

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Baines, P., Egan, J., & Jefkins, F. (2004). *Public Relations Contemporary issues and techniques*. Oxford: Elsevier.
- Denning, Dorothy Elizabeth Robling. (1982). *Cryptography and Data Security*. Addison-Wesley.
- DeVito, Joseph. A. (2016). *Essentials of Human Communication*. (9th ed.). Pearson.
- DeVito, Joseph. A. (2015). *Human Communication The Basic Course*. (13th ed.). New York: Pearson.
- Dolphin, Richard. (2000). *The Fundamentals of Corporate Communications*. Oxford: Elsevier.
- Fombrun, Charles J. (1996). *Reputation: Realizing Value from the Corporate Image*. Cambridge, MA: Harvard Business School Press.
- Holtzhausen, Derina. & Ansgar Zerfass. (2015). *The Routledge Handbook of Strategic Communication*. New York: Routledge.
- Indonesia. (2022). *Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi*. Lembaran Negara RI Tahun 2022 No. 196, Tambahan Lembaran RI No. 6820. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Indonesia. (2021). *Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia No. 2 Tahun 2021 Tentang Rencana Strategis Kementerian Menteri Komunikasi dan Informatika Tahun 2020—2024*. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Kovach, Bill. & Tom Rosenstiel. (2014). *The Elements of Journalism*. New York: Three Rivers Press.
- Kriyantono, Rachmat. (2006). *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana.
- Kurniawan, Agung W. & Zarah Puspitaningtyas. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Pandiva Buku.
- Littlejohn, Stephen. W. & Karen A. Foss. (2009). *Encyclopedia of Communication Theory*. Sage
- McQuail, Denis & Mark Deuze. (2020). *Mcquail's Media & Mass Communication Theory*. Asia-Pacific: Sage.
- Peter, J. Paul & Jerry C. Olson. (2010). *Consumer Behavior & Marketing Strategy*. New York: McGraw-Hill.
- Rakhmat, Jalaluddin. (2008). *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Ritzer, George. (2007). *Blackwell Encyclopedia of Sociology*. Oxford: Blackwell.

- Sarwono, Sarlito Wirawan. (2004). *Teori-teori Psikologi Sosial*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Severin, Werner J. dan James W. Tankard, Jr. (2014). *Teori Komunikasi Sejarah, Metode, dan Terapan di Dalam Media Massa*. (Ed. 5th). Jakarta: Kencana.
- Soemirat, Soleh & Elvinaro Ardianto. (2016). *Dasar-dasar Public Relations*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Straubhaar, J., Larose, R., & Davenport, L. (2012). *Media Now: Understanding Media, Culture, and Technology*. Boston: Wadsworth.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kalitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2003). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Walgito, Bimo. (2004). *Pengantar Psikologi Umum*. (Ed. 4). Yogyakarta: Andi Offset.

Jurnal

- Aydin, S. and Ozer, G., (2005). The Analysis of Antecedents of Customer Loyalty in The Turkish Mobile Telecommunication Market. *European Journal of Marketing*, Vol. 39 No 7, pp. 910-125.
- Iyobor E. E., Asante G., & Kwadwo F.A. (2017). Data Security Issues In Corporate Environment: A Case Study of Mining Companies in Ghana. *Journal of Digital Innovations & Contemp Res. In Sc., Eng & Tech*, Vol. 5, No. 2. Pp 63-78.
- Jonkman, J. G. F., Boukes, M., Vliegthart, R., & Verhoeven, P. (2019). Buffering Negative News: Individual-level Effects of Company Visibility, Tone, and Pre-existing Attitudes on Corporate Reputation. *Mass Communication and Society*, 23(2), 272–296.
- Mustika, Tias & Rosita Anggraini. (2019). Pengaruh Terpaan Media terhadap Reputasi Lembaga Pemerintah. *Inter Script: Journal of Creative Communication*, Vol. 1, No. 1.
- Renkema, J., & Hoeken, H. (1998). The influence of negative newspaper publicity on corporate image in the Netherlands. *The Journal of Business Communication*, 35, 521-535.
- Warsino. (2021). Efek Pandemi Covid-19 Terhadap Kejahatan Siber di Indonesia Web. *Tekinfor Jurnal Ilmiah Teknik Industri dan Informasi*, Vol 9(1), pp. 27-33.
- Wulansari, Eka Martiana. (2020). Konsep Perlindungan Data Pribadi sebagai Aspek Fundamental Norm dalam Perlindungan terhadap Hak Atas Privasi Seseorang di Indonesia. *Jurnal Surya Kencana Dua: Dinamika Masalah Hukum dan Keadilan*, Vol. 7 Nomor 2 Desember 2020.
- Zhang, Z., Chatelain-Jardón, R., & Daniel, J.L. (2019). The Effects of Scandal on Corporate Image and Purchase Intention Perspectives from Consumers. *Academy of Marketing Studies Journal*, 23.

Zhu, D. H., & Chang, Y. P. (2013). Negative Publicity Effect of the Business Founder's Unethical Behavior on Corporate Image: Evidence from China. *Journal of Business Ethics*, 117(1), 111–121.

Website

Annur, C. M. (2022, September 13). *Indonesia Masuk 3 Besar Negara dengan Kasus Kebocoran Data Terbanyak Dunia*. Katadata. Retrieved December 24, 2022, from <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/09/13/indonesia-masuk-3-besar-negara-dengan-kasus-kebocoran-data-terbanyak-dunia>

Arradian, D. (2022, December 27). *Kaleidoskop Teknologi 2022: Serangan Siber Terbanyak, Kebocoran Data Terparah*. SINDOnews.com. Retrieved January 7, 2023, from <https://tekno.sindonews.com/read/980861/207/kaleidoskop-teknologi-2022-serangan-siber-terbanyak-kebocoran-data-terparah-1672150322?showpage=all>

Berita PKS. (2022, September 2). *Wakil Ketua FPKS: Data Kominfo Bocor Lagi, Bisa Hilang Kepercayaan Pada Kominfo*. PKS. PKS.id. Retrieved April 1, 2023, from <https://pks.id/content/wakil-ketua-fpks-data-kominfo-bocor-lagi-bisa-hilang-kepercayaan-pada-kominfo>

CNN Indonesia. (2019, October 24). *Jokowi Tegaskan Lagi Tak Ada Visi Misi Menteri*. Retrieved April 1, 2023, from <https://www.cnnindonesia.com/nasional/20191024110205-32-442468/jokowi-tegaskan-lagi-tak-ada-visi-misi-menteri>.

CNN Indonesia. (2022, August 25). *Johnny G Plate Akui kebocoran data Terjadi SETIAP Detik*. CNN Indonesia. Retrieved April 1, 2023, from <https://www.cnnindonesia.com/teknologi/20220825141801-192-839049/johnny-g-plate-akui-kebocoran-data-terjadi-setiap-detik>

CNN Indonesia. (2022, September 10). *DPR Kritik pemerintah defensif soal data Publik Bocor Besar-Besaran*. CNN Indonesia. Retrieved April 1, 2023, from <https://www.cnnindonesia.com/teknologi/20220910124543-192-845988/dpr-kritik-pemerintah-defensif-soal-data-publik-bocor-besar-besaran>

Dewi, I. (2022, November 24). *Kominfo Ungkap 5 Insiden Data Bocor Ada Mobile Legend–Lazada*. CNBC Indonesia. Retrieved December 24, 2022, from <https://www.cnbcindonesia.com/tech/20221124070001-37-390695/kominfo-ungkap-5-insiden-data-bocor-ada-mobile-legend-lazada>

Dirgantara, A. (2022, September 6). *Komisi I DPR sentil Menkominfo Soal Data BOCOR: Harusnya Minta maaf*. KOMPAS.com. Retrieved April 2, 2023, from <https://nasional.kompas.com/read/2022/09/06/14521411/komisi-i-dpr-sentil-menkominfo-soal-data-bocor-harusnya-minta-maaf>

Dirgantara, A. (2022, September 7). *Kritik data Bocor, Nurul Arifin: Masa Kominfo sebulan 3 Kali Kebobolan, Memalukan!* KOMPAS.com. Retrieved April 2, 2023, from <https://nasional.kompas.com/read/2022/09/07/13092301/kritik-data-bocor-nurul-arifin-masa-kominfo-sebulan-3-kali-kebobolan>

- Dirgantara, A. (2022, September 8). *Kominfo Minta Hacker Jangan "Nyerang", Anggota DPR Ibaratkan Indonesia Tanpa Polisi, Cukup Bilang "Maling Jangan Nyolong"*. KOMPAS.com. Retrieved April 1, 2023, from <https://nasional.kompas.com/read/2022/09/08/05030021/kominfo-minta-hacker-jangan-nyerang-anggota-dpr-ibaratkan-indonesia-tanpa>
- Fiqri, A. A. (2022, September 14). *Soal Kebocoran Data, Fadli Zon: Kominfo Dan BSSN Harus Introspeksi Diri*. SINDOnews.com. Retrieved April 2, 2023, from <https://nasional.sindonews.com/read/885469/12/soal-kebocoran-data-fadli-zon-kominfo-dan-bssn-harus-introspeksi-diri-1663196953>
- Haryanto, A. T. (2022, September 7). *Dileded Hacker Bjorka, Kominfo Dinilai Memang Mesti Tanggung Jawab*. Detiknet. Retrieved April 2, 2023, from <https://inet.detik.com/security/d-6277497/dileded-hacker-bjorka-kominfo-dinilai-memang-mesti-tanggung-jawab>
- Indonesia Political Opinion. (2022, March 10). *Dinamika Isu Sosial Kemasyarakatan dan Konstelasi Politik 2024*. Indonesia Political Opinion. Retrieved December 24, 2022, from <https://ipo.or.id/dinamika-isu-sosial-kemasyarakatan-dan-konstelasi-politik-2024/>
- Kominfo. *Kementerian komunikasi dan Informatika*. Website Resmi Kementerian Komunikasi dan Informatika RI. Retrieved April 1, 2023, from <https://www.kominfo.go.id/visi-dan-misi>
- Kuswarni. (2022, August 21). *Kebocoran Data Pengguna Indihome Meresahkan, warganet: Kominfo Ngapain Aja? Kebocoran data pengguna Indihome meresahkan, Warganet: Kominfo ngapain aja? - Bicara Berita*. Retrieved April 2, 2023, from <https://www.bicaraberita.com/nasional/pr-424226035/kebocoran-data-pengguna-indihome-meresahkan-warganet-kominfo-ngapain-aja>
- Media Indonesia. (2020, September 9). *Perlindungan Data Pribadi Harus Antisipasi Perkembangan Teknologi*. Mediaindonesia.com. Retrieved April 1, 2023, from <https://mediaindonesia.com/politik-dan-hukum/343490/perlindungan-data-pribadi-harus-antisipasi-perkembangan-teknologi>
- Octaviani, W. (2022, August 14). *Keamanan Siber RI Terburuk Sedunia Menurut Riset Reboot Digital*. Sampaijauh. Retrieved December 24, 2022, from <https://sampaijauh.com/keamanan-siber-ri-terburuk-sedunia-menurut-riset-reboot-digital-18578>
- Pinter Politik. (2022, September 7). *Saatnya Menkominfo Johnny Plate Dicopot? Pinter Politik*. Retrieved April 2, 2023, from <https://www.pinterpolitik.com/in-depth/saatnya-menkominfo-johnny-plate-diganti/>
- Putri, D. L. (2022, September 6). *Menkominfo Sebut Cara Jaga NIK dengan Ganti Password, Ini Kata Ahli*. KOMPAS.com. Retrieved April 1, 2023, from <https://www.kompas.com/tren/read/2022/09/06/123000465/menkominfo-sebut-cara-jaga-nik-dengan-ganti-password-ini-kata-ahli?page=all>

- Pratomo, Y. (2022, December 29). *Kasus Data Bocor di Indonesia Sepanjang 2022, dari PLN, Pertamina, hingga Aksi Bjorka*. Kompas.com. KOMPAS.com. Retrieved January 7, 2022, from <https://teknokompas.com/read/2022/12/29/09020067/kasus-data-bocor-di-indonesia-sepanjang-2022-dari-pln-pertamina-hingga-aksi?page=all>
- Putra, A. H. (2022, July 21). *Awal Tidak Kenal Teknologi Informasi, Kini Pakar Keamanan Siber*. Media Indonesia. Retrieved December 24, 2022, from <https://mediaindonesia.com/teknologi/508436/awal-tidak-kenal-teknologi-informasi-kini-pakar-keamanan-siber>.
- Rahadi, F. (2022, January 7). *Kebocoran Data Terjadi Lagi, Kemenkominfo Dinilai Tak Belajar dari kesalahan*. Republika Online. Retrieved April 1, 2023, from <https://rejogja.republika.co.id/berita/r5bo2f291/kebocoran-data-terjadi-lagi-kemenkominfo-dinilai-tak-belajar-dari-kesalahan>
- Ramadhan, F. M. (2022, September 8). *Terus Menerus Data Bocor, 10 Kasus Kebocoran Data dalam 2 Tahun*. Tempo. Retrieved December 24, 2022, from <https://grafis.tempo.co/read/3083/terus-menerus-data-bocor-10-kasus-kebocoran-data-dalam-2-tahun>
- Ramli, M. (2022, September 19). *Pengamat Politik minta Presiden RI Jokowi reshuffle Johnny G. Plate*. Pengamat Politik Minta Presiden RI Jokowi Reshuffle Johnny G. Plate - TIMES Indonesia. Retrieved April 2, 2023, from <https://timesindonesia.co.id/peristiwa-nasional/428982/pengamat-politik-minta-presiden-ri-jokowi-reshuffle-johnny-g-plate>
- Sadya, S. (2022, September 7). *Dari Mana Sumber Serangan Siber ke Indonesia?* Data Indonesia. Retrieved December 24, 2022, from <https://dataindonesia.id/digital/detail/dari-mana-sumber-serangan-siber-ke-indonesia>
- Santia, T. (2022, October 18). *Isu Reshuffle Menguat, Pengamat Sebut 2 Menteri Ini Layak Dicotok*. Liputan6. Retrieved April 2, 2023, from <https://www.liputan6.com/bisnis/read/5097965/isu-reshuffle-menguat-pengamat-sebut-2-menteri-ini-layak-dicotok>
- Sorongan, T. P. (2022, September 10). *Bjorka Berulah, 2 Instansi Ini Saling Lempar Tanggung Jawab*. CNBC Indonesia. Retrieved April 1, 2023, from <https://www.cnbcindonesia.com/news/20220910125507-4-370980/bjorka-berulah-2-instansi-ini-saling-lempar-tanggung-jawab>
- Suryo, A. (2022, October 1). *Indonesia Kekurangan Tenaga Ahli Keamanan Siber*. Detikinet. Retrieved April 1, 2023, from <https://inet.detik.com/security/d-6323302/indonesia-kekurangan-tenaga-ahli-keamanan-siber>
- Yuda, H. (2022, December 8). *Rilis Temuan Survei Nasional Poltracking Indonesia: Proyeksi Ekonomi Politik Nasional*. Lembaga Survei Poltracking Indonesia - Research & Strategy. Retrieved December 24, 2022, from <https://poltracking.com/rilis-temuan-survei-nasional-poltracking-indonesia-proyeksi-ekonomi-politik-nasional/>