



**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
(Studi pada Pegawai BPJS Ketenagakerjaan Cabang Semarang Pemuda)**

**SKRIPSI**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan penyelesaian Pendidikan Strata I  
Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Diponegoro**

**Penyusun**

**Annisa Gita Novanda**

**NIM 14030118140077**

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2022**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Pegawai BPJS Ketenagakerjaan Cabang Semarang Pemuda)

Nama : Annisa Gita Novanda

NIM : 14030118140077

Departemen : Administrasi Bisnis

**Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I pada Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.**

Semarang, 28 Oktober 2022

Dekan

Wakil Dekan I



Dr. Hardi Warsono, M.T.

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin

NIP. 196408271990011001

NIP. 196908221994031003

### Dosen Pembimbing

1. Prof. Dr. Sudharto PH, MES, Ph.D
2. Agung Budiarmo, S.Sos, MM



### Dosen Penguji

1. Dr. Widiartanto, S.Sos, M.AB
2. Agung Budiarmo, S.Sos, MM
3. Prof. Dr. Sudharto PH, MES, Ph.D



**SURAT PERNYATAAN**  
**KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Annisa Gita Novanda

NIM : 14030118140077

Departemen : Administrasi Bisnis

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul : **Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Pegawai BPJS Ketenagakerjaan Cabang Semarang Pemuda)** Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat dari skripsi atau karya ilmiah orang lain. Apabila di kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaanya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan

Semarang, 28 Oktober 2022

Pembuat Pernyataan,



Annisa Gita Novanda

NIM 14030118140077

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“Life is about being lost, a series of continuous wandering. It's normal, everyone lost at times and worries about themselves, about where are they going, everyone is confused about where they should belong — everyone goes through it.” -

140513, Kim Namjoon in his log '랩몬스터'

"Happiness is not something that you have to achieve. You can still feel happy during the process of achieving something." - 2015, Kim Namjoon In HYYH On-stage concert In Seoul

### **PERSEMBAHAN**

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua Orang tua tercinta, Ayah dan Ibunda yang selalu memberikan do'a, kasih sayang dan dukungan setiap saat.
2. Adik saya tercinta, Afa'af Maliih Nasywa yang selalu menghibur kejenuhan saya.
3. Dosen Pembimbing Prof. Dr. Sudharto PH, MES, Ph.D yang selalu menginspirasi penulis, terimakasih banyak Prof atas dukungan, semangat dan bimbingannya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Bapak Agung Budiarmo, S.Sos., MM sebagai dosen pembimbing kedua saya yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Widiartanto, S.Sos, M.AB selaku dosen wali dan dosen penguji yang telah membantu saya dalam setiap kegiatan akademik, serta telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Sahabat saya Fatimah Rachmariana Azahro', Ridha Ashka Tsalisa, Kiki Sanggarwati, dan Thalia Salsadilla, M Hirzan yang selalu menemani saya berjuang dan mendengarkan keluh kesah saya selama perkuliahan ini.
7. Sahabat saya Shella, Yoga, dan Imanda yang selalu menjadi *support system* saya dalam keadaan apapun.
8. Teman-teman Administrasi Bisnis 2018, terimakasih atas segala cerita dan doa serta dukungannya.

## KATA PENGANTAR

Panjatkan puji syukur kepada Allah SWT yang memudahkan proses semua ini dari nihil, sampai pada titik penulisan ini yang berarti proses skripsi sudah berada di akhir penghujung karena ini menjadi salah satu syarat untuk memenuhi Strata 1 Administrasi Bisnis Universitas Diponegoro, yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai (studi pada pegawai BPJS Ketenagakerjaan Cabang Semarang Pemuda).”** Penulisan skripsi ini tentu banyak melibatkan kerjasama dan bantuan dari berbagai pihak. Dengan kerendahan hati yang tulus, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih di kesempatan ini kepada pihak yang telah membantu dan mendorong dalam penyelesaian penelitian ini, khususnya kepada;

1. Dr. Hardi Warsono, M.T, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini
2. Dr. Widiartanto, S.Sos, M.AB, selaku Ketua Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro, selaku dosen wali dan dosen penguji yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
3. Prof. Dr. Sudharto PH, MES, Ph.D, selaku dosen pembimbing I dan dosen penguji yang telah banyak membantu memberikan arahan dan dorongan dalam proses penyusunan skripsi ini.

4. Agung Budiarmo, S.Sos, MM, selaku dosen pembimbing II dan dosen penguji yang telah banyak membantu memberikan arahan dan dorongan dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, khususnya dosen Departemen Administrasi Bisnis Undip yang telah memberikan ilmu-ilmu baru yang bermanfaat selama proses perkuliahan.
6. Pihak Kepala BPJS Ketenagakerjaan Cabang Semarang Pemuda yang telah memudahkan saya dalam proses pengambilan data di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Semarang Pemuda serta atas kesediannya yang selalu memberikan jawaban yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
7. Seluruh responden atas kesediannya dalam mengisi kuesioner yang telah saya berikan.
8. Serta berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dan tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih terdapat kesalahan dan kekurangan dalam penyusunan skripsi, untuk itu penulis mengharap kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat berguna untuk pembaca pada umumnya dan penulis pada khususnya.

Semarang, 28 Oktober 2022

Penulis

Annisa Gita Novanda

**Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja  
Pegawai  
(Studi pada Pegawai BPJS Ketenagakerjaan Cabang Semarang Pemuda)  
ABSTRAKSI**

Perusahaan asuransi pada saat ini sangat beragam. Tantangan terbesar bagi perusahaan asuransi adalah menyiapkan perusahaan asuransi nasional atau instansi pemerintah yang bertanggung jawab untuk melayani pekerja di semua bagian di Indonesia. Untuk itu, diperlukan pengelolaan sumber daya manusia yang baik dengan cara menciptakan kinerja pegawai yang baik. Kinerja pegawai dapat dipengaruhi oleh kepuasan kerja dan komitmen organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kinerja karyawan pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Semarang Pemuda yang dipengaruhi oleh kepuasan kerja dan komitmen organisasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan explanatory research. Sampel pada penelitian ini berjumlah 45 responden pegawai yang diambil dengan teknik pengambilan sampel yaitu sensus. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kepuasan kerja (X1) memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai, variabel komitmen organisasi (X2) memiliki pengaruh positif signifikan pada variabel kinerja pegawai, serta Variabel kepuasan kerja (X1) dan variabel komitmen organisasi (X2) secara simultan dapat memberi pengaruh yang positif signifikan, pada variabel kinerja pegawai (Y). Dengan demikian demi keberlanjutan dan peningkatan kinerja pegawai diperlukan pengkajian kembali mengenai peraturan-peraturan yang diterapkan perusahaan, menciptakan lingkungan kerja yang baik dan berkualitas agar pegawai merasa nyaman dalam mengerjakan pekerjaannya, memberikan arahan kepada para pegawai agar tetap menjaga komunikasi antar pegawai dengan tujuan terciptanya kerjasama yang baik, perusahaan harus memperlakukan pegawai selayaknya partner, serta memberikan nilai-nilai organisasi yang dapat ditanamkan kepada pegawai agar tercipta komitmen terhadap organisasi BPJS Ketenagakerjaan Cabang Semarang Pemuda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pegawai menilai kepuasan kerja mereka tinggi, pegawai juga memiliki komitmen organisasi yang baik, dan pegawai memiliki kinerja pegawai yang sangat baik.

**Kata Kunci : kepuasan kerja, kinerja pegawai, dan komitmen organisasi.**



# **The Effect of Job Satisfaction and Organizational Commitment on Employee Performance**

**(Study on Employees of BPJS Ketenagakerjaan Semarang Youth Branch)**

## **ABSTRACT**

*Insurance companies today are very diverse. The biggest challenge for insurance companies is setting up a national insurance company or government agency that is responsible for serving workers in all parts of Indonesia. For this reason, good management of human resources is needed by creating good employee performance. Employee performance can be influenced by job satisfaction and organizational commitment. This study aims to determine the level of employee performance at BPJS Ketenagakerjaan Semarang Pemuda Branch which is influenced by job satisfaction and organizational commitment. This study uses a quantitative approach with explanatory research. The sample in this study amounted to 45 employee respondents who were taken by sampling technique, namely census. The results of this study indicate that the job satisfaction variable (X1) has a significant positive effect on employee performance, the organizational commitment variable (X2) has a significant positive effect on the employee performance variable, and the job satisfaction variable (X1) and organizational commitment variable (X2) simultaneously. can have a significant positive effect on the employee performance variable (Y). Thus, for the sake of sustainability and improving employee performance, it is necessary to review the regulations applied by the company, create a good and quality work environment so that employees feel comfortable in doing their jobs, provide direction to employees to maintain communication between employees with the aim of creating good cooperation. The advice given that companies must treat employees like partners, as well as providing organizational values that can be instilled in employees in order to create commitment to the BPJS Ketenagakerjaan organization Semarang Pemuda Branch. The results show that employees rate their job satisfaction high, employees also have good organizational commitment, and employees have very good employee performance.*

**Keywords: job satisfaction, employee performance, and organizational commitment.**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>ABSTRAKSI</b> .....	viii
<b>ABSTRACT</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xviii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xix
<b>BAB I</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.5 Kerangka Teori.....	13
1.5.1 Perilaku Organisasi .....	13
1.5.2 Kinerja Pegawai .....	14
1.5.2.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	16
1.5.2.2 Indikator Kinerja Pegawai.....	17
1.5.3 Kepuasan Kerja.....	19
1.5.3.2 Indikator Kepuasan Kerja .....	21
1.5.4 Komitmen Organisasi .....	22
1.5.4.1 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	23
1.5.4.2 Indikator Komitmen Organisasi .....	24
1.5.5 Penelitian Terdahulu .....	26
1.5.6 Pengaruh Hubungan Antar Variabel.....	28
1.5.6.1 Pengaruh Kepuasan kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	28
1.5.6.2 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	30
1.6 Hipotesis .....	31
1.7 Definisi Konseptual .....	33

1.7.1 Kepuasan Kerja.....	33
1.7.2 Komitmen Organisasi .....	33
1.7.3 Kinerja Pegawai.....	33
1.8 Definisi Operasional.....	34
1.8.1 Kepuasan Kerja.....	34
1.8.2 Komitmen Organisasi .....	35
1.8.3 Kinerja Pegawai.....	35
1.9 Metode Penelitian.....	36
1.9.1 Tipe Penelitian .....	36
1.9.2 Populasi dan Sampel.....	37
1.9.4 Jenis dan Sumber Data.....	37
1.9.5 Skala Pengukuran .....	39
1.9.6 Teknik Pengumpulan Data.....	39
1.9.8 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	41
1.9.8.1 Uji Validitas .....	41
1.9.7.2 Uji Reliabilitas .....	42
1.9.9 Teknik Analisis Data .....	44
1.9.9.1 Metode Analisis Kualitatif .....	44
1.9.9.2 Metode Analisis Kuantitatif .....	44
<b>BAB II</b> .....	50
2.1 Sejarah perkembangan BPJS Ketenagakerjaan .....	50
2.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	52
2.2.1 Visi BPJS Ketenagakerjaan .....	53
2.2.2 Misi BPJS Ketenagakerjaan.....	53
2.3 Logo BPJS Ketenagakerjaan .....	54
2.4 Tata Nilai BPJS Ketenagakerjaan .....	55
2.5 Etos Kerja BPJS Ketenagakerjaan.....	56
2.6 Lokasi Perusahaan .....	58
2.7 Bidang Usaha .....	58
2.8 Struktur Organisasi.....	60
2.9 Sumber Daya Manusia BPJS Ketenagakerjaan Cabang Semarang Pemuda	67
2.10 Gambaran Umum Responden .....	68
2.10.1 Komposisi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
2.10.2 Komposisi Responden Berdasarkan Usia .....	69

2.10.3	Komposisi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	70
2.10.4	Komposisi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	71
2.10.5	Komposisi Responden Berdasarkan Unit Kerja .....	72
<b>BAB III</b>	.....	74
3.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	75
3.1.1	Uji Validitas .....	75
3.1.2	Uji Reliabilitas .....	83
3.2	Analisis dan Intrepetasi Hasil Penelitian.....	85
3.2.1	Persepsi Responden Tentang Kepuasan Kerja (X1) .....	85
3.2.1.1	Perasaan Senang Dan Nyaman Bekerja Di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Semarang Pemuda .....	87
3.2.1.2	Perasaan Tidak Bosan Bekerja di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Semarang Pemuda .....	88
3.2.1.3	Pegawai Tidak Memiliki Keinginan Untuk Keluar Dari Perusahaan Ini.....	89
3.2.1.4	Pegawai Akan Terus Bekerja Di Perusahaan Ini Hingga Masa Pensiun .....	90
3.2.1.5	Rekan Kerja Pegawai Di kantor Menyenangkan .....	91
3.2.1.6	Pegawai Merasa Senang Dengan Kondisi Lingkungan Kerja yang Sekarang .....	93
3.2.1.7	Tugas Yang Diberikan Sesuai Dengan Kemampuan Pegawai .....	94
3.2.1.8	Pekerjaan yang diterima Pegawai Sudah Sesuai dengan Keinginan Pegawai.....	95
3.2.1.9	Komunikasi Pegawai dan Pimpinan Terjalin dengan Baik dalam Menyelesaikan Masalah Pekerjaan.....	96
3.2.1.10	Komunikasi yang Terjalin dengan Baik antara Rekan Kerja dapat Meningkatkan Kinerja.....	97
3.2.1.11	Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Kepuasan Kerja .....	99
3.2.1.12	Kategorisasi Variabel Kepuasan Kerja .....	101
3.2.2	Persepsi Responden Tentang Variabel Komitmen Organisasi (X2)...	103
3.2.2.1	Organisasi Ini Memiliki Arti yang Sangat Besar Bagi Pegawai ..	103
3.2.2.2	Pegawai Senang Menghabiskan Sisa Karir di Organisasi Ini .....	104
3.2.2.3	Berpindah Dari Organisai Satu ke Organisasi yang Lain Tampaknya Tidak Etis Bagi Pegawai.....	106

3.2.2.4	Yang Lebih Baik Saat Ini Adalah Ketika Seseorang Tetap Bekerja di Satu Organisasi Sepanjang Karir Mereka .....	107
3.2.2.5	Akan Sangat Berat Bagi Pegawai Meninggalkan Organisasi Ini.	108
3.2.2.6	Pegawai Bekerja di Organisasi ini dengan Keinginannya .....	109
3.2.2.7	Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Komitmen Organisasi .....	110
3.2.2.8	Kategorisasi Variabel Komitmen Organisasi.....	112
3.2.3	Persepsi Responden Tentang Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	114
3.2.3.1	Pegawai Mampu Menyelesaikan Jumlah Pekerjaan Seperti yang ditetapkan Oleh Perusahaan .....	115
3.2.3.2	Target Pekerjaan dan Tugas dari Perusahaan dapat Pegawai Penuhi dengan Baik dan Cermat .....	116
3.2.3.3	Dalam Menyelesaikan Pekerjaan Pegawai Selalu Berinisiatif Tanpa Menunggu Perintah dari Atasan .....	117
3.2.3.4	Dengan Pengetahuan yang dimiliki, Pegawai dapat Menguasai Bidang Tugas dikerjakan dengan Hasil yang Baik.....	118
3.2.3.5	Pegawai dalam Bekerja Selalu Mengutamakan Tingkat Ketelitian .....	119
3.2.3.6	Hasil Kerja Pegawai Sesuai dengan Kualitas yang Telah ditentukan .....	120
3.2.3.7	Pegawai Mengerjakan Suatu Pekerjaan dengan Cekatan dan Tidak Menunda-Nunda .....	121
3.2.3.8	Pegawai Selalu Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu untuk Menghindari Tertumpuknya Pekerjaan yang Akan Menjadi Beban Pekerjaan .....	122
3.2.3.9	Pegawai Berada di Kantor pada Saat Jam Kerja.....	123
3.2.3.10	Pegawai Menyelesaikan Tugas yang Diberikan dengan Baik ...	124
3.2.3.11	Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja Pegawai.....	125
3.2.3.12	Kategorisasi Variabel Kinerja Pegawai .....	127
3.3	Uji Hipotesis.....	129
3.3.1	Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	129
3.3.1.1	Koefisien Korelasi Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai...	129
3.3.1.2	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	130
3.3.1.3	Regresi Linear Sederhana Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	131

3.3.1.4 Uji t Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	132
3.3.2 Analisis Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai.	133
3.3.2.1 Koefisien Korelasi Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai .....	133
3.3.2.2 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai.....	134
3.3.2.3 Regresi Linear Sederhana Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai.....	135
3.3.2.4 Uji t Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai .....	137
3.3.3 Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai .....	138
3.3.3.1 Koefisien Korelasi Berganda Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai.....	138
3.3.3.2 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai.....	139
3.3.3.3 Regresi Linier Berganda Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai.....	140
3.3.3.4 Uji Signifikansi Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai.....	142
3.4 Pembahasan .....	144
3.4.2 Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	145
3.4.1 Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	147
3.4.3 Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	149
<b>BAB IV PENUTUP</b> .....	152
4.1 Kesimpulan.....	152
4.2 Saran.....	153
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	155
<b>LAMPIRAN</b> .....	157

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Peserta BPJS Ketenagakerjaan .....	9
Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 1.3 Skala Likert .....	39
Tabel 1.4 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi .....	45
Tabel 2.1 Data Unit Kerja BPJS Ketenagakerjaan.....	68
Tabel 2.2 Komposisi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Tabel 2.3 Komposisi Responden Berdasarkan Usia .....	70
Tabel 2.4 Komposisi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	71
Tabel 2.5 Komposisi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	72
Tabel 2.6 Komposisi Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	73
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja menggunakan SPSS.....	76
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	77
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi menggunakan SPSS .....	78
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi .....	79
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai menggunakan SPSS.....	80
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai .....	81
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai .....	84
Tabel 3.8 Perasaan Senang Dan Nyaman Bekerja Di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Semarang Pemuda.....	87
Tabel 3.9 Perasaan Tidak Bosan Bekerja di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Semarang Pemuda.....	88
Tabel 3.10 Pegawai Tidak Memiliki Keinginan Untuk Keluar Dari Perusahaan Ini .....	89
Tabel 3.11 Pegawai Akan Terus Bekerja Di Perusahaan Ini Hingga Masa Pensiun .....	91
Tabel 3.12 Rekan Kerja Saya Di kantor Menyenangkan.....	92
Tabel 3.13 Pegawai Merasa Senang Dengan Kondisi Lingkungan Kerja yang Sekarang .....	93
Tabel 3.14 Tugas Yang Diberikan Sesuai Dengan Kemampuan Pegawai .....	94
Tabel 3.15 Pekerjaan yang diterima Pegawai Sudah Sesuai dengan Keinginan Pegawai .....	95
Tabel 3.16 Komunikasi Pegawai dan Pimpinan Terjalin dengan Baik dalam Menyelesaikan Masalah Pekerjaan .....	97
Tabel 3.17 Komunikasi yang Terjalin dengan Baik antara Rekan Kerja dapat Meningkatkan Kinerja.....	98
Tabel 3.18 Rekapitulasi Jawaban Responden mengenai Variabel Kepuasan Kerja .....	99
Tabel 3.19 Kategorisasi Variabel Kepuasan Kerja .....	102
Tabel 3.20 Organisasi Ini Memiliki Arti yang Sangat Besar Bagi Pegawai .....	104
Tabel 3.21 Pegawai Senang Menghabiskan Sisa Karir di Organisasi Ini .....	105

Tabel 3.22 Berpindah Dari Organisasi Satu ke Organisasi yang Lain Tampaknya Tidak Etis Bagi Pegawai .....	106
Tabel 3.23 Yang Lebih Baik Saat Ini Adalah Ketika Seseorang Tetap Bekerja di Satu Organisasi Sepanjang Karir Mereka .....	107
Tabel 3.24 Akan Sangat Berat Bagi Pegawai Meninggalkan Organisasi Ini.....	108
Tabel 3.25 Pegawai Bekerja di Organisasi ini dengan Keinginannya .....	109
Tabel 3.26 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Komitmen Organisasi.....	110
Tabel 3.27 Kategorisasi Variabel Komitmen Organisasi.....	113
Tabel 3.28 Pegawai Mampu Menyelesaikan Jumlah Pekerjaan Seperti yang ditetapkan Oleh Perusahaan .....	115
Tabel 3.29 Target Pekerjaan dan Tugas dari Perusahaan dapat Pegawai Penuhi dengan Baik dan Cermat .....	116
Tabel 3.30 Dalam Menyelesaikan Pekerjaan Pegawai Selalu Berinisiatif Tanpa Menunggu Perintah dari Atasan.....	117
Tabel 3.31 Dengan Pengetahuan yang dimiliki, Pegawai dapat Menguasai Bidang Tugas dikerjakan dengan Hasil yang Baik.....	118
Tabel 3.32 Pegawai dalam Bekerja Selalu Mengutamakan Tingkat Ketelitian.	119
Tabel 3.33 Hasil Kerja Pegawai Sesuai Dengan Kualitas Yang Telah Ditentukan .....	120
Tabel 3.34 Pegawai Mengerjakan Suatu Pekerjaan dengan Cekatan dan Tidak Menunda-Nunda.....	121
Tabel 3.35 Pegawai Selalu Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu untuk Menghindari Tertumpuknya Pekerjaan yang Akan Menjadi Beban Pekerjaan..	122
Tabel 3.36 Pegawai Berada di Kantor pada Saat Jam Kerja.....	123
Tabel 3.37 Pegawai Menyelesaikan Tugas yang Diberikan dengan Baik .....	124
Tabel 3.38 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja Pegawai .....	125
Tabel 3.39 Kategorisasi Variabel Kinerja Pegawai .....	128
Tabel 3.40 Hasil Uji Korelasi Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	129
Tabel 3.41 Hasil Uji Koefisien Determinasi Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	130
Tabel 3.42 Hasil Uji Regresi Sederhana Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	131
Tabel 3.43 Hasil Uji Korelasi Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai .....	134
Tabel 3.44 Hasil Uji Koefisien Determinasi Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai .....	135
Tabel 3.45 Hasil Uji Regresi Sederhana Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai .....	136
Tabel 3.46 Hasil Uji Korelasi Berganda Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai .....	138
Tabel 3.47 Hasil Uji Koefisien Determinasi Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai .....	139



Tabel 3.48 Hasil Uji Regresi Linier Berganda Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai .....	140
Tabel 3.49 Hasil Perhitungan Uji F antara Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai .....	142

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Penilaian KPI di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Semarang Pemuda Periode 2021 .....	7
Gambar 1. 2 Skema Hipotesis .....	32
Gambar 1. 3 Kurva Uji t – Uji 2 Pihak .....	48
Gambar 1. 4 Uji F .....	49
Gambar 2. 1 Logo BPJS Ketenagakerjaan .....	54
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan .....	61
Gambar 3. 1 Uji t (two tailed) Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	133
Gambar 3. 2 Uji t (two tailed) Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai .....	138
Gambar 3. 3 Hasil Uji Hipotesis 3 .....	144

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian .....	158
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian .....	159
Lampiran 3. Identitas Responden.....	167
Lampiran 4. Tabel Induk.....	170
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	174
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi .....	175
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai.....	176
Lampiran 8. Hasil Uji Hipotesis .....	177
Lampiran 9. Tabel r (Sig 5%) .....	180
Lampiran 10. Tabel t (Sig 5%).....	182
Lampiran 11. Tabel F (Sig 5%) .....	184