



**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL PROVINSI
DKI JAKARTA**

SKRIPSI

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Strata-1 Departemen
Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro**

Penyusun

Ayu Sekar Rini Ardiawati

NIM. 14020118140067

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2022

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Prof. Subarto, S.H.
Tembalang Semarang KodePos 50275
Tel./Faks. (024) 74608407
www.issu.uodiponegoro.ac.id | email: fakip@ipdipa.uodiponegoro.ac.id

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. NamaLengkap : Ayu Sekar Rini Andriawati
2. NomorIndukMahasiswa : 14020118140067
3. Tempat / Tanggal Lahir : Jakarta, 25 Oktober 2000
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik
5. Alamat : Jl. H. Naman No.25 RT003/RW002 Pondok Kelapa

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :
Hubungan Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Provinsi DKI Jakarta

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain
dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil
uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah
saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa
pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang
saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh
kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 2 Juni 2021

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

Amni Laili Rahman, S.A.P., M.Si.
NIP. 198306062015041006

Pembuat Pernyataan,

Ayu Sekar Rini Andriawati
NIM. 14020118140067

Ketua PS S1 Administrasi Publik

Dra. Maesaroh, M.Si
196612221993032001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Provinsi DKI Jakarta**

Nama : **Ayu Sekar Rini Ardiawati**

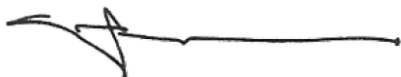
NIM : **14020118140067**

Program Studi : **S1 Administrasi Publik**

Semarang, 28 Juni 2022

Dekan

Wakil Dekan




Dr. Drs. Hardi Warsono, M.TP.
NIP. 196408271990011001




Drs. Teguh Yuwono, M. Pol. Admin.
NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing

1. Amni Zarkasyi Rahman, S.A.P., M.Si



(.....)

2. Dr. Dra. Kismartini, M.Si


(.....)

Dosen Penguji

1. Dra. Dewi Rostyaningsih, M.Si


(.....)

2. Amni Zarkasyi Rahman, S.A.P., M.Si


(.....)

3. Dr. Dra. Kismartini, M.Si


(.....)

MOTTO

“Tidak perlu sibuk untuk membandingkan diri sendiri dengan orang lain, karena manusia diciptakan berbeda-beda. Cukup jadikan kesuksesan orang lain menjadi motivasi bukan menjadi sama dengannya. Setiap kehidupan manusia memiliki waktu, jalan dan cerita yang berbeda. Terus berusaha meraih apa yang kamu inginkan dengan cara mu sendiri. Hidup bukan soal siapa yang sampai atau menang terlebih dahulu. Melainkan, tentang bagaimana kamu menikmati setiap perjalanan yang kamu lalui hingga titik kamu sudah selesai dan perlu diingat kamu lebih besar dari apa yang kamu bayangkan”

-Ayu Sekar Rini Ardiawati, 2022 -

PERSEMBAHAN

Penulisan skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya yang sudah bekerja keras selama ini untuk membiayai hidup dan kuliah saya. Meskipun, tidak ada yang bisa membalas kebaikan orang tua kepada anaknya. Namun, setidaknya saya berusaha berbakti dan memenuhi harapan mereka dengan melihat saya menyelesaikan perkuliahan dengan tepat waktu. Kepada Ibu dan Bapak, terimakasih atas semua yang telah kalian berikan kepada saya. Sekarang anak terakhirmu sudah dewasa, sudah berhasil menyelesaikan kuliah seperti anak pertama dan anak kedumu, dan anak terakhirmu ini sudah siap untuk berjuang di kehidupan yang sebenarnya yang Insya Allah akan membahagiakan Ibu dan Bapak. Doa ku untuk kalian, semoga Ibu dan Bapak sehat selalu dan panjang umur supaya bisa melihat anak terakhirmu ini kelak akan sukses dimasa depan nanti.

ABSTRAK

Judul : Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas
Kependudukan dan Pencatatan Sipil DKI Jakarta

Nama : Ayu Sekar Rini Ardiawati

NIM : 14020118140067

Kinerja pegawai merupakan penggerak utama dalam mencapai keberhasilan tujuan dari sebuah organisasi. Oleh karena itu, kinerja pegawai Dukcapil Provinsi DKI Jakarta senantiasa harus ditingkatkan agar dapat memberikan pelayanan publik yang baik kepada masyarakat. Diketahui, bahwa kepemimpinan dan motivasi belum sepenuhnya efektif diberikan kepada seluruh pegawai yang mana hal tersebut tidak disesuaikan dengan kondisi yang terus berubah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, motivasi terhadap kinerja pegawai, dan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan dan motivasi terhadap kinerja pegawai. Metodologi penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner dan observasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, dan uji regresi. Berdasarkan hasil penelitian dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut: (1) Terdapat pengaruh antara kepemimpinan terhadap kinerja pegawai di Dukcapil Provinsi DKI Jakarta, dibuktikan dengan perolehan nilai koefisien $r = 0,356$ dan $T_{hitung} 2,99 > T_{tabel} 1,96$ dengan sig. $0,002$ ($p < 0,05$) maka dapat diketahui bahwa kepemimpinan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Dukcapil Provinsi DKI Jakarta. (2) Terdapat pengaruh antara motivasi terhadap kinerja Pegawai di Dukcapil Provinsi DKI Jakarta, dibuktikan dengan perolehan nilai koefisien $r = 0,567$ dan $T_{hitung} 5,26 > T_{tabel} 1,96$ dengan sig. $0,000$ ($p < 0,05$) maka dapat diketahui bahwa motivasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Dukcapil Provinsi DKI Jakarta. (3) Terdapat pengaruh antara kepemimpinan dan motivasi terhadap kinerja pegawai di Dukcapil Provinsi DKI Jakarta, dibuktikan dengan hasil uji hipotesis yang memperoleh nilai $F_{hitung} 8,734 > F_{tabel} 3,191$ dengan sig. $0,000$ ($p < 0,05$) maka dapat diketahui bahwa secara bersama-sama kepemimpinan dan motivasi memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai di Dukcapil Provinsi DKI Jakarta. Adapun, dalam uji *R Square* diketahui kontribusi variabel bebas terhadap variabel terikat sebesar $63,1\%$ sehingga $36,9\%$ lainnya yang memiliki pengaruh dengan faktor lain yang tidak termasuk dalam penelitian yang dilakukan oleh peneliti. Saran dari penelitian ini adalah meningkatkan komunikasi, koordinasi, kerjasama, monitoring, evaluasi, dan pemberian penghargaan.

Kata kunci : Kinerja Pegawai, Kepemimpinan, Motivasi

ABSTRACT

Title : The Influence of Leadership and Motivation on Employee Performance in the DKI Jakarta Population and Civil Registration Service

Name : Ayu Sekar Rini Ardiawati

NIM : 14020118140067

Employee performance is the main driver in achieving the success of an organization's goals. Therefore, the performance of the Dukcapil employees of DKI Jakarta Province must always be improved in order to provide good public services to the community. It is known that leadership and motivation have not been fully effective given to all employees which is not adapted to changing conditions. This study aims to determine the effect of leadership, motivation on employee performance, and to determine the effect of leadership and motivation on employee performance. The methodology of this research is a quantitative research method. Data collection techniques in this study used a questionnaire and observation. The data analysis technique used is validity test, reliability test, and regression test. Based on the research results, the following conclusions can be drawn: (1) There is an influence between leadership on employee performance in Dukcapil DKI Jakarta Province, as evidenced by the acquisition of the coefficient value $r = 0.356$ and $T_{count} 2.99 > T_{table} 1.96$ with sig. 0.002 ($p < 0.05$), it can be seen that leadership has a positive and significant influence on employee performance in Dukcapil DKI Jakarta Province. (2) There is an influence between motivation on employee performance in Dukcapil DKI Jakarta Province, as evidenced by the acquisition of the coefficient value $r = 0.567$ and $T_{count} 5.26 > T_{table} 1.96$ with sig. 0.000 ($p < 0.05$), it can be seen that motivation has a positive and significant influence on employee performance in the Dukcapil DKI Jakarta Province. (3) There is an influence between leadership and motivation on employee performance in the Dukcapil DKI Jakarta Province, as evidenced by the results of hypothesis testing which obtains $F_{count} 8.734 > F_{table} 3.191$ with sig. 0.000 ($p < 0.05$), it can be seen that together leadership and motivation have a significant influence on employee performance in Dukcapil DKI Jakarta Province. Meanwhile, in the R Square test, it is known that the contribution of the independent variable to the dependent variable is 63.1% so that another 36.9% has an influence with other factors not included in the research conducted by the researcher. Suggestions from this research are to improve communication, coordination, cooperation, monitoring, evaluation, and reward

Keywords: Employee Performance, Leadership, Motivation

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan nikmat, taufiq dan hidayahnya, sehingga saya bisa menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi DKI Jakarta. Semua kegiatan penelitian ini dapat terlaksana dengan baik dan lancar berkat bantuan, semangat, motivasi, doa, dan dukungan oleh beberapa pihak. Oleh karena itu, saya ucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu memberikan kelancaran dan kemudahan dalam penulisan skripsi.
2. Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H, M.Hum selaku Rektor Universitas Diponegoro.
3. Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro.
4. Dr. AP. Triyuningsih, M.Si, selaku Kepala Departemen Administrasi Publik.
5. Dra. Maesaroh, M.Si, selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Publik.
6. Bapak Amni Zarkasyi Rahman, S.A.P, M.Si, selaku pembimbing skripsi yang selalu memberikan arahan dan meluangkan waktunya untuk selalu membimbing saya dalam penulisan skripsi ini, semoga bapak selalu dalam lindungan Allah SWT.
7. Ibu Dr. Kismartini, M.Si, selaku dosen wali dan dosen pembimbing kedua skripsi yang selalu membimbing dan menyemurnakan penulisan skripsi ini, semoga Ibu selalu diberkahi dan dilancarkan segala urusannya.
8. Dra. Dewi Rostyaningsih, M.Si selaku dosen penguji pada skripsi ini

9. Ibu, Bapak, dan mbaku yang selalu memberikan semangat dan tidak henti-hentinya mendoakan saya sehingga dilancarkan dalam penulisan skripsi ini.
10. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi DKI Jakarta, Bapak Budi Awaludin yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi DKI Jakarta, serta responden penelitian yang merupakan seluruh pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi DKI Jakarta.
11. Kepada Mba Latifah, Mba Tantri, dan Bapak Pipin selaku pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi DKI Jakarta yang telah membantu proses penelitian skripsi ini.
12. Rumah kedua saya yang saya temukan diperkuliahan yang selalu senantiasa ada dikala suka dan duka, yaitu Tavida Priskila, Irvinne Alma Dhita, Dinda Farras Haniya, dan Illene Virgina Yashinta.
13. Sahabat yang juga selalu menemani langsung selama masa perkuliahan dan juga tempat bercerita, Virginia Destanaya Alma Cantika.
14. Sahabat yang senantiasa memotivasi saya dalam menyelesaikan skripsi ini, Tiffani Daffa Ramadhani.
15. Teman-teman yang membantu dan menemani saya dalam menyelesaikan skripsi ini, yaitu Adam Faiz Rosyan, Annatasya Yunita Nugroho, dan Aida Shafira.

Semarang, 28 Juni 2022



Ayu Sekar Rini Ardiawati

NIM. 14020118140067

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	12
1.4.2 Manfaat Praktis.....	12
1.5 Kerangka Teori.....	13
1.5.1 Penelitian Terdahulu.....	13
1.5.2 Administrasi Publik.....	19
1.5.3 Manajemen Publik.....	19
1.5.4 Kinerja Pegawai.....	21
1.5.5 Kepemimpinan.....	25
1.5.6 Motivasi.....	30
1.6 Hipotesis.....	34
1.6.1 Kepemimpinan (X_1).....	35
1.6.2 Motivasi (X_2).....	35
1.6.3 Pengaruh Kepemimpinan (X_1) dan Motivasi (X_2) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	36
1.7 Definisi Konseptual.....	36
1.8 Definisi Operasional.....	37
1.8.1 Kinerja (Y).....	37
1.8.2 Kepemimpinan (X_1).....	38
1.8.3 Motivasi (X_2).....	39

1.9	Metode Penelitian	40
1.9.1	Tipe Penelitian	40
1.9.2	Populasi dan sampel	40
1.9.4	Jenis dan Sumber Data.....	42
1.9.5	Skala Pengukuran	42
1.9.6	Teknik Pengumpulan Data	44
1.9.7	Teknik Analisis.....	45
BAB II	47
DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	47
2.1	Pemerintah Provinsi DKI Jakarta	47
2.1.1	Visi dan Misi.....	47
2.1.2	Kondisi Geografis	49
2.2	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	50
2.2.1	Visi dan Misi.....	50
2.2.2	Lokasi.....	51
2.2.3	Tugas Pokok dan Fungsi.....	51
2.2.4	Susunan Organisasi	54
BAB III	57
HASIL DAN PEMBAHASAN	57
3.1	Identitas Responden.....	57
3.2	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	60
3.3	Hasil Penelitian.....	68
3.3.1	Deskripsi Variabel Penelitian.....	71
3.4	Pengujian Hipotesis dan Pembahasan.....	95
3.4.1	Pengaruh Kepemimpinan (X1) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	101
3.4.2	Pengaruh Motivasi (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	103
BAB IV	107
PENUTUP	107
4.1	Kesimpulan.....	107
4.2	Saran.....	108
Daftar Pustaka	111
Lampiran	114

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.2 Rating dan Ulasan aplikasi Alpukat Betawi dalam Google Play Store.....	6
Gambar 1.3 Ratings & Reviews aplikasi Alpukat Betawi dalam Apps Store.....	7
Gambar 1.4 Pengaruh Kepemimpinan dengan Kinerja Pegawai	35
Gambar 1.5 Pengaruh Motivasi dengan Kinerja Pegawai	35
Gambar 1.6 Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi dengan Kinerja Pegawai	36
Gambar 2.1 Peta Wilayah Provinsi DKI Jakarta	49
Gambar 2.2 Denah Lokasi Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil DKI Jakarta	51
Gambar 3.1 Jenis Kelamin Responden	57
Gambar 3.2 Usia Responden.....	58
Gambar 3.3 Pendidikan Responden.....	58
Gambar 3.4 Unit Kerja	59
Gambar 3.4 Masa Kerja.....	60

DAFTAR TABEL

DAFTAR TABEL	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 1.3 Jumlah Populasi Penelitian	40
Tabel 1.4 Kesesuaian Skala Likert	43
Tabel 3.4 Nilai Rata-Rata Indikator	68
Tabel 3.5 Akumulasi Tiap Variabel	70
Tabel 3.6 Pimpinan Mengadakan Diskusi Serta Rapat Koordinasi Rutin	71
Tabel 3.7 Pimpinan Memberikan Tujuan Dan Aturan Yang Jelas	72
Tabel 3.8 Pimpinan memiliki kemampuan mempengaruhi dan mendorong anggota untuk mencapai tujuan organisasi	74
Tabel 3.9 Pimpinan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi DKI Jakarta memiliki kemampuan memberikan pelatihan soft skill kepada anggotanya	75
Tabel 3.10 Pimpinan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi DKI Jakarta memiliki kemampuan dalam melakukan pengawasan pekerjaan	76
Tabel 3.11 Pegawai Memiliki Hubungan Kerja yang Baik dengan Atasan.....	78
Tabel 3.12 Pegawai Mendapatkan Pelatihan untuk Meningkatkan Kemampuan dan Keterampilan Kerja.....	79
Tabel 3.13 Pegawai Memiliki Pekerjaan Sesuai dengan Kemampuan	80
Tabel 3.14 Pegawai Melakukan Pekerjaan Tanpa Menunggu Perintah dari Atasan	82
Tabel 3.15 Pegawai Melaksanakan Pekerjaan Sesuai Peraturan Yang Berlaku	83
Tabel 3.16 Pegawai Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Hasil Yang Maksimal Sesuai Dengan Batas Waktu Yang Telah Ditentukan	84
Tabel 3.17 Pegawai Mampu Teliti Dalam Menyelesaikan Pekerjaan	86
Tabel 3.18 Pegawai Mampu Memperoleh Hasil Kerja Sesuai Dengan Target Yang Telah Ditentukan.....	87
Tabel 3.19 Pegawai Senantiasa Merapihkan Pekerjaan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan	89
Tabel 3.20 Kemampuan Pegawai Dalam Menyelesaikan Pekerjaan	90
Tabel 3.21 Pegawai Dapat Menyelesaikan Tugas Dengan Tepat Waktu.....	91
Tabel 3.22 Pegawai Mampu Memperbaiki Kesalahan Yang Terjadi Dalam Pekerjaan Secara Sigap.....	92
Tabel 3.23 Pegawai Berkontribusi Untuk Memberikan Yang Terbaik Pada Tempat Bekerja.....	94
Tabel 3.24 Pengujian <i>R Square</i>	96
Tabel 3.25 <i>Path Coefisien</i>	97
Tabel 3.26 Pengaruh Antar Variabel	98
Tabel 3.27 Uji F.....	98

Tabel 3.28 <i>Path Coefisien</i> X1 Terhadap Y	101
Tabel 3.29 Pengaruh X1 Terhadap Y	101
Tabel 3.30 <i>Path Coefisien</i> X2 Terhadap Y	103
Tabel 3.31 Pengaruh X2 Terhadap Y	103
Tabel 3.32 Uji F Simultan X1 dan X2 Terhadap Y	104