



**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN TATA CARA
PENERBITAN/PERUBAHAN KARTU KELUARGA DI
KECAMATAN BANGSRI KABUPATEN JEPARA**

SKRIPSI

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun:

Nama : Fadiya Aisa Puspita Seyasty

NIM : 14020118140060

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2022

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fadiya Aisa Puspita Seyasty
Nomor Induk Mahasiswa : 14020118140060
Tempat/Tanggal Lahir : Jepara, 04 Februari 2000
Alamat : Perum Bangsri Indah Blok I/9 RT 01/10, Wedelan,
Bangsri, Jepara

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang saya buat dengan judul **“Implementasi Kebijakan Tata Cara Penerbitan/Perubahan Kartu Keluarga di Kecamatan Bangsri Kabupaten Jepara”** adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, dan bukan karya ilmiah tulisan orang lain atau plagiasi dari karya ilmiah milik orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata terbukti karya ilmiah ini bukan tulisan saya sendiri, maka saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab.

Semarang, 17 Juni 2022

Pembuat Pernyataan



Fadiya Aisa Puspita Seyasty

NIM. 14020118140060

HALAMAN PENGESAHAN

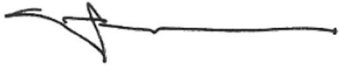
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Tata Cara Penerbitan/Perubahan
Kartu Keluarga di Kecamatan Bangsri Kabupaten Jepara
Nama Penyusun : Fadiya Aisa Puspita Seyatsy
NIM : 14020118140060
Program Studi : S1 – Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan
Strata I

Semarang, 29 Juni 2022

Dekan

Wakil Dekan I



Dr. Hardi Warsono, M.T.
M.Pol.Admin
NIP 196408271990011001

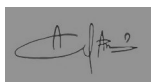


Dr. Drs. Teguh Yuwono,
NIP 1969082219940311003

Dosen Pembimbing :

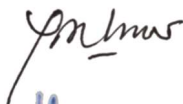
1. Drs. Herbasuki Nurcahyanto, M.T.
2. Drs. Aufarul Marom, M.Si.

()

()

Dosen Penguji Skripsi :

1. Dr. Dra. Kismartini, M.Si.
2. Drs. Herbasuki Nurcahyanto, M.T.
3. Drs. Aufarul Marom, M.Si.

()

()

()

MOTTO

Jadilah seperti alam yang tidak terburu-buru, namun semuanya dapat tercapai.

-Lao Tzu

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk Ayah, Ibu, dan Adik saya yang selalu memberikan dukungan, nasihat, dan doa yang tidak terhingga untuk saya.

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN TATA CARA
PENERBITAN/PERUBAHAN KARTU KELUARGA DI KECAMATAN
BANGSRI KABUPATEN JEPARA**

ABSTRAK

Pelaksanaan penerbitan/perubahan KK di Kecamatan Bangsri berpedoman pada Peraturan Bupati Jepara Nomor 27 Tahun 2017 Tentang Persyaratan dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil. Berdasarkan peraturan tersebut pelaksanaan kebijakan tata cara penerbitan/perubahan KK di Kecamatan Bangsri tidak dapat terlepas dari kerjasama antara Desa di Kecamatan Bangsri dan Disdukcapil Kabupaten Jepara, namun dalam pelaksanaannya terdapat beberapa proses yang tidak sesuai dengan peraturan tersebut yaitu pembuatan formulir permohonan KK dan pencatatan peristiwa penting dan peristiwa kependudukan di Desa; penginputan data kependudukan, penandatanganan formulir permohonan KK oleh Camat dan penyerahan KK di Kecamatan; dan penerimaan perekaman data kependudukan di Disdukcapil, selain itu terdapat permasalahan yang terjadi di setiap proses pelayanan KK. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi kebijakan tata cara penerbitan/perubahan KK di Kecamatan Bangsri Kabupaten Jepara dan faktor penghambat serta pendukung dalam implementasi kebijakan tersebut. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pemilihan informan yaitu *purposive* dan *accidental sampling*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ketidaksesuaian proses penerbitan/perubahan KK di Kecamatan Bangsri karena penyesuaian dengan kemajuan teknologi, adanya pelimpahan sebagian kewenangan Bupati kepada Camat, dan adanya Permendagri Nomor 108 Tahun 2019 dan permasalahan yang terjadi di setiap prosesnya karena adanya faktor penghambat yaitu komunikasi, sumber daya, dan struktur birokrasi, di samping itu, terdapat faktor pendorongnya yaitu disposisi. Peneliti memberikan saran yaitu peningkatan kualitas dan kuantitas SDM, penambahan fasilitas, melakukan sosialisasi, pembaharuan SOP Pelayanan KK, perlu adanya peraturan perubahan atas Perbup Jepara Nomor 27 Tahun 2017.

Kata Kunci: Implementasi Kebijakan, Tata Cara, Kartu Keluarga

Implementation of Policy on Issuance/Change Procedures of KK in Bangsri Subdistrict, Jepara Regency

ABSTRACT

Implementation of policy on issuance/change procedures of KK in Bangsri Subdistrict is guided by Jepara Regent Regulation Number 27 of 2017 concerning Requirements and Procedures for Population Registration and Civil Registration. Based on this regulation, the implementation of policy on issuance/change procedures of KK in Bangsri Subdistrict cannot be separated from the cooperation between the Villages in Bangsri Subdistrict and the Disdukcapil of Jepara Regency, but in its implementation there are several processes that are not in accordance with these regulations, there are making KK application forms and recording important events and population events in the village; entry of population data, signing of the KK application form by the Camat and submission of KK in the Subdistrict; and receipt of population data recording at the Disdukcapil, besides that there are problems that occur in every process of issuance/change of KK. This study aims to analyze the implementation of the policy on the issuance/change of KK in Bangsri Subdistrict, Jepara Regency and the inhibiting and supporting factors in the implementation of the policy. This type of research is descriptive qualitative with informant selection techniques, namely purposive and accidental sampling. The results of this study indicate that the discrepancy in the process of issuing/changing KK in Bangsri Subdistrict is due to adjustments to technological advances, the delegation of some of the authority of the Regent to the Camat, and the existence of Permendagri Number 108 of 2019 and the problems that occur in each process are due to the inhibiting factors, namely communication, resource, and bureaucratic structure, in addition, there is a supporting factor, namely disposition. Researchers provide suggestions, there are improving the quality and quantity of human resources, adding facilities, doing socialization, updating the Standard Operating Procedure for KK Services, and changing regulations on Perbup number 27 of 2017 is needed.

Keywords: Policy Implementation, Procedures, Family Card

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Implementasi Kebijakan Tata Cara Penerbitan/Perubahan Kartu Keluarga di Kecamatan Bangsri Kabupaten Jepara dengan baik. Penyusunan skripsi ini sebagai salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro Semarang.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari adanya dukungan maupun bantuan dari berbagai pihak yang terlibat didalamnya. Dengan demikian, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Hardi Warsono, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. Ibu Dr. Dra. Tri Yuniningsih, M.Si. selaku Kepala Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
3. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
4. Bapak Drs. Herbasuki Nurcahyanto, M.T. selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah memberikan bimbingan dan motivasi kepada penulis.
5. Bapak Drs. Aufarul Marom, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah memberikan bimbingan dan motivasi kepada penulis.
6. Ibu Dr. Dra Kismartini, M.Si. selaku Dosen Wali yang telah memberikan nasihat dan bimbingan kepada penulis.
7. Seluruh Dosen Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.

8. Seluruh informan dalam penelitian ini yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan informasi yang dibutuhkan oleh penulis.
9. Keluarga yang saya cintai dan sayangi, Ayah, Ibu, Adik, dan Simbah yang selalu mendoakan, memberikan nasihat, dan memberikan dukungan kepada penulis.
10. Sahabat saya, Erika, Bagus, Herlina, Tritanti, Oktavina, dan Ziyen yang selalu memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi dan *support* satu sama lain dalam penyusunan skripsi.
11. Seperbimbingan Skripsi, Raura, Shafira, Iqbal, Sintia, Pipit, dan Putri yang selalu memberikan *support* satu sama lain dalam penyusunan skripsi.
12. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Dalam penyusunan skripsi ini tentu terdapat kekurangan baik di dalam isi maupun sistematikanya, oleh karena itu, penulis memerlukan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Walaupun demikian, penulis memiliki harapan skripsi ini mampu memberikan manfaat bagi semua pihak.

Jepara, 13 Juni 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I.....	15
PENDAHULUAN	15
1.1 Latar Belakang	15
1.2 Rumusan Masalah.....	31
1.3 Tujuan Penelitian	31
1.4 Kegunaan Penelitian	32
1.5 Kerangka Teori	32
1.5.1 Penelitian Terdahulu	32
1.5.2 Paradigma Administrasi Publik	47
1.5.3 Administrasi Publik.....	50
1.5.3 Kebijakan Publik.....	52
1.5.4. Implementasi Kebijakan	55
1.5.5. Model Implementasi Kebijakan	57
1.6. Operasionalisasi Konsep	67
1.7. Argumen Penelitian.....	72
1.8. Metode Penelitian	76

1.8.1. Desain Penelitian.....	76
1.8.2. Situs Penelitian.....	77
1.8.3. Subyek Penelitian.....	78
1.8.4. Jenis Data.....	79
1.8.5. Sumber Data.....	80
1.8.6. Teknik Pengumpulan Data.....	81
1.8.7. Analisis dan Interpretasi Data.....	82
1.8.8. Kualitas Data.....	84
BAB II.....	85
GAMBARAN UMUM	85
2.1. Gambaran Umum Kabupaten Jepara	85
2.1.1. Kondisi Geografis Kabupaten Jepara.....	85
2.1.2. Kondisi Demografi Kabupaten Jepara	87
2.2. Gambaran Umum Kecamatan Bangsri	92
2.2.1. Kondisi Geografis Kecamatan Bangsri.....	92
2.2.2. Kondisi Demografis Kecamatan Bangsri.....	94
2.3. Gambaran Umum Kantor Kecamatan Bangsri	97
2.3.1 Visi dan Misi Kantor Kecamatan Bangsri	97
2.3.2 Kedudukan, Tugas, dan Fungsi Kantor Kecamatan Bangsri	97
BAB III	103
TEMUAN DAN HASIL PENELITIAN.....	103
3.1 Implementasi Kebijakan Tata Cara Penerbitan/Perubahan Kartu Keluarga di Kecamatan Bangsri Kabupaten Jepara.....	104
3.1.1 Proses Penerbitan/Perubahan Kartu Keluarga yang dilaksanakan oleh Desa	104
3.1.2 Proses Penerbitan/Perubahan Kartu Keluarga yang dilaksanakan oleh Kecamatan.....	125
3.1.3 Proses Penerbitan/Perubahan Kartu Keluarga yang dilaksanakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.....	153
3.2 Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Implementasi Kebijakan Tata Cara Penerbitan/Perubahan Kartu Keluarga di Kecamatan Bangsri Kabupaten Jepara.....	170
3.2.1 Komunikasi	170

3.2.2 Sumber Daya.....	179
3.2.3 Disposisi.....	193
3.2.4 Struktur Birokrasi.....	196
BAB IV	207
PENUTUP	207
4.1 Kesimpulan	207
4.2 Saran	214
DAFTAR PUSTAKA	221
LAMPIRAN.....	225

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Jumlah Kepala Keluarga dan Kepemilikan Kartu Keluarga di Provinsi Jawa Tengah Tahun 2020	18
Tabel 1.2	Jumlah Kepala Keluarga dan Kepemilikan Kartu Keluarga berdasarkan Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Tengah Tahun 2020	19
Tabel 1.3	Penelitian Terdahulu	33
Tabel 2.1	Luas Wilayah Kabupaten Jepara berdasarkan Kecamatan Tahun 2020	87
Tabel 2.2	Jumlah Penduduk berdasarkan Kelompok Umur di Kabupaten Jepara Tahun 2020	89
Tabel 2.3	Jumlah Penduduk berdasarkan Kecamatan di Kabupaten Jepara	90
Tabel 2.4	Kepadatan Penduduk berdasarkan Kecamatan di Kabupaten Jepara Tahun 2020	92
Tabel 2.5	Luas Wilayah Kecamatan Bangsri berdasarkan Desa	94
Tabel 2.6	Jumlah Penduduk berdasarkan Umur dan Jenis Kelamin di Kecamatan Bangsri Tahun 2020	95
Tabel 2.7	Jumlah Penduduk Kecamatan Bangsri Tahun 2020	96
Tabel 2.8	Kepadatan Penduduk per Km ² berdasarkan Desa di Kecamatan Bangsri Tahun 2020	97
Tabel 3.1	Subjek Penelitian	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul Gambar	Halaman
Gambar 1.1	Hasil Survei Kepuasan Masyarakat di Kecamatan Bangsri Tahun 2021	27
Gambar 1.2	Hasil Survei Kepuasan Masyarakat di Dinas Kependudukan dan Pencacatan Sipil Kabupaten Jepara Tahun 2021	29
Gambar 1.3	Tahapan dalam Kebijakan Publik	53
Gambar 1.4	Faktor Penentu Implementasi menurut George Edward III	58
Gambar 2.1	Peta Kabupaten Jepara	85
Gambar 2.2	Peta Kecamatan Bangsri	92
Gambar 2.3	Struktur Organisasi Kecamatan Bangsri	100
Gambar 3.1	Loket Pelayanan Kartu Keluarga di Balai Desa di Kecamatan Bangsri	114
Gambar 3.2	Hasil Survei Kepuasan Masyarakat di Kecamatan Bangsri Tahun 2021	133
Gambar 3.3	<i>Standard Operating Procedure</i> (SOP) Pelayanan Kartu Keluarga	144
Gambar 3.4	Tempat untuk melakukan penginputan data kependudukan	145
Gambar 3.5	Hasil Survei Kepuasan Masyarakat di Dinas Kependudukan dan Pencacatan Sipil Kabupaten Jepara Tahun 2021	167
Gambar 3.6	Antrian Pelayanan KK	190
Gambar 3.7	Penuhnya Tempat Tunggu	191
Gambar 3.8	Keterangan SOP Pelayanan Kartu Keluarga	200
Gambar 4.1	Alur Penerbitan/Perubahan Kartu Keluarga di Kecamatan Bangsri	208