



**KOORDINASI DALAM KOLABORASI ANTAR *STAKEHOLDERS*
PENGEMBANGAN DESA WISATA JUNGSEMI KECAMATAN
KANGKUNG KABUPATEN KENDAL**

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan S-1
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun

**Diah Farah Fauziah
14020119120008**

**DEPARTEMEN S1 ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2023

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan dr. Antonius Suryo
Kampus Universitas Diponegoro
Tembalang Semarang Kode Pos 50275
Tel./faks: (024) 74605407
Laman: www.fkip[at]undip.ac.id
Pos-el: fkip[at]undip.ac.id

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Diah Farah Fauziah
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020119120008
3. Tempat / Tanggal Lahir : Kendal / 09 Februari 2001
4. Jurusan / Program Studi : S1-Administrasi Publik
5. Alamat : Desa Juwiring RT 04 RW 02, Kecamatan Cepiring, Kabupaten Kendal

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :

Koordinasi dalam Kolaborasi Antar Stakeholders Pengembangan Desa Wisata Jungsemi Kecamatan Kangkung Kabupaten Kendal

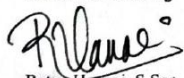
Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.


Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 8 Mei 2023

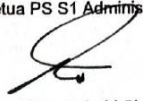
Mengetahui,
Dosen Pembimbing


Retna Hanani, S.Sos., MPP
NIP. 198107212006042002

Pembuat Pernyataan,


Diah Farah Fauziah
NIM. 14020119120008

Ketua PS S1 Administrasi Publik


Dra. Maesaroh, M.Si
NIP. 196612221993032001

*) Lampirkan dokumen hasil uji Turnitin yang menunjukkan uji kemiripan <20%

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Koordinasi Dalam Kolaborasi Antar Stakeholders
Pengembangan Desa Wisata Jungsemi Kecamatan
Kangkung Kabupaten Kendal

Nama Penyusun : Diah Farah Fauziah

NIM : 14020119120008

Program Studi : S1 Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I

Semarang, 8 Juni 2023

Dekan,



Dr. Hardi Warsono, MT
NIP. 19640827199001101

Wakil Dekan Akademik dan Kemahasiswaan



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 19690822199944031003

Dosen Pembimbing:

Retna Hanani, S.Sos., MPP

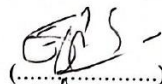

(.....)

Dr. Kismartini, M.Si



(.....)

Dosen Penguji:

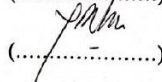
Prof. Dr. Endang Larasati, MS


(.....)

Retna Hanani, S.Sos., MPP


(.....)

Dr. Kismartini, M.Si


(.....)

HALAMAN MOTTO

*“Barangsiapa yang menempuh jalan untuk mencari ilmu, maka Allah
mudahkan baginya jalan menuju surga”*

(HR. Muslim No. 2699)

Tidak ada kata terlambat untuk terus menuntut ilmu

(Penulis)

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Skripsi ini saya persembahkan untuk mereka yang sangat berarti dan senantiasa
memberikan dukungan,*

*Teruntuk kedua orang tua saya, Bapak Nur Kholis dan Ibu Lismiyati yang selalu
mensupport, mendoakan, dan memberi kepercayaan saya untuk selalu menjadi
pribadi yang bermanfaat*

*Teruntuk Adik saya Alif Muhammad Farhan dan Zahra Zaitun Najwa yang selalu
menghibur, dan menjadi semangat saya untuk terus maju*

*Untuk mereka yang selalu ada, mendengarkan, menemani, menghibur, dan
mendukung di saat saya susah (Tyo, Erna, Caca, Indri, Gandis, Nabila, Kiki,
Niken)*

*Kepada semua keluarga besar dosen, Keluarga Administrasi Publik Angkatan
2019, teman-teman saya yang mendukung dan membantu selama proses
penyusunan skripsi*

Serta

Universitas Diponegoro

KOORDINASI DALAM KOLABORASI ANTAR STAKEHOLDERS PENGEMBANGAN DESA WISATA JUNGSEMI KECAMATAN KANGKUNG KABUPATEN KENDAL

Abstrak

Perkembangan Desa Wisata di Kabupaten Kendal saat ini semakin maju didukung dengan visi misi Bupati Kendal yakni untuk mewujudkan Kendal Handal, Unggul, Makmur dan Berkeadilan serta berfokus pada empat pilar pembangunan, yaitu Industri, Pariwisata, UMKM, dan Generasi 4.0. Desa Jungsemi merupakan salah satu desa wisata yang berada di daerah pesisir Kabupaten Kendal yang pengembangannya sedang digiatkan oleh pemerintah. Keberhasilan pembangunan desa wisata Jungsemi tidak hanya berasal dari satu pihak. Kolaborasi antar stakeholders dibutuhkan untuk mengoptimalkan pelaksanaan pembangunan di bidang pariwisata. Adanya relasi yang kurang harmonis dan ego sektoral antar *stakeholders* dalam proses koordinasi menjadikan alasan pentingnya penelitian ini dilakukan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis koordinasi antar stakeholders dan menganalisis faktor pendukung dan penghambat koordinasi pengembangan Desa Wisata Jungsemi. Penelitian ini menggunakan metode dekriptif kualitatif dengan pengumpulan data melalui kegiatan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa koordinasi yang dilakukan oleh para stakeholders dalam pengembangan Desa Wisata Jungsemi sudah berjalan dengan dinamis, yang ditandai dengan adanya perubahan dan kemajuan dalam pengelolaan pariwisata. Namun, kompetensi *stakeholders* yang dimiliki oleh karang taruna masih rendah. Kesepakatan dan Komitmen dalam koordinasi yang dimiliki oleh pokdarwis, pihak swasta, dan masyarakat juga belum optimal. Kurangnya pengetahuan di bidang pariwisata dan SDM masyarakat yang masih rendah belum menjadi daya dukung desa wisata untuk berkembang. Faktor pendukung terdiri dari kesatuan tindakan, komunikasi, dan pembagian kerja, sedangkan kedisiplinan menjadi faktor penghambat. Saran yang disampaikan adalah memberikan sosialisasi dan motivasi, meningkatkan komitmen, mengadakan kolaborasi berkelanjutan, melaksanakan koordinasi melalui komunikasi yang bersifat proaktif, dan meningkatkan pemahaman sadar wisata.

Kata Kunci : *Koordinasi, Stakeholders, Desa Wisata*

**COORDINATION IN COLLABORATION BETWEEN STAKEHOLDERS IN
THE DEVELOPMENT OF JUNGSEMI TOURISM VILLAGE, KANGKUNG
SUB-DISTRICT, KENDAL DISTRICT**

Abstract

The development of Tourism Villages in Kendal Regency is currently progressing, supported by the vision and mission of the Kendal Regent, which are to realize Kendal Reliable, Superior, Prosperous and Equitable and focus on four pillars of development, namely Industry, Tourism, MSMEs, and Generation 4.0. Jungsemi Village is one of the tourist villages located in the coastal area of Kendal Regency whose development is being intensified by the government. The success of Jungsemi tourism village development does not only come from one actor. Collaboration between stakeholders is needed to optimize the implementation of development in the tourism sector. The existence of less harmonious relationships and sectoral egos between stakeholders in the coordination process makes the reason for the importance of this research. This research aims to analyze coordination between stakeholders and analyze the supporting and inhibiting factors of coordination in the development of Jungsemi Tourism Village. This research uses a qualitative descriptive method with data collection through observation, interviews, and documentation. The results showed that the coordination carried out by stakeholders in the development of Jungsemi Tourism Village has been running dynamically, which is characterized by changes and progress in tourism management. However, the competence of stakeholders owned by Karang Taruna is still low. The agreement and commitment in coordination owned by the Pokdarwis, private sector, and the community are also not optimal. The lack of knowledge in the field of tourism and the low human resources of the community have not become the carrying capacity of the tourism village to develop. Supporting factors consist of unity of action, communication, and division of labor, while discipline is an inhibiting factor. Suggestions are to provide socialization and motivation, increase commitment, hold sustainable collaboration, coordinate through proactive communication, and increase understanding of tourism awareness.

Keywords: *Coordination, Stakeholders, Tourism Village*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan rezeki yang diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan lancar yang berjudul “**Koordinasi Dalam Kolaborasi Antar Stakeholders Pengembangan Desa Wisata Jungsemi Kecamatan Kangkung Kabupaten Kendal**” Pengajuan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari bahwa tanpa dukungan dan doa dari berbagai pihak, skripsi ini tidak mungkin berjalan dengan baik. Oleh karena itu dalam kesempatan yang berharga ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Hardi Warsono, MT selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
2. Ibu. Dr. AP. Tri Yuniningsih, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
3. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si selaku Ketua Prodi Administrasi Publik Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
4. Kedua dosen pembimbing Ibu Retna Hanani, S.Sos., MPP dan Ibu Dr. Kismartini, M.Si yang sudah sabar membimbing dan membantu penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan
5. Ibu Prof. Dr. Endang Larasati, MS selaku dosen wali sekaligus dosen penguji penulis yang selalu memberi nasihat dan bimbingan untuk penulis
6. Seluruh Dosen Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro untuk ilmu dan pengalaman yang penulis dapatkan selama perkuliahan
7. Kepala Desa Jungsemi selaku informan kunci penelitian ini
8. Pegawai Dinas Kepemudaan, Olahraga, dan Pariwisata Kabupaten Kendal, Dosen Universitas PGRI Semarang, Sekretaris Paguyuban UMKM, Ketua BUMDES, Ketua Karang Taruna, Ketua Pokdarwis, dan Wartawan Media Radara Semarang yang menjadi informan penulis

Penulis mempersembahkan skripsi ini sebagai karya terbaik bagi para pembaca. Tetapi penulis menyadari bahwa masih ada kemungkinan kekurangan-kekurangan didalamnya. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkn kritikan dan masukan yang membangun bagi penulis kedepannya. Akhir kata, penulis ucapkan terimakasih dan semoga memberi manfaat banyak bagi para pembaca pada umumnya

Semarang, 13 Mei 2023



Diah Farah Fauziah

NIM.14020119120008

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	12
1.2.1 Identifikasi Masalah	12
1.2.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Kegunaan Penelitian	13
1.5 Kerangka Pemikiran Teoritis	14
1.5.1 Penelitian Terdahulu	14
1.5.2 Kerangka Teori	24
1.5.2.1 Administrasi Publik	24
1.5.2.2 Fungsi Administrasi Publik.....	30
1.5.2.3 Manajemen Publik.....	30
1.5.2.4 Pariwisata	33
1.5.2.5 Pengembangan Pariwisata	34
1.5.2.6 Desa Wisata	37

1.5.2.7 Collaborative Governance	39
1.5.2.8 Stakeholders	44
1.5.2.9 Koordinasi	46
1.5.2.10 Faktor Pendukung dan Penghambat Koordinasi	49
1.6 Operasionalisasi Konsep	50
1.6.1 Koordinasi dalam Kolaborasi Antar Stakeholders Pengembangan Desa Wisata Jungsemi	50
1.6.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Koordinasi dalam Kolaborasi Antar Stakeholders Pengembangan Desa Wisata Jungsemi	52
1.7 Argumen Penelitian	59
1.8 Metode Penelitian	60
1.8.1 Tipe Penelitian	60
1.8.2 Situs Penelitian	61
1.8.3 Subjek Penelitian	61
1.8.4 Jenis Data	62
1.8.5 Sumber Data	63
1.8.6 Teknik Pengumpulan Data	64
1.8.7 Analisis dan Interpretasi Data	67
1.8.8 Kualitas Data	69
BAB II GAMBARAN UMUM	72
2.1 Gambaran Umum Kabupaten Kendal	72
2.1.1 Kondisi Geografis Kabupaten Kendal	72
2.1.2 Kependudukan Kabupaten Kendal	74
2.1.3 Visi Misi Kabupaten Kendal	74
2.2 Gambaran Umum Dinas Kepemudaan, Olahraga, dan Pariwisata Kabupaten Kendal	76
2.2.1 Profil Dinas Kepemudaan, Olahraga, dan Pariwisata Kabupaten Kendal	76
2.2.2 Struktur Dinas Kepemudaan, Olahraga, dan Pariwisata Kabupaten Kendal	77
2.2.3 TUPOKSI Dinas Kepemudaan, Olahraga, dan Pariwisata Kabupaten Kendal	78
2.3 Gambaran Umum Desa Jungsemi	79

2.3.1 Kondisi Geografis Desa Jungsemi	79
2.3.2 Kondisi Demografi Desa Jungsemi.....	81
2.3.3 Kondisi Sosial Budaya Desa Jungsemi.....	81
2.3.4 Pemerintah Desa Jungsemi	83
2.3.5 Visi dan Misi Desa Jungsemi.....	84
2.3.6 Sejarah Desa Jungsemi	87
2.3.7 Susunan Pengurus dan BUMDES	89
2.3.8 Gambaran Produk Wisata Desa Jungsemi.....	90
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	94
3.1 Profil Informan	95
3.2 Hasil Penelitian.....	95
3.2.1 Koordinasi dalam Kolaborasi Antar <i>Stakeholders</i> Pengembangan Desa Wisata Jungesmi.....	95
3.2.1.1 Komunikasi, dan Teknologi	101
3.2.1.2 Kesadaran Terhadap Pentingnya Koordinasi.....	105
3.2.1.3 Kompetensi Stakeholders	109
3.2.1.4 Kesepakatan dan Komitmen.....	122
3.2.1.5 Penetapan Kesepakatan	129
3.2.1.6 Insentif koordinasi	131
3.2.1.7 Feedback	134
3.2.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Koordinasi dalam Kolaborasi Antar <i>Stakeholders</i> Pengembangan Desa Wisata Jungsemi	136
3.2.2.1 Faktor Pendukung	137
3.2.2.2 Faktor Penghambat	143
3.3 Pembahasan.....	146
3.3.1 Koordinasi dalam Kolaborasi Antar <i>Stakeholders</i> Pengembangan Desa Wisata Jungesmi.....	146
3.3.1.1 Komunikasi, dan Teknologi	148
3.3.1.2 Kesadaran Terhadap Pentingnya Koordinasi.....	152
3.3.1.3 Kompetensi <i>Stakeholders</i>	154
3.3.1.4 Kesepakatan dan Komitmen.....	157
3.3.1.5 Penetapan Kesepakatan	160

3.3.1.6 Insentif Koordinasi	161
3.3.1.7 Feedback	163
3.3.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Koordinasi dalam Kolaborasi Antar Stakeholders Pengembangan Desa Wisata Jungsemi	164
3.3.2.1 Faktor Pendukung	164
3.3.2.2 Faktor Penghambat	167
BAB IV PENUTUP	169
4.1 Kesimpulan	169
4.1.1 Koordinasi dalam Kolaborasi Antar Stakeholders Pengembangan Desa Wisata Jungsemi	170
4.1.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Koordinasi dalam Kolaborasi Antar Stakeholders Pengembangan Desa Wisata Jungsemi	174
4.2 Saran	176
4.2.1 Saran untuk Memperbaiki Koordinasi dalam Kolaborasi Antar Stakeholders Pengembangan Desa Wisata Jungsemi	176
4.2.2 Saran untuk Meningkatkan Kedisiplinan pada Koordinasi dalam Kolaborasi Antar Stakeholders Pengembangan Desa Wisata Jungsemi	176
DAFTAR PUSTAKA	178
LAMPIRAN	183

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Desa Wisata di Jawa Tengah tahun 2017 hingga 2020	3
Tabel 1. 2 Data Jumlah Pengunjung Desa Wisata Jungsemi Tahun 2020-2021	5
Tabel 1. 3 Desa yang mendapat penghargaan A nagrah Desa Wisata 2021 oleh Kementrian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif di Kabupaten Kendal	7
Tabel 1. 4 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 1. 5 Fenomena dan Indikasi Penelitian	56
Tabel 2. 1 Jumlah Penduduk Kabupaten Kendal Tahun 2020	74
Tabel 2. 2 Pola Tata Guna Lahan Desa Jungsemi.....	80
Tabel 2. 3 Jumlah Penduduk Desa Jungsemi Menurut Mata Pencaharian Tahun 2021 ...	81
Tabel 2. 4 Struktur Organisasi Pemerintah Desa Ju ngsemi	72
Tabel 3. 1 Informan Penelitian.....	95
Tabel 3. 2 Peran <i>Stakeholders</i> dalam kolaborasi pengembangan Desa Wisata Jungsemi	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Stakeholder yang Terlibat dalam Pengembangan Desa Wisata Jungsemi	9
Gambar 1. 2 Kerangka Teori.....	54
Gambar 1. 3 Kerangka Pikir Penelitian	55
Gambar 2. 1 Peta Kabupaten Kendal	72
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Disporapar Kendal	77
Gambar 2. 3 Pelaksanaan Merdi Deso Desa Jungsemi Tahun 2022.....	83
Gambar 2. 4 Struktur Organisasi BUMDes Sidodadi	90
Gambar 2. 5 Wisata Religi Makam Mbah Laitsiddin	91
Gambar 2. 6 Wisata Pantai Indah Kemangi	92
Gambar 2. 7 Wisata Edukasi Desa Wisata Jungsemi.....	93
Gambar 3. 1 Wisata Pantai Indah Kemangi	99
Gambar 3. 2 UMKM di Desa Wisata Jungsemi.....	113
Gambar 3. 3 Pelatihan Lifeguard bersama UPGRIS.....	119
Gambar 3. 4 Wisata Edukasi Ternak Kambing Etawa.....	143
Gambar 3. 5 Identifikasi <i>Stakeholders</i>	156
Gambar 3. 6 Faktor Pendukung dan Penghambat Koordinasi	168

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Transkrip Wawancara.....	183
Lampiran 2. Dokumentasi Wawancara.....	216
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	218
Lampiran 4. Hasil Turnitin	220