

**PENGETAHUAN PETUGAS KESEHATAN TENTANG
PENENTUAN KETEPATAN TRIASE METODE *EMERGENCY*
SEVERITY INDEX (ESI)**

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Mata Kuliah Skripsi



Oleh:

Alfin Nur Wardani

NIM. 22020121183214

**DEPARTEMEN ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG, 2023**

PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertandatangan dibawah ini, saya:

Nama : Alfin Nur Wardani
NIM : 22020121183214
Fakultas / Departemen : Kedokteran / Departemen Ilmu Keperawatan
Jenis : Skripsi
Judul : Pengetahuan Petugas Kesehatan Tentang Penentuan Ketepatan
Triase Metode Emergency Severity Index (ESI)

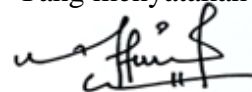
Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Memberikan hak bebas royalti kepada perpustakaan Jurusan Keperawatan UNDIP atas penulisan karya ilmiah saya, demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan/ mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base), mendistribusikannya, serta menampilkan dalam bentuk soft copy untuk kepentingan akademis kepada Perpustakaan Departemen Keperawatan UNDIP, tanpa perlu minta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Departemen Keperawatan UNDIP dari semua bentuk tuntutan hokum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 15 Juni 2023

Yang menyatakan



Alfin Nur Wardani

NIM 22020121183214

SURAT BEBAS PLAGIARISME

Nama : Alfin Nur Wardani
Tempat tanggal lahir : Kediri, 15 Juli 1987
Alamat rumah : Jl. AIRA 1 AF 1 NO. 4 Ngaliyan Semarang
No. Telp. : 082136052300
Email : wardanialfin@gmail.com

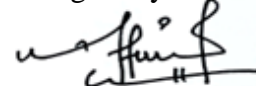
Dengan ini menyatakan bahwa dengan sesungguhnya penelitian saya yang berjudul "Pengetahuan Petugas Kesehatan Tentang Penentuan Ketepatan Triase Metode *Emergency Severity Index (ESI)*" bebas dari plagiarisme dan bukan hasil karya orang lain.

Apabila dikemudian hari ditemukan Sebagian atau seluruh bagian dari penelitian dan Karya Ilmiah dari hasil-hasil penelitian tersebut terdapat indikasi plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar tanpa unsur paksaan dari siapapun.

Semarang, 15 Juni 2023

Yang menyatakan



Alfin Nur Wardani

NIM 22020121183214

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul:

**PENGETAHUAN PETUGAS KESEHATAN TENTANG PENENTUAN
KETEPATAN TRIASE METODE *EMERGENCY SEVERITY INDEX* (ESI)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Alfin Nur Wardani

NIM : 22020121183214

Telah disetujui sebagai **laporan** penelitian dan dinyatakan
telah memenuhi syarat untuk di *review*

Pembimbing,



Ns. Nana Rochana, S.Kep, MN
NIP. 198304122014042001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan FK UNNDIP



Agus Santoso, S.Kp., M.Kep.
NIP. 197208211999031002

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa **Skripsi** yang berjudul:

PENGETAHUAN PETUGAS KESEHATAN TENTANG PENENTUAN KETEPATAN TRIASE METODE *EMERGENCY SEVERITY INDEX (ESI)*

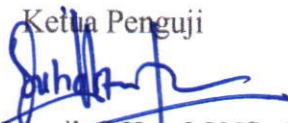
Dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Alfin Nur Wardani

NIM : 22020121183214

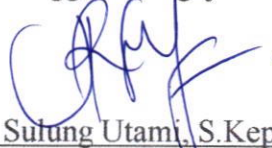
Telah diuji pada 15 Juni 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk
mendapatkan gelar Sarjana Keperawatan

Ketua Penguji



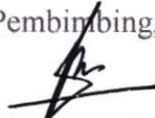
Suhartini Ismail, S.Kp., M.NS., Ph.D
NIP.197507062001122001

Anggota Penguji



Ns. Reni Sulung Utami, S.Kep, MSc
NIP. 198212312008122001


Pembimbing,



Ns. Nana Rochana, S.Kep., MN
NIP. 198304122014042001

Mengetahui,

Plt. Ketua Departemen Ilmu Keperawatan FK UNDIP



Dr. Anggorowati, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat
NIP. 197708302001 12200 1



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan nikmat kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengetahuan Petugas Kesehatan Tentang Penentuan Ketepatan Triase Metode *Emergency Severity Index* (ESI)”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar akademik Sarjana Keperawatan di Departemen Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro Semarang, serta dapat memberikan informasi kepada pembaca mengenai penelitian yang telah dilakukan.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti tidak terlepas dari dukungan moril maupun materil dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terimakasih atas kerjasama dan dukungan yang telah diberikan. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Peneliti sebagai manusia yang mempunyai keterbatasan berharap adanya masukan dan kritik yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang keperawatan.

Semarang, 15 Juni 2023

Peneliti

Alfin Nur Wardani

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan nikmat sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengetahuan Petugas Kesehatan Tentang Penentuan Ketepatan Triase Metode *Emergency Severity Index* (ESI)”.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini banyak menghadapi kesulitan dan hambatan, namun berkat bantuan dari berbagai pihak, peneliti dapat menyelesaikan penyusunan ini. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Nana Rochana, S.Kep., MN selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulisan skripsi ini.
2. Ibu Suhartini Ismail, S.Kp., M.NS., Ph.D selaku ketua penguji yang telah memberikan saran dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu Reni Sulung Utami, S.Kep, MSc selaku anggota penguji yang telah memberikan saran dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Anggorowati, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat selaku Plt. Ketua Departemen Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro Semarang.
5. Bapak Agus Santoso, S.Kp., M.Kep selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro.
6. Suami AG Setiyo Widodo, kedua anak Alifa Yasmin Zoraida dan Abdullah Kamil Azami, yang telah memberikan dukungan dan selalu menjadi motivasi terbesar bagi peneliti.

7. Kedua orang tua Bapak Ali Gunawan dan Ibu Etik Warnida, Mertua Bapak Mujito dan Ibu Shulthonah, serta seluruh keluarga yang telah banyak memberikan dukungan, semangat, kekuatan, nasihat serta doa.
8. Bapak Dadang Suryanto, S.Kep., Ns dan seluruh dokter, perawat, bidan sebagai responden di IGD RSUD Tugurejo Semarang yang membantu pelaksanaan penelitian ini.
9. Ibu Diyyah Setiyowati, S.Kep., Ners dan seluruh dokter, perawat, bidan sebagai responden di IGD RSUD K.R.M.T Wongsonegoro Semarang yang membantu pelaksanaan penelitian ini.
10. Segenap Direksi, pejabat struktural dan seluruh pihak RSUD Tugurejo Semarang dan RSUD K.R.M.T Wongsonegoro yang memfasilitasi penelitian ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan selama proses penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka peneliti mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun untuk perbaikan dikemudian hari.

Semarang, 15 Juni 2023

Peneliti

Alfin Nur Wardani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH	ii
SURAT BEBAS PLAGIARISME.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.3.1. Tujuan Umum	8
1.3.2. Tujuan Khusus	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Bagi Profesi Keperawatan.....	8
1.4.2 Bagi Institusi Rumah Sakit	9
1.4.3 Bagi Institusi Pendidikan	9
1.4.4 Bagi Masyarakat	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Konsep Umum Triase	10
2.2 Model Triase	12
2.2.1 Triase Bencana.....	12

2.2.2	Triase Rumah Sakit.....	15
2.3	Proses Triase	16
2.4	Faktor Yang Mempengaruhi Triase	17
2.5	Sistem Triase.....	18
2.6	Triase Metode ESI.....	19
2.6.1	Definisi ESI.....	19
2.6.2	Algoritma ESI	19
2.6.3	Penentuan Level ESI.....	20
2.6.4	Efektifitas ESI.....	25
2.7	Pengetahuan	26
2.7.1	Definisi Pengetahuan	26
2.7.2	Jenis Pengetahuan	26
2.7.2	Tingkat Pengetahuan.....	27
2.7.3	Faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan.....	29
2.7.4	Pengukuran Pengetahuan	32
2.8	Kerangka Teori	34
2.9	Kerangka Konsep.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....		36
3.1.	Jenis dan Rancangan Penelitian	36
3.2.	Populasi dan Sampel Penelitian	36
3.2.1.	Populasi.....	36
3.2.2.	Sampel.....	37
3.3.	Waktu dan Tempat Penelitian	38
3.4.	Variabel Penelitian, Definisi Operasional dan Skala Pengukuran	38
3.4.1	Variabel Penelitian.....	38
3.4.2	Definisi Operasional dan Skala Pengukuran.....	38
3.5.	Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data.....	41
3.5.1	Instrumen Penelitian	41
3.5.2	Uji Instrumen	42
3.5.3	Cara Pengumpulan Data.....	44
3.6.	Teknik Pengolahan dan Analisa Data	45

3.6.1 Teknik Pengolahan Data	45
3.6.2 Analisis Data.....	48
3.7. Etika Penelitian	48
BAB IV	51
4.1 Karakteristik Responden	51
4.2 Pengetahuan Triase ESI	52
4.3 Ketepatan Triase ESI.....	52
4.4 Tabulasi Silang Karakteristik dan Ketepatan ESI.....	53
BAB V.....	54
5.1 Pengetahuan Triase Metode ESI	54
5.2 Tingkat Ketepatan Triase Metode ESI.....	58
5.3 Ketepatan Triase Sesuai Tingkat Kegawatan Triase ESI.....	61
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	64
BAB VI.....	65
6.1 Kesimpulan	65
6.2 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	xviii

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Variabel Penelitian, Definisi Operasional dan Skala Pengukuran	38
Tabel 3.2	Kisi-Kisi Kuesioner	41
Tabel 3.3	Coding Data Kuesioner	45
Tabel 3.4	Skoring	46
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Petugas Kesehatan di IGD	50
Tabel 4.2	Pengetahuan triase ESI Petugas Kesehatan di IGD	51
Tabel 4.3	Ketepatan penilaian triase ESI Petugas Kesehatan di IGD	52
Tabel 4.4	Tabulasi Silang Karakteristik Responden dengan Ketepatan penilaian triase ESI Petugas Kesehatan Triase di IGD	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Triase START	12
Gambar 2.2	Algorima ESI	18
Gambar 2.3	Level 1	18
Gambar 2.4	Level 2	19
Gambar 2.5	Level 3	21
Gambar 2.6	Kerangka Teori	32
Gambar 2.7	Kerangka Konsep	33

DAFTAR SINGKATAN

ABCD	<i>Air way, Breathing, Circulation, Disability</i>
ATS	<i>Australasian Triage Scale</i>
AVPU	<i>Allert, Verbal, Pain, Unresponsive</i>
CRT	<i>Capillary Refill Time</i>
CTAS	<i>Canadian Triage and Acuity Scale</i>
EKG	Elektro Cardiogram
ESI	<i>Emergency Severity Index</i>
HR	<i>Heart Rate</i>
IGD	Instalasi Gawat Darurat
MRI	<i>Magnetic resonance imaging</i>
MTS	<i>Manchester Triage System</i>
RR	<i>Respiration Rate</i>
RSUD	Rumah Sakit Umum Daerah
SDM	Sumber Daya Manusia
SpO ₂	<i>Oxygen Saturation</i>
STARKES	Standar Akreditasi Rumah Sakit Kementerian Kesehatan
START	<i>Simple Triage And Rapid Treatment</i>

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Izin Penelitian	xxii
Lampiran 2	Surat Izin Penelitian	xxiv
Lampiran 3	Surat Permohonan Etichal Clearance	xxv
Lampiran 4	Etichal Clearance	xxvi
Lampiran 5	Surat Permohonan menjadi Responden	xxvii
Lampiran 6	Surat Persetujuan menjadi Responden	xxviii
Lampiran 7	Kuesioner Penelitian	xxx
Lampiran 8	Alih Bahasa Kuesioner Penelitian	xliii
Lampiran 9	Permohonan Uji Content Alih Bahasa	xliv
Lampiran 10	Permohonan Back Transliterate	xlv
Lampiran 11	Kuesioner Penelitian dalam Bahasa Indonesia	xlvi
Lampiran 12	Permohonan Uji Expert	lviii
Lampiran 13	Dokumentasi Webinar Triase dengan Metode ESI	lxi
Lampiran 14	Lembar Konsultasi	lxii
Lampiran 15	Catatan Konsultasi	lxiii
Lampiran 16	Hasil pengolahan data	lxvi
Lampiran 17	Bebas Pagiarisme	lxxiv

Departemen Ilmu Keperawatan
Fakultas Kedokteran
Universitas Diponegoro
Juni, 2023

ABSTRAK

Alfin Nur Wardani

Pengetahuan Petugas Kesehatan Tentang Penentuan Ketepatan Triase

Metode *Emergency Severity Index* (ESI)

XV+ 66 Halaman + 8 Tabel + 7 Gambar + 17 Lampiran

Emergency Severity Index (ESI) adalah triase lima tingkat yang mudah digunakan untuk mengkategorikan pasien gawat darurat dengan mengevaluasi ketajaman dan sumber daya pasien. Kunjungan pasien di IGD meningkat setiap tahunnya, dengan peningkatan terjadi sekitar 30% diseluruh IGD di dunia. Angka kunjungan IGD yang tinggi menuntut IGD menerapkan sistem pemilahan pasien berdasarkan tingkat kegawatan pasien, yang dikenal dengan sistem triase. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi pengetahuan petugas kesehatan dalam menentukan ketepatan triase metode ESI di IGD. Metode dalam penelitian ini menggunakan deskriptif kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan petugas kesehatan tentang triase metode ESI adalah kurang baik 53,47%. Hasil ketepatan triase ESI mayoritas tepat 51,6%, sedangkan pada kategori *under triase* 31,4% dan pada kategori *over triase* 17%. Ketepatan ESI sesuai level kegawatan didapatkan hasil bahwa kategori *under triase* mayoritas berada pada ESI level 1 dan ESI level 2, kategori tepat mayoritas pada ESI 3 dan ESI 4, sedangkan kategori *over triase* tertinggi pada ESI level 5. Berdasarkan penelitian ini, disarankan pada manajemen rumah sakit untuk melakukan pelatihan secara berkala tentang triase metode ESI.

Kata kunci : IGD, *Emergency Severity Index* (ESI), Pengetahuan, Ketepatan

Daftar Pustaka : 48 dokumen (2005-2022)

Departement of Nursing
Faculty of Medical
Universitas Diponegoro
June, 2023

ABSTRACT

Alfin Nur Wardani

Health Worker's Knowledge in Determining the Accuracy of Emergency Severity Index (ESI) Triage Method

xiii + 66 Pages + 8 Tables + 7 Picture + 17 Attachment

The emergency Severity Index (ESI) is an easy-to-use five levels triage to categorize emergency patients by evaluating their sharpness and resources. Patient visitation to Emergency Department increases year by year, by 30% worldwide. The high number of visits drives the Emergency Unit to implement emergency sorting to the patient, known as triage. This research aims to identify the health worker's knowledge in determining the accuracy of the ESI triage method in the Emergency Department. The method in this study uses a quantitative descriptive. The result shows that the overall health worker's knowledge of the ESI triage method is relatively not good at 53.47%. The correctness of the ESI triage is mostly 751.6%, while in the under-triage category 31.4% and over-triage category 17%. The results of ESI correctness in accordance with the emergency level have shown that the majority of the highest under-triage category is at ESI level 5. Based on this research, hospital managers are advised to conduct periodic training on the ESI triage method.

Keywords : Emergency Departement, Emergency Severity Index (ESI),
knowledge, accuracy

Bibliography: 48 documents (2005-2022)