



**PENGARUH PELATIHAN DAN MODAL USAHA TERHADAP LITERASI
DIGITAL PADA USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM)
KLASTER BATIK KOTA SEMARANG**

SKRIPSI

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

Universitas Diponegoro

Penyusun

KIKI SANGGARWATI

14030118140059

DEPARTEMEN ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS ILMU SOISAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

2022

**SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Kiki Sanggarwati

NIM : 14030118140059

Departemen : Administrasi Bisnis

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul :
Pengaruh Pelatihan dan Modal Usaha terhadap Literasi Digital pada

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat dari skripsi atau karya ilmiah orang lain. Apabila di kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarianaanya)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan

Semarang, 1 November 2022

Pembuat Pernyataan.

Jus.

Kiki Sanggarwati

NIM 14030118140059

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Modal Usaha terhadap Literasi Digital pada UMKM Klaster Batik Kota Semarang

Nama : Kiki Sanggarwati

NIM : 14030118140059

Departemen : Administrasi Bisnis

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I pada Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Semarang, 1 November 2022

Dekan



Dr. Hardi Warsono, M.T.

NIP. 196408271990011001

Wakil Dekan I



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin

NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing

1. Dr. Hari Susanta N, S.Sos, M.Si
2. Drs. Handojo Djoko Waloejo, M.Si



Dosen Pengaji

1. Drs. Saryadi, M.Si
2. Dr. Hari Susanta N, S.Sos, M.Si
3. Drs. Handojo Djoko Waloejo, M.Si



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Menyerah Hanyalah Untuk Orang Yang Kalah”

PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah SWT, Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua Orang tua tercinta, Bapak dan Ibu yang selalu memberikan do'a, kasih sayang dan dukungan setiap saat.
2. Kepada adik dan kakak saya, serta ponakan saya adik Adya dan Adik Fadil yang selalu menghibur saya.
3. Sahabat saya Ridha Ashka Tsalisa, Fathiah Racmariana A, Annisa Gita Novanda, Silvia Berliana N dan Afrizal Mahendra yang selalu menemani saya berjuang dan mendengarkan keluh kesah saya selama perkuliahan ini.
4. Teman-teman Administrasi Bisnis 2018.

ABSTRAK

Seiring dengan berkembangnya zaman diikuti pula dengan pembangunan ekonomi di Indonesia. Dalam pembangunan ekonomi di Indonesia Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) sangat memiliki peranan penting dalam penciptaan kesempatan kerja dan sumber pendapatan bagi masyarakat di Indonesia. Berdasarkan Rencana Tata Ruang Wilayah (RTRW) Kota Semarang tahun 2011-2031, Kecamatan Semarang Timur merupakan kecamatan dengan arahan dari Kota Semarang sebagai Kawasan Pengembangan Industri Kecil dan Rumah Tangga seperti sentra batik di Kampung Batik. Namun pada kondisi saat ini penjualan maupun kunjungan pada kampung batik berkurang dikarenakan penyebaran virus covid-19 yang berdampak pada penurunan permintaan, gangguan rantai pasokan, pembatalan pesanan ekspor yang dapat menyebabkan usaha mengalami defisit, dan para pelaku UMKM tidak dapat menjual produk melalui pameran yang ada di mall karena adanya pandemi covid-19, karena dengan adanya pameran dapat menambah omset para pelaku UMKM Batik.

Penelitian ini termasuk tipe eksploratori (*exploratory research*) dan Teknik penentuan sampel yang digunakan dalam penelitian ini yakni *Non Probability sampling* dengan teknik *purposive sampling*, pengumpulan data menggunakan kuesioner. Sampel yang digunakan sebanyak 75 responden pemilik UMKM Batik di Kota Semarang. Penelitian ini menggunakan analisis kuantitatif dengan uji validitas, reliabilitas, koefisien korelasi, koefisien determinasi, regresi sederhana dan berganda, signifikansi uji t dan uji F, dengan bantuan statistik SPSS versi 25.

Berdasarkan dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel pelatihan dan modal usaha secara bersama-sama (simultan) memiliki pengaruh signifikan terhadap literasi digital pemilik UMKM Klaster Batik di Kota Semarang. Pada pemilik UMKM Klaster Batik Kota Semarang dapat disarankan untuk mengikuti pelatihan promosi dan pemasaran produk melalui digital marketing, menggunakan modal usaha dengan tepat, dan mampu memahami literasi digital.

Kata kunci : Pelatihan UMKM, Modal Usaha, dan Literasi Digital

ABSTRACT

Along with the development of the times followed by economic development in Indonesia. In economic development in Indonesia, Micro, Small and Medium Enterprises (UMKM) have an important role in creating job opportunities and sources of income for people in Indonesia. Based on the Semarang City Regional Spatial Plan (RTRW) for 2011-2031, East Semarang District is a sub-district with the direction of Semarang City as a Small and Home Industry Development Area such as the batik center in Batik Village. However, in the current condition, sales and visits to batik villages have decreased due to the spread of the covid-19 virus which has an impact on decreasing demand, supply chain disruptions, cancellation of export orders which can cause businesses to run into a deficit, and UMKM actors cannot sell products through existing exhibitions. at the mall because of the covid-19 pandemic, because with the exhibition it can increase the turnover of Batik UMKM actors.

This research is an explanatory type (explanatory research) and the sampling technique used in this research is Non Probability sampling with purposive sampling technique, data collection using questionnaires. The sample used as many as 75 respondents who own Batik UMKM in the city of Semarang. This study uses quantitative analysis with validity, reliability, correlation coefficient, coefficient of determination, simple and multiple regression, significance of t test and F test, with the help of SPSS version 25 statistics.

Based on the results of this study, it shows that the variables of training and capital assistance together (simultaneously) have a significant influence on the digital literacy of the Batik Klaster UMKM owners in Semarang City. The owners of the Semarang City Batik Klaster UMKM can be advised to take part in product promotion and marketing training through digital marketing, use business capital appropriately, and be able to understand digital literacy.

Keywords: Micro Small and Medium Business Training, Startup Capital, and Digital Literacy

KATA PENGANTAR

Panjatkan puji syukur kepada Allah SWT yang memudahkan proses semua ini dari nihil, sampai pada titik penulisan ini yang berarti proses skripsi sudah berada di akhir penghujung karena ini menjadi salah satu syarat untuk memenuhi Strata 1 Administrasi Bisnis Universitas Diponegoro, yang berjudul "**Pengaruh Pelatihan dan Modal Usaha Terhadap Literasi Digital Pada UMKM Klaster Batik Kota Semarang.**" Penulisan skripsi ini tentu banyak melibatkan kerjasama dan bantuan dari berbagai pihak. Dengan kerendahan hati yang tulus, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih di kesempatan ini kepada pihak yang telah membantu dan mendorong dalam penyelesaian penelitian ini, khususnya kepada;

1. Dr. Hardi Warsono, M.T., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini
2. Dr. Widiartanto, S.Sos, M.AB, selaku Ketua Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
3. Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos., M.Si, selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
4. Drs. Saryadi, M.Si, selaku dosen wali dan dosen penguji yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
5. Dr. Hari Susanta Nugraha, S.Sos, M.Si ,selaku dosen pembimbing I dan dosen penguji yang telah banyak membantu memberikan arahan dan dorongan dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Drs. Handojo Djoko Waloejo, M.Si, selaku dosen pembimbing II dan dosen penguji yang telah banyak membantu memberikan arahan dan dorongan dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, khususnya dosen Departemen Administrasi Bisnis Undip yang telah memberikan ilmu-ilmu baru yang bermanfaat selama proses perkuliahan.
8. Ketua UMKM Klaster Batik Kota Semarang Bapak Arief Prihanta atas kesediannya memberikan jawaban yang dibutuhkan dalam penelitian ini.

9. Seluruh responden atas kesediaannya dalam mengisi kuesioner yang telah saya berikan.

Semarang, 1 November 2022

Penulis,



Kiki Sanggarwati

14030118140059

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis	8
1.5 Kerangka Teori.....	8
1.5.1 Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	8
1.5.1.2 Karakteristik UMKM di Indonesia	9
1.5.1.3 Permasalahan Usaha Mikro, Kecil dan Mnengah.....	10
1.5.2 Pelatihan.....	13
1.5.2.1 Tujuan Pelatihan	14
1.5.3 Modal usaha	15
1.5.3.1 Pengertian Modal Usaha	15
1.5.3.2 Macam-Macam Modal	16
1.5.3.3 Jenis-jenis Modal	18
1.5.4 Literasi Digital	19

1.5.4.1 Adaptasi teknologi	20
1.5.4.2 Kemampuan Literasi Digital	20
1.6 Pengaruh Antar Variabel.....	22
1.6.1 Pengaruh Pelatihan terhadap Literasi Digital.....	22
1.6.2 Pengaruh Modal usaha terhadap Literasi Digital	22
1.6.3 Pengaruh Pelatihan dan Modal usaha terhadap Literasi Digital	23
1.7 Penelitian Terdahulu	23
1.8 Hipotesis.....	25
1.9 Definisi Konseptual.....	26
1.10 Definisi Operasional	27
1.11 Metodologi Penelitian	30
1.12 Populasi dan Sampel	31
1.12.1 Populasi Penelitian	31
1.12.2 Sampel Penelitian.....	31
1.13 Teknik Pengambilan Sampel.....	33
1.14 Jenis dan Sumber Data	34
1.14.1 Jenis Data	34
1.14.2 Sumber Data.....	35
1.15 Skala Pengukuran.....	35
1.16 Teknik Pengumpulan Data.....	36
1.17 Teknik Pengolahan Data	37
1.18 Instrumen Penelitian.....	38
1.19 Teknik Analisis Data.....	38
1.19.1 Uji Validitas	39
1.19.2 Uji Reliabilitas	39
1.19.3Uji Koefisien Korelasi	40
1.19.4 Uji Koefisien Determinasi (KD)	41
1.19.5 Analisis Regresi Sederhana dan Berganda.....	42
1.19.5.1 Analisis Regresi Linear Sederhana	42
1.19.5.2 Analisis Regresi Berganda.....	43
1.19.6 Uji Signifikan	43

1.19.6.1 Uji t-Test (Uji Signifikan Parsial).....	43
1.19.6.2 Uji F-Test (Uji Signifikansi Simultan)	45
BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN DAN IDENTITAS RESPONDEN.....	47
2.1 Deskripsi Wilayah Kota Semarang	47
2.1.1 Sejarah Kota Semarang.....	47
2.1.2 Kondisi Geografis Kota Semarang	50
2.1.3 Sejarah Batik Kota Semarang	52
2.2 Motif dan Filosofi Batik Semarang.....	53
2.2.1 Proses Pembuatan Batik Semarang	57
2.3 Lokasi UMKM Batik Kota Semarang.....	60
2.4 Logo Kota Semarang.....	61
2.5 Gambaran Identitas Responden.....	62
2.5.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
2.5.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia	63
2.5.3. Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
2.5.4. Identitas Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan	65
2.5.5. Identitas Responden Berdasarkan Lama Usaha.....	66
BAB III PENGARUH PELATIHAN DAN MODAL USAHA TERHDAP LITERASI DIGITAL (STUDI PADA UMKM KLASTER BATIK KOTA SEMARANG).....	68
3.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	69
3.1.1 Uji validitas	69
3.1.2 Uji Reliabilitas	73
3.2 Analisis Deskripsi Variabel.....	75
3.2.1 Persepsi Responden Mengenai Variabel Pelatihan (X1)	75
1. Tanggapan Responden terhadap Tujuan Diadakan Program Pelatihan	75
2.Tanggapan Responden terhadap Program Pelatihan sesuai dengan yang Dibutuhkan	77
3.Tanggapan Responden terhadap Program Pelatihan Yang diikuti Secara Rutin	77

4.Tanggapan Responden terhadap Instruktur Pelatihan yang Ditunjuk Sesuai Kualifikasi dan Berkompeten Dibidangnya.....	78
5.Tanggapan Responden mengenai Materi Pelatihan Sesuai Kebutuhan.....	79
6.Tanggapan Responden mengenai Peserta Pelatihan Merupakan Pelaku UMKM Batik.....	80
7.Rekapitulasi Jawaban Responden mengenai Variabel Pelatihan (X1)	81
8.Kategorisasi Variabel Pelatihan (X1)	83
3.2.2 Persepsi Responden Mengenai Variabel Modal usaha (X2).....	84
1.Tanggapan Responden mengenai Modal Sendiri dan Modal Pinjaman	84
2.Tanggapan Responden mengenai Pemanfaatan Modal Tambahan	86
3.Tanggapan Responden mengenai Hambatan dalam Mengakses Modal Eksternal	86
4.Tanggapan responden mengenai Keadaan Usaha Setelah Menambahkan Modal.....	87
5.Rekapitulasi Jawaban Responden mengenai Variabel Modal usaha (X2)	88
6.Kategorisasi Variabel Modal usaha	89
3.2.3 Persepsi Responden Mengenai Variabel Literasi Digital (Y)	91
1.Tanggapan Responden Terhadap kemampuan dalam melakukan pencarian diinternet	91
2. Tanggapan Responden mengenai Cara Kerja Web yang Digunakan Sebagai Media Informasi, Media Komunikasi (Memiliki Media Sosial dalam perangkat digital yang digunakan dalam berinteraksi)	92
3.Tanggapan Responden mengenai Kemampuan Mengevaluasi Informasi di Internet	93
4.Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Menciptakan Komunikasi Melalui Media Sosial	94
5.Rekapitulasi Variabel Literasi Digital (Y).....	95
6.Kategorisasi Variabel Literasi Digital (Y).....	96
3.3 Uji Hipotesis	98
3.3.1 Analisis Pengaruh Pelatihan (X1) Terhadap Literasi Digital (Y)	98
3.3.1.1 Koefisien Korelasi	98
3.3.1.2 Koefisien Determinasi	99
3.3.1.3 Regresi Linear Sederhana	100

3.3.1.4 Uji T (Signifikansi) Pelatihan terhadap Literasi Digital.....	101
3.3.2 Pengaruh Modal usaha (X2) terhadap Literasi Digital (Y).....	102
3.3.2.1 Koefisien Korelasi	102
3.3.2.2 Koefisien Determinasi	103
3.3.2.3 Regresi Linear Sederhana	104
3.3.2.1 Uji T	106
3.3.3 Analisis Pelatihan (X1) dan Modal usaha (X2) terhadap Literasi Digital (Y).....	107
3.3.3.1 Koefisien Korelasi	107
3.3.3.2 Koefisien Determinasi	109
3.3.3.3 Regresi Linear Berganda	110
3.3.3.4 Uji F	111
3.3.5 Pembahasan.....	113
BAB IV PENUTUP	118
4.1 Kesimpulan	118
4.2 Saran.....	119
DAFTAR PUSTAKA	121
LAMPIRAN	123

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 1. 2 Pedoman Koefisien Korelasi.....	41
Tabel 2. 1 Jenis Kelamin Responden	63
Tabel 2. 2 Usia Responden.....	64
Tabel 2. 3 Pendidikan Terakhir Responden	65
Tabel 2. 4 Pendapatan Perbulan Responden	66
Tabel 2. 5 Lama Usaha Responden.....	67
Tabel 3. 1 Hasil Uji Validitas Pelatihan.....	70
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Modal usaha	71
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Literasi Digital	72
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas Pelatihan, Modal usaha, Dan Literasi Digital ...	74
Tabel 3. 5 Tanggapan Responden Mengenai Tujuan Diadakan Program Pelatihan	76
Tabel 3. 6 Tanggapan Responden Mengenai Program Pelatihan Sesuai Dengan Yang Dibutuhkan.....	77
Tabel 3. 7 Tanggapan Responden Mengenai Program Pelatihan Yang Diikuti Secara Rutin	78
Tabel 3. 8 Tanggapan Responden Terhadap Instruktur Pelatihan Yang Ditunjuk Sesuai Kualifikasi Dan Berkompeten Dibidangnya	79
Tabel 3. 9 Tanggapan Responden Mengenai Materi Pelatihan Sesuai Kebutuhan	80
Tabel 3. 10 Tanggapan Responden Mengenai Peserta Pelatihan Terseleksi Berdasarkan Kualifikasi.....	81
Tabel 3. 11 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Pelatihan (X1)	82
Tabel 3. 12 Kategorisasi Variabel Pelatihan	84
Tabel 3. 13 Tanggapan Responden Mengenai Modal Sendiri Dan Modal Pinjaman	85
Tabel 3. 14 Tanggapan Responden Mengenai Pemanfaatan Modal Tambahan ...	86
Tabel 3. 15 Tanggapan Responden Mengenai Hambatan Dalam Mengakses Modal Eksternal	87
Tabel 3. 16 Tanggapan Responden Mengenai Keadaan Usaha Setelah Menambahkan Modal	88
Tabel 3. 17 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Modal usaha (X2).....	89
Tabel 3. 18 Kategorisasi Modal usaha (X2)	90
Tabel 3. 19 Tanggapan Responden Terhadap Kemampuan Dalam Melakukan Pencarian Diinternet	91

Tabel 3. 20 Tanggapan Responden Mengenai Cara Kerja Web Yang Digunakan Sebagai Media Informasi, Media Komunikasi	92
Tabel 3. 21 Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Mengevaluasi Informasi Di Internet	93
Tabel 3. 22 Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Menciptakan Komunikasi Melalui Media Sosial	94
Tabel 3. 23 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Literasi Digital	95
Tabel 3. 24 Kategorisasi Variabel Literasi Digital (Y)	97
Tabel 3. 25 Koefisien Korelasi Pelatihan Terhadap Literasi Digital	98
Tabel 3. 26 Hasil Uji Koefisien Determinasi Pelatihan Terhadap Literasi Digital	99
Tabel 3. 27 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Pelatihan Terhadap Diterasi Digital	100
Tabel 3. 28 Tabel Uji Koefisien Korelasi Modal usaha Terhadap Literasi Digital	103
Tabel 3. 29 Tabel Uji Koefisien Determinasi Modal usaha Terhadap Literasi Digital	104
Tabel 3. 30 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Modal usaha Terhadap Literasi Digital	105
Tabel 3. 31 Hasil Uji Koefisien Korelasi Pelatihan Dan Modal usaha Terhadap Literasi Digital	108
Tabel 3. 32 Hasil Uji Koefisien Determinasi Pelatihan Dan Modal usaha Terhadap Literasi Digital	109
Tabel 3. 33 Hasil Uji Regresi Linear Berganda Pelatihan Dan Modal usaha Terhadap Literasi Digital	110
Tabel 3. 34 Hasil Uji F Pelatihan Dan Bantuan Permodal Terhadap Literasi Digital	112
Tabel 3. 35 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	113

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Model Hipotesis	26
Gambar 1. 2 Kurva (Two Tail)	45
Gambar 1. 3 Kurva Uji F.....	46
Gambar 2. 1 Peta Kota Semarang	52
Gambar 2. 2 Motif Batik Blekok Srondol.....	54
Gambar 2. 3 Motif Batik Tugu Muda	55
Gambar 2. 4 Motif Batik Asam Arang.....	55
Gambar 2. 5 Motif Batik Cheng Ho Neng Klenteng	56
Gambar 2. 6 Motif Batik Warak Ngendog.....	56
Gambar 2. 7 Canting Untuk Batik Tulis	59
Gambar 2. 8 Alat Cap Untuk Batik Cap	60
Gambar 2. 9 Peta Kampung Batik Beserta Kampung-Kampung Di Sekitarnya...	60
Gambar 2. 10 Logo Kota Semarang.....	61
Gambar 3. 1 T (Two Tailed) Pelatihan Terhadap Literasi Digital.....	102
Gambar 3. 2 T (Two Tailed) Modal usaha Terhadap Literasi Digital	107
Gambar 3. 3 Kurva Uji F Pelatihan Dan Modal usaha Terhadap Literasi Digital	113

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	123
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	124
Lampiran 3. Identitas Responden.....	129
Lampiran 4. Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	138
Lampiran 5. Uji Korelasi Dan Determinasi	142
Lampiran 6. Uji Regresi Linear Sederhana Dan Berganda.....	143
Lampiran 7. Tabel R (Sig5%)	144
Lampiran 8. Tabel T (Sig 5%)	146
Lampiran 9. Tabel Uji F (Sig 5%)	148