



**EFEKTIVITAS PROGRAM SAMSAT KELILING DI UPPD (UNIT
PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH) SAMSAT KABUPATEN
TEMANGGUNG**

Skripsi

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan

Pendidikan Strata 1

Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Dosen Pembimbing :

Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si

Dra. Maesaroh, M.Si

Penyusun

Nama : Siti Najibatul Muniroh

NIM : 14020115130121

DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2022

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan dr. Antonius Suroyo
Kampus Universitas Diponegoro
Tembalang Semarang Kode Pos 50275
Telepon/Faksimile (024) 74605407
Laman: www.fisip.undip.ac.id
Pos-el: [fisip\[at\]undip.ac.id](mailto:fisip[at]undip.ac.id)

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Siti Najibatul Muniroh
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020115130121
3. Tempat / Tanggal Lahir : Temanggung / 6 Januari 1997
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik/ S1 Ilmu Administrasi Publik
5. Alamat : RT 4, RW 1, Baledu, Kandangan, Temanggung.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :

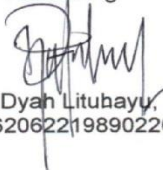
Efektivitas Program Samsat Keliling di UPPD (Unit Pengelolaan Pendapatan Daerah) Samsat Kabupaten Temanggung adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.


Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 16 Juni 2022

Mengetahui,
Dosen Pembimbing


Dr. Dra. Dyah Litubayu, M.Si.
NIP: 196206221989022001

Pembuat Pernyataan,


Siti Najibatul Muniroh
NIM: 14020115130121

Ketua Program Studi


Dra. Maesaroh, M. Si

NIP :196612221993032001

*) Lampirkan dokumen hasil uji Turnitin yang menunjukkan uji kemiripan <20%

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Efektivitas Program Samsat Keliling di UPPD (Unit Pengelolaan Pendapatan Daerah) Samsat Kabupaten Temanggung
Penyusun : Siti Najibatul Muniroh
NIM : 14020115130121
Program Studi : S1 Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I



Dekan
Dr. Hardi Warsono, MTP
NIP. 196408271990011001

Semarang, 28 Juni 2022

Dekan I

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP.196908221994031003

Dosen Pembimbing :

1. Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si
2. Dra. Maesaroh, M.Si

(.....)
(.....)

Dosen Penguji Skripsi :

1. Amni Zarkasyi Rahman, S.A.P.,M.Si
2. Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si
3. Dra. Maesaroh, M.Si

(.....)
(.....)
(.....)

HALAMAN MOTTO

“Barangsiapa bertakwa kepada Allah niscaya Dia akan mengadakan baginya jalan keluar. Dan memberinya rezki dari arah yang tiada disangka-sangkanya.”

(QS. Ath Tholaq: 2-3)

Doa membuat sesuatu yang tidak mungkin menjadi mungkin. Dan usaha membuat sesuatu yang mungkin tersebut semakin dekat.

(Anonim)

"Great things are not done by impulse, but by a series of small things brought together."

(Vincent van Gogh)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati, skripsi ini saya persembahkan kepada seluruh pihak yang berperan dalam kesuksesan skripsi khususnya untuk:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Kholiq dan Ibu Muslikah yang selalu mendoakan, menyemangati dan memberi kepercayaan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Ahmad Faris Arkan sebagai satu-satunya adik saya yang selalu menyemangati, menghibur, dan memahami saya tanpa henti.
3. Seluruh keluarga besar dan kerabat yang selalu mendukung dan membantu perjuangan saya.
4. Sahabat dan rekan seperjuangan saya yang memberikan semangat tanpa henti kepada saya.
5. Pihak UPPD Samsat Kabupaten Temanggung yang telah menjadi sumber penelitian skripsi ini.
6. Keluarga Administrasi Publik (Publegacy).
7. Serta teman-teman seperjuangan dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Almamater.

ABSTRAKSI

Judul : EFEKTIVITAS PROGRAM SAMSAT KELILING DI UPPD
(UNIT PENGELOLAAN DAN PENDAPATAN DAERAH)
SAMSAT KABUPATEN TEMANGGUNG

Nama : Siti Najibatul Muniroh

NIM : 14020115130121

Samsat Keliling merupakan program di UPPD Samsat Kabupaten Temanggung. Samsat bertujuan mendekatkan pelayanan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor sehingga menambah pendapatan pajak daerah. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas Program Samsat Keliling di UPPD Samsat Kabupaten Temanggung. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data observasi, wawancara serta dokumentasi. Penentuan subjek menggunakan teknik purposive dan validitas data menggunakan teknik triangulasi sumber data. Kriteria efektivitas yang digunakan adalah adaptasi, integrasi, motivasi anggota, dan produksi. Selain itu dilihat dari faktor yang mempengaruhi keefektifan program yaitu karakteristik program, karakteristik lingkungan, karakteristik pekerja, serta kebijakan dan praktik manajemen. Hasil penelitian menunjukkan kriteria adaptasi, integrasi, motivasi anggota, dan produksi sudah berjalan dengan baik namun masih belum efektif karena masih terdapat beberapa kendala pada salah satu indikator di setiap karakteristiknya. Faktor penghambat keefektifan Program Samsat Keliling di UPPD Samsat Kabupaten Temanggung adalah karakteristik program. Sedangkan untuk karakteristik pekerja, karakteristik lingkungan serta kebijakan dan praktik manajemen tidak menemui kendala dan sudah dijalankan dengan baik. Saran yang dapat diberikan penulis berdasarkan kendala yang menyebabkan belum efektifnya Program Samsat Keliling di UPPD Samsat Kabupaten Temanggung adalah petugas diharapkan lebih ramah dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, penambahan unit mobil Samsat Keliling, dan melakukan pembayaran Samsat Keliling langsung di kantor kecamatan.

Kata kunci : Efektivitas, Program Samsat Keliling, Pajak Kendaraan Bermotor

ABSTRACT

Judul : *THE EFFECTIVENESS OF THE SAMSAT ROUNDING PROGRAM IN THE UPPD (REGIONAL INCOME AND MANAGEMENT UNIT) SAMSAT TEMANGGUNG REGENCY*
Nama : Siti Najibatul Muniroh
NIM : 14020115130121

Mobile Samsat is a program in the UPPD Samsat of Temanggung Regency. Samsat aims to bring Motor Vehicle Tax payment services closer so as to increase local tax revenues. This study aims to analyze the effectiveness of the Mobile Samsat Program in UPPD Samsat, Temanggung Regency. The research method used is descriptive qualitative method with data collection techniques of observation, interviews and documentation. Determination of subjects using purposive techniques and data validity using data source triangulation techniques. The effectiveness criteria used are adaptation, integration, member motivation, and production. In addition, it is seen from the factors that affect the effectiveness of the program, namely program characteristics, environmental characteristics, worker characteristics, and management policies and practices. The results of the study show that the criteria for adaptation, integration, member motivation, and production have been running well but are still not effective because there are still several obstacles in one of the indicators in each of its characteristics. The inhibiting factor for the effectiveness of the Mobile Samsat Program in the UPPD Samsat of Temanggung Regency is the program characteristics. As for the characteristics of workers, environmental characteristics as well as management policies and practices did not encounter any obstacles and have been implemented well. Suggestions that can be given by the author based on the obstacles that cause the ineffectiveness of the Mobile Samsat Program in the UPPD Samsat of Temanggung Regency are that officers are expected to be more friendly in providing services to the community, adding units of Mobile Samsat cars, and making payments for Mobile Samsat directly at the sub-district office.

Keywords: Effectiveness, Mobile Samsat Program, Motor Vehicle Tax

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas nikmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “**Efektivitas Program Samsat Keliling di UPPD (Unit Pengelolaan Pendapatan Daerah) Samsat Kabupaten Temanggung**”. Penelitian dari skripsi ini adalah sebagai syarat menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) di Departemen Ilmu Administrasi Publik, Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian hingga penyelesaian usulan penelitian ini banyak mendapatkan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu selanjutnya ucapan terima kasih juga peneliti sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
2. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
3. Ibu Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si selaku dosen pembimbing, terima kasih atas bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan ini.
4. Bapak Amni Zarkasyi Rahman, S.AP, M.Si selaku dosen wali yang telah memberikan nasihat dan arahnya selama menjadi mahasiswa Administrasi Publik

5. Pihak UPPD Samsat Kabupaten Temanggung Bidang Pajak Kendaraan Bermotor sebagai narasumber dalam penelitian ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari akan kekurangan yang mungkin ditemukan dalam penyusunan skripsi ini, dengan kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkannya.

Semarang, 17 Juni 2022

Penulis

DAFTAR ISI

COVER SKRIPSI.....	I
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	I
HALAMAN PENGESAHAN.....	II
HALAMAN MOTTO.....	III
HALAMAN PERSEMBAHAN	IV
ABSTRAKSI.....	V
ABSTRACT	VI
KATA PENGANTAR	VII
DAFTAR ISI.....	X
DAFTAR TABEL	XIII
DAFTAR GAMBAR.....	XV
BAB I PENDAHULUAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
1.2 IDENTIFIKASI MASALAH.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
1.3 RUMUSAN MASALAH.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
1.4 TUJUAN PENELITIAN.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
1.5 KEGUNAAN PENELITIAN.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
1.5.1 KEGUNAAN TEORITIS.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.2 KEGUNAAN PRAKTIS	Error! Bookmark not defined.
1.6 KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

1.6.1 KAJIAN PENELITIAN TERDAHULU	Error! Bookmark not defined.
1.6.2 DEFINISI ADMINISTRASI PUBLIK	Error! Bookmark not defined.
1.6.3 PARADIGMA ADMINISTRASI PUBLIK	Error! Bookmark not defined.
1.6.4 MANAJEMEN PUBLIK.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.5 EFEKTIVITAS	Error! Bookmark not defined.
1.6.6 EFEKTIVITAS PROGRAM	Error! Bookmark not defined.
1.6.7 FAKTOR PENDUKUNG DAN PENGHAMBAT	Error! Bookmark not defined.
defined.	
1.6.8 PROGRAM SAMSAT KELILING	Error! Bookmark not defined.
1.7 KERANGKA PEMIKIRAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
1.8 FENOMENA PENELITIAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
1.9 ARGUMEN PENELITIAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
1.10 METODE PENELITIAN.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
1.10.1 DESAIN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
1.10.2 SITUS PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.10.3 SUBJEK PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
1.10.4 JENIS DATA	Error! Bookmark not defined.
1.10.5 SUMBER DATA	Error! Bookmark not defined.
1.10.6 TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	Error! Bookmark not defined.
1.10.7 ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA	Error! Bookmark not defined.
1.10.8 KUALITAS DATA.....	Error! Bookmark not defined.

BAB II GAMBARAN UMUM PENELITIAN..... **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

2.1 GAMBARAN UMUM**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

2.1.1 KONDISI GEOGRAFIS KABUPATEN TEMANGGUNG ..**Error! Bookmark not defined.**

2.1.2 KONDISI DEMOGRAFI KABUPATEN TEMANGGUNG..**Error! Bookmark not defined.**

2.2 GAMBARAN UMUM UPPD SAMSAT KABUPATEN TEMANGGUNG
.....**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

2.2.1 VISI DAN MISI UPPD SAMSAT KABUPATEN TEMANGGUNG..... **Error! Bookmark not defined.**

2.2.2 TUGAS POKOK DAN FUNGSI **Error! Bookmark not defined.**

2.3 KELEMBAGAAN UPPD SAMSAT KABUPATEN TEMANGGUNG.... **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

BAB III TEMUAN DAN ANALISIS PENELITIAN .. **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

3.1 TEMUAN PENELITIAN**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

3.1.1 PROFIL INFORMAN PENELITIAN **Error! Bookmark not defined.**

3.1.2 EFEKTIVITAS PROGRAM SAMSAT KELILING.....**Error! Bookmark not defined.**

3.1.3 FAKTOR PENDUKUNG DAN PENGHAMBAT**Error! Bookmark not defined.**

3.2 ANALISIS TEMUAN PENELITIAN.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
3.2.1 EFEKTIVITAS PROGRAM	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI EFEKTIVITAS.....	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
BAB IV PENUTUP	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
4.1 KESIMPULAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
4.1.1 EFEKTIVITAS PROGRAM SAMSAT KELILING.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 FAKTOR PENGHAMBAT KEEFEKTIFAN PROGRAM....	Error! Bookmark not defined.
4.2 SARAN.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
DAFTAR PUSTAKA	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Capaian Pajak Kendaraan Bermotor Se Jawa Tengah.....	4
Tabel 1.2 Target Pajak Kendaraan Bermotor UPPD Samsat Kabupaten Temanggung.....	5
Tabel 1.3 Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor oleh Samsat Induk, Samsat Keliling, dan Samsat Paten.....	7
Tabel 1.4 Realisasi Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Samsat Keliling.....	10

Tabel 1.5 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 2.1 Batas Wilayah Administrasi Kabupaten Temanggung.....	64
Tabel 3.1 Identitas Informan.....	77
Tabel 3.2 Jumlah Pendapatan PKB Melalui Program Samsat Keliling.....	99
Tabel 3.3 Jadwal Pelayanan Samsat Keliling Kabupaten Temanggung	102
Tabel 3.4 Kriteria Adaptasi Pada Program Samsat Keliling UPPD Samsat Kabupaten Temanggung.....	135
Tabel 3.5 Kriteria Integrasi Pada Program Samsat Keliling UPPD Samsat Kabupaten Temanggung.....	139
Tabel 3.6 Kriteria Motivasi Pada Program Samsat Keliling UPPD Samsat Kabupaten Temanggung.....	143
Tabel 3.7 Kriteria Produksi Pada Program Samsat Keliling UPPD Samsat Kabupaten Temanggung.....	146
Tabel 3.8 Karakteristik Program Pada Program Samsat Keliling UPPD Samsat Kabupaten Temanggung.....	149
Tabel 3.9 Karakteristik Lingkungan Pada Program Samsat Keliling UPPD Samsat Kabupaten Temanggung.....	151
Tabel 3.10 Karakteristik Pekerja Pada Program Samsat Keliling UPPD Samsat Kabupaten Temanggung.....	155
Tabel 3.11 Kebijakan dan Praktik Manajemen Pada Program Samsat Keliling UPPD Samsat Kabupaten Temanggung.....	160

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Bagan Kerangka Pemikiran	45
Gambar 2.1 Peta Kabupaten Temanggung	66
Gambar 2.2 Struktur Organisasi UPPD Samsat Kabupaten Temanggung.....	71
Gambar 3.1 <i>Banner</i> dan pamflet Samsat Keliling.....	89
Gambar 3.2 Mobil Samsat Keliling dan LahanParkir.....	97

Gambar 3.3 Kegiatan Rapat Koordinasi Pengambilan Keputusan UPPD Samsat Kabupaten Temanggung.....	108
Gambar 3.4 Penggunaan Teknologi Samsat Keliling.....	113
Gambar 3.5 Suasana Samsat Induk Pada Keadaan Pandemi COVID-19.....	127
Gambar 3.6 Penempatan Mobil Samsat Keliling di <i>Car Free Day</i> Alun-Alun Kabupaten Temanggung	129

