



**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PERLINDUNGAN ANAK
DARI TINDAK KEKERASAN DI PUSAT PELAYANAN
TERPADU KECAMATAN (PPTK) SEMARANG TIMUR**

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan S1
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun

NUR RIFA APRILIA

14020118140108

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2022

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Nur Rifa Aprilia
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020118140108
3. Tempat / Tanggal Lahir : Purbalingga, 8 April 2000
4. Jurusan / Program Studi : S1 Administrasi Publik
5. Alamat : Karangjambe, RT 05/01, Kecamatan Padamara, Purbalingga

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :

Implementasi Kebijakan Perlindungan Anak dari Tindak Kekerasan di Pusat Pelayanan Terpadu Kecamatan (PPTK) Semarang Timur

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 16 Juni 2021

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Dr., Dra. Augustin Rina Herawati, M.Si.

Pembuat Pernyataan,



Nur Rifa Aprilia

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Perlindungan Anak dari Tindak
Kekerasan di Pusat Pelayanan Terpadu Kecamatan
(PPTK) Semarang Timur

Nama Penyusun : Nur Rifa Aprilia

NIM : 14020118140108

Departemen : S1 Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I

Semarang, 30 Juni 2022

Dekan

Wakil Dekan I




Dr. Drs. Hardi Warsono, M.T.
NIP. 196408271990011001

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing

1. Dr., Dra. Augustin Rina Herawati, M.Si.
2. Dra. Dyah Hariani, MM.

(.....)

(.....)

Dosen Penguji

1. Amni Zarkasyi Rahman, S.A.P., M.Si.
2. Dr., Dra. Augustin Rina Herawati, M.Si.
3. Dra. Dyah Hariani, MM.

(.....)

(.....)

(.....)

HALAMAN MOTTO

Genggamlah Allah SWT dalam setiap langkahmu.

*Setiap hari dengan berbagai cara, semua akan makin baik dan
semakin luar biasa.*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Terima kasih saya ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan karya ilmiah / skripsi ini dengan baik.

Saya persembahkan karya tulis ilmiah ini kepada,
Kedua orang tua saya dan kedua kakak saya yang selalu memberikan doa dan dukungan yang tidak pernah henti kepada saya.

Dan saya mengucapkan terima kasih untuk diri saya sendiri karena mampu berkomitmen untuk menyelesaikan karya tulis ilmiah / skripsi ini dengan baik.

Implementasi Kebijakan Perlindungan Anak dari Tindak Kekerasan di Pusat Pelayanan Terpadu Kecamatan (PPTK) Semarang Timur

Nur Rifa Aprilia, Augustin Rina Herawati, Dyah Hariani
Departemen Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
Jl. Prof. H. Soedarto, S.H., Tembalang, Kota Semarang, Kode Pos 1209
Telepon (024)7465407 Faksimile (024)7465405
Laman: <http://fisip.undip.ac.id> Email: fisip@undip.ac.id

ABSTRAK

Angka kekerasan anak di Kecamatan Semarang Timur menunjukkan angka tertinggi di Kota Semarang dari tahun 2018-2021 menjadi latar belakang dalam penelitian ini. Keberadaan Pusat Pelayanan Terpadu Kecamatan Semarang Timur sebagai lembaga yang melaksanakan upaya perlindungan anak dari tindak kekerasan tercantum dalam Peraturan Daerah Kota Semarang Nomor 5 Tahun 2016 tentang Perlindungan Perempuan dan Anak dari Tindak Kekerasan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis terkait implementasi kebijakan perlindungan anak dari tindak kekerasan di Pusat Pelayanan Terpadu Kecamatan Semarang Timur, dan melihat faktor penghambat dalam implementasinya. Metode penelitian ini yaitu deskriptif kualitatif dengan teknik pengambilan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan teori implementasi kebijakan George C. Edward III. Hasil dari penelitian ini yaitu pelaksanaan di lapangan terkait kebijakan perlindungan anak dari tindak kekerasan di Pusat Pelayanan Terpadu Kecamatan Semarang Timur masih belum optimal dikarenakan masih ditemukannya hambatan di berbagai variabel seperti pada variabel komunikasi masih saja terdapat beberapa personil yang belum aktif dan hal ini disebabkan karena kesadaran yang kurang maupun karena mutasi tugas dan tidak ada arahan dari nol kepada petugas baru. Selanjutnya pada variabel sumberdaya yaitu ketersediaan *fulltimer* yang masih kurang, sumberdaya anggaran untuk operasional *fulltimer* dalam penanganan kasus yang masih terbatas, serta lamanya proses pencairan dana dan sarpras yang kurang, pada variabel disposisi yaitu belum adanya intensif untuk pelaksana, dan untuk variabel struktur birokrasi yaitu belum diperbaharunya SOP Pusat Pelayanan Terpadu Kecamatan Semarang Timur, dan penyebaran tanggungjawab belum maksimal. Saran yang diberikan peneliti yaitu perlu diberikannya pembekalan bagi pengurus baru, penambahan personil, biaya operasional, serta sarpras, penganggaran intensif, dan pembaharuan SOP.

Kata Kunci: Implementasi Kebijakan, Perlindungan Anak, PPTK Semarang Timur

**Implementation of Child Protection Policy from Violence at the East
Semarang District Integrated Service Center**

Nur Rifa Aprilia, Augustin Rina Herawati, Dyah Hariani
Departement of Public Administration

Faculty of Social and Political Sciences, Diponegoro University
Jl. Prof. H. Soedarto, S. H., Tembalang, Semarang City, Postal Code 1269
Telephone (024) 7465407 Fax (024) 7465405
Page: <http://fisip.undip.ac.id> Email: fisip@undip.ac.id

ABSTRACT

The number of child violence in East Semarang District shows the highest number in Semarang City from 2018-2021 as the background in this study. The existence of the East Semarang District Integrated Service Center as an institution that carries out efforts to protect children from acts of violence is stated in the Semarang City Regional Regulation Number 5 of 2016 concerning the Protection of Women and Children from Violence. Therefore, this study aims to analyze the implementation of policies to protect children from acts of violence at the Integrated Service Center East Semarang District, and to see the inhibiting factors in its implementation. This research method is descriptive qualitative with data collection techniques through interviews, observation, and documentation. This research uses George C. Edward III's theory of policy implementation. The results of this study are that the implementation in the field related to the policy of protecting children from violence at the Integrated Service Center of East Semarang District is still not optimal because there are obstacles found in various variables such as the communication variable, there are still some personnel who have not been active and this is due to awareness which is lacking or due to job mutations and there is no direction from zero to new officers. Furthermore, on the resource variables, namely the availability of fulltimers which are still lacking, budgetary resources for fulltimer operations in handling cases are still limited, and the length of the disbursement process for funds and infrastructure is lacking, on the disposition variable, namely the absence of intensive for implementers, and for the bureaucratic structure variable, which is not yet available. the renewal of the SOP for the Integrated Service Center in the East Semarang District, and the distribution of responsibilities has not been maximized. The advice given by the researcher is that it is necessary to provide briefing for new management, additional personnel, operational costs, and infrastructure, intensive budgeting, and updating SOPs.

Key Words: Policy Implementation, Child Protection, East Semarang District Integrated Service Center

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul **“Implementasi Kebijakan Perlindungan Anak dari Tindak Kekerasan di Pusat Pelayanan Terpadu Kecamatan (PPTK) Semarang Timur”** dengan baik dan tanpa hambatan yang berarti. Penelitian skripsi ini diajukan guna memenuhi persyaratan dalam pendidikan strata 1 (S-1) Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Dalam menyusun dan menyelesaikan penelitian skripsi ini, tentunya penulis telah mendapatkan banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu sekiranya penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. Ibu Dr. AP. Tri Yuniningsih, M.Si. selaku Kepala Departemen Administrasi Publik Universitas Diponegoro.
3. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si. selaku Kepala Program Studi S1 Administrasi Publik Universitas Diponegoro.
4. Bapak Amni Zarkasyi Rahman, S.A.P., M.Si. selaku dosen wali yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis.

5. Ibu Dr., Dra. Augustin Rina Herawati, M.Si. selaku dosen pembimbing utama skripsi yang telah memberikan banyak bimbingan, bantuan, dan dukungan kepada penulis.
6. Ibu Dra. Dyah Hariani, M.M selaku dosen pembimbing kedua skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan, bantuan, dan dukungan kepada penulis.
7. Kedua orang tua penulis yaitu Bapak Sutarman dan Ibu Suwarni yang selalu memberikan doa, bimbingan, kasih sayang, dukungan, dan bantuan kepada penulis.
8. Kedua kakak penulis yaitu mba Junika dan mas Fajar yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan, dan bantuan kepada penulis.
9. Fariza Widy, Naila Authori, Sofiana Hanum, Religia Cipta, Sintia Dyah, dan Natalia Scolastika, Wardah Shihab sebagai teman yang berproses bersama di S1 Administrasi Publik dan selalu memberikan doa dan bantuan kepada penulis.
10. Andini dan Azizah sebagai sahabat sedari SMA sampai saat ini yang selalu memberikan doa dan dukungan.
11. Nur amalyah Coerunnisa sebagai sahabat yang telah berbagi kisah suka duka dan selalu memberikan dukungan.
12. Pihak-pihak yang terlibat dalam proses pencarian dan pengolahan data skripsi (Sekcam Semarang Timur, Bu Zubaidah sebagai *fulltimer* PPTK Semarang Timur, Kabid PPA DP3A Kota Semarang, Disdukcapil Kota Semarang, DP3AKB Provinsi Jawa Tengah).
13. Teman-teman seperbimbingan skripsi Eva, Vietha, Happy, Lintang, dan Alya yang telah membersamai dari seminar proposal hingga saat ini.

14. Seluruh teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan doa, dukungan, dan bantuan selama ini.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN.....	i
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Permusan Masalah.....	12
1.3. Tujuan Penelitian.....	13
1.4. Kegunaan Penelitian.....	13
1.5. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	14
1.5.1. Penelitian Terdahulu	14
1.5.2. Administrasi Publik.....	27
1.5.3. Kebijakan Publik.....	28
1.5.4. Implementasi Kebijakan.....	29
1.5.5. Perlindungan Anak dari Tindak Kekerasan	32
1.5.6. Pusat Pelayanan Terpadu Kecamatan (PPTK).....	36
1.6. Operasionalisasi Konsep	37
1.7. Argumen Penelitian	44
1.8. Metode Penelitian.....	44
1.8.1. Tipe Penelitian	44
1.8.2. Situs Penelitian.....	45
1.8.3. Subyek Penelitian.....	45
1.8.4. Jenis Data	46
1.8.5. Sumber Data.....	46

1.8.6.	Teknik Pengumpulan Data.....	47
1.8.7.	Analisis dan Interpretasi Data	48
1.8.8.	Kualitas Data.....	49
BAB II.....		51
GAMBARAN UMUM PENELITIAN		51
1.1.	Gambaran Umum Kecamatan Semarang Timur	51
1.1.1.	Kondisi Geografis Daerah.....	51
1.1.2.	Kependudukan.....	52
1.1.3.	Visi dan Misi Kecamatan Semarang Timur	56
1.2.	Gambaran Umum Pusat Pelayanan Terpadu Kecamatan (PPTK) Semarang Timur	57
1.2.1.	Sejarah PPTK Semarang Timur	57
1.2.2.	Visi dan Misi PPTK Semarang Timur	58
1.2.3.	Tugas PPTK	58
1.2.4.	Program PPTK	58
1.2.5.	Struktur Organisasi PPTK Semarang Timur.....	59
BAB III		60
TEMUAN DAN ANALISIS PENELITIAN		60
1.2.	Implementasi Kebijakan Perlindungan Anak dari Tindak Kekerasan di PPTK Semarang Timur	61
1.2.1.	Pencegahan Tindak Kekerasan	62
1.2.2.	Perlindungan Hukum	67
1.2.3.	Pemulihan.....	70
1.2.4.	Koordinasi.....	73
1.2.5.	Peran Serta Masyarakat.....	75
1.3.	Faktor Penghambat dan Pendorong Implementasi Kebijakan Perlindungan Anak dari Tindak Kekerasan di Pusat Pelayanan Terpadu Kecamatan Semarang Timur	78
1.3.1.	Komunikasi	78
1.3.1.1.	Transmisi.....	78
1.3.1.2.	Kejelasan dan Konsistensi Informasi.....	82
1.3.1.3.	Hambatan Variabel Komunikasi	84
1.3.1.4.	Faktor Pendorong Variabel Komunikasi.....	84

1.3.2. Variabel Sumberdaya	85
1.3.2.1. Sumberdaya staff.....	85
1.3.2.2. Fasilitas	89
1.3.2.3. Anggaran	94
1.3.2.4. Kewenangan.....	97
1.3.2.5. Faktor Penghambat Variabel Sumberdaya.....	99
1.3.2.6. Faktor Pendorong Variabel Sumberdaya	101
1.3.3. Disposisi.....	101
1.3.3.1. Pengangkatan Birokrat	102
1.3.3.2. Insentif.....	104
1.3.3.3. Faktor Penghambat Variabel Disposisi	105
1.3.3.4. Faktor Pendorong Variabel Disposisi	105
1.3.4. Struktur Birokrasi.....	106
1.3.4.1. Standar Operating Prosedur (SOP)	106
1.3.4.2. Fragmentasi.....	110
1.3.4.3. Faktor Penghambat Variabel Struktur Birokrasi.....	112
1.3.4.4. Faktor Pendorong Variabel Struktur Birokrasi	113
1.4. Ringkasan Hasil Penyajian dan Analisis Data Implementasi Kebijakan Perlindungan Anak dari Tindak Kekerasan di PPTK Semarang Timur.....	113
BAB IV	120
PENUTUP.....	120
DAFTAR PUSTAKA	126
LAMPIRAN.....	128

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Anak Korban Kekerasan Per Provinsi di Indonesia	4
Tabel 1.2	Jumlah Kasus Kekerasan Anak di Kota Semarang Periode 2018-2021.....	5
Tabel 1.3	Kasus Kekerasan Anak Per Kecamatan di Kota Semarang Tahun 2018-2021	9
Tabel 1.4	Bentuk Kekerasan Anak di Kecamatan Semarang Timur Tahun 2018-2021	11
Tabel 1.5	Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 2.1	Kependudukan Kecamatan Semarang Timur Per Kategori Jenis Kelamin Tahun 2017-2021	53
Tabel 2.2	Jumlah Penduduk Anak (Usia 0-18 Tahun) di Kecamatan Semarang Timur Tahun 2017-2021	54
Tabel 2.3	Pendidikan Terakhir Masyarakat Kecamatan Semarang Timur	55
Tabel 2.4	Struktur Organisasi Kecamatan Semarang Timur	59
Tabel 3.1	Informan Wawancara Penelitian.....	61
Tabel 3.2	Ringkasan Implementasi Kebijakan Perlindungan Anak	111
Tabel 3.3	Ringkasan Faktor Pendorong dan Penghambat.....	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Peta Kecamatan Semarang Timur	52
Gambar 3.1	Sosialisasi tentang Pencegahan Kekerasan Pada Anak di Kelurahan Mlatibaru, Kecamatan Semarang Timur.....	66
Gambar 3.2	Proses Pendampingan Penyidikan Anak Korban Prostitusi Online	70
Gambar 3.3	Proses Pemulihan.....	73
Gambar 3.4	Proses Koordinasi dengan Unit PPA Polrestabes Kota Semarang	75
Gambar 3.5	Rapat Koordinasi Tahunan PPTK Semarang Timur	81
Gambar 3.6	Susunan Keanggotaan PPTK Semarang Timur	87
Gambar 3.7.	Ruang Sekretariat PPTK Semarang Timur	91
Gambar 3.8	Tampilan Aplikasi ASIIK PAK	93
Gambar 3.9	SOP PPTK Semarang Timur.....	107
Gambar 3.10	SOP Alur Pelayanan PPTK Semarang Timur	108
Gambar 3.11	SOP Alur Pelayanan Tingkat Kota	109

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Panduan Wawancara	128
Lampiran 2.	Transkrip Wawancara.....	136
Lampiran 3.	Surat Keterangan Penelitian	175
Lampiran 4.	Dokumentasi	178