

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Hutagalung, S. S., & Hermawan, D. (2018). *Membangun Inovasi Pemerintah Daerah* (1st ed.). Yogyakarta: Deepublish.
- Keban, Y. T. (2014). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik Konsep, Teori dan Isu* (3rd ed.). Gava Media.
- LAN. (2017). *Pengukuran Indeks Persepsi Inovasi Pelayanan Publik*. Pusat Inovasi Pelayanan Publik-LAN. <http://ppid.lan.go.id/wp-content/uploads/2019/09/PIPEL-Pengukuran-Indeks-Inovasi-Pemerintah-Daerah.pdf>
- Muluk, M. K. (2008). *Knowledge Management: Kunci Sukses Inovasi Pemerintahan Daerah* (1st ed.). Bayumedia Publishing.
- Ombudsman Republik Indonesia. (2019). *Laporan Tahunan 2019* (R. Monoarfa & Zilfia (eds.)).
- Ombudsman Republik Indonesia. (2020). *Laporan Tahunan 2020* (R. Monoarfa, N. I. Perkasa, & Zilfia (eds.)). Ombudsman Republik Indonesia. https://ombudsman.go.id/produk/lihat/573/SUB_LT_5a1ea951d55c4_file_20210226_140136.pdf
- Sellang, K., Jamaluddin, & Mustanir, A. (2019). *Strategi Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik: Dimensi, Konsep, Indikator dan Implementasinya*. Qiara Media Partner.
- Setiadi, H. (2020). *Pedoman Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik (KIPP) Provinsi Jawa Tengah Tahun 2020*. Biro Organisasi Sekretaris Daerah Provinsi Jawa Tengah.
- Setijaningrum, E. (2009). *Inovasi Pelayanan Publik*. PT. Medika Aksara Globalindo.
- Siyoto, Sandu, & M. A. S. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Literasi Media Publishing.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Suwarno, Y. (2008). *Inovasi di Sektor Publik*. STIA-LAN Press.
- Wijaya, A. F., & Danar, O. R. (2014). *Manajemen Publik: Teori dan Praktik*. UB Press.

Jurnal:

- Ahmad, B. (2018). Service Innovation in Local Government: Analysis of Business Information Services in South Sulawesi Province, Indonesia. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 9(3), 217–224. <https://doi.org/10.2478/mjss-2018-0063>
- Arif, S. R. (2019). Penerapan E-Government Sebagai Wujud Inovasi Pelayanan Publik. *Konferensi Nasional Ilmu Administrasi*, 3, 1–6.
- Atthahara, H. (2018). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis E-Government: Studi Kasus Aplikasi Ogan Lopian Dinas. *Jurnal Politikom Indonesiana*, 3(1), 66–77.
- Castro, M. P., & Guimaraes, T. A. (2020). Dimensions that influence the innovation process in justice organizations. *Innovation & Management Review*, 17(2), 215–231. <https://doi.org/DOI 10.1108/INMR-10-2018-0075>
- Fadilah, G. N., & Maesaroh. (2020). Analisis Inovasi Pelayanan 6 in 1 (Elektronik Lahir Mati Pindah Datang) Di Dispenduk Capil Kota Surabaya (Studi Kasus pada Pelayanan Akta Kelahiran dan Akta Kematian). *Journal of Public Policy and Management Review*, 9(2), 1–16. <https://doi.org/https://doi.org/10.14710/jppmr.v9i2.27346>
- Kadir, A., Umran, L. O. M., Ridwan, H., T, S., & Udin, U. (2019). Public Service Innovation Model in Indonesia: A Case Study of Kolaka Regency. *International Journal of Mechanical Engineering and Technology (IJMET)*, 10(3), 1837–1849.
- Machado, M., Sousa, M., Rocha, V., & Isidro, A. (2018). Innovation in judicial services: a study of innovation models in labor courts. *Innovation & Management Review*, 15(2), 155–173. <https://doi.org/10.1108/inmr-04-2018-010>
- Ningrum, K. S., Berthanilla, R., & Sururi, A. (2020). One Stop Service Public Innovation in The Non TPI Class I Immigration Office, Serang City, Indonesia. *Indonesian Journal of Social Science Research*, 1(1), 19–23. <https://doi.org/10.11594/ijssr.01.01.03>
- Prakoso, C. T. (2020). Inovasi Layanan Publik Di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Kutai Kartanegara dalam Perspektif Digital Government. *Jurnal Paradigma*, 9(2), 131–146.
- Prasetyo, A. G. (2017). Mengintegrasikan Reformasi Birokrasi dengan Inovasi Sektor Publik. *Jurnal Analis Kebijakan*, 1(1), 49–62.
- Pratama, M. Y., & Fanida, E. H. (2016). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Smart Card Pada Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPPT) Kabupaten Sidoarjo. *Publika*, 4(11), 1–9.

<http://ejournal.unesa.ac.id/index.php/publika/article/view/18536>

- Putri, A. A. (2017). Tipologi Inovasi Layanan Perizinan Di Badan Pelayanan Perijinan Terpadu (BPPT) Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik*, 5(1), 11.
- Putu, N., Rosalina, D., & Narsa, H. (2018). *Inovasi Pelayanan : Telaah Literatur Perbandingan Sektor Privat dan Sektor Publik*. 2, 46–62.
- Ramdani, A. (2018). Penerapan Inovasi Pelayanan Publik Samsat Keliling Di Kota Tasikmalaya. *Sawala : Jurnal Administrasi Negara*, 6(1), 23. <https://doi.org/10.30656/sawala.v6i1.618>
- Salsabila, A. K., & Nawangsari, E. R. (2019). Inovasi Pelayanan simPADU- PMI dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan (Unit Pelaksana Teknis Pelayanan dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia (UPT P2TK) Provinsi Jawa Timur). *Public Administration Journal*, 2(7), 163–178.
- Yuniningsih, T., Larasati, E., & Sulandari, S. (2020). Dimensi Inovasi SINAKES Online Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Semarang. *Public Administration Journal of Research*, 2(1), 79–94.

Berita:

- Beritapati.com. (2019). *Pameran Inovasi, DPMPPTSP Pati Hadirkan SIP MAS HAR*. Diakses pada 15 Oktober 2021. <https://beritapati.com/pameran-inovasi-dpmpptsp-pati-hadirkan-sip-mas-har/>
- DetikNews. (2021). *Cek di Sini! 42 Lokasi Penyekatan di Jawa Tengah Selama PPKM Darurat*. Diakses pada 2 Desember 2021. <https://news.detik.com/berita-jawa-tengah/d-5629635/cek-di-sini-42-lokasi-penyekatan-di-jawa-tengah-selama-ppkm-darurat>
- Menpan.go.id. (2020). Dua Karakter Kunci Inovasi Pelayanan Publik. Diakses pada 16 Maret 2021. In *Kementerian PAN-RB*. <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/dua-karakter-kunci-inovasi-pelayanan-publik>
- Mitrapost.com. (2021). *PPKM Darurat Dimulai, Akses Masuk Dalam Kota Ditutup 24 Jam Hingga 20 Juli*. Diakses pada 2 Desember 2021. <https://mitrapost-com.cdn.ampproject.org/v/s/mitrapost.com/2021/07/03/ppkm-darurat-dimulai-akses-masuk-dalam-kota-ditutup-24-jam-hingga-20-juli/?>
- Rachmatullah, Muhammad Rhida. (2019). *Pentingnya Standar Pelayanan Publik*. Diakses pada 26 Desember 2021. Ombudsman.go.id : <https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--pentingnya-standar-pelayanan-publik>.

Peraturan:

Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 3 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Inovasi Daerah

Permen PAN-RB Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik

Peraturan Bupati Pati Nomor 2 Tahun 2017 tentang Pendelegasian Sebagian Wewenang Penandatanganan Perizinan Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pati

Peraturan Bupati Pati Nomor 54 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Peraturan Bupati Pati Nomor 45 Tahun 2011 Tentang Izin Masuk Kota Bagi Kendaraan Angkutan Barang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah