

**HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN *ACADEMIC  
BURNOUT* PADA MAHASISWA KEPERAWATAN PASCA  
PANDEMI COVID-19**

**SKRIPSI**

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Mata Kuliah Skripsi



Oleh

Chika Regita Ayuningsih

NIM 22020118120028

**DEPARTEMEN ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG, JUNI 2023**

## **SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Chika Regita Ayuningsih  
NIM : 22020118120028  
Fakultas/Departemen : Kedokteran/Ilmu Keperawatan  
Jenis : Skripsi  
Judul : Hubungan Dukungan Sosial dengan *Academic Burnout* pada Mahasiswa Keperawatan Pasca Pandemi Covid-19

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya menyetuji untuk:

1. Memberikan hak bebas royalti kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP atas penulisan karya ilmiah saya, demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalihkan mediakan/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base), mendistribusikannya, serta menampilkan dalam bentuk soft copy untuk kepentingan akademis kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP, tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk mananggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan UNDIP dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 24 Juni 2023

Yang menyatakan



Chika Regita Ayuningsih  
NIM. 22020118120028

## **PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME**

Nama : Chika Regita Ayuningsih  
Tempat/Tanggal Lahir: Tangerang, 14 Februari 2001  
Alamat Rumah : Kp. Rumpaksinang, Kec. Kelapa Dua, Kab. Tangerang, Banten  
No. Telp. : 089643641238  
Email : [chikaregita014@gmail.com](mailto:chikaregita014@gmail.com)

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul **“Hubungan Dungan Sosial dengan Academic Burnout pada Mahasiswa Keperawatan Pasca Pandemi Covid-19”** bebas dari plagiarisme dengan *similarity index* 25% dan bukan hasil karya orang lain.

Apabila dikemudian hari ditemukan sebagian atau seluruh bagian dari penelitian dan karya ilmiah dari hasil-hasil penelitian tersebut terdapat indikasi plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar tanpa unsur paksaan dari siapapun.

Semarang, 24 Juni 2023

Yang Menyatakan,



Chika Regita Ayuningsih  
NIM. 22020118120028

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul

**Hubungan Dukungan Sosial dengan *Academic Burnout* pada Mahasiswa  
Keperawatan Pasca Pandemi Covid-19**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Chika Regita Ayuningsih  
NIM : 22020118120028

Telah disetujui penelitian dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk direview

Pembimbing

  
Ns. Nana Rochana, S. Kep., MN  
NIP. 19830412201412001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan FK UNDIP

  
Agus Santoso, S. Kep., M. Kep  
NIP. 19720821/99031002

## LEMBAR PENGESAHAN

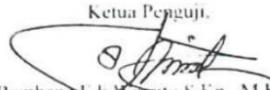
Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul  
**HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN ACADEMIC BURNOUT  
PADA MAHASISWA KEPERAWATAN PASCA PANDEMI COVID-19**

Dipersiapkan dan disusun oleh

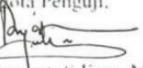
Nama : Chika Regita Ayuningbih  
NIM : 22020118120028

Telah diuji pada tanggal 15 Juni 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat  
untuk mendapatkan gelar Sarjana Keperawatan

Ketua Pengaji.

  
Bambang Edi Warsta, S.Kp., M.Kes.  
NIP. 196303071989031002

Anggota Pengaji.

  
Diyah Yuli Wijayanti, S.Kep., M.Kep.  
NIP. 198406162002122002

Pembimbing

  
Ns. Nana Rochma, S.Kep., M.N.  
NIP. 19830412201412001

Mengetahui,  
Plt. Ketua Departemen Ilmu Keperawatan FK Undip

  
Dr. Anggorowati, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat  
NIP. 197708302001122001

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul **“Hubungan Dukungan Sosial dengan Academic Burnout pada Mahasiswa Keperawatan pasca pandemi Covid-19.”** Skripsi ini disusun dan dipersiapkan guna memenuhi tugas akhir untuk mendapat gelar sarjana.

Skripsi ini menjabarkan tentang terkait gambaran tingkat dukungan sosial dan tingkat *academic burnout* pada mahasiswa keperawatan serta hubungan dukungan sosial dengan *academic burnout* pada mahasiswa keperawatan yang mengikuti pembelajaran pasca pandemi Covid-19. Semoga penelitian ini dapat menjadi panduan dalam melakukan penelitian terkait hubungan dukungan sosial dengan *academic burnout* pada mahasiswa pasca pandemi Covid-19. Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk pembelajaran bagi penulis. Terima kasih.

Semarang, Juni 2023



Chika Regita Ayuningsih

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada seluruh pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan, dukungan, dan motivasi kepada penulis secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Ibu Ns. Nana Rochana, S. Kep., MN selaku dosen pembimbing yang memberikan bimbingan, semangat, dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Bambang Edi Warsito S.Kep., M.Kes selaku dosen penguji satu dan Ibu Ns. Diyan Yuli Wijayanti S.Kep., M.Kep selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan bimbingan dan saran untuk skripsi ini.
3. Orang tua, keluarga, dan teman-teman yang senantiasa memberikan dukungan, semangat dan motivasi kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Semua pihak yang telah membantu proses penyusunan skripsi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Semarang, Juni 2023



Chika Regita Ayuningsih

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 <i>Academic Burnout</i> .....	9
2.1.1 Definisi <i>Academic Burnout</i> .....	9
2.1.2 Dimensi <i>Academic Burnout</i> .....	9
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Academic burnout</i> .....	10
2.2 Dukungan Sosial .....	13
2.2.1 Definisi Dukungan Sosial.....	13
2.2.2 Sumber Dukungan Sosial .....	14
2.2.3 Jenis-jenis Dukungan Sosial.....	15
2.2.4 Faktor Penghambat Dukungan Sosial .....	16
2.3 Kerangka Teori .....	18
2.4 Kerangka Konsep.....	19
2.5 Hipotesis .....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
3.1 Jenis Penelitian.....	20
3.2 Populasi dan Sampel .....	20

3.2.1	Populasi .....	20
3.2.2	Sampel.....	20
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian.....	22
3.3.1	Lokasi .....	22
3.3.2	Waktu Penelitian .....	23
3.4	Definisi Operasional dan Skala Pengukuran.....	24
4.1	Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data.....	26
3.5.1	Instrumen penelitian.....	26
3.5.2	Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	28
3.5.3	Prosedur Pengumpulan Data .....	29
4.2	Teknik Pengolahan dan Analisa Data .....	30
3.6.1	Pengolahan Data.....	30
3.6.2	Analisa Data .....	31
4.3	Etika Penelitian .....	33
BAB IV	HASIL PENELITIAN .....	35
4.4	Gambaran Umum Penelitian.....	35
4.5	Karakteristik Responden .....	35
4.6	Gambaran <i>Academic Burnout</i> pada Mahasiswa Keperawatan Pasca Pandemi Covid-19 .....	36
4.7	Gambaran Dukungan Sosial pada Mahasiswa Keperawatan Pasca Pandemi Covid-19 .....	38
4.8	Hubungan Dukungan Sosial dengan <i>Academic Burnout</i> pada Mahasiswa Keperawatan Pasca Pandemi Covid-19 .....	40
BAB V	PEMBAHASAN .....	41
5.1	Pembahasan Hasil Penelitian .....	41
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN .....	49
6.1	Kesimpulan .....	49
6.2	Saran .....	50
DAFTAR PUSTAKA	.....	li
LAMPIRAN	.....	lvii

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
1	Jumlah Populasi dan Sampel Penelitian	22
2	Definisi Operasional	24
3	Kisi-Kisi Instrumen <i>Academic Burnout</i>	26
4	Kisi-Kisi Instrumen Dukungan Sosial	27
5	Coding Variabel	30
6	Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-smirnov	33
7	Distribusi Frekuensi Karakteristik pada Mahasiswa Keperawatan Pasca Pandemi Covid-19 Bulan Januari 2023	35
8	Distribusi <i>Academic Burnout</i> pada Mahasiswa Keperawatan Pasca Pandemi Covid-19	36
9	Distribusi <i>Academic Burnout</i> pada Mahasiswa Keperawatan Pasca Pandemi Covid-19 Berdasarkan Kepribadian	37
10	Distribusi Dimensi <i>Academic Burnout</i> pada Mahasiswa Keperawatan Pasca Pandemi Covid-19	37
11	Distribusi Jawaban <i>Academic Burnout</i> pada Mahasiswa Keperawatan Pasca Pandemi Covid-19	37
12	Distribusi Dukungan Sosial pada Mahasiswa Keperawatan Pasca Pandemi Covid-19	38
13	Distribusi Dukungan Sosial pada Mahasiswa Keperawatan Berdasarkan Pola Asuh Pasca Pandemi Covid-19	38
14	Distribusi Dimensi Dukungan Sosial pada Mahasiswa Keperawatan Pasca Pandemi Covid-19	39
15	Distribusi Jawaban Dukungan Sosial pada Mahasiswa Keperawatan Pasca Pandemi Covid-19	39
16	Hubungan Dukungan Sosial terhadap <i>Academic Burnout</i> pada Mahasiswa Keperawatan Pasca Pandemi Covid-19	40

## **DAFTAR GAMBAR**

Nomor	Judul Tabel	Halaman
1	Kerangka Teori Penelitian	18
2	Kerangka Konsep Penelitian	19

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Nomor	Judul Tabel	Halaman
1	Informed Consent	xvi
2	Instrumen Penelitian	xviii
3	Permohonan Izin Penggunaan Kusioner	xxiii
4	Lembar Konsultasi	xxiv
5	Logbook Bimbingan Skripsi	xxvi
6	Surat Keterangan Pengujian <i>Ethical Clearance</i>	xxx
7	Distribusi Karakteristik Responden	xxxii
8	Distribusi <i>Academic Burnout</i>	xxxiv
9	Distribusi Dukungan Sosial	xxxv
10	Uji Normalitas dan Uji Korelasi	xxxvii

Departemen Ilmu Keperawatan  
Fakultas Kedokteran  
Universitas Diponegoro  
Juni, 2023

## ABSTRAK

**Chika Regita Ayuningsih**  
**Hubungan Dukungan Sosial dengan Academic Burnout pada Mahasiswa Keperawatan Pasca Pandemi Covid-19**  
**xxix + 50 Halaman + 16 Tabel + 2 Gambar + 10 Lampiran**

*Academic burnout* merupakan perasaan kelelahan yang dirasakan mahasiswa karena banyaknya stresor dan tekanan yang diterima. Kelelahan yang dirasakan mahasiswa jika tidak ditangani dan berlangsung terus menerus akan berdampak negatif terhadap performa akademik mahasiswa. Dukungan sosial merupakan salah satu upaya untuk menurunkan atau mencegah terjadinya burnout, yang didapatkan dari keluarga, teman dan orang lain. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan dukungan sosial dengan *academic burnout* pada mahasiswa keperawatan pasca pandemi Covid-19. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Pengambilan data dimulai tanggal 20 Desember 2022. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan teknik *non-probability sampling* dengan metode penentuan sampel yaitu *purposive sampling*. Responden yang berpartisipasi pada penelitian ini sebanyak 277 responden. Instrumen penelitian yang digunakan adalah kuesioner *Maslach Burnout Inventory Student Survey* (MBI-SS) dan kuesioner *Multidimensional Scale of Perceived Social Support* (MSPSS). *Academic burnout* pada mahasiswa memiliki rata-rata 56,22, dengan *exhaustion* memiliki rata-rata tertinggi yaitu 4,39. Dukungan sosial memiliki rata-rata 65,79, dengan dukungan tertinggi didapatkan pada dukungan keluarga yang memiliki rata-rata 5,76. Hasil penelitian menunjukkan terdapat dukungan sosial berhubungan signifikan dengan academic burnout pada mahasiswa keperawatan pasca pandemi Covid-19 (*p-value* = 0,000). Mahasiswa merasa kelelahan diperkuliahannya disebabkan kurangnya dukungan yang didapatkan dilingkungan tersebut sehingga mahasiswa tidak dapat berbagi beban yang dirasakan, dapat memicu terjadinya burnout.

**Kata kunci** : Dukungan Sosial, Academic Burnout, Mahasiswa Keperawatan, Pasca Pandemi Covid-19  
**Daftar pustaka** : 54 (2009-2023)

Departemen Ilmu Keperawatan  
Fakultas Kedokteran  
Universitas Diponegoro  
Juni, 2023

## ABSTRACT

**Chika Regita Ayuningsih**

**The Relationship between Social Support and Academic Burnout in Nursing Students After the Covid-19 Pandemic**

**xxxix + 50 Pages + 16 Tables+ 2 Pictures + 10 Attachment**

Academic burnout is a feeling of exhaustion in students caused by stress due to the amount and pressure received. If the fatigue that occurs in students is not handled and takes place continuously. It will harm students' academic performance. Social support is an effort to reduce or prevent burnout, which is obtained from family, friends, and other people. This study aims to determine the relationship between social support and academic burnout in nursing students after the Covid-19 pandemic. This study uses quantitative research with a cross-sectional approach. Data collection started on December 20, 2022. The sampling technique uses non-probability sampling techniques with a sampling method that is purposive sampling. Respondents who participated in this study were 277 respondents. The research instrument used was a questionnaire Maslach Burnout Inventory Student Survey (MBI-SS) and questionnaires Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS). Academic burnout in college students have an average of 56.22, with exhaustion has the highest average of 4.39. Social support has an average of 65.7. The results of the study showed that there was a significant relationship between social support and social support academic burnout in nursing students after the Covid-19 pandemic ( $p$ -value = 0.000). Students feel exhausted in lectures due to the lack of support they get in that environment so that students cannot share the burden they feel, which can lead to burnout.

**Keywords : Social Support, Academic Burnout, Nursing Students, After Covid-19 Pandemic**

**References : 54 (2009 - 2023)**