



**PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM PENGELOLAAN
SAMPAH PADA BANK SAMPAH APIK AMANAH DI
KELURAHAN LANGENSARI KABUPATEN SEMARANG**

SKRIPSI

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan
Program Pendidikan Strata 1 Administrasi Publik**

Penyusun

Kiki Oktaviana

NIM. 14020118120027

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2022

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Kiki Oktaviana
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020118120027
3. Tempat/Tanggal Lahir : Kabupaten Semarang, 10 Oktober 1999
4. Jurusan/ Program Studi : Administrasi Publik
5. Alamat : Klepu RT 09 RW 01 Kecamatan Pringapus,
Kabupaten Semarang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul Partisipasi Masyarakat dalam Pengelolaan Sampah pada Bank Sampah Apik Amanah di Kelurahan Langensari Kabupaten Semarang.

Adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20%.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 24 Agustus 2022

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Dr. Drs. Hardi Warsono, M.T.

NIP. 196408271990011001

Pembuat Pernyataan,



Kiki Oktaviana

NIM.14020118120027

Ketua PS S1 Administrasi Publik



Dra. Maesaroh, M.Si

NIP. 196612221993032001

*) Lampirkan dokumen hasil uji Turnitin yang menunjukkan uji kemiripan <20%

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Partisipasi Masyarakat dalam Pengelolaan Sampah
pada Bank Sampah Apik Amanah di Kelurahan
Langensari Kabupaten Semarang
Nama : Kiki Oktaviana
NIM : 14020118120027
Program Studi : S1 - Administrasi Publik



Dr. Drs. Hardi Warsono, M.T.

NIP. 196408271990011001

Dosen Pembimbing

1. Dr. Drs. Hardi Warsono M.T.

2. Prof. Dr. Endang Larasati Setianingsih M.S.

Dosen Penguji

1. Titik Djumiarti S.Sos., M.Si.

Semarang, 19 Septemebr 2022

Wakil Dekan

Drs. Teguh Yuwono, M. Pol. Admin.

NIP. 196908221994031003

(.....)

(.....)

(.....)

MOTTO

“Success doesn’t come to you, you’ve got to go to it.”

-Marva Collins-

PERSEMBAHAN

Skripsi ini adalah sebagai bentuk perjuangan dan pertanggung jawaban saya kepada mereka yang telah memberikan *support* dan kasih sayangnya kepada saya, khususnya untuk:

1. Kedua orang tua saya yang selalu mendukung dan memotivasi selama ini.
2. Diri saya sendiri yang sampai sekarang masih ingin berjuang dan tidak menyerah.
3. Teman-teman dan sahabat saya yang selalu memberikan dukungan dan mendengarkan segala keluh-kesah saya.
4. Keluarga besar saya yang selalu setia mendoakan untuk kebaikan saya.
5. Orang-orang yang memberikan dampak besar terhadap hidup saya.
6. Almamater.

**PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM PENGELOLAAN SAMPAH
PADA BANK SAMPAH APIK AMANAH DI KELURAHAN
LANGENSARI KABUPATEN SEMARANG**

ABSTRAKSI

Permasalahan mengenai pengelolaan sampah hingga kini belum bisa diatasi oleh pemerintah. Oleh karena itu, program bank sampah dibentuk untuk menciptakan sistem pengelolaan sampah berbasis partisipasi masyarakat. Salah satu wilayah di Kabupaten Semarang yang melaksanakan program tersebut adalah Kelurahan Langensari dengan membentuk Bank Sampah Apik Amanah, namun partisipasi masyarakatnya diduga belum optimal. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan partisipasi masyarakat pada Bank Sampah Apik Amanah, mengidentifikasi faktor-faktor yang berkaitan dengan partisipasi masyarakat serta menganalisis upaya-upaya untuk meningkatkan partisipasinya. Pendekatan yang digunakan yaitu deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa masyarakat cukup berpartisipasi pada pengambilan keputusan, namun pada implementasi, pemanfaatan hasil dan evaluasi belum optimal. Tingkatan partisipasi masyarakat berada pada derajat semu (*tokenism*). Faktor pendorong partisipasi masyarakat yaitu faktor internal berupa pengetahuan dan faktor eksternal berupa dukungan pemerintah maupun tokoh masyarakat, SDM bank sampah serta insentif, sedangkan faktor penghambatnya yaitu faktor internal berupa pekerjaan dan faktor eksternal berupa keterbatasan sarana prasarana. Upaya peningkatan partisipasi masyarakat dilakukan dengan paksaan melalui penetapan regulasi dan pembuatan plang larangan membuang sampah sembarangan; himbauan melalui SE Bupati, kampanye 3R, ajakan oleh pengurus bank sampah; serta edukasi melalui Program Sekolah Adiwiyata dan sosialisasi.

Kata kunci: Partisipasi Masyarakat, Bank Sampah, Pengelolaan Sampah melalui 3R

**COMMUNITY PARTICIPATION IN WASTE MANAGEMENT AT APIK
AMANAH WASTE BANK IN LANGENSARI SEMARANG REGENCY**

ABSTRACT

Until now, the government has not been able to overcome the problem of waste management. Therefore, the waste bank program was formed to create a community participation-based waste management system. One of the areas in Semarang Regency that implements the program is Langensari Village by forming the Apik Amanah Waste Bank, but community participation is suspected to be not optimal. This study aims to describe community participation in the Apik Amanah Waste Bank, identify factors related to community participation and analyze efforts to increase participation. The approach used is descriptive qualitative with data collection techniques through interviews, observation and documentation. The results of the study show that the community participates in decision-making enough, but in implementation, utilization of results and evaluation is not optimal. The level of community participation is at a pseudo degree (tokenism). The driving factors for community participation are internal factors in the form of knowledge and external factors in the form of government support and community leaders, waste bank human resources and incentives, while the inhibiting factors are internal factors in the form of work and external factors in the form of limited infrastructure. Efforts to increase community participation are carried out by coercion through the establishment of regulations and the creation of a sign prohibiting littering; appeals through the Regent's SE, 3R campaigns, invitations by waste bank administrators; and education through the Adiwiyata School Program and outreach.

Keywords: Community Participation, Waste Bank, Waste Management through 3R

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Partisipasi Masyarakat dalam Pengelolaan Sampah pada Bank Sampah Apik Amanah di Kelurahan Langensari Kabupaten Semarang”. Adapun skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Strata 1 Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terwujud tanpa adanya bantuan maupun dorongan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Hardi Warsono M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang sekaligus Dosen Pembimbing Pertama yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis dalam penyusunan skripsi.
2. Ibu Dra. Tri Yuniningsih M.Si. selaku Kepala Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
3. Ibu Dra. Maesaroh M.Si. selaku Kepala Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
4. Prof. Dr. Endang Larasati Setianingsih M.S. selaku Dosen Pembimbing Kedua yang sudah membimbing peneliti selama proses skripsi.

5. Ibu Titik Djumiarti S.Sos., M.Si. selaku Dosen Wali dan Dosen Penguji yang selalu memberikan motivasi dan masukan terkait penyelesaian skripsi.
6. Seluruh Dosen Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
7. Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Semarang terkhusus Kepala Sie Pengembangan Kompetensi Kelembagaan dan SDM LH, Tim Fasilitator Bank Sampah beserta jajarannya.
8. Perangkat Kelurahan Langensari terkhusus Sekretaris Lurah beserta jajarannya
9. Pengurus Bank Sampah Apik Amanah terutama Direktur dan Sie Penimbangan yang membantu peneliti untuk memperoleh informasi terkait penelitian.
10. Ketua RW 05 Kelurahan Langensari, Kecamatan Ungaran Barat.
11. Masyarakat di RW 05 Kelurahan Langensari.
12. Kedua orang tua dan adik saya.
13. Teman-teman seperjuangan saya.
14. Dan semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

Peneliti masih menyadari bahwa dalam skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga diperlukan kritik, serta saran yang bersifat membangun untuk dapat memperbaiki penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat yang berguna di masa yang akan datang.

Semarang, 24 Agustus 2022

A handwritten signature in black ink, consisting of several stylized, overlapping strokes that form a unique and somewhat abstract representation of the name.

Kiki Oktaviana

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iv |
| MOTTO | v |
| PERSEMBAHAN | vi |
| ABSTRAKSI..... | vii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI | xii |
| DAFTAR TABEL | xvii |
| DAFTAR GAMBAR | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah..... | 11 |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah..... | 11 |
| 1.2.2 Rumusan Masalah | 11 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 12 |
| 1.4. Kegunaan Penelitian..... | 12 |
| 1.5 Kerangka Pemikiran Teoritis | 13 |
| 1.5.1. Penelitian Terdahulu | 13 |
| 1.5.2 Administrasi Publik..... | 25 |
| 1.5.3 Manajemen Publik | 28 |
| 1.5.4 Sampah | 30 |
| 1.5.5 Pengelolaan Sampah | 32 |

| | | |
|---------------------------------------|--|----|
| 1.5.6 | Bank Sampah | 34 |
| 1.5.7 | Partisipasi Masyarakat | 35 |
| 1.5.8 | Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Partisipasi Masyarakat | 40 |
| 1.5.9 | Upaya Meningkatkan Partisipasi Masyarakat | 43 |
| 1.6 | Operasionalisasi Konsep..... | 44 |
| 1.7 | Argumen Penelitian | 46 |
| 1.8 | Metode Penelitian | 47 |
| 1.8.1. | Tipe Penelitian | 47 |
| 1.8.2. | Situs Penelitian | 47 |
| 1.8.3. | Subjek Penelitian | 48 |
| 1.8.4. | Jenis Data | 49 |
| 1.8.5. | Sumber Data | 49 |
| 1.8.6. | Teknik Pengumpulan Data | 50 |
| 1.8.7. | Analisis dan Interpretasi Data | 51 |
| 1.8.8. | Kualitas Data | 53 |
| BAB II GAMBARAN UMUM PENELITIAN | | 55 |
| 2.1 | Gambaran Umum Kabupaten Semarang..... | 55 |
| 2.1.2 | Visi dan Misi | 55 |
| 2.1.2 | Kondisi Geografis | 56 |
| 2.1.3 | Kondisi Demografi..... | 58 |
| 2.2 | Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Semarang | 59 |
| 2.2.3 | Visi dan Misi | 59 |
| 2.2.2 | Tugas Pokok dan Fungsi | 59 |
| 2.2.3 | Struktur Organisasi | 60 |
| 2.3 | Gambaran Umum Bank Sampah Apik Amanah di Kelurahan Langensari | 61 |

| | | |
|-----------------------------------|---|-----|
| 2.2.1 | Struktur Organisasi | 62 |
| 2.2.2 | Kegiatan Bank Sampah Apik Amanah | 63 |
| BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN..... | | 66 |
| 3.1 | Hasil Penelitian | 66 |
| 3.1.1 | Profil Informan..... | 66 |
| 3.1.2 | Partisipasi Masyarakat dalam Pengelolaan Sampah pada Bank Sampah Apik Amanah di Kelurahan Langensari..... | 67 |
| 3.1.2.1 | Bentuk Partisipasi Masyarakat..... | 67 |
| 3.1.2.1.1 | Partisipasi dalam Pengambilan Keputusan | 67 |
| 3.1.2.1.2 | Partisipasi dalam Implementasi | 70 |
| 3.1.2.1.3 | Partisipasi dalam Pemanfaatan Hasil | 74 |
| 3.1.2.1.4 | Partisipasi dalam Evaluasi | 76 |
| 3.1.2.2 | Tingkat Partisipasi Masyarakat | 82 |
| 3.1.2.2.1 | Non Participation | 79 |
| 3.1.2.2.2 | Tokenism | 81 |
| 3.1.2.2.3 | Citizen Power..... | 87 |
| 3.1.3 | Faktor-Faktor yang berkaitan dengan Partisipasi Masyarakat dalam Pengelolaan Sampah pada Bank Sampah Apik Amanah..... | 92 |
| 3.1.3.1 | Faktor Internal | 92 |
| 3.1.3.1.1 | Pengetahuan | 92 |
| 3.1.3.1.2 | Usia | 95 |
| 3.1.3.1.3 | Jenis Kelamin | 97 |
| 3.1.3.1.4 | Pendidikan | 98 |
| 3.1.3.1.5 | Pekerjaan | 100 |
| 3.1.3.2 | Faktor Eksternal | 102 |
| 3.1.3.2.1 | Sarana Prasarana | 102 |

| | | |
|-----------|--|-----|
| 3.1.3.2.2 | Dukungan Pemerintah maupun Tokoh Masyarakat | 104 |
| 3.1.3.2.3 | Pengelola/SDM Bank Sampah | 106 |
| 3.1.3.2.4 | Insentif | 108 |
| 3.1.4 | Upaya untuk Meningkatkan Partisipasi Masyarakat dalam Pengelolaan Sampah pada Bank Sampah Apik Amanah di Kelurahan Langensari..... | 110 |
| 3.1.4.1 | Partisipasi dengan paksaan | 110 |
| 3.1.4.2 | Partisipasi dengan Persuasi | 112 |
| 3.1.4.3 | Partisipasi dengan Edukasi | 113 |
| 3.2 | Pembahasan..... | 115 |
| 3.2.1 | Partisipasi Masyarakat dalam Pengelolaan Sampah pada Bank Sampah Apik Amanah di Kelurahan Langensari | 115 |
| 3.2.1.1 | Bentuk Partisipasi Masyarakat | 116 |
| 3.2.1.1.1 | Partisipasi dalam Pengambilan Keputusan..... | 116 |
| 3.2.1.1.2 | Partisipasi dalam Implementasi | 117 |
| 3.2.1.1.3 | Tahap Pemanfaatan Hasil | 118 |
| 3.2.1.1.4 | Partisipasi dalam Evaluasi | 119 |
| 3.2.1.2 | Analisis Tingkat Partisipasi Masyarakat | 121 |
| 3.2.1.2.1 | <i>Non Participation</i> | 121 |
| 3.2.1.2.2 | <i>Tokenism</i> | 122 |
| 3.2.1.2.3 | <i>Citizen Power</i> | 124 |
| 3.2.2 | Faktor-Faktor yang berkaitan dengan Partisipasi Masyarakat dalam Pengelolaan Sampah pada Bank Sampah Apik Amanah di Kelurahan Langensari | 128 |
| 3.2.2.1 | Faktor Internal | 128 |
| 3.2.2.2 | Faktor Eksternal..... | 131 |

| | | |
|----------------------|--|-----|
| 3.2.3 | Upaya untuk Meningkatkan Partisipasi Masyarakat dalam Pengelolaan Sampah pada Bank Sampah Apik Amanah di Kelurahan Langensari..... | 135 |
| 3.2.3.1 | Upaya Paksaan | 135 |
| 3.2.3.2 | Partisipasi dengan Persuasi | 136 |
| 3.2.3.3 | Partisipasi dengan Edukasi | 137 |
| BAB IV PENUTUP | | 138 |
| 4.1. | Kesimpulan..... | 138 |
| 4.1.1 | Partisipasi Masyarakat dalam Pengelolaan Sampah pada Bank Sampah Apik Amanah di Kelurahan Langensari | 138 |
| 4.1.1.1 | Bentuk Partisipasi Masyarakat | 138 |
| 4.1.1.2 | Tingkat Partisipasi Masyarakat | 140 |
| 4.1.2 | Faktor-Faktor yang Berkaitan dengan Partisipasi Masyarakat dalam Pengelolaan Sampah pada Bank Sampah Apik Amanah di Kelurahan Langensari | 141 |
| 4.1.3 | Upaya untuk Meningkatkan Partisipasi Masyarakat dalam Pengelolaan Sampah pada Bank Sampah Apik Amanah di Kelurahan Langensari | 142 |
| 4.2. | Saran..... | 144 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 146 |
| LAMPIRAN | | 150 |
| 1. | Panduan Wawancara..... | 150 |
| 2. | Panduan Observasi dan Dokumentasi | 156 |
| 3. | Dokumentasi..... | 157 |
| 4. | Bukti Riset..... | 159 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|-----|
| Tabel 1. 1 Perkiraan Jumlah Timbulan Sampah Per Hari Menurut Kecamatan di Kabupaten Semarang Tahun 2019 | 3 |
| Tabel 1. 2 Penelitian Terdahulu | 20 |
| Tabel 1. 3 Tingkatan Partisipasi..... | 39 |
| Tabel 2. 1 Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan di Kabupaten Semarang Tahun 2020 | 60 |
| Tabel 2. 2 Daftar Harga Sampah untuk Nasabah Bank Sampah Apik Amanah .. | 64 |
| Tabel 3. 1 Identifikasi Informan..... | 66 |
| Tabel 3. 2 Bentuk Partisipasi Masyarakat dalam Pengelolaan Sampah pada Bank Sampah Apik Amanah di Kelurahan Langensari Kabupaten Semarang | 120 |
| Tabel 3. 3 Analisis Faktor yang Berkaitan Dengan Partisipasi Masyarakat pada Bank Sampah Apik Amanah..... | 134 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1. 1 Pertumbuhan Volume Sampah dan Total Sampah yang Terangkut ke TPA di Kabupaten Semarang Tahun 2016-2019 | 4 |
| Gambar 1. 2 Presentase Komposisi Sampah di Kabupaten Semarang Tahun 2019. | 5 |
| Gambar 1. 3 Distribusi Pengelolaan Sampah di Kabupaten Semarang | 5 |
| Gambar 2. 1 Peta Batas Administratif Kabupaten Semarang | 57 |
| Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Bank Sampah Apik Amanah..... | 62 |
| Gambar 2. 3 Cara Menabung Sampah di Bank Sampah Apik Amanah | 65 |
| Gambar 3. 1 Pelaksanaan Bank Sampah di RW 05 Kelurahan Langensari..... | 71 |
| Gambar 3. 2 Bangunan Bank Sampah Apik Amanah..... | 77 |