



**EVALUASI PENYELENGGARAAN PROGRAM  
PENGEMBANGAN KEWIRUSAHAAN TERPADU (PKT) DI  
SUKU DINAS PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF  
KOTA ADMINISTRASI JAKARTA BARAT**

**Skripsi**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Mata Kuliah Skripsi  
pada Program Studi S1 Administrasi Publik**

**Penyusun**

**NABILA CAHYA PRAMITA**

**NIM. 14020119130088**

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG**

**2023**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Nabila Cahya Pramita
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020119130088
3. Tempat / Tanggal Lahir : Jakarta, 22 Januari 2001
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik
5. Alamat : Jl. Sensus Raya No. 28, Jatinegara, Jakarta Timur

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul : **Evaluasi Penyelenggaraan Program Pengembangan Kewirausahaan Terpadu di Suku Dinas Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif Kota Administrasi Jakarta Barat.**

adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20%.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 8 Mei 2022

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing

Pembuat Pernyataan,



Dr., Dra. Augustin Rina Herawati M.Si.  
NIP. 196708151994012001

Nabila Cahya Pramita  
NIM. 14020119130088

Ketua Program Studi



Dra. Maesaroh, M. Si.  
NIP. 196612221993032001

**HALAMAN PENGESAHAN**

Judul Skripsi : Evaluasi Penyelenggaraan Program Pengembangan Kewirausahaan Terpadu di Suku Dinas Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif Kota Administrasi Jakarta Barat

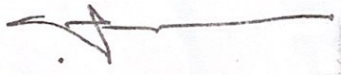
Nama Penyusun : Nabila Cahya Pramita

NIM : 14020119130088

Program Studi : S1 Administrasi Publik

**Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata 1**

Dekan



Dr. Hardi Warsono, MT.  
NIP. 196408271990011001


Wakil Dekan 1



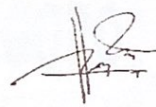
Dr. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin  
NIP. 196908221994031003

**Dosen Pembimbing:**

1. Dr., Dra. Augustin Rina Herawati M.Si.

  
(.....)

2. Drs. Ari Subowo M.A.

  
(.....)

**Dosen Penguji:**

1. Dra. Maesaroh, M. Si.

  
(.....)

## **MOTTO**

“Hidup yang tidak dipertaruhkan,  
tidak akan pernah dimenangkan.”

- Sutan Sjahrir

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Saya persembahkan karya ini untuk yang teristimewa, Bapak Kunchahyo S.H. dan Ibu Siti Rohmah S.Sos., yang tak pernah memberi kata tidak dalam mendukung perjalanan baik anak satu-satunya, dan selalu menjadi tumpuan tertinggi kesuksesan anaknya kelak.

Teruntuk almamater saya, Program Studi S1 Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro, terima kasih telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu bersama orang-orang hebat.

Teruntuk diri sendiri, terima kasih.

Terima kasih tidak pernah mencari alasan untuk lelah dalam perjuangan ini. Terus berjuang, tunggal. Perjalananmu belum usai.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur serta rasa terima kasih saya panjatkan kepada Allah SWT, sebab hanya atas ridho-Nya lah saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Evaluasi Penyelenggaraan Program Pengembangan Kewirausahaan Terpadu di Suku Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Kota Administrasi Jakarta Barat”.

Tidak dapat disangkal bahwa butuh usaha keras dalam penyelesaian skripsi ini. Karya ini tidak luput dari bantuan orang-orang disekelilingnya yang mendukung dan membantu. Terima kasih saya haturkan kepada:

1. Bapak Dr. Hardi Warsono, MT, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
2. Ibu DR. AP Tri Yuniningsih, M. Si, selaku Kepala Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
3. Ibu Dra. Maesaroh, M. Si., selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dan Dosen Penguji yang memberikan banyak nasihat dan bimbingan kepada penulis.
4. Ibu Dr., Dra. Augustin Rina Herawati M.Si. dan Bapak Drs. Ari Subowo M.A., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak ilmu serta waktunya dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Drs. AUFARUL MAROM, M.Si, selaku Dosen Wali yang telah kebersamai kuliah penulis dalam memberi ilmu dan bimbingan.
6. Seluruh Dosen Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik untuk ilmu yang selama ini penulis dapatkan diperkuliahan.
7. Bapak Ujang Supandi, S.Sos., selaku Kepala Seksi Ekonomi Kreatif Suku Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Jakarta Barat yang telah meluangkan waktu untuk memberikan informasi terkait topik pada skripsi ini.
8. Bapak Irfan Yudhistira, selaku Pendamping Program PKT di Suku Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Jakarta Barat yang telah membantu memberikan bimbingannya.

9. UMKM-UMKM Program PKT binaan Suku Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Jakarta Barat yang dengan kerendahan hatinya telah meluangkan waktu untuk bertukar pikiran mengenai Program PKT.
10. Sahabat dan rekan penulis semasa kuliah; Florentine, Pingky, Ritanty, dan Tazkia, terima kasih atas bantuan dan dukungan dari awal hingga akhir masa perkuliahan. Semoga persahabatan ini tidak pernah terputus.
11. Rekan-rekan BEM FISIP Undip 2019 – 2022 yang selalu menjadi bagian kebahagiaan dan cerita penulis semasa perkuliahan.
12. Sahabat dan rekan penulis di bangku SMA; Aida, Anisa, Putu, terima kasih atas dukungan baik langsung maupun tidak. Selalu hingga tua nanti.
13. Sahabat dan rekan penulis di SMA Negeri 71 Jakarta. Terima kasih atas segala bantuan, dukungan, serta kebahagiaan yang tak pernah henti. Semoga kebahagiaan pun selalu turut menyertai.

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	12
1.3. Tujuan Penelitian.....	12
1.4. Kegunaan Penelitian.....	13
1.4.1. Kegunaan Teoritis .....	13
1.4.2. Kegunaan Praktis .....	13
1.5. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	15
1.5.1 Penelitian Terdahulu .....	15
1.5.2 Administrasi Publik .....	24
1.5.3 Paradigma Administrasi Publik .....	25
1.5.4 Kebijakan Publik.....	28
1.5.5 Evaluasi Kebijakan .....	31
1.5.6 Keberhasilan Implementasi Kebijakan .....	43
1.5.7 Pergub DKI Jakarta No. 2 Tahun 2020 tentang Penyelenggaraan Pengembangan Kewirausahaan Terpadu .....	46
1.5.8 Kerangka Berpikir.....	47
1.6. Operasionalisasi Konsep .....	49
1.7. Argumen Penelitian.....	51
1.8. Metode Penelitian.....	52
1.8.1. Tipe Penelitian .....	52



1.8.2.	Situs Penelitian .....	53
1.8.3.	Subjek Penelitian .....	54
1.8.4.	Jenis Data .....	54
1.8.5.	Sumber Data .....	55
1.8.6.	Teknik Pengumpulan Data .....	56
1.8.7.	Analisis dan Intepretasi Data .....	57
1.8.8.	Kualitas Data .....	59
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PENELITIAN .....</b>		<b>61</b>
2.1.	Kota Administrasi Jakarta Barat .....	61
2.1.1.	Kondisi Geografis .....	61
2.1.2.	Kondisi Demografis .....	62
2.1.3.	Kondisi Ekonomi .....	63
2.2.	Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Provinsi DKI Jakarta .....	65
2.2.1.	Visi dan Misi .....	66
2.2.2.	Tugas dan Fungsi .....	66
2.2.3.	Struktur Organisasi .....	67
2.3.	Program Pengembangan Kewirausahaan Terpadu .....	70
2.3.1.	Tujuan dan Target .....	71
2.3.2.	Sasaran dan Penyelenggara .....	72
<b>BAB III TEMUAN DAN HASIL PENELITIAN .....</b>		<b>74</b>
3.1.	Temuan Penelitian .....	76
3.1.1.	Evaluasi Program Pengembangan Kewirausahaan Terpadu di Suku Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Jakarta Barat .....	76
3.1.2.	Faktor Pendorong dan Penghambat dalam Penyelenggaraan Program Pengembangan Kewirausahaan Terpadu di Suku Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Jakarta Barat .....	121
3.2.	Analisis Penelitian .....	129
3.2.1.	Evaluasi Program Pengembangan Kewirausahaan Terpadu oleh Suku Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Jakarta Barat .....	130
3.2.2.	Faktor Pendorong dan Penghambat dalam Penyelenggaraan Program Pengembangan Kewirausahaan Terpadu oleh Suku Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Jakarta Barat .....	158
<b>BAB IV .....</b>		<b>182</b>
4.1.	Kesimpulan .....	182

4.2. Saran.....	185
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>188</b>
<b>GLOSARIUM.....</b>	<b>191</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>192</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Garis Kemiskinan, Jumlah, dan Persentase Penduduk Miskin di Daerah Menurut Kabupaten/Kota di Provinsi DKI Jakarta 2019-2021.....	3
Tabel 1.2 Indikator Keberhasilan Tahapan Program PKT .....	7
Tabel 1.3 Persentase Perkembangan/Penurunan Jumlah Peserta Program PKT Suku Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif tahun 2021-2022.....	10
Tabel 1.4 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 1.5 Tipe-Tipe Evaluasi Kebijakan menurut Dunn.....	40
Tabel 1.6 Pendekatan dalam Evaluasi Kebijakan .....	41
Tabel 1.7 Operasionalisasi Konsep .....	51
Tabel 2.1 Luas Wilayah (km <sup>2</sup> ) Jakarta Barat per Kecamatan.....	61
Tabel 2.2 Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan tahun 2010 dan 2021 .....	63
Tabel 2.3 Indikator Kemiskinan Kota Jakarta Barat tahun 2021 .....	64
Tabel 3.1 Analisis Isu Aktual Suku Dinas Parekraf Jakarta Barat tahun 2022 dengan Metode APKL.....	157
Tabel 3.2 Tabel Hasil Penelitian.....	165

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah dan Persentase Pengangguran DKI Jakarta Periode 2017- Februari 2022 .....	2
Gambar 2.1 Susunan Organisasi Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Provinsi DKI Jakarta .....	70
Gambar 3.1 Kemasan Nasi Box UMKM binaan Suku Dinas Parekraf Jakarta Barat .....	79
Gambar 3.2 Live Instagram dari UMKM Jakpreneur Binaan Sudin Parekraf Jakarta Barat.....	83
Gambar 3.3 Bimbingan Teknis Ekonomi Kreatif Jakarta Barat.....	86
Gambar 3.4 Bimtek oleh Kasi Ekraf Membahas Terkait Topik Fotografi .....	89
Gambar 3.5 Tampak Booth Bazaar Jakpreneur.....	90
Gambar 3.6 Para Kolaborator Jakpreneur .....	97
Gambar 3.7 Penjualan UMKM Jakpreneur di Hotel Mercure .....	98
Gambar 3.8 Sosialisasi Branding UMKM Jakpreneur dari Suku Dinas Parekraf Jakarta Barat di Kelurahan Kedoya Selatan, Jakarta Barat.....	102
Gambar 3.9 Sosialisasi Program Jakpreneur pada Kelurahan Kembangan Utara, Jakarta Barat.....	103
Gambar 3.10 Sosialisasi Program Jakpreneur secara Online Melalui Instagram .....	104
Gambar 3.11 Pelatihan Digital Marketing oleh Jakpreneur .....	108
Gambar 3.12 Tampilan Produk UMKM di Website E-Order .....	111
Gambar 3.13 Tampilan Aplikasi Laporan Keuangan UMKM Siapik.....	112
Gambar 3.14 Kolaborasi Produk UMKM Binaan Suku Dinas Parekraf Jakarta Barat .....	116
Gambar 3.15 Pelanggan Mancanegara UMKM Binaan Jakpreneur .....	117
Gambar 3.16 Analisis Isu Aktual Suku Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Jakarta Barat tahun 2022 .....	120
Gambar 3.17 Struktur Seksi Ekonomi Kreatif Suku Dinas Parekraf Jakarta Barat ..	124
Gambar 3.18 Monitoring Pendamping pada Bazaar UMKM Jakpreneur.....	127

# EVALUASI PENYELENGGARAAN PROGRAM PENGEMBANGAN KEWIRAUSAHAAN TERPADU (PKT) DI SUKU DINAS PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF KOTA ADMINISTRASI JAKARTA BARAT

## ABSTRAK

Permasalahan mengenai kesejahteraan sosial masih banyak terjadi di kota dengan jumlah penduduk besar, salah satunya Provinsi DKI Jakarta. Pemerintah Provinsi DKI Jakarta mendukung upaya masyarakat yang memiliki minat berwirausaha dengan mengeluarkan program Pengembangan Kewirausahaan Terpadu (PKT). Program PKT merupakan program yang tercantum dalam fokus urusan pemerintahan wajib non-pelayanan dasar dalam RPJMD Provinsi DKI Jakarta 2017-2022 yakni menggeser kebijakan ketenagakerjaan dari mencari kerja menjadi terciptanya lapangan pekerjaan atau berwirausaha. Namun, fakta di lapangan menunjukkan bahwa keberjalanan Program PKT khususnya di Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif belum berjalan dengan optimal dibuktikan dengan rekapitulasi capaian peserta yang menunjukkan tidak adanya peningkatan yang signifikan pada tahun 2021-2022. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data yakni wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan yang dipilih menggunakan metode *purposive sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat faktor penghambat dalam penyelenggaraan program, terutama dalam tahapan pelatihan, pendampingan, permodalan, dan pelaporan keuangan.

**Kata Kunci:** Evaluasi, UMKM, Program PKT.

**EVALUATION OF THE IMPLEMENTATION OF AN INTEGRATED  
ENTREPRENEURSHIP DEVELOPMENT PROGRAM IN THE SUB-  
DEPARTMENT OF WEST JAKARTA'S TOURISM AND  
CREATIVE ECONOMY**

**ABSTRACT**

Problems regarding social welfare still happens in cities with large populations, one of which is DKI Jakarta. The Provincial Government of DKI Jakarta supports people who have an interest in entrepreneurship by issuing the Integrated Entrepreneurship Development program (Program PKT). This program is a program listed in the focus of mandatory non-basic service government affairs in the RPJMD Provinsi DKI Jakarta 2017-2022, by shifting employment policy from looking for a job to entrepreneurship. However, the facts shows that the implementation of the program, especially at the Tourism and Creative Economy Department, has not run optimally, as evidenced by the recapitulation of participant achievements which show no significant increase in 2021-2022. This study used a qualitative descriptive method with data collection techniques which are interviews, observation, and documentation. Informants were selected using purposive sampling method. The results of the research show that there are inhibiting factors in the implementation of the program, especially on training, mentoring, capital and financial reporting stages.

**Keywords:** Evaluation, SMEs, PKT Program.