



**KOMUNIKASI SUPPORT GROUP SEKARTAJI DALAM
PENDAMPINGAN PADA PEREMPUAN KORBAN KEKERASAN
DALAM RUMAH TANGGA**

**(STUDI PADA LEGAL RESOURCE CENTER UNTUK KEADILAN JENDER
DAN HAK ASASI MANUSIA (LRC-KJHAM) KOTA SEMARANG)**

Skripsi

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1

Departemen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Penyusun

RAHMA KURNIASARI

14040119120033

DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2023



**KOMUNIKASI SUPPORT GROUP SEKARTAJI DALAM
PENDAMPINGAN PADA PEREMPUAN KORBAN KEKERASAN
DALAM RUMAH TANGGA**

**(STUDI PADA LEGAL RESOURCE CENTER UNTUK KEADILAN JENDER
DAN HAK ASASI MANUSIA (LRC-KJHAM) KOTA SEMARANG)**

Skripsi

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1

Departemen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Penyusun

RAHMA KURNIASARI

14040119120033

DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2023



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Prof. Sudarto, S.H.
Tembalang Semarang KodePos 50275
Tel/Faks (024) 74605407
www.fsisip.undip.ac.id | email: fsisip@undip.ac.id

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Rahma Kurniasari
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14040119120033
3. Tempat / Tanggal Lahir : Salatiga, 25 Oktober 2000
4. Jurusan / Program Studi : Ilmu Komunikasi
5. Alamat : Perum Sehati Block D/136. RT 01/RW 14

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul :

Komunikasi Support Group Sekartaji dalam Pendampingan Pada Perempuan Korban Kekerasan Dalam Rumah Tangga (Studi Pada Legal Resource Center untuk Keadilan Jender dan Hak Asasi Manusia (LRC-KJHAM) Kota Semarang)

Adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 15 Mei 2023

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

Dr. Yanuar Luqman, S.Sos., M.Si.
NIP. 19760130.2003121.002

Rahma Kurniasari

Ketua Program Studi

S. Rouli Manalu, Ph.D
NIP. 19820928.200501.2.001

*) Lampirkan dokumen hasil uji Turnitin yang menunjukkan uji kemiripan <20%

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Komunikasi Support Group Sekartaji dalam Pendampingan Pada Perempuan Korban Kekerasan Dalam Rumah Tangga (Studi Pada Legal Resource Center untuk Keadilan Jender dan Hak Asasi Manusia (LRC-KJHAM) Kota Semarang)

Nama Penyusun : Rahma Kurniasari

Departemen : S1-Ilmu Komunikasi

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata 1

Semarang, 07 Juni 2023

Dekan

Wakil Dekan I



Dr. Drs. Hardi Warsono, M.T
NIP. 196408271990011001



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin.
NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing :

1. Dr. Yanuar Luqman, S.Sos., M.Si.

(.....)

2. Nurist Surayya Ulfa, S.Sos., M.Si.

(.....)

Dosen Penguji Skripsi :

1. Dr. Turnomo Rahardjo, M.Si.

(.....)

HALAMAN MOTTO

Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanmu.

- Umar bin Khattab-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh syukur, skripsi ini dapat terselesaikan dengan sejumlah pembelajaran selama masa penyusunan. Terima kasih atas doa dan dukungan dari berbagai pihak. Secara khusus, peneliti mempersembahkan skripsi ini kepada :

1. **Allah SWT**, terima kasih atas berkat dan rahmat-Mu menakdirkan saya di UNDIP. Terima kasih atas kasih dan perlindungan-Mu sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dan menyelesaikan studi.
2. **(alm.) Ayah Imam Suaidi**, terima kasih Ayah yang selalu menyayangi saya semenjak saya kecil sampai Ayah sudah tiada, selalu memberikan semangat kepada saya, serta selalu menunaikan tugasnya sebagai kepala keluarga dengan baik. Meskipun belum bisa terwujud untuk bisa berfoto bersama saat wisuda, namun saya meyakini Ayah pasti bisa melihat *moment* wisuda saya nanti dari langit. Terima kasih atas doa dan dukungan Ayah, semoga Ayah senantiasa bahagia di Surga.
3. **Ibu Ambarwati**, terima kasih Ibu yang selalu memberikan saya pelukan hangat ketika saya sedang kalut dalam masalah saya, selalu memberikan nasihat yang bijaksana, selalu mendengarkan, menguatkan, serta mendukung saya dalam kondisi apa pun. Terima kasih atas doa dan dukungan Ibu, semoga Ibu senantiasa sehat, kuat, dan berada dalam lindungan Allah SWT.
4. **Mas Septian, Mbak Tia, Riva, Shanum**, terima kasih selalu hadir dalam setiap canda dan tawa saya, selalu memahami kondisi saya, selalu mendukung pilihan saya. Terima kasih untuk selalu ada dalam setiap waktu saya. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan berkah kebaikan untuk kalian.
5. **Dr. Yanuar Luqman, S.Sos., M.Si.**, selaku dosen pembimbing 1, terima kasih banyak Mas Yanuar atas bimbingan, saran, waktu, tenaga, kesabaran, dan semangat yang diberikan selama proses penyusunan skripsi. Semoga Mas

Yanuar sehat selalu dan senantiasa mendapatkan berkah kebaikan dari Allah SWT.

6. **Nurist Surayya Ulfa, S.Sos., M.Si.**, selaku dosen pembimbing 2 dan penguji 1, terima kasih banyak Mba Nurist atas ilmu, bimbingan, saran, kesabaran, dan semangat yang diberikan selama proses penyusunan skripsi. Semoga Mba Nurist senantiasa dilimpahi berkah kesehatan dan kebahagiaan dari Allah SWT
7. **Dr. Turnomo Rahardjo, M.Si.** selaku dosen penguji 2, terima kasih banyak Mas Hardjo atas ilmu, bimbingan, dan kesabaran Mas Hardjo selama proses pengujian skripsi. Semoga Mas Hardjo senantiasa dilimpahi berkah kesehatan dan kebahagiaan dari Allah SWT.
8. **Drs. Wiwid Noor Rakhmad, M.Si.** selaku dosen wali, terima kasih atas ilmu dan bimbingan Mas Wiwid dari awal masa perkuliahan hingga akhir. Semoga Mas Wiwid senantiasa dilimpahi berkah kesehatan dan kebahagiaan dari Allah SWT.
9. **S. Rouli Manalu, Ph. D.** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi yang senantiasa memberikan inspirasi bagi saya di masa perkuliahan. Semoga Mba Uli senantiasa dilimpahi berkah kesehatan dan kebahagiaan dari Allah SWT.
10. **Seluruh dosen Ilmu Komunikasi Universitas Diponegoro**, terima kasih atas ilmu, waktu, tenaga, dan dukungan yang diberikan selama proses perkuliahan saya. Semoga Bapak, Ibu, Mas, dan Mbak dosen sekalian senantiasa dilimpahi berkah kesehatan dan kebahagiaan dari Allah SWT.
11. **LRC-KJHAM**, dan narasumber LRC-KJHAM yang tidak dapat saya sebutkan namanya. Terima kasih atas waktu dan kesediaan yang diberikan untuk menceritakan pengalaman dan pandangan selama masa penelitian. Semoga semua senantiasa dilimpahi berkah kesehatan dan kebahagiaan dari Allah SWT.
12. **Seluruh keluarga besar saya**, terima kasih atas bimbingan dan dukungan yang senantiasa diberikan kepada saya, Semoga semua senantiasa dilimpahi berkah kesehatan dan kebahagiaan dari Allah SWT.

13. **Evan Fahrizal Amri**, terima kasih selalu memberikan saya dukungan, selalu membantu saya, selalu hadir dalam setiap suka dan duka saya. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan berkah dalam setiap langkahmu.
14. **Minyi S. Ikom dengan Selamat**, Ola, Karina, Devina, Rara, Asyifa Alya, Alya, Jocelyn. Terima kasih banyak atas dukungan, bantuan, dan perhatian yang diberikan kepada saya hingga saat ini. Terima kasih telah hadir di hidup saya, kalian adalah teman terbaik saya semasa kuliah. Semoga kita dapat selalu berteman hingga maut memisahkan. Semoga semua senantiasa dilimpahi berkah kesehatan dan kebahagiaan dari Allah SWT.
15. **Red Velvet**, Katherine, Anisa, Zakiya, Uli, Miska. Terima kasih telah menjadi teman terbaik saya dari SMA hingga saat ini. Terima kasih senantiasa menyempatkan waktu untuk bertemu dan berbincang. Terima kasih atas dukungan, bantuan, dan perhatian yang diberikan kepada saya. Semoga kita dapat selalu berteman hingga maut memisahkan. Semoga semua senantiasa dilimpahi berkah kesehatan dan kebahagiaan dari Allah SWT.
16. **Luthfi, Pua Ayu, Ijlal, Amel**. Terima kasih untuk segala bantuan dan dukungan yang kalian berikan kepada saya. Terima kasih senantiasa hadir ketika saya membutuhkan bantuan, dukungan, dan tempat bercerita. Semoga semua senantiasa dilimpahi berkah kesehatan dan kebahagiaan dari Allah SWT.
17. **Kak Ignatia**, terima kasih atas dukungan dan bimbingan Kak Inne yang diberikan kepada saya selama proses penyusunan skripsi. Semoga kakak senantiasa dilimpahi berkah kesehatan dan kebahagiaan dari Allah SWT.
18. **HMPS Ilmu Komunikasi dan rekan-rekan COMMWEEK khususnya Marketing COMMWEEK**, terima kasih telah menjadi wadah saya bertumbuh, saya sangat menghargai kebersamaan kita selama menjalankan tugas sebagai anggota organisasi yang inshaaAllah bermanfaat bagi seluruh dosen dan mahasiswa program studi Ilmu Komunikasi, semoga Allah SWT memberikan jalan takdir yang baik untuk kita semua.

19. **Advokesma HMPS Ilmu Komunikasi**, Nadia Audy, Nadia Hutamingtyas, Safira, Conny, Uli, Hanif, terima kasih telah menciptakan lingkungan divisi organisasi terasa seperti lingkungan pertemanan, saya banyak belajar arti kerja keras, tanggung jawab, dan pertemanan dari kalian. Semoga semua senantiasa dilimpahi berkah kesehatan dan kebahagiaan dari Allah SWT.
20. **DMO Telkom Regional IV**, terima kasih atas ilmu, dukungan dan bimbingan yang diberikan selama saya menjalankan magang, terima kasih telah membantu saya berkembang lebih baik lagi. Semoga semua senantiasa dilimpahi berkah kesehatan dan kebahagiaan dari Allah SWT.
21. **Suara Merdeka Network**, terima kasih atas ilmu, dukungan dan bimbingan yang diberikan selama saya menjalankan magang, terima kasih telah membantu saya berkembang lebih baik lagi. Semoga semua senantiasa dilimpahi berkah kesehatan dan kebahagiaan dari Allah SWT.
22. **Teman-Teman Ilmu Komunikasi Angkatan 2019**, terima kasih telah menjadi angkatan yang solid, menyenangkan, dan seru. *Fun, smart, and dynamic!* Salam Komunikasi! Semoga semua senantiasa dilimpahi berkah kesehatan dan kebahagiaan dari Allah SWT.
23. **Rahma Kurniasari alias diriku sendiri**, terima kasih senantiasa memilih untuk berjuang dibandingkan dengan menyerah dalam menyelesaikan semua ini. Semoga kita senantiasa menjadi pribadi yang kuat, rendah hati, dan menebarkan kebaikan kepada sekitar dan diri Rahma juga. Terima kasih banyak, Rahma.

ABSTRAKSI

Judul : Komunikasi Support Group Sekartaji dalam Pendampingan Pada Perempuan Korban Kekerasan Dalam Rumah Tangga (Studi Pada Legal Resource Center untuk Keadilan Jender dan Hak Asasi Manusia (LRC-KJHAM) Kota Semarang)

Nama Penyusun : Rahma Kurniasari

NIM : 14040119120033

Pengorganisasian komunikasi support oleh organisasi penting dalam mendapatkan, mengelola, serta menerapkan informasi yang diterima kepada anggota. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses pengorganisasian komunikasi Support Group Sekartaji dalam pendampingan pada para *survivor* KDRT. Penelitian ini menerapkan metode studi kasus deskriptif, pendekatan kualitatif, dan paradigma interpretif. Teknik yang digunakan merupakan wawancara mendalam semi-terstruktur serta teknik analisis *pattern-matching* berdasarkan teori utama yakni *Theory of Organizing*. Kesesuaian dengan pola *Theory of Organizing*, proses untuk pengorganisasian komunikasi support didasarkan pada tahap penerimaan informasi, seleksi, dan retensi yang digunakan dalam rangka mengurangi ketidakpastian anggota. Analisis hasil penelitian menunjukkan bahwa proses pengorganisasian yang terjadi antara LRC-KJHAM dengan Support Group Sekartaji dalam pendampingan pada para *survivor* KDRT menerapkan sistem diskusi dalam setiap pertemuan rutin yang dilaksanakan, setiap anggota Support Group Sekartaji berhak mengungkapkan perasaan dan menyampaikan gagasan dalam suasana santai dan informal, adapun anggota Support Group Sekartaji diberikan ilmu serta pelatihan oleh LRC-KJHAM melalui program pemberdayaan sehingga diharapkan dapat meningkatkan kualitas hidup anggota. Penelitian ini menyatakan bahwa organisasi memiliki kemampuan dalam menentukan keputusan strategis serta memodifikasi proses pengorganisasian sesuai dengan kebutuhan anggota.

Kata Kunci : *Theory of Organizing, support group, studi kasus deskriptif*

ABSTRACT

Title : Sekartaji Support Group Communication in Assisting Women Victims of Domestic Violence (Studies On Legal Resource Center untuk Keadilan Jender dan Hak Asasi Manusia (LRC-KJHAM) Kota Semarang)

Student's Name : Rahma Kurniasari

Student Identification Number : 14040119120033

Process of organizing support communications by the organization is important in obtaining, managing and applying the information received to members. This study aims to determine the process of organizing the communication of the Sekartaji Support Group in assisting survivors of domestic violence. This research applies a descriptive case study method, a qualitative approach, and an interpretive paradigm. The technique used is semi-structured in-depth interviews and pattern-matching analysis techniques based on the main theory, namely Theory of Organizing. In accordance with the Theory of Organizing pattern, the process of organizing communication support is based on the stages of receiving information, selection, and retention which are used in order to reduce member offerings. Analysis of the results of the research shows that the organizational process that occurs between the LRC-KJHAM and the Sekartaji Support Group in assisting survivors of domestic violence applies a discussion system in every routine meeting held, each member of the Sekartaji Support Group has the right to express feelings and convey ideas in a relaxed and informal atmosphere, As for the members of the Sekartaji Support Group, they are given knowledge and training by the LRC-KJHAM through an empowerment program so that it is expected to improve the quality of life of the members. This study states that organizations have the ability to determine strategic decisions and modify the organizing process according to the needs of members.

Keywords: Organizing Theory, support groups, descriptive case studies

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT, sebab atas rahmat dan berkah-Nya senantiasa membimbing peneliti dari awal hingga akhir penyelesaian skripsi yang berjudul “Komunikasi Support Group Sekartaji dalam Pendampingan Pada Perempuan Korban Kekerasan Dalam Rumah Tangga (Studi Pada Legal Resource Center untuk Keadilan Jender dan Hak Asasi Manusia (LRC-KJHAM) Kota Semarang)”. Penyusunan skripsi ditujukan untuk memenuhi persyaratan perolehan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S. I. Kom) yang berlaku bagi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Diponegoro. Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui proses pengorganisasian komunikasi Support Group Sekartaji dalam pendampingan dapat memenuhi kebutuhan dukungan para *survivor* KDRT.

Dalam bab pertama pada skripsi ini, peneliti telah mencantumkan ulasan latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan signifikansi penelitian, kerangka pemikiran teoritis, paradigma penelitian, *state of the art*, kerangka teori, operasional konsep, pola acuan, dan metode penelitian. Bab 2 terdiri dari gambaran umum objek penelitian. Bab 3 terdiri dari deskripsi dan pengelompokkan data yang kemudian dibahas secara lebih mendalam dengan pencocokkan pola pada bab 4. Bagian terakhir skripsi ini mencakup simpulan, implikasi penelitian, keterbatasan penelitian serta saran penelitian. Besar harapan peneliti, hasil penelitian ini dapat berguna sebagai acuan penelitian akademis selanjutnya, sebagai sumber belajar aktivis organisasi, maupun sebagai referensi bagi pihak yang memerlukan.

Semarang, 15 Mei 2023
Peneliti,



Rahma Kurniasari
14040119120033

DAFTAR ISI

Komunikasi Support Group Sekartaji dalam Pendampingan Pada Perempuan Korban Kekerasan Dalam Rumah Tangga (Studi Pada Legal Resource Center untuk Keadilan Jender dan Hak Asasi Manusia (LRC-KJHAM) Kota Semarang).....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAKSI	x
ABSTRACT	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR DIAGRAM	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Signifikansi Penelitian	10
1.4.1 Signifikansi Teoritis	10
1.4.2 Signifikansi Praktis.....	10
1.4.3 Signifikansi Sosial	11
1.5 Kerangka Pemikiran Teoritis	11
1.5.1 Paradigma Penelitian.....	11
1.5.2 State Of The Art	12
1.5.2.1 Penelitian berjudul “Sense Making in Complex Health Situations : Virtual Health Communities as Source of Information and Emotional Support” oleh Sharon Naveh & Jenny Bronstein (2019)	12

1.5.2.2	Penelitian berjudul “This Girl is On Fire : Sense-making in an Online Health Community for Vulvodynia” oleh Alyson I. Young & Andrew D. Miller (2019)	14
1.5.2.3	Penelitian berjudul “A Sensemaking Perspective on The Roll-Out Of Transdisciplinary Learning Communities in an Academic Environment from Bolivia” oleh Guadalupe Peres, dkk (2022).....	15
1.5.2.4	Penelitian berjudul “From Sensemaking to Sensegiving : A Discourse Analysis of The Scholarly Communications Community’s Public Response to The Global Pandemic” oleh Lisa Cuevas (2020)	16
1.5.2.5	Penelitian berjudul “Sensemaking and Coping After Pregnancy Loss : The Seeking and Disruption of Emotional Validation Online”.....	17
1.5.3	Theory of Organizing.....	20
1.6	Operasionalisasi Konsep.....	25
1.7	Argumen Penelitian	26
1.8	Metode Penelitian	27
1.8.1	Tipe dan Desain Penelitian.....	27
1.8.2	Situs Penelitian	29
1.8.3	Subjek Penelitian.....	30
1.8.4	Jenis Data	30
1.8.5	Sumber Data	31
1.8.5.1	Data Primer	31
1.8.5.2	Data Sekunder	31
1.8.6	Teknik Pengumpulan Data	31
1.8.7	Analisis dan Interpretasi Data	33
1.8.8	Kualitas Data (<i>Goodness Criteria</i>).....	36
BAB II.....		39
PROSES PENGORGANISASIAN SUPPORT GROUP		39
2.1.	LRC-KJHAM Kota Semarang.....	40
2.2	Proses Pengorganisasian Komunikasi Support Group Sekartaji	53
BAB III		55
KOMUNIKASI SUPPORT GROUP SEKARTAJI DALAM PENDAMPINGAN PADA PEREMPUAN KORBAN KEKERASAN DALAM RUMAH TANGGA....		55

3.1	Data Grouping (In Group dan Out of Group)	60
3.1.1.	In Group	60
3.1.2.	Out Of Group	73
BAB IV		89
PEMBAHASAN MAKNA <i>PATTERN MATCHING</i> PENGORGANISASIAN KOMUNIKASI SUPPORT GROUP SEKARTAJI DALAM PENDAMPINGAN PADA PEREMPUAN KORBAN KEKERASAN DALAM RUMAH TANGGA		
4.1	Pattern Matching	90
4.2	Opini Peneliti	94
4.3	Proses Pengorganisasian Komunikasi Support Group Sekartaji	96
BAB V		101
PENUTUP		101
5.1	Simpulan	102
5.2	Implikasi Penelitian	104
	5.2.1. Implikasi Teoritis	104
	5.2.2 Implikasi Praktis	105
	5.2.3 Implikasi Sosial.....	105
5.3.	Keterbatasan Penelitian.....	106
5.4.	Saran Penelitian	106
DAFTAR PUSTAKA		108
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Identitas Informan	60
------------------------------------	----

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1.1 Weick's Model of Organizing (dalam Miller, 2012 : 70).....	22
Diagram 2.1 Struktur Organisasi LRC-KJHAM	42
Diagram 4.1 Pencocokan Pola dengan Theory of Organizing	91
Diagram 4.4 Proses Pengorganisasian Komunikasi Support Group.....	96

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	113
Lampiran 2. Panduan Wawancara Penelitian.....	114
Lampiran 3. Transkrip Wawancara.....	116