

DAFTAR PUSTAKA

BUKU :

Anggraini, Jum. 2012. *Hukum administrasi Negara*. Jakarta : Graha Ilmu.

Damai Darmadi, Sukidin. *Adminsitrasi Publik*. Yogyakarta : LaskbangPress Indo.

Dwi yanto, Agus. 2012. *Manajemen pelayanan Publik : Peduli Inklusif, dan Kolaboratif*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.

Hariani, Dyah. 2017. *Buku Ajar Azas – Azas Manajemen*. Semarang: UPT Undip Press Semarang.

Hasibuan, Malayu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. EdisiRevisi. Jakarta: Bumi Aksara.

Hardiansyah. 2011. *KualitasPelayanan Publik*. Yogyakarta: PENERBIT Gava Media

Indonesia, P. R. (2009) UU Nomor 25 Tahun 2009 Tentang "*Pelayanan Publik*", UU Nomor 25 Tahun 2009 Tentang "*Pelayanan Publik*".

Keban, Yeremias T. *Enam Dimensi Adminsitrasi Publik*. 2014. Yogyakarta: Penerbit Gava Media

Kustiawan,Deddy. 2013. *Mengenal Pendidikan inklusif dan Pendidikan Layanan Khusus serta Implementasinya*. Jakarat:Luximia

- Kemendikbud. 2016. *Gambaran Sekolah Inklusif Di Indonesia : Tinjauan Sekolah Menengah Pertama*. Jakarta: Pusat Data dan Statistik Pendidikan dan Kebudayaan.
- Mahmudi. 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta : UPP AMP. YKPN.
- Moenir. 2002. *Maanajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Moleong. 2016. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Negara, M. P. A. 2003 *Keputusan Menteri Pendayagunaan AparaturNegara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik*”, p. 21.
- Pasolong, Harbani. 2013. *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Pasolong, Harbani. 2014. *Teori Administrasi Publik*. Bandung :CV Alfabeta.
- Rahmayanty, Nina. 2013. *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta :Graha Ilmu.
- Ratminto & Winarsih. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Jogjakarta: Pustaka Belajar
- Syafiie, Inu kencana. *Ilmu Administrasi*.2015.Yogyakarta :Pustaka Pelajar.
- Siagian, Sondang P. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT.Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung:Alfabeta.

Suryono, Agus. 2001. *Jurnal Administrasi Negara Volume I No. 2 Tentang Manajemen Pelayanan Publik*. Malang. FIA.

Takdir Ilahi. Mohammad. *Pendidikan Inklusif (Konsep dan Aplikasi)*. Yogyakarta:AR-RUZZ MEDIA

Sumber lain

JURNAL :

Anggriana, Tyas Martika.DKK. 2016. *Kompetensi Guru Pendamping Siswa ABK di Sekolah Dasar*. Jurnal Konseling Vol. 2 No. 2. Program Studi Bimbingan dan Konseling. IKIP PGRI Madiun. Diunduh pada 23 November 2019 pukul 15.30 WIB.

Bachri, Bactiar S.2010. *Meyankinkan Validitas Data Melalui Triangulasi Pada Penelitian Kualitatif*. Jurnal Teknologi Pendidikan, Vol.10 No.1, hal. 56. Diunduh pada 9 Maret 2022 pukul 10.25 WIB.

Herawati, Nenden Ineu.*Pendidikan Inklusif*. UPI Kampus Cibiru Bandung. Diunduh pada 23November 2019 pukul 15.30WIB.

Hidayah, Dasep Dodi. 2020. *Kualitas Pelayanan Publik : Studi Pelaynana Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Cipatujah Kabupaten Tasikmalaya*. Jurnal Ilmiah administrasi Negara Vol.7 No. 1 Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi YPPT Tasikmalaya.

Hufron, Achmad.DKK. 2016. *Manajemen Kesiswaa pada Sekolah Inklusif*. Jurnal Pendidikan Humaniora Vol.4 No.2, hal 95-105. Universitas Negeri Malang. Diunduh pada 23 November 2019 Pukul 15.45 WIB.

Indriany, Ika Arinia. 2015. *Pelayanan Publik dan Pemenuhan Hak Difabel : Studi Tentang Layanan Pendidikan Inklusif melalui Kasus Pemindahan Difabel dari Sekolah Reguler ke Sekolah Luar Biasa di Yogyakarta*. INKLUSI, Vol.2 No.1, Universitas Gadjah Mada. Diunduh pada 11 November 2019 pukul 18.28 WIB.

Jokinen, Markku. 2018. *Inclusive Education-A Sustainable Approach?. American Annals of the Deaf* Vol.163 No. 1. Diunduh pada 23 November 2019 pukul 16.12 WIB.

- Kadir, Abd. 2015. *Penyelenggaraan Sekolah Inklusif di Indonesia*. Jurnal pendidikan Agama Islam Vol.03 No.1, Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya. Diunduh pada 23 November 2019 pukul 16.01 WIB.
- Kunnath, Suja K. DKK. 2018. *Perspective of School Educators in India on Inklusive Education Children with Autism Spectrum Disorders*. Vol. 18 No. 10. Diunduh pada 23 November 2019 pukul 16.11. WIB.
- Lehr, Camilla A. DKK. *Alternative School Serving Students With and Without Dissabilities : What Are the Current Issues and Challenges?. Preventing School Failure* Vol. 47 No. 2. Diunduh pada 23 November 2019 pukul 15.59 WIB.
- Malak, Saiful. 2013. *Inclusive Education Reform in Bangladesh : Pre-Service Teachers Response to Include Students with Special educational Needs in Regular Classrooms*. *Interbatioal Journal of Instruction* Vol. 6 No. 1, *University of Dhaka*. Diunduh pada 23 November 2019 pukul 16.10 WIB.
- Mfuthwana, Thembeke.DKK. 2018. *Establishing Inclusive School: Teacher's Perceptions of inclusive education teams*. *South African Journal of Education* Vol. 38 No.4, *Stellenbosch University*. Diunduh pada 23 November 2019 pukul 10.36 WIB.
- Nurdiani, Nina. 2014. *Tekhnik Sampling Snowball Dalam Penelitian Lapangan*. *ComTech* Vol. 5 No. 2 Desember 2014 : 1110-1118. *Architecture Departement, Faculty of Engineering, Binus University*. Diunduh pada 3 Juni 2021.
- Putri, Desita Soviana. 2021. *Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Pada Era New Normal di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Kabupaten Gunung Kidul*. *Jurnal Enersia Publika*, Vlo. 5, No. 1, hal 342-353. Diunduh pada 14 September 2021 pukul 11.00 WIB.
- Pratomo, Dion Teguh, Sudarsono, Muhammad Fadli. 2015. *Pelaksanaan Perlindungan Hak Atas Pendidikan Bgi Penyandang Disabilitas (People With Dissability)*. Skripsi. Program Pasca Sarjana Megister Ilmu Hukum Universitas Brawijaya : Malang. Diunduh pada 6 Juli 2020 pukul 13.00 WIB.
- Rukiyat, Yayat. 2017. *Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Pasir Jambu*. Program Studi Megister Ilmu Adminitrasi. Universitas Nurtia Bandung. Diunduh pada 6 february 2022 pukul 20.00 WIB
- Sagita, Dessy. 2016. *Pengembangan Modul Empati Siswa Bagi Guru di Sekolah Inklusi*. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya* Vol.5 No. 1. Diunduh pada 6 September 2021 pukul 23.00 WIB.

- SULTHON.2019. *Pendidikan Dasar Inklusif Kabupaten Pati : Harapan dan Kenyataan. Journal of Dissability Studies* Vol.6 No.1, Insititut Agama Islam Negeri Kudus. Diunduh pada 22 November 2019 pukul 00.06 WIB.
- Suhartoyo. 2019. *Implementasi Fungsi Pelayanan Publik dalam Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP). Administrative Law & Governance Journal. Fakultas Hukum, Universitas Diponegoro.* Diunduh pada 23 November 2019 pukul 15.30 WIB.
- Silalahi. A.F.L, Syafruddin, R. & Beby, M.B.2019. *Kualitas Pelayanan Publik dalam Pemberian Izin Mendirikan Bangunan di Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Quality of Public Services in Granting Building Permits at Integrated Licensing Service Agencies. PERSPEKTIF. Program Studi Adimistrasi Publik, Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area, Indonesia Dan Program Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area, Indonesia.* Diunduh pada 21 November 2019 pukul 15.30 WIB.
- Wicaksono, Tio Tegar dkk. *Pelayanan Umum Kereta Api Di Yogyakarta Bagi Difabel.*2019. *Journal of Disability Studies.* Universitas Gadjah Mada. Diunduh pada 23 November 2019 pukul 15.30 WIB.
- Witasoka, Dyah.2016. *Manajemen Pendidikan Inklusif SMA Muhammadiyah di Kota Yogyakarta. Journal of Dissability Studies* Vol.3 No.2, Universitas Negeri Yogyakarta. Diunduh pada 11 November 2019 pukul 19.38 WIB.
- Zakia, Dieni Laylatul. 2015. *Guru Pendamping Khusus (GPK) : Pilar Pendidikan Inklusi.* Program Magister Pendidikan Luar Biasa UNS. Diunduh pada 03 September 2021 pukul 17.48 WIB.

INTERNET

- <https://www.blorakab.go.id/index.php/public/berita/detail/3751/hdi-2021---bupati-ingin-permudah-akses-pendidikan--kesehatan-dan-ekonomi-difabel>. Diunduh pada 18 Januari 2022 pukul 13.00 WIB.
- <https://www.blorakab.go.id/index.php/public/profil/index/164>. Diunduh pada 29 Juni 2021 pukul 17.08 WIB.
- <https://radarkudus.jawapos.com/blora/27/05/2022/jemput-bola-sasar-pendataan-enam-ribu-difabel/>. Diunduh pada 29 Juni 2022 Pukul 09.45 WIB.