



**PENINGKATAN RETRIBUSI PARKIR OLEH  
DINAS PERHUBUNGAN KOTA SEMARANG**

**Skripsi**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1**

**Dosen Pembimbing:**

**Prof. Dr. Endang Larasati Setianingsih, M.S.**

**Drs. Herbasuki Nurcahyanto, M.T**

**Penyusun:**

**Nama : Pratiwi Novie Zoelanda**

**NIM : 14020115120004**

**DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG**

**2022**



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA\*)

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Pratiwi Novie Zoelanda
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020115120004
3. Tempat / Tanggal Lahir : Pangkalan / 21 November 1996
4. Jurusan / Program Studi : S1 - Administrasi Publik
5. Alamat : Birugo Puhun No. 29 Bukittinggi, Sumatera Barat

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :

Peningkatan Retribusi Parkir Oleh Dinas Perhubungan Kota Semarang adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 17 Juni 2022

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

Prof. Dr. Endang Larasati Setianingsih, M.S

NIP. 195706181983032001

Pembuat Pernyataan,

Pratiwi Novie Zoelanda

NIM. 14020115120004

Ketua Program Studi

Dra. Maesaroh, M.Si

NIP. 196612221993032001

\*) Lampirkan dokumen hasil uji Turnitin yang menunjukkan uji kemiripan <20%

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Peningkatan Retribusi Parkir Oleh Dinas Perhubungan Kota Semarang

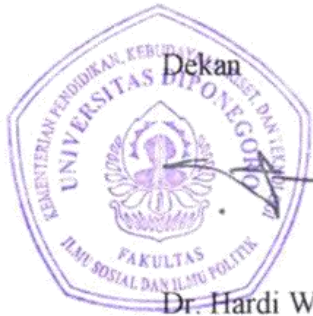
Penyusun : Pratiwi Novie Zoelanda

NIM : 14020115120004

Program Studi : S1 Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I

Semarang, 28 Juni 2022


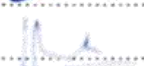


Dr. Hardi Warsono, MTP  
NIP. 196408271990011001


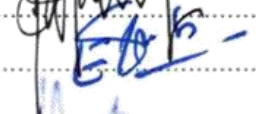

Wakil Dekan I

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin  
NIP.196908221994031003

### Dosen Pembimbing :

1. Prof. Dr. Endang Larasati Setianingsih, M.S. (.....) 
2. Drs. Herbasuki Nurcahyanto, M.T. (.....) 

### Dosen Penguji Skripsi :

1. Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si (.....) 
2. Prof. Dr. Endang Larasati Setianingsih, M.S. (.....) 
3. Drs. Herbasuki Nurcahyanto, M.T. (.....) 

## **MOTTO**

*“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.”*

**(Q.S. Al-Insyirah: 5-6)**

*Yang penting berbuat baik terus kepada semua orang, kalau di balas jahat, itu urusan dia sama Tuhan-Nya*

*-Penulis*

*Hadapi, Hayati dan Nikmati*

*-Penulis*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Skripsi ini saya persembahkan kepada:*

- 1. Orang tua saya tercinta Papa Zamril dan Mama Tanti Lusia yang telah memberikan segenap hati, pikiran, tenaga dan materi kepada saya sehingga saya bisa berada pada titik ini.*
- 2. Adikku Keysha Alifa Anatanza terimakasih banyak atas support dan hiburan yang diberikan dan teruntuk yang terspesial, Salman Arif terimakasih selalu menyemangati, memberikan saran, dan menghibur saya ketika saya sedang lelah dan penat. Tetap semangat ya!*
- 3. Sahabat-sahabat ku diperantauan, “Coro Aku Xiaomi” Meity, Nanda dan Tanti terimakasih untuk selama ini, yang telah menemani saya, membantu saya, dan membuat hari-hari dikota rantauan saya lebih berwarna.*
- 4. Sahabat-sahabat “Anak emak” Kak Hanun, Fithra, dan Rista tidak pernah bosan untuk curhat-curhat seharian bareng kalian.*
- 5. Soib ku di Bukittinggi “Konco Arek” Icafril, Nanda, Rafika dan Suci “Semut Raja” Attiny, Sherly dan Resy terimakasih telah menghibur saya ketika saya lagi pusing-pusingnya dengan tugas-tugas kuliah, yang selalu saya tunggu kerecehan kalian ditengah malam.*
- 6. Soib ku “Perjuangan Anak Rantau” Kak Puty, Arif, dan Chalid terimakasih selalu memberikan semangat dan saran buat dunia dan akhirat, yang selalu mengingatkan saya dalam hal kebaikan.*
- 7. Keluarga Suisba Peduli Semarang, terimakasih sudah mengajak dan memberikan saya banyak pengalaman selama di Semarang, canda tawa, saling julid menjulid. Kalian semua tidak akan saya lupakan hingga saya tua. Tetap jaga silaturahmi kita hingga tua yah!!*
- 8. Teman-teman seperjuangan Antik, Wenny, Niroh, Ida, Vega, Ruth, Ira dan Anis yang selalu sabar menanggapi saya ketika saya sering bertanya-tanya tentang dunia perskripsian ini.*
- 9. Teman-teman Administrasi Publik 2015.*

## ABSTRAK

**Judul : PENINGKATAN RETRIBUSI PARKIR OLEH DINAS PERHUBUNGAN KOTA SEMARANG**

**Nama : Pratiwi Novie Zoelanda**

**NIM : 14020115120004**

---

Pendapatan Asli Daerah sebagai salah satu sumber penerimaan daerah mempunyai peranan penting dalam pembangunan daerah, karena semakin besar pendapatan yang diperoleh maka semakin banyak peluang daerah tersebut untuk dapat mengembangkan potensi daerahnya. Kota Semarang merupakan daerah yang memiliki potensi Pendapatan Asli Daerah yang besar, salah satu sumbernya berasal dari retribusi parkir. Penerimaan retribusi parkir Kota Semarang selama periode enam tahun terakhir belum mencapai target yang sudah ditetapkan. Hal tersebut terjadi karena banyaknya juru parkir liar, kurangnya pengawasan serta sumber daya yang kurang optimal. Upaya yang dilakukan oleh pemerintah Kota Semarang khususnya Dinas Perhubungan sebagai pihak yang mengelola retribusi parkir ialah dengan melakukan intensifikasi dan ekstensifikasi. Upaya intensifikasi yang dilakukan diantaranya yaitu intensifikasi perundang-undangan atau peraturan daerah, meningkatkan kepastian hukum, mengintensifkan peraturan pelaksanaan, meningkatkan mutu aparatur, meningkatkan fungsi dan menyesuaikan organ/struktur pada bidang perpajakan, dan memberantas pemalsuan pajak/retribusi. Sedangkan upaya ekstensifikasi yang dilakukan ialah dengan menambah titik parkir, menyesuaikan tarif parkir dan mengembangkan sistem aplikasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa intensifikasi dan ekstensifikasi retribusi parkir sudah terlaksana dengan cukup baik. Untuk meningkatkan penerimaan retribusi parkir tersebut, terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi penerimaannya yaitu pengetahuan tentang azas-azas organisasi, pengawasan, jumlah pegawai, serta sarana dan prasarana. Saran yang diberikan ialah melakukan pengawasan rutin dan menjangkau keseluruhan wilayah titik parkir di Kota Semarang dan penegakan sanksi dalam menindak pelanggaran-pelanggaran yang terjadi.

**Kata Kunci: Pendapatan Asli Daerah, Intensifikasi, Ekstensifikasi**

## ABSTRACT

**Judul : PENINGKATAN RETRIBUSI PARKIR OLEH DINAS  
PERHUBUNGAN KOTA SEMARANG**

**Nama : Pratiwi Novie Zoelanda**

**NIM : 14020115120004**

---

Local Revenue as one of the sources of regional revenue has an important role in regional development, because the greater the income obtained, the more opportunities the area will be able to develop the potential of the region. The city of Semarang is an area that has a large potential for Local Revenue, one of the sources comes from the parking levy. The receipt of the Semarang City's parking levy during the last six years has not reached the target that has been set. This happens because of the large number of illegal parking attendants, lack of supervision and suboptimal resources. The efforts made by the Semarang City's government, especially the Transportation Institution as the party that manages the parking levy, are by intensifying and extensifying. Intensification efforts carried out include intensification of laws or regional regulations, increasing legal certainty, intensifying implementing regulations, improving the quality of the apparatus, improving functions and adjusting organs / structures in the field of parking, and eradicating tax / levy forgery. Meanwhile, the extensibility efforts carried out are by adding parking points, adjusting parking rates and developing an application system. The results showed that the intensification and extensification of the parking levy had been carried out quite well. To increase the receipt of the parking levy, there are several factors that affect its receipt, namely knowledge of organizational principles, supervision, the number of employees, and facilities and infrastructure. The advice given is to carry out regular supervision and reach all parking points in the city of Semarang and affirm sanctions in cracking down on violations that occur.

**Keywords: Local Revenue, Intensification, Extensification**

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan petunjuk, rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Peningkatan Retribusi parkir Oleh Dinas Perhubungan Kota Semarang. Skripsi ini saya ajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Dalam penyelesaian skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, bantuan, dan pengarahan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan rasa hormat dan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
2. Ibu Dr. A.P. Tri Yuniningsih, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro, tempat dimana penulis menimba ilmu.
3. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro, tempat dimana penulis menimba ilmu.
4. Ibu Prof. Dr. Endang Larasati Setianingsih, M.S., selaku dosen pembimbing pertama atas masukan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Bapak Drs. Herbasuki Nurcahyanto, M.T., selaku dosen pembimbing kedua atas masukan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.



6. Ibu Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si selaku dosen penguji, terima kasih atas kritikan, saran dan masukannya terhadap penelitian yang sudah saya buat.
7. Bapak Joko, Bapak Rusmanto, Bapak Gama, Bapak Hendi, dan pegawai bidang parkir Dinas Perhubungan Kota Semarang atas segala keramahan dan kebaikan serta bantuan yang diberikan sehingga mempermudah penulis untuk melakukan penelitian, wawancara dan mengambil data
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari akan kekurangan yang mungkin ditemukan dalam penyusunan skripsi ini, dengan kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkannya.

Semarang, 17 Juni 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>MOTTO</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	12
1.3 Rumusan Masalah .....	13
1.4 Tujuan Penelitian .....	13
1.5 Kegunaan Penelitian .....	14
1.6 Penelitian Terdahulu .....	14
1.7 Landasan Teori .....	17
1.7.1 Administrasi Publik .....	17
1.7.2 Manajemen Publik .....	28
1.7.3 Konsep Pengelolaan Keuangan .....	37
1.7.3.1 Pendapatan Asli Daerah .....	39
1.7.3.2 Pengelolaan Retribusi Daerah .....	41
1.7.3.3 Retribusi Parkir .....	45
1.7.3.4 Upaya Peningkatan Penerimaan Pendapatan Asli Daerah .....	46
1.7.3.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Retribusi Daerah .....	53

1.8 <i>Theoretical Frame Work</i> .....	56
1.9 Fenomena Penelitian .....	57
1.10 Metode Penelitian.....	60
1.10.1 Pendekatan Penelitian .....	60
1.10.2 Fokus dan Lokus Penelitian .....	61
1.10.3 Subjek Penelitian.....	61
1.10.4 Jenis Data .....	62
1.10.5 Sumber Data.....	63
1.10.6 Instrumen Penelitian .....	64
1.10.7 Teknik Pengumpulan Data.....	64
1.10.8 Teknik Analisis Data.....	65
<b>BAB II GAMBARAN UMUM</b> .....	67
2.1 Gambaran Umum Kota Semarang .....	67
2.1.1 Kondisi Geografis Kota Semarang.....	67
2.1.2 Kondisi Demografi Kota Semarang .....	70
2.2 Gambaran Umum Dinas Perhubungan.....	72
2.2.1 Profil Dinas Perhubungan Kota Semarang.....	72
2.2.2 Visi dan Misi .....	72
2.2.3 Tugas Pokok dan fungsi .....	73
2.2.4 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas .....	75
2.3 Bidang Parkir Dinas Perhubungan Kota Semarang .....	77
2.4 Retribusi Parkir di Tepi Jalan Umum.....	83
2.4.1 Landasan Hukum.....	84
2.4.2 Tujuan Retribusi Parkir di Tepi Jalan Umum Kota Semarang.....	84
2.4.3 Peran Dinas Perhubungan Kota Semarang.....	84
2.4.4 Peraturan Daerah Kota Semarang Nomor 1 Tahun 2004.....	85
<b>BAB III HASIL PENELITIAN</b> .....	87
3.1 Temuan Penelitian.....	87
3.1.1 Profil Informan Penelitian .....	87

3.1.2 Upaya Peningkatan Penerimaan Retribusi Parkir Oleh	
Dinas Perhubungan Kota Semarang .....	88
3.1.2.1 Intensifikasi Retribusi Parkir .....	89
3.1.2.1.1 Intensifikasi Perundang-Undangan atau	
Peraturan Daerah .....	90
3.1.2.1.2 Meningkatkan Kepastian Hukum .....	92
3.1.2.1.3 Mengintensifkan Peraturan Pelaksanaan .....	95
3.1.2.1.4 Meningkatkan Mutu Apratur .....	98
3.1.2.1.5 Meningkatkan Fungsi dan Menyesuaikan	
Organ/Struktur pada Bidang Perparkiran .....	100
3.1.2.1.6 Memberantas Pemalsuan Pajak/Retribusi .....	102
3.1.2.2 Ekstensifikasi Retribusi Parkir.....	105
3.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Peningkatan Retribusi Parkir	
Kota Semarang.....	108
3.1.3.1 Faktor Pengetahuan tentang Azas-Azas Organisasi .....	108
3.1.3.2 Faktor Pengawasan.....	112
3.1.3.3 Jumlah Pegawai .....	117
3.1.3.4 Sarana dan Prasarana .....	119
3.2 Analisis Temuan Penelitian.....	120
3.2.1 Upaya Peningkatan Penerimaan Retribusi Parkir Oleh	
Dinas Perhubungan Kota Semarang .....	121
3.2.1.1 Intensifikasi Retribusi Parkir .....	122
3.2.1.1.1 Intensifikasi Perundang-Undangan atau	
Peraturan Daerah .....	122
3.2.1.1.2 Meningkatkan Kepastian Hukum .....	126
3.2.1.1.3 Mengintensifkan Peraturan Pelaksanaan .....	127
3.2.1.1.4 Meningkatkan Mutu Apratur .....	128
3.2.1.1.5 Meningkatkan Fungsi dan Menyesuaikan	
Organ/Struktur pada Bidang Perparkiran .....	130
3.2.1.1.6 Memberantas Pemalsuan Pajak/Retribusi .....	131
3.2.1.2 Ekstensifikasi Retribusi Parkir.....	132

3.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Peningkatan Retribusi Parkir	
Kota Semarang.....	133
3.2.2.1 Faktor Pengetahuan Organisasi.....	134
3.2.2.2 Fakor Pengawasan .....	137
3.2.2.3 Jumlah Pegawai .....	142
3.2.2.4 Sarana dan Prasarana .....	143
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>144</b>
4.1 Kesimpulan .....	144
4.2 Saran.....	150
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>151</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penerimaan Pendapatan Asli Daerah Kota Semarang .....	4
Tabel 1.2 Target dan Realisasi Retribusi Parkir Kota Semarang.....	7
Tabel 2.1 Luas Wilayah Kecamatan di Kota Semarang Tahun 2017 .....	69
Tabel 2.2 Jumlah Penduduk Kota Semarang Tahun 2013-2017.....	70
Tabel 2.3 Jumlah Penduduk Kota Semarang Menurut Kecamatan Tahun 2018 .....	71
Tabel 3.1 Identitas Informan Peningkatan Retribusi Parkir Oleh Dinas Perhubungan Kota Semarang .....	88
Tabel 3.2 Target dan Realisasi Retribusi Parkir Kota Semarang.....	124

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>Theoretical Frame Work</i> .....	56
Gambar 2.1 Peta Administratif Kota Semarang.....	68
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Semarang .....	77
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Bagian Parkir.....	82
Gambar 3.1 Penyediaan Fasilitas Parkir Oleh Dinas Perhubungan Kota Semarang .....	95
Gambar 3.2 Tampilan Aplikasi yang Sedang Dikembangkan Oleh Pegawai Bidang Parkir Dinas Perhubungan Kota Semarang ...	133
Gambar 3.3 Atribut Juru Parkir Resmi .....	139
Gambar 3.4 Tempat Parkir Liar .....	139

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran I Dokumentasi Penelitian
- Lampiran II Pedoman Wawancara/*interview guide*
- Lampiran III Transkrip Hasil Wawancara
- Lampiran IV Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian