

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Hardiyansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik - Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Keban, Yeremias T. (2008). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep, Teori, dan Isu*. Yogyakarta: Gavamedia.
- Mooenir, A.S, (2014). *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Pasolong, Harbani. (2007) *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Sinambella Lijan Poltak. (2007). *Reformasi Pelayanan Publik. Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta
- Sugiyono, (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R & D*. Cet. 19. Bandung : Alfabeta, cv.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bagian 4 dan 5. Bandung: Alfabeta.
- Syafiie, Inu Kencana. (2004). *Birokrasi Pemerintahan Indonesia*. Bandung: Mandar Maju.
- Syafiie, Inu Kencana. (2010). *Ilmu Administrasi Publik*. Jakarta: PT Asdi Mahasatya.
- Yjiptono Fandy. (2008). *Service Management : Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta : Andi.

Jurnal

- Dina, Ismira Dewi. 2018. *Strategi Peningkatan Pelayanan Catatan Sipil Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Semarang (Studi Kasus Kepemilikan Akta Kelahiran)*. Diss. Faculty Of Social And Political Sciences.
- Dyah, Lituhayu. 2015. *Inovasi Pelayanan Publik Dispendukcapil Di Kabupaten Kudus*. DIALOGUE 12.2.
- Gumilang, Bidara Tania, dan Raja Muhammad Amin. 2016. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepemilikan Akta Kelahiran Di Desa Sumpu Kecamatan Hulu Kuantan Kabupaten Kuantan Singingi*. Diss. Riau University.
- Hakiki, Iin Isna Nur, dan S. H. Sri Arfiah. 2017. *Kajian Tentang Kesadaran Masyarakat Untuk Memiliki Akta Kelahiran (Studi Kasus di Desa Wiroragen Kecamatan Kartasura Kabupaten Sukoharjo Tahun 2017)*. Diss. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Irwantoro. 2018. *Pelayanan Akta Kelahiran Pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya*. Matra Pembaruan: Jurnal Inovasi Kebijakan 2.1.
- Laini Husni. 2018. *Peran Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Dalam Meningkatkan Kepemilikan Akta Kelahiran Di Kabupaten Seram Bagian Barat Provinsi Maluku*. Diss. Ipdn.
- Lusi, Fransiskus Karbeni, and Rodja Abdul Natsir. 2020. "Menggali kesadaran hukum masyarakat terhadap kepengurusan akta kelahiran di Desa Wolonterang Kecamatan Doreng Kabupaten Sikka." JUPEKN 5.1 : 6-10.
- M Chairul, Ardani. 2019. *Analisis Inovasi Aji Arum (Akta Jadi Antar Rumah) Oleh Dispendukcapil Kabupaten Semarang*. Diss. Faculty Of Social And Political Sciences.
- Mahardhika, Nora Sembadra, And Endang Larasati. 2016. *Analisis Kualitas Pelayanan Akta Kelahiran Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Semarang*. Journal Of Public Policy And Management Review 5.4.

- Maisyarah, Siti. 2019. *Kualitas Pelayanan Akta Kelahiran Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banjar Tahun 2019*. As-Siyasah: Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik 4.2.
- Muliati, Sry. 2015. *Kualitas Pelayanan Akta Kelahiran Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Pangkep*. Skripsi Jurusan Ilmu Administrasi Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Hasanuddin. Makasar, Sulawesi Selatan.
- Nelvianti. 2015. *Kualitas Pelayanan Penerbitan Akta Kelahiran Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Palu*. Katalogis 3.9.
- Peirisal, Tepi. 2017. *Kualitas Pelayanan Akta Kelahiran Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Subang*. Jia: Jurnal Ilmu Administrasi 13.2.
- Puteri, Dwinta Nurul. "Urgensi Akta Kelahiran sebagai perlindungan dan pengakuan negara terhadap hak sipil anak jalanan di indonesia." (2016).
- Ramdoni, Ahmad, Hery Nariyah, and RM Haryo Bharoto. 2015. *Kualitas Pelayanan Pembuatan Dokumen Akta Kelahiran Dalam Mewujudkan Pelayanan Prima Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Indramayu*. Jurnal Ilmiah Publika 3.2.
- Regina Fitriani Rendo, P. S., And Annisa Purwaningsih. 2019. *Kualitas Pelayanan Penerbitan Akta Kelahiran Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Malang*. Jisip: Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik 8.3.
- Sahuri, Chalid. 2016. *Persepsi Masyarakat Tentang Kepemilikan Akta Kelahiran di Kepenghuluan Kota Paret Kecamatan Simpang Kanan Kabupaten Rokan Hilir*. Diss. Riau University.
- Setiawan, Hari Harjanto. 2017. *Akte Kelahiran Sebagai Hak Identitas Diri Kewarganegaraan Anak*. Sosio Informa 3.1.
- Swasanti, Ida. 2017. *Kualitas Pelayanan Akta Kelahiran (Suatu Studi Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bojonegoro)*. Jian-Jurnal Ilmu Administrasi Negara 1.2.