

DAFTAR PUSTAKA

Referensi Jurnal

- Akbar, M. (2015). Penerapan Prinsip - Prinsip New Public Management dan Governance dalam Reformasi Administrasi. *Jurnal Reformasi*, 5 (2), 453–469.
- Anggadwita, G. (2013). Service Innovation in Public Sector : A Case Study on PT. Kereta Api Indonesia. *Journal of Social and Development Sciences*, 4(7), 308–315. <https://doi.org/10.22610/jsds.v4i7.766>
- Ariyani, Arik. Mindarti, Indah L. Nuh, M. (2016). *81818-ID-inovasi-pelayanan-publik-studi-pada-pela*. 2(4), 156–161.
- Cahyaningrum, A. & N. (2019). Inovasi Pelayanan melalui Aplikasi “Dukcapil Dalam Genggaman” oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surakarta. *Jurnal Administrasi Publik*, 7.
- Dahlila., dan Frinaldi, A. (2020). Inovasi Dukcapil Digi Mobil Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Pariaman. *Jurnal Pendidikan Ilmu Soisal*, 4(2), 241–254.
- Danar, O. R. (2019). Inovasi Pelayanan dalam Pengelolaan Sampah: Studi pada Bank Sampah. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP)*, 378.
- Dewi, I. A. R. K. (2020). Inovasi Pelayanan Publik “Sapaku Malam” di Kecamatan Kuta Utara, Kabupaten Badung. *Public Inspiration: Jurnal Administrasi Publik*, 5(2), 104–120. <https://www.ejournal.warmadewa.ac.id/index.php/public-inspiration/article/view/3017/2159>
- Farah, S. dan Astuti, R. S. (2020). Inovasi Sistem Perizinan Usaha Mikro melalui OSS (Online Single Submission) pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPM- PTSP) Kota Semarang. *Jurnal Kebijakan Publik Dan Tinjauan Manajemen*, 10 (1).
- Hastuti, Ida., & Sulandari, S. (2018). Analisis Inovasi Pelayanan Perizinan Jemput Bola di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Semarang. *Jurnal Administrasi Publik*, 7.
- Hayat. (2016). Peneguhan Reformasi Birokrasi melalui Penilaian Kinerja Pelayanan Publik. *Melalui Penilaian Kinerja Pelayanan Publik Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 20, 175–188.
- Hisab, Wardah., Lestari, Hesti., Rostyaningsih, Dewi. (2022). *Inovasi Pelayanan “Lek Paijo” Di Bapenda Kota Semarang*. Vol. 11(No. 3), 1–23. <https://doi.org/https://doi.org/10.14710/jppmr.v11i3.34478>

- Indras Wari, Inka., Subowo, Ari., Hariyani, Dyah. (2022). Analisis Inovasi Pelayanan Publik Sistem Informasi Perizinan Masuk Kota Sepuluh Menit Aja Rampung (Sip Mas Har) Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pati. *Jurnal Kebijakan Publik Dan Manajemen*, Vol. 11 (No.3). <https://doi.org/https://doi.org/10.14710/jppmr.v11i3.34448>
- Kartika Febi, D., & Oktariyanda Aktiva, T. (2022). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Aplikasi Poedak (Pelayanan Online Pendaftaran Administrasi Kependudukan) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik. *Jurnal Publika*, 9(5), 245–260.
- Kartini, Nur. M., M. A. dan M. A. (2020). Inovasi Pelayanan Publik Papa Sehat di SDN 81 Kalukubodo Kabupaten Takalar. *Jurnal Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik*, 3, 921–934.
- Mahsyar, A. (2011). Masalah Pelayanan Publik di Indonesia Dalam Perspektif Administrasi Publik. *Otoritas: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 1(2), 81–90. <https://doi.org/10.26618/ojip.v1i2.22>
- Maulana, Muhammad., Maesaroh., Widowati, N. (2022). Inovasi Sakpole (Sistem Administrasi Kendaraan Pajak Online) Pada Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Samsat Semarang Ii. *Jurnal Kebijakan Publik Dan Manajemen*, Vol. 11(No. 2). <https://doi.org/10.14710/jppmr.v11i2.33567>
- Mirnasari, R. M. (2013). Inovasi Pelayanan Publik UPTD Terminal Purabaya - Bungursah. *Journal Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 77.
- Muhammad Fathur Rosyid. (n.d.). *Muhammad Fathur Rosyid*. 1–7.
- Nugraha, J. . (2018). E-Government Dan Pelayanan Publik (Studi Tentang Elemen Sukses Pengembangan E-Government Di Pemerintah Kabupaten Sleman). *Jurnal Komunikasi Dan Kajian Media*, 2(1), 32–42.
- Puspasari, B. dan R. D. U. (2019). Inovasi Anjungan Layanan Mandiri (ALM) Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik (Studi Di Kelurahan Blimbing Kecamatan Blimbing Kota Malang). *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 8 (2).
- Putra, R. M. (2018). Inovasi Pelayanan Publik di Era Disrupsi (Studi Tentang Keberlanjutan Inovasi E-Health di Kota Surabaya. *Journal Ilmu Administrasi Negara*, 9.
- Putri, Eko Kurnia. Pambudi, A. (2018). Inovasi Pelayanan Akta Kelahiran Melalui Egovernment di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Yogyakarta. *Jurnal Natapraja Kajian Ilmu Administrasi Negara*, 6(1).
- Rachmayanti, F. (2017). Evaluasi Program Inovasi Pelayanan Publik (Studi Pada Program Zona Air Minum Prima (ZAMP) pada PDAM Tirta Dharma).

Skripsi.

- Salsabilla, N. (2021). Inovasi Pelayanan Go- Ploong Di Dinas Pekerjaan Umum Dan Tata Ruang Kabupaten Gresik. *Publika*, 9(1), 185–198.
- Sari, M. A. P. (2014). Inovasi Pelayanan Publik Di Badan Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu (BPMPT) Kabupaten Kubu Raya. *Jurnal Borneo Administrator*, 10(2).
- Sitindjak, V. (2017). Konsep reformasi birokrasi. *Jurnal Inspirasi*, 79–89.
- Tiaranika Usy, dan M. (2020). Inovasi Pelayanan Superone (Surat Pengantar Online) Kecamatan Candisari Kota Semarang. *Jurnal Kebijakan Publik Dan Tinjauan Manajemen*, 10 (1), 222–239.
- Udin Udin. (2019). Public Service Innovation Model in Indonesia: A Case Study of Kolaka Regency, Southeast Sulawesi. *Jurnal Internasional Teknik Mesin Dan Teknologi (IJMET)*, 10.
- Yanto., dan Setyawan, D. (2019). Evaluasi Program Inovasi Pelayanan Malam (Studi Pada Kantor Kelurahan Temas Kota Batu). *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 8(25), 17–21.
- Yuniningsih, T. (2019). *Kajian Birokrasi*. 371. http://eprints.undip.ac.id/73483/1/Buku_Kajian_Birokrasi_Gabungan.pdf
- Yusriadi. (2018). Reformasi Birokrasi Indonesia: Peluang dan Hambatan. *Jurnal Administrasi Publik*, 8.
- Zica, T. D., & Fanida, E. H. (2022). Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Aplikasi Pandu Cakti Di Kantor Dispendukcapil Kabupaten Tulungagung. *Publika*, 10(2), 487–498. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/publika/article/view/45193>

Referensi Buku

- Badan Pusat Statistik Kota Tegal. 2021. Statistik Daerah Kota Tegal. Kota Tegal. BPS Kota Tegal.
- Badan Pusat Statistik Kota Tegal. 2022. Kota Tegal Dalam Angka. Kota Tegal. BPS Kota Tegal.
- Bappeda Kota Tegal 2014.
- Daraba, D. (2019). *Reformasi Birokrasi dan Pelayanan Publik*. Leisyah.
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal. 2019. Rencana Strategis (RENSTRA) Disdukcapil Kota Tegal tahun 2019 – 2024.

- Keban, Y. T. (2014). *Enam Dimensi Strategi Administrasi Publik: Konsep, Teori, dan Isu*. Gava Media.
- Retno Sunu Astuti, Hardi Warsono, A. R. (2020). *Collaborative Governance Dalam Perspektif Administrasi Publik*. 161.
- Semiawan, C. R. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif (Jenis, Karakteristik, dan Keunggulannya)*. Grasindo.
- Sisca, dkk. (2021). *Manajemen Inovasi*. Yayasan Kita Menulis
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R & D*. Alfabeta.
- Suwarno, Y. (2008). *Inovasi di Sektor Publik*. STIA - LAN Press.
- Yuniningsih, T. (2019). *Kajian Birokrasi*. 371.
http://eprints.undip.ac.id/73483/1/BUKU_KAJIAN_BIROKRASI_GABUNGAN.pdf

Referensi Kanal Berita

- Achmad, Fajar Bahrudin. (23 Maret 2020). Satu Tahun Kinerja Pemerintah Kota Tegal Era Dedy Yon-Jumadi, Inilah Daftar Capaiannya. [Tribunjateng.com. https://jateng.tribunnews.com/2020/03/23/satu-tahun-kinerja-pemerintah-kota-tegal-era-dedy-yon-jumadi-inilah-daftar-capaiannya](https://jateng.tribunnews.com/2020/03/23/satu-tahun-kinerja-pemerintah-kota-tegal-era-dedy-yon-jumadi-inilah-daftar-capaiannya). Diakses pada 10 September 2021
- Website Disdukcapil Kota Tegal.
- Website Badan Pusat Statistik Kota Tegal.
- Nugroho, Irawan Djoko. (17 November 2020). Aplikasi Jakwir Cetem Kota Tegal, Siap Go Nasional. [Itworks.id. https://www.itworks.id/34625/aplikasi-jakwir-cetem-kota-tegal-siap-go-nasional.html](https://www.itworks.id/34625/aplikasi-jakwir-cetem-kota-tegal-siap-go-nasional.html). (Diakses pada 11 September 2021)

Refensi Rgulasi

- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 50 Tahun 2022 tentang Petunjuk Pelaksanaan Kompetensi Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian/lembaga, Pemerintah Daerah, Badan Usaha Milik Negara, dan Badan Usaha Milik Dearah Tahun 2022
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 161 Tahun 2021 tentang Petunjuk Pelaksanaan Kompetensi Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian/lembaga, Pemerintah Daerah, Badan Usaha Milik Negara, dan Badan Usaha Milik Dearah Tahun 2021

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019 tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2019 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan Sebagaimana Telah Dirubah dengan Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan