

DAFTAR PUSTAKA

- Adhitya, M. A. (2021). Manajemen Pengembangan Kompetensi Dalam Mencapai Pencapaian Kinerja Yang Sukses (Studi Laporan Kinerja Instansi Pemerintah BPSDM Provinsi Lampung *Jurnal Manajemen Publik & Kebijakan Publik* ..., 3(September), 37–51.
- Ahmad, Y., Suryana, A., Malia, R., Zikri, F., Terapan, F. S., Cianjur, U. S., Internasional, A. B., Terapan, F. S., & Suryakencana, U. (2022). Kabupaten Blora Farmers ' Perceptions About Organic Cultivation Innovation of Moringa in Cianjur and Blora Regencies. *Agroscience*, 12(2), 178–192.
- Ali, M., Raza, S. A., Puah, C. H., & Amin, H. (2019). Consumer Acceptance Toward Takaful In Pakistan: An Application Of Diffusion Of Innovation Theory. *International Journal of Emerging Markets*, 14(4), 620–638. <https://doi.org/10.1108/IJOEM-08-2017-0275>
- Along, A. (2020). Kualitas Layanan Administrasi Akademik di Politeknik Negeri Pontianak. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 006(01), 94–99. <https://doi.org/10.21776/ub.jiap.2020.006.01.11>
- Anisa, S. (2018). *Pengaruh Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kantor Desa Helvetia*.
- Aqmarani, A. Y., Susanto, S. N. H., & Juliani, H. (2021). Sistem Izin Investasi Mudah Dan Terpadu (Si Imut) Sebagai Wujud Penyelenggaraan Pelayanan Publik Yang Ideal Berdasarkan Prinsip-Prinsip Good Governance Di Dinas Pena. *Diponegoro Law Journal*, 10(2), 274–287. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/dlr/%0Apemerintah>
- Arafah, S., & Tanjung, Y. (2019). ANALISIS FAKTOR DETERMINAN YANG MEMPENGARUHI PEMAKAIAN METODE JIT (Studi Kasus UD. Pusaka Bakti). *Bisei: Jurnal Bisnis Dan Ekonomi Islam*, 4(1), 12–24.
- BPS Kota Semarang. (2022). *KOTA SEMARANG DALAM ANGKA Semarang Municipality in Figures 2022*.

- Dewi, N. L., Gunawan, Y., Mangunsong, S., & Meiliana, Y. (2021). Pengaruh sistem pengendalian internal dan budaya organisasi terhadap kualitas pelayanan publik berkelanjutan. *Jurnal Manajemen Maranatha*, 20(2), 99–106. <https://doi.org/10.28932/jmm.v20i2.3024>
- Fazri, M., & Susiani, S. (2021). Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Desa Pamarangan Kiwa Kecamatan Tanjung Kabupaten Tabalong. *JAPB*, 4(2), 1348–1360.
<http://jurnal.stiatabalong.ac.id/index.php/JAPB/article/view/518>
<https://jurnal.stiatabalong.ac.id/index.php/JAPB/article/download/518/423>
- Goni, D. D., Kolibu, F. K., Kawatu, P. A. T., Kesehatan, F., Unuversitas, M., & Ratulangi, S. (2019). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Di Puskesmas Mubune Kecamatan Likupang Barat Minahasa Utara. *Kesmas*, 8(6), 478–483.
- Habaora, F., Riwukore, J. R., & Yustini, T. (2021). Analisis Deskriptif tentang Tampilan Kinerja Aparatur Sipil Negara di Sekretariat Pemerintah Kota Kupang Nusa Tenggara Timur Indonesia. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Global Masa Kini*, 12(1), 31–41. <https://doi.org/10.36982/jiegmk.v12i1.1123>
- Ismoyo, T. Y. (2018). Pengaruh Inovasi Pelayanan Publik Melalui Program E-Faktur Terhadap Kualitas Pelayanan Dan Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak. In *Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya*. Universitas Brawijaya.
- Junery, M. F., & Asyira, N. (2020). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Tingkat Kepuasan Masyarakat Pada Kantor Imigrasi Bengkalis. *IQTISHADUNA: Jurnal Ilmiah Ekonomi Kita*, 9(1), 102–114. <https://doi.org/10.46367/iqtishaduna.v9i1.222>
- Kahn, K. B. (2018). Understanding Innovation. *Business Horizons*, 61(3), 453–460. <https://doi.org/10.5901/mjss.2017.v8n2p253>
- Priambodo, Y., Vikaliana, R., & Purnaya, I. N. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Ketepatan Waktu Jasa Freight Forwarding Terhadap Kepuasan

- Pelanggan Pada PT Semoga Sukses Logistik. *IKRA-ITH HUMANIORA: Jurnal Sosial Dan Humaniora*, 6(1), 57–66.
- Raudah, Anhar, D., & Fibriyanita, F. (2020). PELAYANAN KTP-EL DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN TANAH BUMBU. In *Universitas Islam Kalimantan*. Universitas Islam Kalimantan.
- Rianti, S., Rusli, Z., Yuliani, F., Bina, K., Jl, W., & Pekanbaru, P. (2019). Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 15(3), 412–419.
- Ristiani, I. Y. (2020). Manajemen Pelayanan Publik Pada Mall Pelayanan Publik di Kabupaten Sumedang Provinsi Jawa Barat. *Coopetition: Jurnal Ilmiah Manajemn*, 11(2), 165–178.
- Ronnyta, R. V. (2020). INOVASI PELAYANAN PERIZINAN MELALUI SIMUT PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP) KOTA SEMARANG. *Journal of Politic and Government Studies*, 9(3), 1–15.
- Salsabila, S. (2021). Penerapan Good Governance Pada Kualitas Pelayanan Publik (Dinas Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana Dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Banjarmasin) Sahda. In *Universitas Islam Kalimantan*.
- Sapruni, & Akib, K. (2020). Kualitas Pelayanan Publik dalam Pembuatan Akte Kelahiran (Studi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Poso) Quality of Public Services in Making Birth Certificates (Study at the Population and Civil Registration Office of Poso Regency. *Jurnal Ilmiah Administratie*, 15(1), 1–5.
- Shantika, N. R., Ardiatama, A. L., Oktania Purwaningrum, Putra, Y. Y., & Syafira, A. O. (2022). Analisis Adopsi Inovasi Teknologi Informasi Dompert Digital DANA Menggunakan Innovation-Diffusion Theory (IDT). *Jurnal Information System & Artificial Intelligence*, 2(2), 1–8. <http://jisai.mercubuana-yogya.ac.id/index.php/jisai/article/view/80%0Ahttp://jisai.mercubuana->

yogya.ac.id/index.php/jisai/article/download/80/32

- Silalahi, A. F. L., Ritonga, S., & Batubara, B. M. (2019). Kualitas Pelayanan Publik dalam Pemberian Izin Mendirikan Bangunan di Badan Pelayanan Perizinan Terpadu. *Perspektif*, 8(1), 6–14.
- Suleman, S. (2019). KUALITAS PELAYANAN E-KTP DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KABUPATEN HALMAHERA SELATAN. *Kolaborasi: Jurnal Administrasi Publik*, 5(1), 1–13.
- Suwandi, E., Imansyah, F. H., & Dasril, H. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Menggunakan Skala Likert pada Layanan Speedy yang Bermigrasi ke Indihome. *Jurnal Teknik Elektro*, 1(1), 1–11.
- Tarmizi, A., & Hutasuhut, J. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Partisipatif Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara Pada Kantor Camat Perbaungan Kabupaten Serdang Bedagai. *Jurnal Bisnis Mahasiswa*, 2(1), 24–33.
- Thapa, I. (2020). Public Administration: Meaning, Scope and Its Nature. *Public Administration Campus, Tribhuvan University, Nepal*.
<https://doi.org/10.13140/RG.2.2.33704.80641>
- Widiyaningrum, W. Y. (2020). Kajian Teoritis: Strategi Pengembangan E-Government Dalam Pelayanan Administrasi. *Jurnal Fakultas Hukum Universitas Pakuan*, 01, 18–33.
- Yang, J. S., Hernawan, D., & Seran, G. G. (2020). Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Kecamatan Bogor Selatan Kota Bogor. *Jurnal Governansi*, 6(1), 57–62.
<https://doi.org/10.30997/jgs.v6i1.2508>
- Yanuar, R. M. (2019). Inovasi Pelayanan Publik (Studi Kasus: Public Safety Center (PSC) 119 Kabupaten Bantul Sebagai Layanan Kesehatan dan Kegawatdaruratan). *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 04(01), 1–20.