



**ANALISIS PERAN AKTOR DALAM PENGEMBANGAN
OBYEK WISATA UMBUL SUSUHAN DI DESA MANJUNGAN
KECAMATAN NGAWEN KABUPATEN KLATEN**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1

Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Penyusun

Shendy Yasmin Arafat

14030117130057

DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2022



**ANALISIS PERAN AKTOR DALAM PENGEMBANGAN
OBYEK WISATA UMBUL SUSUHAN DI DESA MANJUNGAN
KECAMATAN NGAWEN KABUPATEN KLATEN**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1

Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Penyusun

Shendy Yasmin Arafat

14030117130057

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2022

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama Lengkap : Shendy Yasmin Arafat
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14030117130057
3. Tempat / Tanggal Lahir : Klaten, 29 Mei 1999
4. Program : S1 Reguler FISIP-Undip
5. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik
6. Alamat : Dukuh RT10 / RW04, Bonyokan, Jatinom,
Klaten

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul :

**Analisis Peran Aktor Dalam Pengembangan Obyek Wisata Umbul Susuhan
di Desa Manjungan Kecamatan Ngawen Kabupaten Klaten**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 28 Juni 2022
Pembuat pernyataan



Shendy Yasmin Arafat
NIM. 14030117130057

HALAMAN PENGESAHAN

PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Peran Aktor Dalam Pengembangan Obyek
Wisata Umbul Susuhan di Desa Manjungan Kecamatan
Ngawen Kabupaten Klaten
Nama Penyusun : Shendy Yasmin Arafat
NIM : 14030117130057
Program Studi : Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I

Semarang, 29 Juni 2022

Dekan



Dr. Drs. Hardi Warsono M.T.
NIP. 196408271990011001

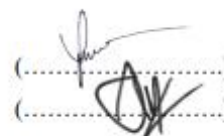
Wakil Dekan



Dr. Drs. Teguh Yuwono M.Pol.Admin
NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing :

1. Dr. Budi Puspo Priyadi, M. Hum
2. Amni Zakarsyi Rahman S.A.P, M.Si



Dosen Penguji :

1. Dra. Dyah Hariani, MM
2. Dr. Budi Puspo Priyadi, M. Hum
3. Amni Zakarsyi Rahman S.A.P, M.Si



MOTTO

**“Apapun yang akan menjadi takdirmu akan mencari jalannya
menemukanmu”**

-Ali bin Abi Thalib

**“Jagalah lima sebelum datangnya lima: jagalah masa mudamu sebelum
masa tuamu; jagalah sehatmu sebelum masa sakitmu; jagalah kayamu
sebelum miskinmu; jagalah sempatmu sebelum sibukmu; jagalah hidupmu
sebelum matimu”**

-Nabi Muhammad SAW

**“Bekerjalah untuk duniamu seakan-akan engkau akan hidup selamanya.
Dan bekerjalah untuk akhiratmu seakan-akan engkau akan mati besok”**

-Nabi Muhammad SAW

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji bagi Allah Yang Maha Esa, atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi sesuai dengan waktu yang diharapkan. Penyusunan ini tidak terlepas dari doa dan dukungan oleh orang-orang yang penulis sayangi yang telah berperan dalam kesuksesan skripsi ini, untuk itu penulis ingin mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orangtua, Bapak Abdul Aziz dan Ibu Linda Kristalia yang selalu senantiasa memberikan doa, dukungan dan kepercayaan kepada penulis dalam pengerjaan skripsi ini.
2. Kedua adik perempuan, Shalma Alda Azizah dan Deana Athalia Aziz yang selalu memberikan doa dan dukungan, serta menjadi penghibur selama pengerjaan skripsi ini.
3. Seluruh Keluarga Besar yang terus mendukung perjuangan penulis selama di bangku perkuliahan.
4. Nidya Aulia Rahma yang selalu senantiasa memberikan doa, dukungan dan semangat dalam setiap langkah yang saya ambil termasuk dalam menyelesaikan skripsi ini
5. Semua sahabat dan teman-teman yang telah mendukung dan mendampingi perjuangan saya selama ini.

Analisis Peran Aktor Dalam Pengembangan Obyek Wisata Umbul Susuhan di Desa Manjungan Kecamatan Ngawen Kabupaten Klaten

ABSTRAK

Dampak pandemi Covid-19 merembet hampir ke seluruh sektor industri, salah satunya pada industri pariwisata. Pemerintah selama pandemi membuat peraturan untuk menutup sementara tempat wisata untuk menekan laju penyebaran Covid-19. Obyek Wisata Umbul Susuhan juga terkena dampak dari pandemi dan diharuskan tutup untuk sementara waktu sehingga pendapatan daerah mengalami penurunan. Untuk mengatasi masalah tersebut, para aktor atau stakeholders saling memutar otak dalam mencari solusi untuk mengatasi masalah ini. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi dan menganalisis aktor yang terlibat dalam pengembangan obyek wisata Umbul Susuhan serta menganalisis peran masing-masing aktor yang terlibat. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aktor atau stakeholder yang terlibat dalam pengembangan obyek wisata Umbul Susuhan terdiri dari: Stakeholder Primer; Stakeholder Kunci; dan Stakeholder Sekunder. Aktor atau stakeholder dalam pengembangan obyek wisata ini memiliki peran, antara lain: Policy Creator, Koordinator, Implementator, Fasilitator dan Akselerator. Stakeholder primer dalam pengembangan obyek wisata Umbul Susuhan, yaitu BUMDes Mahanani yang berperan sebagai Policy Creator, Implementor dan Koordinator. Selanjutnya, stakeholder kunci dalam pengembangan ini ada dua, yaitu Pemerintah Desa Manjungan yang berperan sebagai Policy Creator, Koordinator dan Fasilitator; serta Dispermasdes Kabupaten Klaten yang berperan sebagai Koordinator dan Fasilitator. Kemudian, stakeholder sekunder dalam pengembangan ini, antara lain: Pemerintah Kabupaten, Kecamatan Ngawen, pihak swasta yang berperan sebagai Fasilitator dan BPD, Ketua RW, Ketua RT, PKK, Karangtaruna yang berperan sebagai Akselerator. Terdapat beberapa aktor yang belum bisa menjalankan peran dengan maksimal karena adanya Pandemi Covid-19

Kata Kunci: Analisis Peran, Peran Aktor, Pengembangan Pariwisata.

**Analysis of the Role of Actors in the Development of Umbul Susuhan
Tourism Objects in Manjungan Village, Ngawen District, Klaten Regency**

ABSTRACT

The impact of the Covid-19 pandemic has spread to almost all industrial sectors, one of which is the tourism industry. The government during the pandemic made regulations to temporarily close tourist attractions to suppress the spread of Covid-19. The Umbul Susuhan Tourism Object was also affected by the pandemic and was required to close temporarily so that regional incomes decreased. To overcome this problem, the actors or stakeholders play each other's brain in finding solutions to overcome this problem. The purpose of this study was to identify and analyze the actors involved in the development of the Umbul Susuhan tourism object and to analyze the role of each actor involved. This study uses a qualitative descriptive research method. The results showed that the actors or stakeholders involved in the development of the Umbul Susuhan tourism object consisted of: Primary Stakeholders; Key Stakeholders; and Secondary Stakeholders. Actors or stakeholders in the development of this tourism object have roles, including: Policy Creator, Coordinator, Implementator, Facilitator and Accelerator. The primary stakeholder in the development of Umbul Susuhan tourism object is BUMDes Mahanani which acts as Policy Creator, Implementor and Coordinator. Furthermore, there are two key stakeholders in this development, namely the Manjungan Village Government which acts as Policy Creator, Coordinator and Facilitator; and the Klaten Regency Dispermasdes who act as Coordinator and Facilitator. Then, secondary stakeholders in this development include: District Government, Ngawen District, private parties who act as facilitators and BPD, Head of RW, Head of RT, PKK, Karangtaruna who act as accelerators. There are some actors who have not been able to carry out their roles optimally because of the Covid-19 Pandemic.

Keyword: Role Analysis, Role of Actors, Tourism Development.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat -Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Peran Aktor Dalam Pengembangan Obyek Wisata Umbul Susuhan di Desa Manjungan Kecamatan Ngawen Kabupaten Klaten”**. Adapun skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Strata 1 Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi tidak akan terselesaikan atau terwujud tanpa adanya bimbingan, bantuan, pengarahan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Dra. Tri Yuningsih, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. Bapak Dr. Budi Puspo Priyadi, M. Hum dan Bapak Amni Zakarsyi Rahman S.A.P, M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran membimbing saya dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Dyah Hariani, MM selaku dosen wali yang penuh kesabaran membimbing penulis dari awal kuliah hingga akhir.
4. Selaku dosen penguji Ibu Dra. Dyah Hariani, MM yang telah menguji sidang skripsi saya dengan penuh kesabaran dan memberikan masukan untuk skripsi saya.
5. Seluruh Dosen Departemen Administrasi Publik yang telah memberikan ilmunya selama ini kepada saya.
6. Bapak Bapak Ferry Adiatmaja SE, M.Si selaku Kepala Seksi Pengembangan Ekonomi Masyarakat & Jaringan Penanggulangan Kemiskinan di Bidang Pengembangan SDA, Teknologi Tepat Guna dan Ekonomi Masyarakat Dispermasdes Kabupaten Klaten yang telah membantu selama magang dan bersedia menjadi informan untuk skripsi saya.

7. Ibu Ir. Anna Fajria Hidayati, M.Si selaku Camat Kecamatan Ngawen yang telah bersedia menjadi informan untuk skripsi saya.
8. Bapak Dunung Nugraha, SE selaku Kepala Desa Manjungan yang telah bersedia menjadi informan untuk skripsi saya.
9. Bapak Muh. Ikhsan Kurniawan selaku Sekretaris Desa Manjungan yang telah bersedia menjadi informan untuk skripsi saya.
10. Bapak Affan Fauzan Pahlawi selaku Direktur BUMDes Mahanani yang telah bersedia menjadi informan untuk skripsi saya.
11. Bapak Nanang selaku salah satu Ketua RT di Desa Manjungan yang telah bersedia menjadi informan untuk skripsi saya.
12. Kedua orang tua saya, Bapak Abdul Aziz dan Ibu Linda Kristalia atas segala doa, dukungan, kepercayaan dan pengorbanannya yang diberikan kepada saya sejak saya lahir hingga sekarang ini.
13. Kedua adik perempuan saya, Shalma Alda Azizah dan Deana Athalia Aziz yang selalu mendukung dan menjadi penghibur saya selama mengerjakan skripsi ini.
14. Seluruh keluarga besar saya yang mendukung perjuangan saya selama kuliah.
15. Nidya Aulia Rahma atas segala doa, dukungan dan semangatnya untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini, terima kasih juga telah menjadi teman curhat, berkeluh kesah baik dalam keadaan suka ataupun duka selama berteman dengan saya, Alhamdulillah jaza killahu khoiro.
16. Keluarga besar Administrasi Publik angkatan 2017 yang telah menjadi teman seperjuangan selama kuliah di Semarang.
17. Keluarga besar KMK Klaten dan kontrakan anak Klaten yang telah menjadi penghibur dan tempat berkeluh kesah soal dunia perkuliahan dan hiruk pikuk duniawi.
18. Keluarga besar Orangers yang telah memberikan pengalaman berharga selama di perkuliahan dalam olahraga futsal dan sepakbola.
19. Mukib, Novian, Farih, Genta, Baskoro, Jericho, Ojin, Yunus, Syarif, Farel, Rizal, Ervin dan Ocho yang telah menjadi teman kuliah dan teman main selama di Semarang.

20. Teman-teman Kos di Pedalangan khususnya Riyan, Ilzam, Abdul, Mas Yoga dan Mas Royan yang menjadi tempat bercanda tawa, berkeluh kesah dan teman main selama di Semarang
21. Andi, Lima, Lupek, Fauzan, Abba, Reza, Fian, Valen, Noval, Kayyis, Royan, Figo, Fafa dan Ozi yang telah menjadi teman main, nongkrong, futsal, sepakbola dan curhat ceria selama di Klaten.
22. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Atas segala doa, dukungan, bantuan dan bimbingan yang telah diberikan segala pihak selama penyusunan skripsi, maka penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan hanya memanjatkan doa semoga kebaikan tersebut dibalas dengan pahala dan menjadi suatu amal kebaikan disisi Allah SWT. Akhir kata penulis berharap agar penelitian ini dapat berguna bagi berbagai pihak.

Semarang, 28 Juni 2022

Penulis,



Shendy Yasmin Arafat

NIM. 14030117130057

DAFTAR ISI

COVER.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI).....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2. Manfaat Praktis.....	9
1.5. Tinjauan Pustaka.....	10
1.5.1. Penelitian Tedahulu.....	10
1.5.2. Administrasi Publik.....	19
1.5.3. Aktor / Stakeholders.....	26
1.6. Operasionalisasi Konsep.....	28
1.7. Metode Penelitian.....	31
1.7.1. Jenis Penelitian.....	31
1.7.2. Lokasi Penelitian.....	33
1.7.3. Subjek Penelitian.....	33

1.7.4.	Instrument Penelitian	35
1.7.5.	Sumber Data	36
1.7.6.	Teknik Pengumpulan Data	37
1.7.7.	Analisis Data	38
1.7.8.	Kualitas Data	39
BAB II		42
GAMBARAN UMUM		42
2.1.	Gambaran Wilayah	42
2.1.1.	Kabupaten Klaten	42
2.1.2.	Desa Manjungan, Kecamatan Ngawen	49
2.2.	Gambaran Kelembagaan	52
2.2.1.	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Klaten	52
2.2.2.	Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) Mahanani Desa Manjungan	54
2.3.	Gambaran Objek	56
BAB III		60
HASIL PENELITIAN		60
3.1	Profil Informan	61
3.2	Identifikasi Aktor dalam Pengembangan Obyek Wisata Umbul Susuhan Desa Manjungan Kecamatan Ngawen Kabupaten Klaten	62
3.3	Analisis Peran Aktor dalam Pengembangan Obyek Wisata Umbul Susuhan di Desa Manjungan Kecamatan Ngawen Kabupaten Klaten	69
BAB IV		86
PEMBAHASAN		86
4.1.	Identifikasi Aktor dalam Pengembangan Obyek Wisata Umbul Susuhan	86
4.2.	Identifikasi Peran Aktor dalam Pengembangan Obyek Wisata Umbul Susuhan di Desa Manjungan	93
BAB V		120
PENUTUP		120
5.1.	Kesimpulan	120
5.2.	Saran	128
DAFTAR PUSTAKA		129
LAMPIRAN		131

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Kerangka Pikir Teoritis.....	31
Gambar 2.1	Peta Kecamatan di Kabupaten Klaten.....	43
Gambar 2.2	Peta Kecamatan Ngawen.....	49
Gambar 2.3	Obyek Wisata Umbul Susuhan.....	56
Gambar 2.4	Kolam Khusus Perempuan.....	57
Gambar 2.5	Kolam Semua Umur.....	57
Gambar 2.6	Kolam Keceh.....	58
Gambar 2.7	Kolam Sumber/Alami.....	58
Gambar 2.8	Kolam Dewasa.....	59
Gambar 2.9	Kolam Anak.....	59
Gambar 3.1	Lahan Hanafisa Timur Umbul Susuhan	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 2.1	Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan di Kabupaten Klaten....	44
Tabel 2.2	Jumlah Obyek Wisata dan Pengunjung di Kabupaten Klaten tahun 2013-2017.....	48
Tabel 2.3	Desa/Kelurahan di Kecamatan Ngawen.....	50
Tabel 3.1	Profil Informan.....	62
Tabel 4.1	Hasil Identifikasi Peran Aktor dalam Pengembangan Obyek Wisata Umbul Susuhan di Desa Manjungan.....	96