



**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA ORGANISASI DI DINAS PEMADAM KEBAKARAN KOTA BEKASI**

Skripsi

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata-1

Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Penyusun

Imam Wahyudi

NIM. 14020118130109

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2022

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Imam Wahyudi
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020118130109
3. Tempat/ Tanggal Lahir : Bekasi, 20 April 2000
4. Program : S1 Reguler FISIP – Universitas Diponegoro
5. Jurusan/ Program Studi : Administrasi Publik
6. Alamat : Jl. Padi 5 No. 74, Pondok Ungu Permai,
Kaliabang Tengah, Bekasi Utara.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi/Tugas Akhir) yang saya tulis berjudul :

**Hubungan Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Organisasi
Di Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab

Semarang, 9 Desember 2022

Pembuat Pernyataan



Imam Wahyudi

NIM. 14020118130109

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Organisasi di Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi

Nama Penyusun : Imam Wahyudi

NIM : 14020118130109

Jurusan : Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata I

Semarang, 30 Desember 2022

Wakil Dekan Akademik dan
Kemahasiswaan

Dekan



Dr. Drs. Hardi Warsono, M.T.

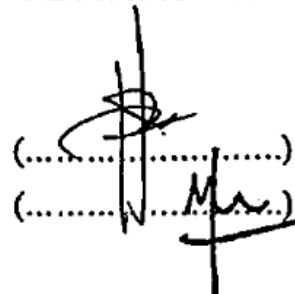
Dr. Drs. Teguh Yuwono M.Pol.Admin.

NIP. 196408271990011001

NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing

1. Drs. Ari Subowo M.A.
2. Dra. Dyah Hariani, MM

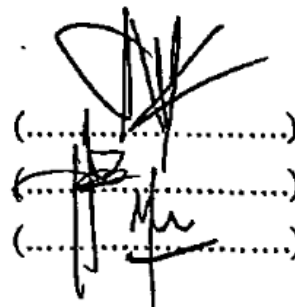


(.....)

(.....)

Dosen Penguji

1. Amni Zarkasyi Rahman S.A.P., M.Si.
2. Drs. Ari Subowo M.A.
3. Dra. Dyah Hariani, MM



(.....)

(.....)

(.....)

HALAMAN MOTTO

**HAVE GRATITUDE OVER EVERYTHING AND ALWAYS APPRECIATE LITTLE
THINGS**

“What’s Yours Will Find You.”

Ali Bin Abi Thalib

HALAMAN PERSEMBAHAN

Terima kasih banyak saya panjatkan kepada Allah SWT serta saya ucapkan kepada berbagai pihak yang memberikan dukungan, bantuan dan bimbingan.

Skripsi ini dengan segala kerendahan hati saya persembahkan untuk,

- Keluarga Tercinta
- Diri saya sendiri
- Dosen Pembimbing dan Penguji
- Dosen Administrasi Publik Universitas Diponegoro
- Sahabat Terbaik Saya
- Dinas Terkait
- Almamater

ABSTRAKSI

Pada penelitian ini peneliti berusaha membahas Hubungan Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Organisasi di Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi. Yang tidak lain tujuan dari hasil penelitian berorientasi untuk mencari tahu hubungan gaya kepemimpinan terhadap kinerja organisasi, hubungan lingkungan kerja terhadap kinerja organisasi, dan hubungan gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja organisasi di Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi. Dalam penyusunan penelitian menggunakan jenis pendekatan kuantitatif dengan analisis asosiatif untuk mengetahui adanya hubungan antar variabel. Teknik yang digunakan untuk pengambilan sampel menggunakan formula *slovin* dengan tingkat kesalahan 5% dan sampel yang didapatkan berdasarkan formula berjumlah 75 responden. Pada bagian hipotesis dilakukan uji menggunakan analisis tabulasi silang, koefisien korelasi rank *Kendall*, koefisien determinasi, dan koefisien Konkordasi *Kendall*.

Menurut hasil analisis dan olah data, dapat ditentukan hubungan pada kinerja organisasi di Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi sebagai berikut: terdapat hubungan positif (searah), signifikan dan bernilai lemah tapi pasti pada gaya kepemimpinan (X1) dengan kinerja organisasi (Y), kemudian terdapat hubungan positif (searah), signifikan dan bernilai lemah tapi pasti pada lingkungan kerja (X2) dengan kinerja organisasi (Y). Kemudian ditemukan juga hubungan positif dan signifikan antara Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja secara bersama-sama dengan Kinerja Organisasi.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kinerja Organisasi

ABSTRACT

In this study, researchers tried to discuss the Relationship between Leadership Style and Work Environment on Organizational Performance at the Bekasi City Fire Department. What is none other than the purpose of the research results is oriented to find out the relationship of leadership style to organizational performance, the relationship of work environment to organizational performance, and the relationship of leadership style and work environment to organizational performance in the Bekasi City Fire Department. In the preparation of research using a type of quantitative approach with associative analysis to determine the relationship between variables. The technique used for sampling used the slovin formula with an error rate of 5% and the samples obtained based on the formula amounted to 75 respondents. In the hypothesis section, tests were carried out using cross-tabulation analysis, Kendall's rank correlation coefficient, determination coefficient, and Kendall's concordance coefficient.

According to the results of analysis and data processing, it can be determined that the relationship to organizational performance in the Bekasi City Fire Department is as follows: there is a positive (directional), significant and weak but definite relationship in leadership style (X1) with organizational performance (Y), then there is positive relationship (directional), significant and weak but sure value in the work environment (X2) with organizational performance (Y). Then also found a positive and significant relationship between Leadership Style and Work Environment together with Organizational Performance.

Keywords : Leadership Style, Work Environment, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat serta karunia-Nya dapat diberikan kesehatan dan kekuatan dalam upaya penyusunan skripsi (tugas akhir) pada tahun 2022 yang akhirnya dapat diselesaikan dengan baik.

Meskipun sedikit banyak hambatan yang penulis hadapi terutama dalam masa pandemi ini dan beberapa faktor internal dan eksternal yang menghambat, namun peneliti menyadari kelancaran dalam penyusunan skripsi ini tidak lain berkat dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak.

Skripsi ini berisi penjelasan terkait dengan variabel-variabel yang saling diuji untuk melihat hubungannya satu sama lain, yaitu Hubungan Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Organisasi di Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi.

Peneliti menyadari bahwasannya dalam penulisan skripsi ini jauh dari sempurna baik dalam penyusunan, penulisan maupun bahasannya. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik serta saran yang bersifat membangun. Semoga laporan akhir ini dapat memberikan manfaat bagi siapapun yang membacanya.

Imam Wahyudi

Semarang, 9 Desember 2022

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAKSI	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I (PENDAHULUAN)	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	14
1.3. Tujuan Penelitian	15
1.4. Kegunaan Penelitian	15
1.4.1. Kegunaan Teoritis	15
1.4.2. Kegunaan Praktis	15
1.5. Kerangka Teori	17
1.5.1. Penelitian Terdahulu	17
1.5.2. Administrasi Publik.....	25
1.5.3. Manajemen Publik	28
1.5.4. Kinerja.....	29
1.5.5. Kinerja Organisasi (Y).....	31
1.5.6. Gaya Kepemimpinan (X1).....	34
1.5.7. Lingkungan Kerja (X2).....	37
1.5.8. Hubungan antara Gaya Kepemimpinan (X1) terhadap Kinerja Organisasi (Y)	39
1.5.9. Hubungan antara Lingkungan Kerja (X2) terhadap Kinerja Organisasi (Y)	41
1.5.10. Hubungan antara Gaya Kepemimpinan (X1) dengan Lingkungan Kerja (X2).....	42
1.5.11. Kerangka Pikir Penelitian	44
1.6. Hipotesis	44
1.6.1. Hipotesis Minor.....	45
1.6.2. Hipotesis Mayor.....	45

1.7.	Definisi Konsep	46
1.8.	Definisi Operasional	47
1.9.	Metode Penelitian	48
1.9.1.	Tipe Penelitian	48
1.9.2.	Populasi dan Sampel	49
1.9.3.	Teknik Pengambilan Sampel	50
1.9.4.	Jenis dan Sumber Data.....	50
1.9.5.	Skala Pengukuran.....	51
1.9.6.	Teknik Pengumpulan Data.....	52
1.9.7.	Teknik Analisis Data.....	53
BAB II (DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN)		58
2.1.	Sejarah Singkat Dinas	58
2.2.	Visi dan Misi Dinas	59
2.3.	Dasar Hukum Dinas	60
2.4.	Tugas Pokok Dinas	60
2.5.	Struktur Organisasi	66
2.6.	Sumber Daya Aparatur.....	67
2.7.	Peta Lokasi.....	71
BAB III (HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN).....		72
3.1.	Identitas Responden	72
3.1.1.	Identitas Aparatur Berdasarkan Jenis Kelamin	72
3.1.2.	Identitas Aparatur Berdasarkan Tingkat Pendidikan	73
3.1.3.	Identitas Aparatur Berdasarkan Masa Kerja	73
3.2.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	74
3.2.1.	Uji Validitas	74
3.2.2.	Uji Reliabilitas	76
3.3.	Distribusi Frekuensi Variabel	78
3.3.1.	Variabel Kinerja Organisasi (Y)	78
3.3.2.	Variabel Gaya Kepemimpinan (X1)	84
3.3.3.	Variabel Lingkungan Kerja (X2)	89
3.4.	Analisis Hasil Data Penelitian.....	92
3.4.1.	Analisis Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan (X1) dengan Kinerja Organisasi (Y) Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi.....	93
3.4.2.	Analisis Hubungan Antara Lingkungan Kerja (X2) dengan Kinerja Organisasi (Y) Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi.....	98

3.4.3. Analisis Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan (X1) dan Lingkungan Kerja (X2) terhadap Kinerja Organisasi (Y) di Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi	104
BAB IV (PENUTUP)	106
4.1. Kesimpulan	106
4.2. Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN.....	113
A. DISTRIBUSI NILAI r_{tabel} SIGNIFIKANSI 5% dan 1%	113
B. TABEL ACUAN PEMBENTUKAN	114
C. FORMAT KUESIONER	116
E. SURAT PERIZINAN PENELITIAN	122
F. UJI VALIDITAS	123
I. CROSSTAB X2 DENGAN Y	130
J. KOEFISIEN KORELASI KENDALL TAU	131
K. UJI KONKORDANSI W KENDALL	131

DAFTAR TABEL

BAB I (PENDAHULUAN)

Tabel 1. 1 Ketercapaian Kinerja Pelayanan Dinas Pemadam Kebakaran	6
Tabel 1. 2 Rekapitulasi Tingkat Tanggap Waktu (Respon Time) Kejadian Kebakaran dan Non Kebakaran Dinas Pemadam Kebaran Kota Bekasi 2021	8
Tabel 1. 3 Data Unit Mobil Pemadam Kebakaran Per Sektor 2020	9
Tabel 1. 4 Realisasi Keuangan dan Fisik Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi	12
Tabel 1. 5 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 1. 6 Rentang Skala	52

BAB II (DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN)

Tabel 2. 1 Status Kepegawaian Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi	67
Tabel 2. 2 Rincian Jabatan Aparatur Sipil Negara.....	68
Tabel 2. 3 Jenjang Pendidikan Aparatur Sipil Negara	69
Tabel 2. 4 Pangkat Golongan Aparatur Sipil Negara.....	70

BAB III (ANALISIS DAN HASIL INTERPRETASI HASIL PENELITIAN)

Tabel 3. 1 Tabel Sebaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
Tabel 3. 2 Sebaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	73
Tabel 3. 3 Sebaran Responden Berdasarkan Masa Kerja	74
Tabel 3. 4 Data Uji Validitas Kinerja Organisasi	74
Tabel 3. 5 Data Uji Validitas Gaya Kepemimpinan	75
Tabel 3. 6 Data Uji Validitas Lingkungan Kerja	76
Tabel 3. 7 Data Uji Reliabilitas Kinerja Organisasi	76
Tabel 3. 8 Data Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan	77
Tabel 3. 9 Data Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja	78
Tabel 3. 10 Efektivitas	78
Tabel 3. 11 Efisiensi Pekerjaan.....	79

Tabel 3. 12 Responsivitas Pekerjaan	81
Tabel 3. 13 Responsibilitas Pekerjaan	81
Tabel 3. 14 Akuntabilitas Pekerjaan	82
Tabel 3. 15 Olah Rekapitulasi Kinerja Organisasi.....	83
Tabel 3. 16 Kepribadian Pimpinan	84
Tabel 3. 17 Harapan dan Perilaku Atasan.....	85
Tabel 3. 18 Karakteristik Pimpinan	86
Tabel 3. 19 Kebutuhan Tugas	87
Tabel 3. 20 Olah Rekapitulasi Gaya Kepemimpinan.....	88
Tabel 3. 21 Fasilitas Langsung	89
Tabel 3. 22 Fasilitas Perantara	90
Tabel 3. 23 Pengaruh Dengan Rekan.....	91
Tabel 3. 24 Olah Rekapitulasi Lingkungan Kerja	92
Tabel 3. 25 Tabulasi Silang Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Organisasi.....	93
Tabel 3. 26 Acuan Interpretasi Korelasi	96
Tabel 3. 27 Uji Koefisien Korelasi Kendall Tau Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Organisasi	96
Tabel 3. 28 Koefisien Determinasi Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Organisasi.....	98
Tabel 3. 29 Tabulasi Silang Lingkungan Kerja dengan Kinerja Organisasi.....	99
Tabel 3. 30 Acuan Interpretasi Korelasi	102
Tabel 3. 31 Uji Koefisien Korelasi Kendall Tau Lingkungan Kerja Dengan Kinerja Organisasi	102
Tabel 3. 32 Koefisien Determinasi Lingkungan Kerja dengan Kinerja Organisasi	104
Tabel 3. 33 Statistik Uji Konkordansi (W) Kendall Antara Gaya Kepemimpinan (X1) dan Lingkungan Kerja (X2) dengan Kinerja Organisasi (Y).....	105

DAFTAR GAMBAR

BAB I (PENDAHULUAN)

Gambar 1. 1 Kerangka Berpikir.....	44
Gambar 1. 2 Pengaruh X1 dengan Y	45
Gambar 1. 3 Pengaruh X2 dengan Y	45
Gambar 1. 4 Pengaruh X1 dan X2 Terhadap Y	45

BAB II (GAMBARAN UMUM)

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi Disdamkar Kota Bekasi	66
Gambar 2. 2 Lokasi Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi.....	71