



**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGEMBANGAN
PARIWISATA DI KABUPATEN SEMARANG PADA OBYEK
WISATA PALAGAN AMBARAWA**

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Mata Kuliah
Seminar Proposal pada Program Studi S1 Administrasi Publik**

Penyusun

AHMAD HANIF NUR RAHMAN

NIM. 14020118130129

Dosen Pembimbing

Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si.

NIP. 196206221989022001

Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si

NIP. 197009251994032001

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2022

HALAMAN PERNYATAAN

KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama Lengkap : Ahmad Hanif Nur Rahman
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020118130129
3. Tempat/Tanggal Lahir : Kab. Semarang, 12 Maret 2000
4. Program : S1 Reguler FISIP-Undip
5. Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
6. Alamat : Jl. Bali Raya Blok N/3, Perum Korpri, Gedanganak

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul:

“Implementasi Kebijakan Pengembangan Pariwisata Di Kabupaten Semarang Pada Obyek Wisata Palagan Ambarawa”

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain. Apabila di kemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggungjawab.

Semarang 28 September 2022

Pembuat Pernyataan

Ahmad Hanif Nur R
NIM.14020118130129

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Pengembangan Pariwisata di Kabupaten Semarang Pada Obyek Wisata Palagan Ambarawa
Nama Penyusun : Ahmad Hanif Nur Rahman
NIM : 14020118130129
Departemen : Administrasi Publik

Semarang, 28 September 2022

Dekan



Dr. Drs. Hardi Warsono, M.T.
NIP. 1 96408271990011001

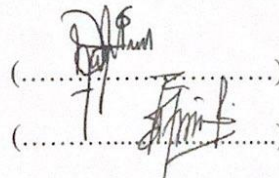
Wakil Dekan I



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing

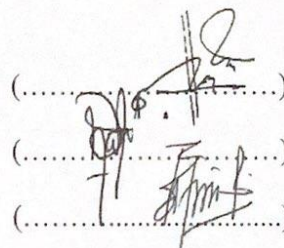
Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si.
Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si.



(.....)
(.....)

Dosen Penguji

Drs. Ari Subowo, MA
Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si.
Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si.



(.....)
(.....)
(.....)

HALAMAN MOTTO

Ir. Soekarno pernah berkata

*"Bermimpilah setinggi langit, karena bila engkau jatuh, engkau akan
jatuh diantara bintang-bintang"*

Namun

*"Berekspektasilah sewajarnya, karena bila tak sesuai harapanmu,
maka yang ada hanyalah penyesalan"*

-Ahmad Hanif Nur R-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada Allah SWT yang telah memberikan saya kesehatan, kekuatan, dan rezeki sehingga saya bisa menyelesaikan perkuliahan ini yang merupakan wujud ibadah saya dalam menuntut ilmu.

Skripsi ini juga saya persembahkan kepada kedua orang tua, terutama ibu dan bapak saya yang selalu memberikan dorongan, semangat dan doanya untuk saya agar bisa segera menuntaskan skripsi saya. Tak lupa juga kepada kakak dan adik saya yang telah mencurahkan doanya untuk saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi.

Tidak lupa saya juga mempersembahkan skripsi ini untuk diri saya sendiri yang tidak menyerah untuk menyelesaikan skripsi di tengah hambatan dan rintangan yang menghadang.

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGEMBANGAN PARIWISATA DI KABUPATEN SEMARANG PADA OBYEK WISATA PALAGAN

AMBARAWA

Ahmad Hanif Nur R, Dyah Lituhayu, Titik Djumiarti

ABSTRAK

Kabupaten Semarang merupakan salah satu daerah yang memiliki potensi besar di bidang pariwisata. Akan tetapi pengembangan pariwisata di Kabupaten Semarang dalam 2 tahun terakhir dapat dikatakan belum maksimal. Hal ini terjadi karena adanya pandemi Covid-19 yang masuk ke Indonesia pada awal tahun 2020. Akibatnya sasaran dari kebijakan pengembangan pariwisata di Kabupaten Semarang tidak dapat tercapai, seperti tidak tercapainya peningkatan jumlah kunjungan wisatawan dan meningkatnya pendapatan daerah di sektor pariwisata. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi kebijakan di Kabupaten Semarang khususnya pada obyek wisata Palagan Ambarawa di masa pandemi covid-19, serta menganalisis faktor-faktor yang menghambat implementasi kebijakan di masa pandemi tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi serta menggunakan analisis domain dan taksonomi. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi kebijakan pengembangan pariwisata di Kabupaten Semarang pada Palagan Ambarawa belum sepenuhnya berhasil dilaksanakan. Jika dilihat dari standar dan sasaran kebijakan, pengembangan pariwisata di Palagan Ambarawa belum tercapai dengan maksimal. Kemudian juga terdapat beberapa kendala seperti kurangnya tenaga kerja, kurangnya anggaran, dan adanya pandemi Covid-19 yang menghambat pelaksanaan kebijakan. Rekomendasi dalam penelitian ini adalah dinas pariwisata bisa menjalin kerjasama dengan perusahaan swasta yang ada di Kabupaten Semarang, agar mendapatkan bantuan anggaran dalam melakukan pengembangan pariwisata.

Kata Kunci : Implementasi, Kebijakan, Pengembangan Pariwisata

IMPLEMENTATION OF TOURISM DEVELOPMENT POLICY IN SEMARANG REGENCY ON PALAGAN AMBARAWA TOURISM

OBJECTS

Ahmad Hanif Nur R, Dyah Lituhayu, Titik Djumiarti

ABSTRACT

Semarang Regency is one area that has great potential in the tourism sector. However, the development of tourism in Semarang Regency in the last 2 years can be said to have not been maximized. This happened because of the Covid-19 pandemic that entered Indonesia in early 2020. As a result, the targets of the tourism development policy in Semarang Regency could not be achieved, such as not achieving an increase in the number of tourist visits and increasing regional income in the tourism sector. This study aims to determine the implementation of policies in Semarang Regency, especially at the Palagan Ambarawa tourism object during the covid-19 pandemic, as well as analyze the factors that hinder the implementation of policies during the pandemic. This research uses a qualitative descriptive approach. Data collection techniques through interviews, observation, and documentation as well as using domain and taxonomy analysis. Based on the results of the study indicate that the implementation of tourism development policies in Semarang Regency at Palagan Ambarawa has not been fully implemented successfully. When viewed from the standards and policy objectives, tourism development in Palagan Ambarawa has not been achieved optimally. Then there are also several obstacles such as a lack of manpower, a lack of budget, and the Covid-19 pandemic that hinders the implementation of policies. The recommendation in this study is that the tourism office can collaborate with private companies in Semarang Regency, in order to get budget assistance in carrying out tourism development.

Keywords: Implementation, Policy, Tourism Development

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena karunia-Nya skripsi dengan judul “Implementasi Kebijakan Pengembangan Pariwisata di Kabupaten Semarang Pada Obyek Wisata Palagan Ambarawa” ini dapat diselesaikan. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat kelulusan Pendidikan Strata 1 (S1) di Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak dapat dilakukan oleh peneliti sendiri tanpa bantuan dan dukungan dari pihak-pihak terkait. Oleh karena itu penulis mengungkapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu;
2. Bapak Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Semarang;
3. Ibu Dr. A.P. Tri Yuniningsih, M.Si., selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro;
4. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro;
5. Ibu Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, saran, dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan benar;

6. Ibu Titik Djumiarti, S.Sos, M.Si., selaku dosen pembimbing II yang turut membimbing dan memberikan arahan, saran dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan benar;
7. Bapak Drs. Ari Subowo, MA., selaku dosen wali dan dosen penguj skripsi yang turut memberikan saran perbaikan sehingga skripsi saya dapat tersusun dengan lebih baik dan benar lagi;
8. Seluruh bapak/ibu dosen di Departemen Administrasi Publik Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu-ilmunya selama perkuliahan sehingga dapat menjadi bekal selama penulisan skripsi ini;
9. Bapak Sarwono Adi Raharjo, S.E. (Kepala Seksi Pengembangan Daya Tarik Wisata Dinas Pariwisata Kabupaten Semarang), Bapak Suyamto, S.E., M.Ak. (Kepala UPTD Pengelola Obyek Wisata) dan Ibu Hendrastuti Ikasari, S.S., M.Par. (Kepala Seksi Promosi Dinas Pariwisata Kabupaten Semarang) yang telah membantu segala proses penelitian dan bersedia memberikan informasi untuk keperluan penulisan skripsi saya;
10. Bapak Sugiyono (Staff Bagian Umum Dinas Pariwisata Kabupaten Semarang) yang telah membantu saya dalam memperoleh surat keterangan telah melakukan penelitian di Dinas Pariwisata di saat-saat terakhir pendaftaran sidang saya.
11. Kedua orangtua dan keluarga besar penulis yang telah membantu dari segi finansial maupun doa sehingga penulis sanggup untuk menyelesaikan skripsi ini;

12. Sahabat yang mewarnai perkuliahan penulis dari semester 1 hingga sekarang, Muhammad Iqbaal Maulana, Rian Guntoro Adi, Aziz Pratama Putra, Fajar Madjid Ramadhan, dan kawan-kawan lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu;
13. Teman-teman magang penulis Fajar, Annafia Nurbaliza, Maulina Erza, Yovi Hayuning, dan Atika Putri.
14. Sahabat penulis Ira Ni'matul Khoiriyah yang turut memberikan dukungan dan membantu penulis agar segera menyelesaikan pengerjaan skripsi ini;
15. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semarang, 28 September 2022

Ahmad Hanif Nur R

DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	ii
DAFTAR GAMBAR	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	10
1.3. Rumusan Masalah	10
1.4. Tujuan Penelitian	11
1.5. Manfaat Penelitian	11
1.6. Kajian Teori	12
1.6.1. Penelitian Terdahulu	12
1.6.2. Administrasi Publik	18
1.6.3. Kebijakan Publik.....	20
1.6.4. Implementasi Kebijakan	23
1.6.4.1. Model-Model Implementasi Kebijakan.....	24
1.6.5. Pengembangan Pariwisata	34
1.6.6. Kerangka Berpikir.....	38
1.7. Definisi Konseptual.....	39
1.7.1. Konsep Administrasi Publik	39
1.7.2. Konsep Kebijakan Publik	39
1.7.3. Konsep Implementasi Kebijakan	39
1.7.4. Konsep Pengembangan Pariwisata	40
1.8. Operasionalisasi Konsep	41
1.9. Metode Penelitian.....	44
1.9.1. Desain Penelitian	44
1.9.2. Situs Penelitian	44
1.9.3. Subjek Penelitian	45
1.9.4. Jenis Data.....	45
1.9.5. Teknik Pengumpulan Data.....	46

1.9.6.	Analisis dan Interpretasi Data.....	48
1.9.7.	Kualitas Data.....	50
BAB II	GAMBARAN UMUM	51
2.1.	Gambaran Lokasi Penelitian	51
2.1.1.	Kabupaten Semarang	51
2.1.2.	Administrasi Wilayah Kabupaten Semarang	52
2.2.	Dinas Pariwisata Kabupaten Semarang	54
2.2.1.	Profil	54
2.2.2.	Visi, Misi dan Tujuan Dinas Pariwisata Kabupaten Semarang	54
2.2.3.	Tugas dan Fungsi	56
2.2.3.1.	Tugas	56
2.2.3.2.	Fungsi.....	57
2.2.4.	Struktur Organisasi	58
2.3.	Kondisi Pariwisata Kabupaten Semarang	59
2.4.	Obyek Wisata Palagan Ambarawa.....	63
BAB III	TEMUAN DAN ANALISIS PENELITIAN	68
3.1.	Temuan Penelitian.....	69
3.1.1.	Standar dan Sasaran Kebijakan.....	70
3.1.1.1.	Pedoman Kebijakan Pengembangan Pariwisata.....	71
3.1.1.2.	Tujuan/Sasaran Kebijakan Pengembangan Pariwisata.....	73
3.1.1.3.	Langkah Dinas Menghadapi Kondisi Pandemi	79
3.1.2.	Sumber Daya.....	84
3.1.2.1.	Sumber Daya Manusia	84
3.1.2.2.	Sumber Daya Finansial	87
3.1.2.3.	Penyediaan fasilitas Sarana dan Prasarana	88
3.1.3.	Karakteristik Organisasi Pelaksana	98
3.1.4.	Sikap Para Pelaksana	101
3.1.5.	Komunikasi Antar Organisasi.....	103
3.1.6.	Lingkungan Sosial, Ekonomi dan Politik	106
3.2.	Analisis Penelitian.....	110
3.2.1.	Analisis Standar dan Sasaran Kebijakan	110
3.2.2.	Analisis Sumber Daya	114

3.2.3.	Analisis Karakteristik Organisasi	115
3.2.4.	Analisis Sikap Para Pelaksana	116
3.2.5.	Analisis Komunikasi Antar Organisasi.....	117
3.2.6.	Analisis Lingkungan Sosial, Ekonomi dan Politik	118
3.3.	Faktor-Faktor Implementasi Kebijakan Pengembangan Pariwisata	119
3.3.1.	Standar dan Sasaran Kebijakan.....	122
3.3.2.	Sumber Daya.....	123
3.3.3.	Karakteristik Organisasi Pelaksana	123
3.3.4.	Sikap Para Pelaksana	124
3.3.5.	Komunikasi Antar Organisasi.....	125
3.3.6.	Lingkungan Ekonomi, Sosial dan Politik	125
BAB IV	PENUTUP	127
4.1.	Kesimpulan	127
4.2.	Saran.....	132
	Daftar Pustaka	135
	Lampiran	137

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kunjungan Wisatawan Mancanegara Ke Negara ASEAN	2
Tabel 1. 2 Jumlah Kunjungan Wisatawan Kabupaten Semarang	4
Tabel 1. 3 Target dan Realisasi Jumlah Wisatawan Kabupaten Semarang	5
Tabel 1. 4 Pendapatan Daerah dari Sektor Pariwisata	6
Tabel 1. 5 Jumlah Pengunjung pada Obyek Wisata yang dikelola Dinas.....	8
Tabel 1. 6 Anggaran Belanja Pengembangan Pariwisata Kabupaten Semarang Tahun 2017-2021	8
Tabel 1. 7 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 2. 1 Luas Wilayah Kabupaten Semarang Berdasarkan Setiap Kecamatan .	53
Tabel 2. 2 Jumlah Obyek Wisata Kabupaten Semarang	60
Tabel 2. 3 Jumlah Hotel dan Kamar Hotel di Kabupaten Semarang	61
Tabel 2. 4 Jenis Restoran di Kabupaten Semarang	62
Tabel 2. 5 Jasa Wisata di Kabupaten Semarang	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Model Implementasi Kebijakan Van Metter & Van Horn	26
Gambar 1. 2 Model Implementasi Kebijakan C. Edward III.....	31
Gambar 1. 3 Kerangka Berpikir	38
Gambar 2. 1 Peta Administrasi Kabupaten Semarang	51
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Kabupaten Semarang.....	58
Gambar 2. 3 Pintu Masuk Kompleks Palagan Ambarawa	65
Gambar 2. 4 Museum Isdiman	66
Gambar 2. 5 Pesawat Tempur di Palagan Ambarawa	67
Gambar 3. 1 Penerapan Protokol Kesehatan di Palagan Ambarawa.....	82
Gambar 3. 2 Wisatawan Tidak Mematuhi Protokol Kesehatan	83
Gambar 3. 3 Daya Tarik Pada Obyek Wisata Palagan Ambarawa	89
Gambar 3. 4 Peresmian Fasilitas Baru di Palagan Ambarawa	93
Gambar 3. 5 Kondisi Fasilitas Kamar Mandi	95
Gambar 3. 6 Kondisi Parkiran di Palagan Ambarawa.....	96
Gambar 3. 7 Kantin Palagan Ambarawa	97
Gambar 3. 8 Diagram Fishbone.....	121