

Daftar Pustaka

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Zanafa Publishing.
- Aini, I. N. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja pada Kinerja Karyawan PT Bank BCA TBK Cabang Kalimantan Jakarta Timur. *Doctoral Dissertation, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta*.
- Akbar, S. (2018). Analisa Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan. *JIAGANIS*.
- Alfa, A. A. G. (n.d.). Structural Equation Modeling- Partial Least Square (SEM PLS). *Journal of Chemical Information and Modeling*, 21–37.
- Andayani, I., & Tirtayasa, S. (2019). Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*.
- Anggara, S. (2012). *Ilmu Administrasi Negara*. Pustaka Setia.
- Arifin, S., Putra, A. R., & Hartanto, C. F. B. (2019). Pengaruh Kompetensi, Kompensasi dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi, Keuangan, Investasi Dan Syariah*.
- Bennis, W., & Nanus, B. (2006). *Leaders: Strategi untuk mengemban Tanggung Jawab*. Jakarta: Bhuana Ilmu Populer.
- Gulo. (2002). *Metodelogi Penelitian*. Jakarta: Grasindo.
- Harahap, L. K. (2016). *Analisis SEM (Structural Equation Modelling) Dengan SMARTPLS (Partial Least Square)*.
- Keban, Y. T., SU, & MURP. (2014). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik, Konsep, Teori Dan Isu*. Gava Media.
- Laliasa, G., Nur, M., & Rince, T. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perkebunan dan Hortikultura Provinsi Sulawesi Tenggara. *Journal of Economic and Business*.
- Mangkunegara, A. P. (2010). *Evaluasi Kinerja SDM*. Penerbit Refika aditama.
- Pasolong, H. (2011). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: ALFABETA.
- Permana, R. B. (2020). Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Cipta Niaga Semesta. *Jurnal Ekonomi Dan Industri*.
- Rivai, V., & Mulyadi, D. (2012). *Kepemimpinan Dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S. P. ., & Judge, T. A. . (2014). *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat.
- Saputri, E. E., & Rizana, D. (2020). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai UPTD Pasar Wonokriyo

Gombong. *Jurnal Media Komunikasi Dan Bisnis*.

- Siagian, S. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sinambela, L. P. (2012). *Kinerja pegawai: teori pengukuran dan implikasi*. Yogyakarta: graha ilmu.
- Sugiyono. (2019). *Buku Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R & D*. Alfabeta.
- Sulastri. (2019). *Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Padma Soode Indonesia*.
- Supra, B. A. (2016). Peranan Pelatihan dan Kinerja Karyawan pada unit Perencanaan PDAM Tirta Musi Rambutan. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 10(21). Retrieved from Eprints Respository Software Universitas Sriwijaya Database
- Suriastini, N. K. (2017). Pengaruh Fungsi Kepemimpinan Terhadap Semangat Kerja Karyawan Bagian Departemen Personalia Pada Hotel Puri Bagus Candidasa Karangasem. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 1(1).
- Syahputra, M. E., Bahri, S., & Rambe, M. F. (2020). Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Tarukim Labura. *Jurnal Pamator*.
- Uno, H. B. (2011). *Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Tarukim Labura*.
- Widhianingrum, W. (2017). Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan BRI Syariah Magetan. *Journal of Asian Finance, Economics and Business*.

Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik

Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 mengenai Kebijakan dan Strategi Pengembangan E-Government

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2012 tentang penyelenggaraan sistem dan transaksi elektronik

Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 yang diinisiasi oleh Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi mengenai Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE)

Peraturan Daerah Nomor 5 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Khusus Provinsi Ibukota Jakarta

Peraturan Gubernur DKI Jakarta Nomor 263 Tahun 2016 tentang Organisasi Dan Tata Kerja Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil