

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustino, Leo. (2017). *Dasar-dasar Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Anggraeni, Pipiet Fitrya. (2021). *Profesionalisme Aparatur dalam Pelaksanaan Pemerintah di Kecamatan Conggeang Kabupaten Sumedang*, Skripsi Administrasi Publik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati.
- Aryanti, Lina dan Hidayat, Zainal. (2017). *Implementasi Program Sismatik (Siswa Pemantau Jentik) pada Sekolah Dasar Swasta dalam Upaya Pengendalian Penyakit Demam Berdarah Dangué di Dinas Pendidikan Kota Semarang*. Journal Undip.
- Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah, *Rekap Data Hukuman Disiplin ASN*, diakses melalui <https://bkd.jatengprov.go.id/article/view/580>.
- Bappenas. (2009). *Pokok-Pokok Penyelenggaraan Pembangunan Nasional*, diakses melalui [https://www.bappenas.go.id/files/3413/4986/1934/info\\_20091015133401\\_2370\\_0.pdf](https://www.bappenas.go.id/files/3413/4986/1934/info_20091015133401_2370_0.pdf).
- Demsy, Freisty Lea. (2018). *Kajian Profesionalisme Aparatur dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Kantor Camat Malalayang Kota Manado*. Skripsi Administrasi Publik Univesitas Sam Ratulangi.
- Faizal, Liky. (2011). *Reformasi Birokrasi Menurut Hukum Administrasi Pembangunan*. Jurnal Asas, 3 (1).
- Fitrhiana, Noora dan Sisilia Erna. (2020). *Implementasi Disiplin Jam Kerja Aparatur Sipil Negara di Kelurahan Songgokerto Kota Batu*. Jurnal PUBLISIA (Jurnal Ilmu Administrasi Publik) Universitas Tribhuwana Tungadewi, Volume 5, Nomor 2.
- Gie, Kwik Kian. (2003). *Reformasi Birokrasi dalam mengefektifkan Kinerja Pegawai Pemerintahan*. Jakarata: Bappenas.
- Harbani, Pasolong. (2013). *Kepemimpinan Birokrasi*. Bandung: CV. Alfabeta.

- Haris, Rillia Aisyah. (2017). *Implementasi Kebijakan Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara di Kabupaten Sumenep*. Jurnal PUBLISIA (Jurnal Ilmu Administrasi Publik), Volume 2, Nomor 2, Oktober 2017.
- Hartini, Sri. (2008). *Hukum Kepegawaian di Indonesia*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Idrus, M. (2009). *Metode Penelitian Ilmu Sosial*. Yogyakarta: PT. Gelora Akasara Pratama.
- Juniarso. (2009). *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik*. Bandung: Nuansa.
- Kartiwa, Asep. (2012). *Perbandingan Administrasi Negara*. Bandung: Pustaka Setia.
- Keban, Yeremias T. (2014). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik, Konsep, Teori dan Isu*. Yogyakarta: Gavamedia.
- Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia. (2021). *Rencana Strategis dan Pengembangan SDM 2020-2024*. Jakarta: Badan Penelitian dan Pengembangan SDM.
- Kotler, Philip. (2004). *Marketing Management*. New Jersey: Prentice Hall.
- Laponte, Yunita, Moh Tofa Samudin dan Fery. (2019). *Implementasi Kebijakan Disiplin Aparatur Sipil Negara pada Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sulawesi Tengah*. Jurnal Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Palu.
- M.D. Mahfud. (1988). *Hukum Kepegawaian Indonesia*. Yogyakarta: Penerbit Liberty.
- Marlinati, Marlin. (2013). *Studi tentang Profesionalisme Aparatur dalam Pelaksanaan Good Governance di Kecamatan Linggang Bigung, Kabupaten Kutai Barat*. Jurnal Paradigma Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Mulawarman, Volume 2, Nomor 1, April.

- Miles, Matthew B dan Amichael Huberman. (2007). *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber tentang Metode-Metode Baru. Terjemahan Tjetjep Rohendi Rohisi*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Moleong, Lexy J. (2006). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Musanef, Rosdakarya. (2006). *Manajemen Kepegawaian di Indonesia*. Jakarta: Gunung Agung.
- Nawawi, Hadari dan M. Martini Hadari. (1992). *Instrumen Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Nugroho, Riant. (2008). *Public Policy*. Jakarta: Gramedia.
- Nuriyanto. (2014). *Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia, Sudahkah Berlandaskan Konsep "Welfare State"?*. Jurnal Konstitusi, 11 (1).
- Octaleny, Ellyza. (2017). *Manajemen Aparatur Sipil Negara dalam Mewujudkan Profesionalisme dan Daya Saing Aparatur Sipil Negara*. Jurnal Pemerintahan dan Politik, Volume 2, Nomor 1, Januari.
- Porajow, Roy Cipta, Ronny Gosal, dan Ventje Kasenda. (2018). *Profesionalisme Aparatur Sipil Negara dalam Pelaksanaan Tugas Pemerintahan di Kecamatan Tompaso Barat*. Jurnal Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sam Ratulangi, Volume 1, Nomor 1.
- Putri, Putu Ayu Mitha Ananda dan I Gede Yusa. (2016). *Peranan Pegawai Negeri Sipil dalam Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu*. Jurnal Kertha Negara Universitas Udayana, Volume 40, Nomor 4, Juni 2016.
- Rahman, Mariati. (2017). *Ilmu Administrasi*. Makassar: CV Sah Media.
- Razak, Muhammad Rais Rahmat, dkk. (2021). *Administrasi Publik*. Bandung: CV Media Sains Indonesia

- Rengganis, Dayu Padmara. (2013). *Hukum Persaingan Usaha: Perangkat Telekomunikasi dan Pemberlakuan dan Persetujuan ACTFA*. (Cetakan Pertama). Bandung: Penerbit PT. Alumni.
- Royatatin, Titin, dkk., (2017). *Faktor Penyebab Belum Optimalnya Kualitas Penyelenggaraan Pelayanan Publik dalam Birokrasi Pemerintahan*. Jurnalcaraka Prabu, Volume 1, Nomor 1.
- Samito, Cahyo, dkk. (2020). *Manajemen Kebijakan Publik*. Malang: CV IRDIH.
- Sedayu, Ariraya Sulistiya, dkk. (2021). *Evaluasi Empat Dimensi Indeks Profesionalitas ASN Kementerian ESDM di Masa Pandemi*. Jurnal Administrasi Pendidikan, Volume 28, Issue 2, Oktober.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Syafiie, Inu Kencana. (2010). *Ekologi Pemerintahan*. Jakarta: PT. Pertja.
- Tahir, Arifin. (2011). *Kebijakan Publik dan Transparansi Penyelenggaraan Pemerintah Daerah*. Jakarta: Pustaka Indonesia Press.
- Tangkilisan, Hesel Nogi. (2003). *Implementasi Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Lukman Offset
- Tjokrowinoto. (1996). *Pembangunan, Dilema dan Tantangan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Widhyharto, Derajad. (2008). *Menakar Perilaku Profesional dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Aparatur Birokrasi*. Jurnal Kebijakan dan Manajemen PNS, Pusat Pengkajian dan Penelitian Kepegawaian BKN.
- Widjaja, A.W. (2006). *Adminidtrasi Kepegawaian*. Jakarta: Penerbit Rajawali.