

DAFTAR PUSTAKA

a. Buku

Abror Dairur. (2013). *Buku Ajarmata Kuliah Pelayanan Publik*.

Anggara, Sahya. (2016). *Ilmu Administrasi Negara : Kajian Konsep, Teori, Dan Fakta Dalam Upaya Menciptakan Good Governance*. Bandung : Cv Pustaka Setia

Badan Pusat Statistik. (2017). *Harapan Hidup Penduduk Indonesia Meningkat, Rerata Mencapai Usia Ini*.

BKKBN. (2017). *Angka Kematian Bayi Di Indonesia*.

Darumurti, A. (2018). Diktat Mata Kuliah Pengantar Manajemen Publik. *Universitas Muhammadiyah Yogyakarta*, 1–44.

Dinas Kesehatan Kota Tangerang. (2015). *Profil Kesehatan Daerah Kota Tangerang*.

Dinas Kesehatan Kota tangerang. (2016). *Profil Kesehatan Daerah Kota Tangerang*.

Dinas Kesehatan Kota Tangerang. (2017). *Profil Kesehatan Daerah Kota Tangerang*.

Dinas Kesehatan Kota Tangerang. (2018). *Profil Kesehatan Daerah Kota Tangerang*.

- Dinas Kesehatan Kota Tangerang. (2019). *Munculnya Inovasi Cageur Jasa*.
- Hayat. (2019). *Manajemen Pelayanan Publik*. Depok : Rajawali Press
- Keban, Yeremia. (2014). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik Konsep Teori Dan Isu Edisi Ketiga*. Yogyakarta: Gava Media
- Kemenkes RI. (2019). *Refleksi Kesehatan 2018*. Jakarta : Mediakom.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. (2020). *Top 45 Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2019*.
- Moeleong, Lexy. (2007). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : Pt. Remaja Rosdakarya.
- Mufiz, A. (2016). Pengantar ilmu administrasi negara. *Jakarta: Graha Ilmu*, 63.
- Mukarom, Zaenal Dan Laksana, Wijaya. *Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta : Pustaka Setia.
- Ombudsman. (2020). Laporan Ombudsman tahun 2020. *Ombudsman.Go.Id*.
- Pasolong, H. (2011). *Teori Administrasi Publik*.
- Ratminto, & Atik. (2013). *Manajemen Pelayanan, disertai dengan pengembangan model konseptual, penerapan citizen's charter dan standar pelayanan minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Silaban, Himsar. *Pelayanan Publik Di Era Reformasi*. Univ. Prof. Dr. Moestopo (Beragama).
- Sugiyono. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Syafiie, I. K. (2010). *Ilmu Administras*

Wilfridus dan Agus. 2016. *Inovasi dan Perubahan Organisasi*. Tangerang Selatan : Universitas Terbuka.

Yusuf, Akhmad Mukhlis. (2018). *Revolusi Pelayanan Publik Praktik Revolusi Mental Dalam Pelayanan Publik*. Jakarta : Pt Gramedia.

b. Jurnal

Anggeraeny, Cindy. (2013). "Inovasi Pelayanan Kesehatan Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Di Puskesmas Jagir Kota Surabaya." Vol.1. No.1.

Arjuna, et al. (2017). "Inovasi Pelayanan Publik Bidang Kesehatan Berbasis Home Care Di Kota Makassar." Jurnal Administrasi Publik. Vol.3. No.3

Cahyaningrum, Anisa Dan Nugroho, Rino. (2019). "Inovasi Pelayanan Melalui Aplikasi "Dukcapil Dalam Genggaman" Oleh Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Surakarta." Jurnal Ilmu Administrasi Publik. Vol.7. No.2

Djamrud, Dayang Erawati. (2015). "Inovasi Pelayanan Publik Di Kecamatan Sungai Kunjang Kota Samarinda." Jurnal Ilmu Pemerintahan. Vol.3. No.3

Eviana, A. (2010). *Disparitas Spasial Angka Harapan Hidup Di Indonesia Tahun 2010*. 9(1), 76–99.

Hutagalung, Simon Dan Ruari, Irlan. (2017). "Analisis Inovasi Pelayanan Publik (Study Implementasi Program Rumah Sakit Keliling Provinsi Lampung Pada Daerah Operasional Kabupaten Pesisir Barat)." Jurnal Sosial, Ekonomi, Dan Humaniora. Vol.7. No.1

Mochammad, Reza. (2019). "Inovasi Pelayanan Publik (Studi Kasus: Public Safety Center (PSC) 119 Kabupaten Bantul Sebagai Layanan Kesehatan dan Kegawatdaruratan)." Jurnal Ilmu Pemerintahan. Vol.4. No.1

Nasikhah, Mar Atun. (2019). "Inovasi Pelayanan Transportasi Publik Berbasis Teknologi Informasi." Jurnal Inovasi Ilmu Sosial dan Politik. Vol.1. No.1

Nimas, dkk. (2020). "Efektivitas Inovasi Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Batu (Studi Inovasi Mobil Senyum, PKK Penak, dan 3 In 1)." Jurnal Respon Publik. Vol. 14. No.4.

Oscar et al. (2019). "Inovasi Pelayanan dalam Pengelolaan Sampah: Studi pada Bank Sampah." Jurnal Ilmiah Administrasi Publik. Vol.5. No.3

Pratama, Mohammad Yanuar. (2017). "Inovasi Pelayanan Publik Melalui Smart Card Pada Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (Bppt) Kabupaten Sidoarjo." Jurnal Politik Dan Administrasi.

Purwanto, Dr. Erwan Agus, D. (2016). Pelayanan Publik. Modul Pelayanan Publik, 53(9), 12.

Riska, S. (2016). Pengaruh Perilaku Ibu terhadap Personal Hygiene pada Balita di Kecamatan Woyla Barat Kabupaten Aceh Barat. 4, 147–173

Silalahi, U., & Syafri, W. (2015). Desentralisasi Dan Demokrasi Pelayanan Publik Menuju Pelayanan Pemerintah Daerah Lebih Transparan, Partisipatif, Responsif dan Akuntabel. In *Ipdn Press* (Vol. 53).

Sugiharto, Indah Noviyanti. “Inovasi Pelayanan Kesehatan (Proses Inovasi Jemput Bola Di Puskesmas Ii Punggelan Kabupaten Banjarnegara).”

Suyantiningsih. (1962). Matakuliah inovasi dan difusi pendidikan. (1)

UNPSA. 2020. “Evaluation Report Implementation Of Cageur Jasa Innovation.” in Tangerang City, Banten, Indonesia

c. Skripsi

Chintia , Puja Dewi. (2018). “*Inovasi Pelayanan Transportasi Publik Brt (Bus Rapid Transit) Trans Semarang Oleh Dinas Perhubungan Kota Semarang*.” Skripsi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro.

Ida , Wantri Hastuti. (2018). “*Analisis Inovasi Pelayanan Perizinan Jemput Bola Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Dpmpptsp) Kabupaten Semarang*.” Skripsi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro.

M. Chairul, Ardani (2019). “*Analisis Inovasi Aji Arum (Akta Jadi Antar Rumah) Oleh Dispendukcapil Kabupaten Semarang*.” Skripsi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro.

Nina , Wahyuni (2018).” *Analisis Inovasi Pelayanan Di Kepolisian Daerah Jawa Tengah (Studi Kasus Smile Police)*”. Skripsi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro.

a. Peraturan

Peraturan Daerah Kota Tangerang Nomor 10 Tahun 2014 Tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kota Tangerang Tahun 2014-2018.

SK Kadinkes No. 800 / Kep.75/VIII/Dinkes/2017 tentang Pelayanan Kunjungan Rumah Cageur Jasa

SK Kadinkes No. / 800/Kep.76/VIII/Dinkes/2017 tentang Pedoman Pelayanan Kunjungan Rumah Cageur Jasa.

SK Kadinkes No. 440 / kep.441-DINKES / 2018 tentang tentang Penetapan Inovasi Bidang Kesehatan di Lingkungan Pemerintah Kota Tangerang.