

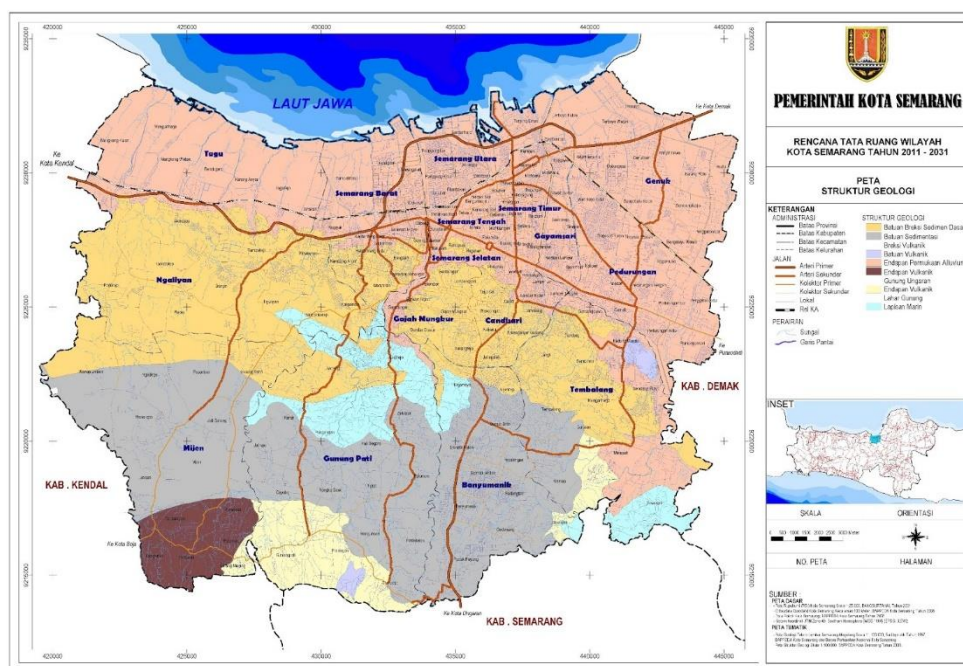
## BAB II

### GAMBARAN UMUM

#### 1.1 Gambaran Umum Kota Semarang

##### 1.1.1 Kondisi Geografis

**Gambar 2.1**  
**Peta Kota Semarang**



*Sumber: BAPPEDA Kota Semarang*

Kota Semarang adalah Ibukota dari Provinsi Jawa Tengah yang merupakan salah satu kota metropolitan terbesar di Indonesia. Kota Semarang sendiri memiliki luas sekitar 373,70 km<sup>2</sup> terletak diantara 109<sup>o</sup> 35' – 110<sup>o</sup> 50' Bujur Timur dan 60 50' –

7o 10' Lintang Selatan. Ketinggian Kota Semarang terletak antara 0,75 sampai dengan 348,00 di atas garis pantai. Kota Semarang memiliki batas-batas wilayah administrasi sebagai berikut:

- Sebelah utara : Laut Jawa
- Sebelah Selatan : Kabupaten Semarang
- Sebelah Timur : Kabupaten Demak dan Kabupaten Grobogan
- Sebelah Barat : Kabupaten Kendal

Secara geografis wilayah Kota Semarang terbagi 2 yaitu daerah rendah (kota bawah) dan daerah perbukitan (kota atas). Kota bawah untuk pemerintahan, perdagangan & industri sedangkan Kota atas lebih banyak dimanfaatkan untuk perkebunan, persawahan dan hutan. Secara administratif, Kota Semarang terdiri dari 16 Kecamatan dan 177 Kelurahan. Kecamatan yang memiliki luas terbesar adalah Kecamatan Mijen (57,55 km<sup>2</sup>), diikuti oleh Kecamatan Gunungpati dengan luas wilayahnya sebesar 54,11 km<sup>2</sup>, sedangkan kecamatan yang terkecil wilayahnya adalah Kecamatan Semarang Selatan (5,93 km<sup>2</sup>)

### 1.1.2 Kependudukan

**Tabel 2.1**

**Jumlah Penduduk Kota Semarang Periode Desember 2020**

Kecamatan	Jenis Kelamin		Total
	Laki-laki	Perempuan	
Semarang Tengah	29,345	31,666	61,011
Semarang Barat	77,548	79,886	157,434
Semarang Utara	61,352	62,952	124,304
Semarang Timur	35,163	37,100	72,263
Gayamsari	36,519	37,035	73,554
Gajah Mungkur	29,133	30,023	59,156
Genuk	60,105	59,611	119,716
Pedurungan	97,055	98,534	195,589
Candisari	39,219	40,348	79,567
Banyumanik	70,410	71,893	142,303
Gunungpati	48,191	48,086	96,277
Tembalang	92,142	92,665	184,807
Tugu	17,065	16,969	34,034
Ngaliyan	70,324	70,770	141,094
Mijen	38,397	38,396	76,793
Semarang Selatan	33,170	34,837	68,007
Total	835,138	850,771	1,685,909

*Sumber: Disdukcapil Kota Semarang 2020*

Jumlah penduduk Kota Semarang pada Desember 2020 yaitu 1.685.909 yang dibedakan berdasarkan jenis kelamin dengan laki-laki berjumlah 835.138 jiwa dan perempuan berjumlah 850.771 jiwa. Persebaran penduduk yang tidak merata dapat dilihat dari Kecamatan Pedurungan yang memiliki jumlah penduduk terbanyak yaitu sebesar 195.589 jiwa. Kecamatan dengan jumlah penduduk paling sedikit adalah Kecamatan Tugu yaitu hanya sebanyak 34.034 jiwa.

## 1.2 Gambaran Umum Kecamatan Pedurungan

### 1.2.1 Kondisi Geografis

Gambar 2.2

Peta Kecamatan Pedurungan



*Sumber: kecpedurungan.semarangkota.go.id*

Kecamatan Pedurungan merupakan salah satu wilayah yang berada di Kota Semarang, Provinsi Jawa Tengah. Kecamatan Pedurungan berbatasan langsung dengan Kecamatan Genuk di sebelah utara, sementara di sebelah selatan berbatasan dengan Kecamatan Tembalang, di sebelah barat berbatasan dengan Kecamatan Gayamsari, dan di sebelah timur berbatasan dengan Kabupaten Demak. Permukaan daratan Kecamatan Pedurungan hampir 100% datar dengan ketinggian sekitar 4-7 meter di atas permukaan laut.

### 1.2.2 Kependudukan

Jumlah penduduk Kecamatan Pedurungan periode Desember 2020 sebanyak 195.589 jiwa. Faktannya, Kecamatan Pedurungan memiliki jumlah penduduk terbesar diantara 16 kecamatan lainnya di Kota Semarang. Jumlah penduduk Kecamatan Pedurungan meningkat dibandingkan pada Periode Desember 2019 yaitu sebesar 3.165 jiwa. Di dalam hal itu, Kecamatan Pedurungan terbagi menjadi 12 Kelurahan beserta RT RW yang ada yaitu:

**Tabel 2.2**

**Kelurahan di Kecamatan Pedurungan Beserta Jumlah RT dan RW**

<b>Kelurahan</b>	<b>RT</b>	<b>RW</b>
Gemah	88	12
Pedurungan Kidul	69	12
Plamongan Sari	91	16
Penggaron Kidul	33	6
Pedurungan Lor	60	9
Tlogomulyo	90	11
Pedurungan Tengah	104	14
Palebon	80	11
Kalicari	60	9
Tlogosari Kulon	251	28
Tlogosari Wetan	43	4
Muktiharjo Kidul	217	26
<b>Jumlah</b>	<b>1.186</b>	<b>158</b>

*Sumber: Statistik Kecamatan Pedurungan 2020*

Kecamatan Pedurungan terdiri dari 12 Kelurahan dengan Rukun Warga (RW) berjumlah 158 dan Rukun Tetangga (RT) berjumlah 1.186. Tlogosari Kulon

merupakan kelurahan dengan RT yang paling banyak diantara 11 kelurahan lainnya yaitu berjumlah 251 dan RW yang berjumlah 28. Kelurahan Penggaron Kidul menempati wilayah yang paling kecil yaitu dengan RW yang berjumlah 6 dan RT yang berjumlah 33.

### **1.3 Gambaran Umum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang**

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Semarang atau yang disingkat dengan Disdukcapil Semarang merupakan Organisasi Perangkat Daerah (OPD) atau unsur pelaksana urusan pemerintah dalam bidang Kependudukan dan Pencatatan Sipil berdasarkan Peraturan Walikota No 73 Tahun 2016. Disdukcapil Kota Semarang dipimpin oleh Kepala Dinas yang bertanggungjawab kepada Walikota melalui Sekretaris Daerah.

#### **1.3.1 Visi dan Misi**

Visi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang adalah : **“Tertib Administrasi Kependudukan dengan Pelayanan Prima menuju Penduduk yang Berkualitas”**. Berdasarkan visi tersebut, Disdukcapil Kota Semarang juga menyusun misi yaitu:

1. Mengembangkan kebijakan dan sistem serta menyelenggarakan pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil untuk menghimpun data kependudukan, menerbitkan identitas dan mensyahkan perubahan status dalam rangka mewujudkan tertib administrasi kependudukan.

2. Mengembangkan dan memadukan kebijakan pengelolaan informasi hasil pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil sehingga mampu menyediakan data dan informasi kependudukan secara lengkap, akurat dan memenuhi kepentingan publik serta pembangunan.
3. Mengembangkan pranata hukum, kelembagaan dan peran serta masyarakat yang mendukung proses pendaftaran penduduk, pencatatan sipil dan pengelolaan informasi kependudukan guna memberikan kepastian dan perlindungan sesuai hak-hak penduduk.
4. Menyusun perencanaan kependudukan sebagai dasar perencanaan dan perumusan pembangunan daerah yang berorientasi pada peningkatan kesejahteraan penduduk.

Prioritas dari Disdukcapil Kota Semarang adalah meningkatkan kualitas pelayanan publik dan berfokus dalam beberapa hal yaitu:

- a. Terwujudnya Pelayanan Prima Sesuai Kebutuhan Dan Harapan Masyarakat.
- b. Meningkatkan Sarana Dan Prasarana Pelayanan Publik
- c. Peningkatan Pelayanan Publik Berbasis It Sampai Dengan Tingkat Kelurahan

### **1.3.2 Maklumat Pelayanan**

Maklumat Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang berdasarkan Keputusan Kepala Dinas Nomor 470 / 0928 / 2014 yaitu: “Kami, pimpinan beserta karyawan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang, sanggup menyelenggarakan pelayanan Administrasi Kependudukan

sesuai Standar Pelayanan Publik yang telah ditetapkan dengan Pelayanan Prima yang Cepat, Integritas, Transparan, Responsif dan Akuntabel (CITRA)”.

### **1.3.3 Tugas dan Fungsi Disdukcapil Kota Semarang**

Mengacu pada Peraturan Walikota No 73 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, serta Tata Kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang, unit organisasi ini mempunyai tugas yaitu membantu Walikota dalam melaksanakan pemerintahan bidang Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil yang menjadi kewenangan daerah dan tugas pembantuan yang ditugaskan kepada daerah. Di dalam melaksanakan tugas tersebut, Disdukcapil Kota Semarang menyelenggarakan fungsi sebagai berikut:

1. Perumusan kebijakan Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk, Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil, Bidang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan, dan Bidang Pemanfaatan Data dan Inovasi Pelayanan.
2. Perumusan rencana strategis sesuai dengan visi dan misi Walikota.
3. Pengkoordinasian tugas-tugas dalam rangka pelaksanaan program dan kegiatan Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk, Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil, Bidang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan, dan Bidang Pemanfaatan Data dan Inovasi Pelayanan.
4. Penyelenggaraan pembinaan kepada bawahan dalam lingkup tanggungjawabnya.
5. Penyelenggaraan penyusunan Sasaran Kerja Pegawai.

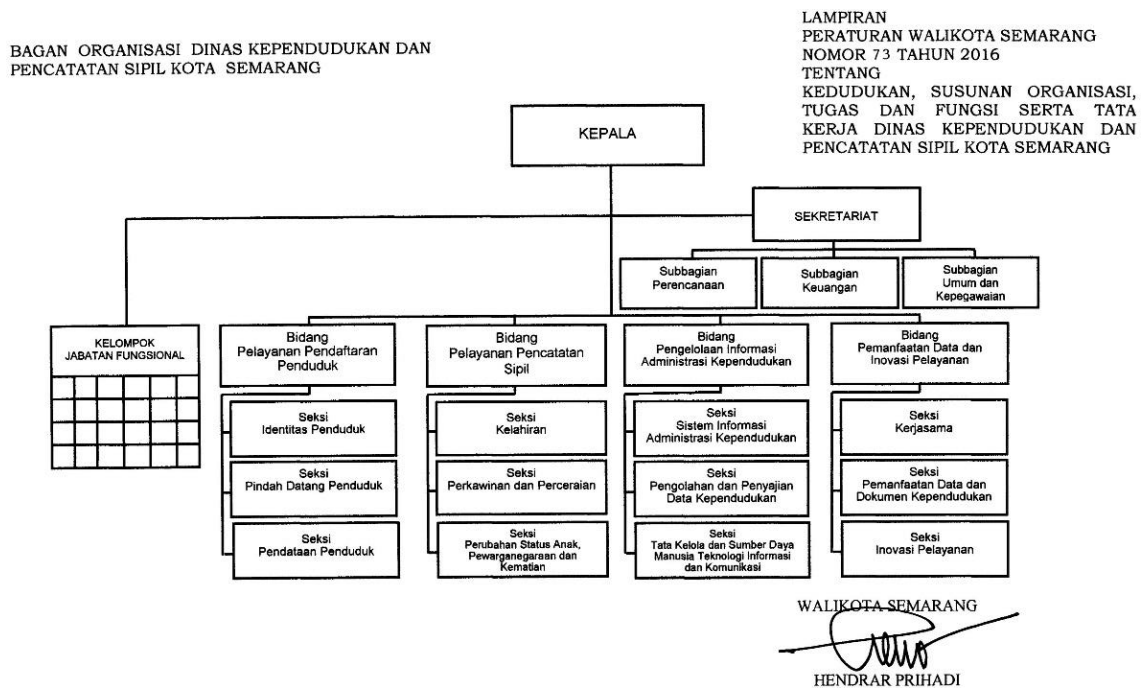


6. Penyelenggaraan kerjasama Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk, Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil, Bidang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan, dan Bidang Pemanfaatan Data dan Inovasi Pelayanan.
7. Penyelenggaraan kesekretariatan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.
8. Penyelenggaraan program dan kegiatan Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk, Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil, Bidang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan, dan Bidang Pemanfaatan Data dan Inovasi Pelayanan.
9. Penyelenggaraan penilaian kinerja Pegawai.
10. Penyelenggaraan monitoring dan evaluasi program dan kegiatan Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk, Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil, Bidang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan, dan Bidang Pemanfaatan Data dan Inovasi Pelayanan.
11. Penyelenggaraan laporan pelaksanaan program dan kegiatan.
12. Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh Walikota terkait dengan tugas dan fungsinya.

### 1.3.4 Struktur Organisasi

Gambar 2.3

#### Struktur Organisasi Disdukcapil Kota Semarang



Sumber: Perwal Nomor 73 Tahun 2016

Gambar 2.3 menunjukkan bahwa Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dipimpin oleh seorang Kepala Dinas yang membawahi empat bidang yaitu Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk, Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil, Bidang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan, dan Bidang Pemanfaatan Data dan Inovasi Pelayanan. Berikut merupakan tugas dan fungsi sesuai dengan susunan organisasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang terdiri atas:

1. Kepala Dinas
2. Sekretariat
  - d. Subbagian Perencanaan
  - e. Subbagian Keuangan
  - f. Subbagian Umum dan Kepegawaian.
2. Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk, terdiri atas:
  - a. Seksi Identitas Penduduk
  - b. Seksi Pindah Datang Penduduk
  - c. Seksi Pendataan Penduduk.
3. Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil, terdiri atas:
  - a. Seksi Kelahiran
  - b. Seksi Perkawinan dan Perceraian
  - c. Seksi Perubahan Status Anak, Pewarganegaraan dan Kematian.
4. Bidang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan, terdiri atas:
  - a. Seksi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan
  - b. Seksi Pengolahan dan Penyajian Data Kependudukan
  - c. Seksi Tata Kelola dan Sumber Daya Manusia Teknologi Informasi dan Komunikasi.
5. Bidang Pemanfaatan Data dan Inovasi Pelayanan, terdiri atas:
  - a. Seksi Kerjasama
  - b. Seksi Pemanfaatan Data dan Dokumen Kependudukan
  - c. Seksi Inovasi Pelayanan

### **2.3.5 Jenis Pelayanan**

Pelayanan yang diberikan oleh Tempat Perekaman Data Kependudukan (TPDK)

Disdukcapil Kecamatan Pedurungan Kota Semarang yaitu sebagai berikut:

#### **A. Dokumen Kependudukan**

1. Biodata Penduduk
2. Kartu Keluarga (KK)
3. KTP Elektronik WNI dan Orang Asing ijin tinggal tetap
4. Kartu Identitas Anak (KIA)
5. Surat Keterangan Kependudukan

#### **B. Dokumen Pencatatan Sipil**

1. Akta Kelahiran WNI dan Orang Asing
2. Akta Perkawinan WNI dan Orang Asing
3. Akta Perceraian WNI dan Orang Asing
4. Akta Kematian WNI dan Orang Asing
5. Akta Pengakuan Anak WNI dan Orang Asing
6. Akta Pengesahan Anak WNI dan Orang Asing
7. Pengangkatan Anak WNI dan Orang Asing
8. Perubahan Nama, Kutipan Kedua dan Salinan Akta WNI dan Orang Asing
9. Perubahan Status Kewarganegaraan
10. Penerbitan Tanda Bukti Pelaporan Kelahiran, Perkawinan, Perceraian, dan Kematian WNI yang terjadi di Luar Negeri

11. Penerbitan Pengumuman Kawin dan Surat Keterangan Kependudukan WNI dan Orang Asing
12. Legalisasi Akta-Akta Catatan Sipil WNI dan Orang Asing
13. Surat Keterangan Pembatalan Akta-Akta