

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Agus Purwanto, E. (2012). Implementasi Kebijakan Publik Konsep dan Aplikasinya di Indonesia. *Yogyakarta: Gava Media*.
- Nugroho, R. (2021). *Kebijakan Publik: Implementasi dan Pengendalian Kebijakan*. Elex Media Komputindo.
- Santoso, B., & Proyek, M. (2009). Konsep dan Implementasi. *Yogyakarta: Graha Ilmu*.

Jurnal

- Aljukhadar, M., Belisle, J. F., Dantas, D. C., Sénécal, S., & Titah, R. (2022). Measuring the service quality of governmental sites: Development and validation of the e-Government service quality (EGSQUAL) scale. *Electronic Commerce Research and Applications*, 55, 101182.
- Herdiana, D., Wahidah, I., Nuraeni, N., & Salam, A. N. (2021). Implementasi Kebijakan Bantuan Langsung Tunai (BLT) Dana Desa Bagi Masyarakat Terdampak COVID-19 di Kabupaten Sumedang: Isu dan Tantangan. *Jurnal Inspirasi*, 12(1), 1-16.
- Kalbuadi, D., Effendi, K., & Tahir, I. (2019). ANALISIS IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN DI KECAMATAN TEUNOM KABUPATEN ACEHJAYA PROVINSI ACEH. *VISIONER: Jurnal Pemerintahan Daerah di Indonesia*, 11(5), 767-777.
- Karasan, A., Erdogan, M., & Cinar, M. (2022). Healthcare service quality evaluation: An integrated decision-making methodology and a case study. *Socio-Economic Planning Sciences*, 101234.
- Mahardika, A., & Rizki, R. N. (2021). Analisis Implementasi Kebijakan Penataan Pasar Tradisional dan Toko Modern di Kota Medan. *Jurnal Indonesia Sosial Sains*, 2(10), 1647-1654.
- Sari, I. P., Santoso, R. S., & Hanani, R. (2022). DETERMINAN IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGELOLAAN SAMPAH DI KABUPATEN KUDUS. *Journal of Public Policy and Management Review*, 11(2), 13-24.
- Tiwarly, B., Nilima, N., Majumdar, P., Singh, M., & Khan, M. A. (2020). Quality of services provided by public funded ambulance program: experience from a northern state in India. *Clinical epidemiology and global health*, 8(3), 962-966.

- Triana, F. U., & Astuti, R. S. (2022). Determinan Implementasi Kebijakan Pemenuhan Hak Ketenagakerjaan Bagi Penyandang Disabilitas di Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 11(1), 66-82.
- Utami, J. N. W., Astuti, T., Andriani, G., & Decy, H. (2021). ANALISIS KUALITATIF DETERMINAN IMPLEMENTASI SENAM HAMIL DI PUSKESMAS DEPOK 2, KABUPATEN SLEMAN, DIY. *Medika Respati: Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 16(2), 129-140.
- Wang, C., & Teo, T. S. (2020). Online service quality and perceived value in mobile government success: An empirical study of mobile police in China. *International Journal of Information Management*, 52, 102076.
- Wididiati, P., Nurcahyanto, H., & Marom, A. (2022). IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENANGANAN STUNTING DI KABUPATEN LOMBOK TIMUR (STUDI KASUS DI DESA LENEK DUREN KECAMATAN LENEK). *Journal of Public Policy and Management Review*, 11(4), 379-394.
- Yekimov, S., Nianko, V., Pistunov, I. M., Lopatynskyi, Y., & Valentyna, S. (2022). Improving the Quality of Transport Services of Urban Public Transport. *Transportation Research Procedia*, 61, 78-82.

Laporan

- Dinas Kesehatan Wonogiri. 2021. *Laporan Akuntabilitas Instansi Pemerintah Dinas Kesehatan Wonogiri Tahun 2021*. Wonogiri.
- Dinas Kesehatan Wonogiri, 2022. *Rencana Kerja Dinas Kesehatan Kabupaten Wonogiri Tahun 2022*. Wonogiri.
- Dinas Kesehatan Wonogiri, 2021. *Rencana Strategis Dinas Kesehatan Kabupaten Wonogiri Tahun 2021-2026*. Wonogiri
- Pemerintah Kabupaten Wonogiri, 2021. *Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Kabupaten Wonogiri (LKjIP) 2021*. Wonogiri

Peraturan

- Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 301 Tahun 2012
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 19 Tahun 2016
- Peraturan Bupati Wonogiri Nomor 58 Tahun 2016
- Peraturan Bupati Wonogiri Nomor 72 Tahun 2016
- Peraturan Bupati Wonogiri Nomor 9 Tahun 2021