



**MANAJEMEN PARIWISATA DINAS PARIWISATA DAN  
KEBUDAYAAN KABUPATEN KEBUMEN DI ERA COVID-19**

**Skripsi**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1**

**Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Diponegoro**

**Penyusun**

**Yunus Rasyid Sulthoni**

**14030117130053**

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG**

**2022**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yunus Rasyid Sulthoni

NIM : 14030117130053

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jurusan : Administrasi Publik

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis berjudul:

**Manajemen Pariwisata Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten  
Kebumen di Era Covid-19**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20%. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 29 Juni 2022

Pembuat Pernyataan,



Yunus Rasyid Sulthoni

14030117130053

### HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Manajemen Pariwisata Dinas Pariwisata dan Kebudayaan  
Kabupaten Kebumen Di Era Covid-19

Nama Penyusun : Yunus Rasyid Sulthoni

NIM : 14030117130053

Departemen : Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I pada Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Semarang, 29 Juni 2022

Dekan



Dr. Drs. Hardi Warsono, M.T.

NIP.19640827 199001 1 001

Wakil Dekan I



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin

NIP. 19690822 199403 1 003

**Dosen Pembimbing**

Prof. Dr. Endang Larasati Setianingsih, M.S.

(.....)

Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si.

(.....)

**Dosen Penguji**

Dra. Dyah Hariani M.M.

(.....)

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

*“As long as you live, keep learning how to live.”*

*“We suffer more often in imagination than in reality.”*

- (Seneca)

### PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur dan terima kasih yang mendalam, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Keluarga yakni Bapak, Ibu, dan Kakak saya yang senantiasa memberikan dukungan, dorongan, serta semangat mendalam untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Dosen Pembimbing Prof. Endang Larasati dan Bu Dyah Lituhayu yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada saya dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Seluruh dosen Administrasi Publik yang telah memberikan ilmu dan wawasan yang luas untuk saya selama perkuliahan.
4. Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Kebumen yang telah membantu memberikan informasi terkait penelitian saya dan memberikan kemudahan serta arahan dalam melakukan penelitian.
5. Teman-teman dekat saya yang selalu memberikan semangat dan dukungan serta meluangkan waktunya untuk saya dalam proses menyelesaikan skripsi.

## MANAJEMEN PARIWISATA DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN KEBUMEN DI ERA COVID-19

### Abstraksi

Kabupaten Kebumen mempunyai potensi-potensi pariwisata yang harus terus dikembangkan agar dapat memberikan manfaat yang besar kepada Daerah melalui perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengawasan yang baik. Pada realitasnya, objek wisata milik Pemkab. Kebumen terus mengalami penurunan kunjungan wisatawan. Selain itu, adanya pandemi Covid-19 berdampak besar pada sektor pariwisata Kabupaten Kebumen yang menyebabkan keseluruhan kunjungan wisatawan mengalami penurunan pada tahun 2020. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui proses manajemen pariwisata serta faktor sumber daya yang mempengaruhi proses manajemen pariwisata Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Kebumen di era Covid-19. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses manajemen pariwisata Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Kebumen di era Covid-19 belum berjalan dengan baik dari segi perencanaan dan pengawasan. Pada tahap perencanaan, adanya *refocusing* anggaran mengakibatkan belanja modal untuk sektor pariwisata tidak dapat dilaksanakan dari pembangunan untuk pengembangan dan kegiatan-kegiatan *event* promosi pariwisata yang telah direncanakan banyak yang ditiadakan serta keterbatasan lahan. Pada tahap pengawasan, ditemukan kotornya area pantai-pantai yang dikelola Disparbud Kabupaten Kebumen sehingga pengawasan yang dilakukan secara menyeluruh masih kurang baik. Faktor sumber daya yang mendukung pada proses manajemen adalah kualitas SDM yang memadai, tersedianya SOP dan kajian perencanaan pengembangan objek wisata, perubahan pola promosi menjadi *reminding*. Faktor penghambat yakni kuantitas pegawai yang belum mencukupi, minimnya anggaran yang diterima, belum adanya kajian pengukuran hasil kegiatan *event* pariwisata, kotornya objek wisata khususnya area pantai yang dikelola, minimnya sarpras untuk melakukan promosi pariwisata serta kurang terawatnya permainan anak pada Pantai yang dikelola, dan target sasaran promosi pariwisata yang masih bersifat regional dan belum mampu meluas hingga nasional.

Kata Kunci: Manajemen, Pariwisata, Covid-19

**TOURISM MANAGEMENT BY DEPARTMENT OF TOURISM AND  
CULTURE OF KEBUMEN REGENCY IN COVID-19 ERA**

***Abstract***

*Kebumen Regency has tourism potentials that must be continuously developed in order to provide great benefits to the region through good planning, organizing, actuating, and controlling. However, in reality, the number of people who visit the tourism attractions under the Regency Government is still decreasing. Covid-19 pandemic era had resulted major changes on tourism sector in Kebumen Regency which caused the number of visitors declined. The purpose of this study is to find out the process of tourism management of the Tourism and Culture Department of Kebumen Regency and the resource factors that influence it in the Covid-19 era. The research method used in this study is a qualitative method with data collection techniques by observation, interviews, and documentation. The results showed that the tourism management process of the Tourism and Culture Department had not worked well in terms of planning and controlling. At planning stage, the budget refocusing caused capital expenditures for tourism sector unable to be conducted from building to developing. Furthermore, many planned promotion events were canceled and the land was limited. At controlling stage, several areas of the beaches were found dirty. Thus, the supervision was still not good. Resource factors that aid the tourism management process are the adequate quality of human resources, the availability of SOP and studies on tourism object development planning, promotion patterns change into reminders. The inhibiting factors are the insufficient number of employees, the least budget received, the absence of a measurement study of the events result, the poor maintenance of kids' games in the beaches, and the regional tourism promotion targets which have not been extended into the national level.*

*Keywords: Management, Tourism, Covid-19*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil' Alamin dengan mengucap segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberi rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“Manajemen Pariwisata Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Kebumen Di Era Covid-19”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat menyelesaikan pendidikan program strata satu (S1) pada Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan, keterbatasan, dan kemampuan yang dimiliki penulis, namun penulis berusaha untuk mempersembahkan skripsi ini sebaik-baiknya agar dapat memiliki manfaat. Penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan banyak bimbingan, dukungan, dan bantuan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Penulis mengucapkan terima kasih yang begitu besar kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP, selaku Dekan FISIP Universitas Diponegoro.
2. Ibu Dra. Maesaroh, M. Si selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Publik.
3. Prof. Dr. Endang Larasati Setianingsih, M.S. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis.
4. Ibu Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si. selaku Dosen Pembimbing selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis hingga tahap ini.

5. Ibu Dra. Dyah Hariani M.M. selaku Dosen Wali sekaligus Dosen Penguji yang memberikan masukan dan sarannya dalam penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Administrasi Publik yang telah memberikan ilmu dan wawasan yang sebesar-besarnya kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran. Semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Atas segala dukungannya, penulis mengucapkan terima kasih.

Semarang, 29 Juni 2022



Yunus Rasyid Sulthoni

NIM. 14030117130053



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN ABSTRAKSI.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Identifikasi Masalah.....	16
1.3    Rumusan Masalah.....	16
1.4    Tujuan Penelitian.....	17
1.5    Kegunaan Penelitian.....	17
1.6    Kerangka Teori.....	17
1.6.1    Penelitian Terdahulu.....	17
1.6.2    Administrasi Publik.....	22
1.6.3    Manajemen Publik.....	28
1.6.4    Pariwisata.....	42
1.6.5    Kerangka Pemikiran.....	47
1.7    Operasionalisasi Konsep.....	48
1.8    Metode Penelitian.....	51
1.8.1    Desain Penelitian.....	51
1.8.2    Situs Penelitian.....	52
1.8.3    Subjek Penelitian.....	52
1.8.4    Jenis Data.....	52

1.8.5	Sumber Data.....	52
1.8.6	Teknik Pengumpulan Data.....	53
1.8.7	Analisis dan Intepretasi Data .....	57
1.8.8	Kualitas Data.....	59
<b>BAB II</b>	.....	<b>61</b>
<b>GAMBARAN UMUM</b>	.....	<b>61</b>
2.1	Gambaran Umum Kabupaten Kebumen .....	61
2.1.1	Kondisi Geografis Kabupaten Kebumen .....	61
2.1.2	Kondisi Demografis Kabupaten Kebumen .....	63
2.2	Gambaran Umum Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Kebumen .....	65
2.2.1	Gambaran Umum Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Kebumen.....	65
2.2.2	Visi dan Misi.....	65
2.2.3	Tugas dan Fungsi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Kebumen.....	66
2.2.4	Struktur Organisasi .....	67
<b>BAB III</b>	.....	<b>68</b>
<b>PENYAJIAN DATA DAN HASIL PENELITIAN</b>	.....	<b>68</b>
3.1	Manajemen Pariwisata Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Kebumen di Era Covid-19.....	69
3.1.1	Perencanaan.....	69
3.1.2	Pengorganisasian.....	74
3.1.3	Pengarahan .....	78
3.1.4	Pengawasan.....	82
3.2	Faktor sumber daya yang mempengaruhi Manajemen Pariwisata Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Kebumen di Era Covid-19.....	87
3.2.1	Man .....	87
3.2.2	Money .....	88
3.2.3	Methods.....	89
3.2.4	Material .....	91
3.2.5	Machines .....	93

3.2.6	Market .....	96
3.3	Analisis Hasil Penelitian .....	101
3.3.1	Manajemen Pariwisata Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Kebumen di Era Covid-19 .....	101
3.3.2	Faktor sumber daya yang mempengaruhi Proses Manajemen Pariwisata.....	115
<b>BAB IV</b>	.....	<b>124</b>
<b>PENUTUP</b>	.....	<b>124</b>
4.1	Kesimpulan.....	124
4.2	Saran .....	129
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>131</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>134</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Wisatawan Provinsi Jawa Tengah 2017-2021 .....	6
Tabel 1. 2 Capaian Kinerja Pariwisata Kabupaten Kebumen Tahun 2017-2021 ...	7
Tabel 1. 3 Potensi Wisata Kabupaten Kebumen .....	8
Tabel 1. 4 Jumlah Pengunjung Wisata Kepemilikan Pem. Kebumen 2017-2021 ..	9
Tabel 2. 1 Ketinggian Tanah dari Permukaan Laut di Kabupaten Kebumen .....	62
Tabel 2. 2 Jumlah Penduduk Kabupaten Kebumen Tahun 2020 .....	63
Tabel 2. 3 Total Penduduk Menurut Kelompok Umur .....	64
Tabel 3. 1 Rekap Hasil Penelitian Proses Manajemen Pariwisata .....	102
Tabel 3. 2 Realisasi PAD Sektor Pariwisata Disporawisata Kabupaten Kebumen Tahun 2020 .....	106
Tabel 3. 3 Realisasi PAD Sektor Pariwisata Disporawisata Kabupaten Kebumen Tahun 2021 .....	107
Tabel 3. 4 Komposisi SDM Pada Disparbud Kabupaten Kebumen Awal Tahun 2021 .....	115
Tabel 3. 5 Rekap Hasil Penelitian Faktor Sumber Daya .....	116

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pendapatan Devisa Indonesia dari Sektor Pariwisata (2009-2019E) .	2
Gambar 1. 2 Indeks Daya Saing Pariwisata 2019 .....	3
Gambar 1. 3 Kunjungan Bulanan Wisatawan Mancanegara Indonesia 2020-2021	5
Gambar 1. 4 Kondisi Fasilitas Toilet .....	13
Gambar 1. 5 Kondisi Fasilitas Lain .....	13
Gambar 1. 6 Kondisi Aksesibilitas ke Objek Wisata.....	14
Gambar 1. 7 Permasalahan Sampah.....	15
Gambar 1. 8 Kajian Teori.....	22
Gambar 1. 9 Kerangka Pemikiran.....	47
Gambar 1. 10 Komponen dalam Analisis Data ( <i>Interactive Model</i> ) .....	58
Gambar 2. 1 Peta Administrasi Kabupaten Kebumen .....	61
Gambar 2. 2 Struktur Disparbud Kabupaten Kebumen .....	67
Gambar 3. 1 Contoh SSPD Disparbud Kabupaten Kebumen.....	77
Gambar 3. 2 Pelatihan Pengelola Desa Wisata .....	81
Gambar 3. 3 Media Aspirasi Masyarakat Disparbud Kabupaten Kebumen .....	85
Gambar 3. 4 Media Aspirasi Masyarakat LaporanBUP Kebumen.....	86
Gambar 3. 5 Kondisi Pantai Petanahan, Suwuk, Karangbolong, dan Logending.	93
Gambar 3. 6 Atraksi Wisata Pantai Petanahan dan Pantai Logending .....	94
Gambar 3. 7 Atraksi Wisata PAP Krakal dan Waduk Wadaslintang .....	95
Gambar 3. 8 Genangan Air di Pantai Suwuk dan Tanggul P. Karangbolong.....	96
Gambar 3. 9 Media Sosial Pemasaran Pariwisata Disparbud Kab. Kebumen.....	98

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran I. Tabel Pedoman Wawancara .....	134
Lampiran II. Dokumentasi .....	138
Lampiran III. Surat Izin Penelitian .....	139
Lampiran IV. Surat Rekomendasi Izin Penelitian.....	140
Lampiran V. Surat Perizinan.....	141