



**ANALISIS *STAKEHOLDERS* DALAM PENATAAN  
PEDAGANG KAKI LIMA (PKL) KRIDANGGO KOTA  
SALATIGA**

**Skripsi**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan  
S1 Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan  
Ilmu Politik Universitas Diponegoro**

**Dosen Pembimbing I : Drs. R. Slamet Santoso, M.Si**

**Dosen Pembimbing II : Retna Hanani, S.Sos., MPP**

**Penyusun:**

**Nama : Yovi Hayuning Nitria**

**NIM : 14020118130050**

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2022**



**SURAT PERNYATAAN**  
**KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA\*)**

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Yovi Hayuning Nitria
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020118130050
3. Tempat / Tanggal Lahir : Semarang / 17 Mei 2000
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik / S1
5. Alamat : Jl. Sumbawa VII 1/268 RT 5 RW 9 Gedang  
Asri Baru, Ungaran

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :

Analisis *Stakeholders* dalam Penataan Pedagang Kaki Lima (PKL) Kridanggo, Kata Salatiga

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang 07 Juni 2022

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing

Drs. R. Slamet Santoso, M.Si.

Pembuat Pernyataan,

Yovi Hayuning Nitria

Ketua PS S1 Administrasi Publik

Dra. Maesaroh, M. Si

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis *Stakeholders* dalam Penataan Pedagang  
Kaki Lima (PKL) Kridanggo, Kata Salatiga  
Nama Penyusun : Yovi Hayuning Nitria  
NIM : 14020118130050  
Program Studi : S1 Administrasi Publik

Semarang, 24 Juni 2022

Dekan

Wakil Dekan I



Dr. Hardi Warsono, MTP.  
NIP. 196408271990011001

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin  
NIP. 1969082219940311003

Dosen Pembimbing :

1. Drs. R. Slamet Santoso, M.Si



2. Retna Hanani, S.Sos., MPP



Dosen Penguji Skripsi :

1. Dr. Hardi Warsono, MTP



2. Drs. R. Slamet Santoso, M.Si



3. Retna Hanani, S.Sos., MPP



## **MOTTO**

*“Keberhasilan bukan milik orang yang pintar, tapi keberhasilan milik mereka yang mau terus berusaha dan berjuang”*

*– B. J. Habibie*

*Karena, semua akan berakhir baik-baik saja. Jika tidak baik-baik saja artinya ini belum berakhir.*

*It's hard, but i'll will keep trying.*

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Pertama dan utama saya persembahkan skripsi ini kepada diri saya sendiri, Yovi Hayuning Nitria yang sudah terus berjuang dan bertahan hingga mencapai pada tahap ini, serta dapat menyelesaikan tanggung jawabnya untuk merampungkan tahap akhir dari Pendidikan S1 nya dengan menyelesaikan skripsi ini. Saya juga persembahkan skripsi ini kepada semua pihak termasuk:

1. Kedua orang tua dan ketiga kakak saya atas segala doa, dukungan, dan pengorbanan yang telah diberikan selama ini,
2. Partner sejak 2018 saya hingga saat ini yang sudah memberikan dukungan, masukan, dan banyak waktunya untuk terus bersama-sama menyelesaikan apa yang sudah kita mulai, dan
3. Semua sahabat dan teman-teman saya yang telah kebersamai saya untuk memberikan dukungan dan keyakinan bahwa saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

## **ANALISIS *STAKEHOLDERS* DALAM PENATAAN PEDAGANG KAKI LIMA (PKL) KRIDANGGO KOTA SALATIGA**

### **Abstrak**

Permasalahan mengenai PKL masih banyak dijumpai di Kota – Kota Besar, salah satunya Salatiga. Salah satu PKL Salatiga yang mengalami permasalahan yaitu PKL Kridanggo yang mengalami penurunan pendapatan setelah adanya penataan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui *stakeholders* yang berperan dalam Penataan PKL Kridanggo serta menganalisis peran yang dimiliki oleh setiap *stakeholders* tersebut. metode penelitian ini menggunakan kualitatif deskriptif, dengan pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dokumentasi, dan studi pustaka. Teknik wawancara dilakukan kepada beberapa informan yaitu Dinas Perdagangan Kota Salatiga, Satpol PP Kota Salatiga, Ketua Paguyuban PKL Kridanggo, dan PKL Kridanggo. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa peran Dinas Perdagangan Kota Salatiga sebagai *policy creator*, koordinator, fasilitator, implementor, dan akselerator. Peran Satpol PP yaitu sebagai implementor atau penegak Perda. Paguyuban berperan sebagai koordinator kepada Dinas Perdagangan dan PKL, fasilitator, dan akselerator dengan melakukan pendekatan dengan PKL. Sedangkan PKL Kridanggo berperan sebagai akselerator dengan memperlancar proses penataan.

**Kata Kunci:** *Stakeholders*, Peran, Penataan, Pedagang Kaki Lima

## **STAKEHOLDER ANALYSIS OF KRIDANGGO STREET VENDORS (PKL) ARRANGEMENT, SALATIGA**

### *Abstract*

Problems regarding street vendors are still often found in big cities, one of which is Salatiga. One of the Salatiga street vendors who experienced problems was Kridanggo street vendors who experienced a decrease in income after the arrangement. This study aims to determine the stakeholders who play a role in the arrangement of street vendors in Kridanggo and analyze the role each stakeholder has. This research method uses descriptive qualitative, with data collection through interviews, observation, documentation, and literature study. The interview technique was carried out to several informants, namely the Salatiga City Trade Office, Salatiga City Satpol PP, Head of the Kridanggo PKL Association, and Kridanggo PKL. The results of this study indicate that the role of the Salatiga City Trade Office is as a policy creator, coordinator, facilitator, implementor, and accelerator. The role of the Satpol PP is as the implementer or enforcer of regional regulations. The Paguyuban acts as a coordinator to the Trade Office and street vendors, facilitators, and accelerators by approaching street vendors. Meanwhile, PKL Kridanggo acts as an accelerator by facilitating the arrangement process.

**Keywords: Stakeholders, Role of Stakeholders, Arrangements, Street Vendors**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya ucapkan terimakasih kepada Allah SWT atas Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis *Stakeholders* dalam Penataan Pedagang Kaki Lima (PKL) Kridanggo, Kata Salatiga”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Strata S1 dan memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro.

Di dalam menyusun skripsi ini, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak berjalan dengan lancar tanpa bantuan dan dorongan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis sangat berterima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, serta mendorong penulis dalam mengerjakan skripsi. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. Ibu Dr. A. P. Tri Yuniningsih selaku Kepala Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
3. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si selaku Kepala Program Studi S1 Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
4. Bapak Drs. R. Slamet Santoso, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah memberikan saran, arahan, serta bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.



5. Ibu Retna Hanani, S.Sos., MPP selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah memberikan saran, arahan, dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Bapak Dr. Hardi Warsono, MTP selaku selaku Dosen Wali dan Dosen Penguji yang telah memberikan nasihat, bimbingan, dan masukan kepada penulis.
7. Seluruh Dosen Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro atas ilmu yang telah diberikan.
8. Seluruh pegawai Dinas Perdagangan Kota Salatiga
9. Seluruh pegawai Satpol PP Kota Salatiga
10. Seluruh Pengurus dan Anggota Paguyuban PKL Kridanggo
11. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah turut membantu serta memberikan kontribusinya pada penyelesaian skripsi ini

Penulis menyadari akan kekurangan yang mungkin ditemukan dalam penyusunan skripsi ini, dengan kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Semarang, 24 Juni 2022



Yovi Hayuning Nitria

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>Abstrak</b> .....	<b>v</b>
<i>Abstract</i> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang Masalah.....	1
1.2    Perumusan Masalah .....	16
1.3    Tujuan Penelitian .....	17
1.4    Kegunaan Penelitian .....	17
1.4.1    Kegunaan Teoritis.....	17
1.4.2    Kegunaan Praktis .....	17
1.5    Kerangka Pemikiran Teoritis .....	17
1.5.1    Penelitian Terdahulu .....	17
1.5.2    Administrasi Publik.....	22
1.5.3    Paradigma Administrasi Publik .....	23
1.5.4    Identifikasi <i>Stakeholders</i> .....	24
1.5.5    Peran <i>Stakeholders</i> .....	26
1.5.6    Penataan Pedagang Kaki Lima (PKL) .....	28
1.6    Operasionalisasi Konsep.....	30
1.7    Argumen Penelitian .....	31
1.8    Kerangka Pikir Penelitian .....	34
1.9    Metode Penelitian .....	35
1.8.1    Tipe Penelitian .....	36
1.8.2    Situs Penelitian.....	36
1.8.3    Subjek Penelitian.....	37
1.8.4    Jenis Data.....	39

1.8.5	Sumber Data.....	39
1.8.6	Teknik Pengumpulan Data.....	39
1.8.7	Analisis dan Interpretasi Data .....	40
1.8.8	Kualitas Data.....	41
<b>BAB II GAMBARAN UMUM .....</b>		<b>43</b>
2.1	Ruang Lingkup Kota Salatiga.....	43
2.1.1	Kondisi Geografis .....	43
2.1.2	Kondisi Demografis .....	46
2.2	Dinas Perdagangan Kota Salatiga .....	49
2.2.1	Tugas dan Fungsi Kepala Bidang Pedagang Kaki Lima.....	49
2.2.2	Tugas dan Fungsi Kepala Seksi Penataan Pedagang Kaki Lima .....	51
2.2.3	Struktur Organisasi .....	53
2.3	Gambaran Penataan Pedagang Kaki Lima.....	54
2.3.1	Profil PKL Kridanggo.....	56
2.3.2	Tipologi PKL Kridanggo .....	57
<b>BAB III TEMUAN DAN ANALISIS PENELITIAN.....</b>		<b>61</b>
3.1	Identifikasi <i>Stakeholders</i> .....	61
3.1.1	Dinas Perdagangan Kota Salatiga.....	62
3.1.2	Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Kota Salatiga.....	73
3.1.3	Paguyuban PKL Kridanggo .....	79
3.1.4	Pedagang Kaki Lima (PKL) Kridanggo.....	85
3.2	Peran <i>Stakeholders</i> .....	92
3.2.1	Dinas Perdagangan Kota Salatiga.....	93
3.2.2	Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Kota Salatiga.....	107
3.2.3	Paguyuban PKL Kridanggo .....	112
3.2.4	Pedagang Kaki Lima (PKL) Kridanggo.....	122
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>		<b>129</b>
4.1	Kesimpulan .....	129
4.2	Saran .....	131
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>134</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>136</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 1. 2 Fenomena Penelitian .....	30
Tabel 1. 3 Daftar Informan.....	37
Tabel 2. 1 Pembagian Administrasi Kota Salatiga.....	44
Tabel 2. 2 Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan di Kota Salatiga Tahun 2021 .	46
Tabel 2. 3 Jumlah Penduduk Berumur 15 Tahun Keatas Menurut Jenis Kegiatan Tahun 2021 .....	47
Tabel 2. 4 Jumlah Tenaga Kerja Kota Salatiga Berdasarkan Sektornya.....	48
Tabel 2. 5 Tabel Pedagang dan Jenis Jualan di PKL Kridanggo .....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Urgensi Penataan PKL Kota Salatiga.....	2
Gambar 1. 2 Peta Konsep Backbone PKL Salatiga .....	3
Gambar 1. 3 Skema <i>Stakeholders</i> dalam Penataan dan Pengelolaan PKL .....	6
Gambar 1. 7 Kerangka Pikir Penelitian.....	34
Gambar 1. 8 Komponen Analisis Data Model Alir .....	40
Gambar 1. 9 Komponen Analisis Data Model Interaktif .....	41
Gambar 1. 10 lokasi Penataan PKL Kridanggo .....	56
Gambar 2. 1 Fasilitas Tangga di PKL Kridanggo.....	12
Gambar 2. 2 Kios PKL Kridanggo Lantai Dua.....	12
Gambar 2. 3 Peta Kota Salatiga .....	43
Gambar 2. 4 Peta Sebaran PKL .....	45
Gambar 2. 5 Bagan Susunan Organisasi Dinas Perdagangan Kota Salatiga .....	53
Gambar 3. 1 Kondisi Zona 1 Sebelum Penataan.....	64
Gambar 3. 2 Kondisi PKL Kridanggo Setelah Penataan .....	65

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	136
Lampiran 2 Interview Guide .....	137
Lampiran 3 Transkrip Wawancara.....	139
Lampiran 4 Dokumentasi .....	158