



**ANALISIS INOVASI PELAYANAN PUBLIK SISTEM  
INFORMASI PERIZINAN MASUK KOTA SEPULUH MENIT  
AJA RAMPUNG (SIP MAS HAR) PADA DINAS PENANAMAN  
MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN PATI**

**Skripsi**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1  
Program Studi S1 Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Diponegoro**

**Penyusun**

**INKA PUTRI NUR INDRAS WARI**

**14020118120044**

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG**

**2022**



**ANALISIS INOVASI PELAYANAN PUBLIK SISTEM  
INFORMASI PERIZINAN MASUK KOTA SEPULUH MENIT  
AJA RAMPUNG (SIP MAS HAR) PADA DINAS PENANAMAN  
MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN PATI**

**Skripsi**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1  
Program Studi S1 Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Diponegoro**

**Penyusun**

**INKA PUTRI NUR INDRAS WARI**

**14020118120044**

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI PUBLIK**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG**

**2022**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap : Inka Putri Nur Indras Wari
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020118120044
3. Program Studi/ Fakultas : S1 Administrasi Publik Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi/TA) yang saya tulis berjudul:

**“Analisis Inovasi Pelayanan Publik Sistem Informasi Perizinan Masuk Kota Sepuluh Menit Aja Rampung (SIP MAS HAR) pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pati”**

adalah benar-benar hasil karya ilmiah saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain. Apabila di kemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran serta tanggungjawab.

Semarang, 17 Maret 2022

Pembuat Pernyataan



Inka Putri Nur Indras Wari

14020118120044

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Inovasi Pelayanan Publik Sistem Informasi Perizinan Masuk Kota Sepuluh Menit Aja Rampung pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pati

Nama Penyusun : Inka Putri Nur Indras Wari

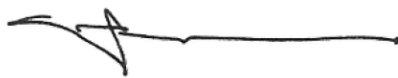
NIM : 14020118120044

Program Studi : S1 – Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1.

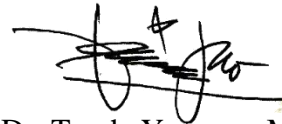
Semarang, 25 April 2022

### Dekan



Dr. Drs. Hardi Warsono, M.T.  
NIP. 196408271990011001


### Wakil Dekan I



Dr. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin  
NIP. 196908221994031003

### Dosen Pembimbing

1. Drs. Ari Subowo, MA
2. Dra. Dyah Hariani, MM

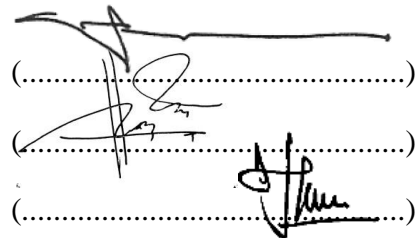


(.....)

(.....)

### Dosen Penguji Skripsi

1. Dr. Drs. Hardi Warsono, M.T.
2. Drs. Ari Subowo, MA
3. Dra. Dyah Hariani, MM



(.....)

(.....)

(.....)

## HALAMAN MOTTO

“Akan ada solusi untuk setiap masalah. Hidup terlalu singkat jika hanya untuk mengeluh. Berusaha, percaya diri dan berdoa”.

Mario Teguh

“Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya”.

(Al-Baqarah: 286)

“Dan bersabarlah. Sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”.

(Al-Anfaal: 46)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Berkat rahmat Allah SWT saya bisa sampai di titik saat ini dan tak henti-hentinya untuk mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT karena skripsi ini dapat saya susun. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan doa dari orang-orang yang saya sayangi. Dengan segala kerendahan hati, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Keluarga tercinta kedua orang tua dan kakak-kakak saya yang selalu memberikan dukungan, doa, dan semangat untuk menyelesaikan skripsi.
2. Teman, sahabat (Adilla, Ayu Chanda, Ike) dan semua pihak yang telah bertanya: “Kapan Sempro?”, “Kapan Sidang?”, “Kapan Sidang?”, “Kapan Wisuda?”. Kalian adalah alasan saya untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Secara khusus juga saya persembahkan untuk calon pendamping hidup saya kelak.
3. Almameter.

# **ANALISIS INOVASI PELAYANAN PUBLIK SISTEM INFORMASI PERIZINAN MASUK KOTA SEPULUH MENIT AJA RAMPUNG (SIP MAS HAR) PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN PATI**

## **Abstrak**

Inovasi pelayanan publik sangat penting dilakukan untuk mengatasi permasalahan yang ada guna meningkatkan pelayanan publik yang berkualitas. SIP MAS HAR merupakan salah satu inovasi pada perizinan masuk kota di DPMPTSP Kabupaten Pati untuk memperoleh pelayanan perizinan lebih cepat, mudah, dan transparan. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis inovasi SIP MAS HAR apakah berjalan dengan baik atau belum dengan menggunakan teori atribut inovasi menurut Rogers dan faktor yang menjadi penghambat inovasi. Metode deskriptif kualitatif digunakan dengan mengumpulkan data dari observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa inovasi SIP MAS HAR sudah berjalan dengan baik dilihat dari teori atribut inovasi memiliki keuntungan relatif, kesesuaian, kemungkinan dicoba, dan kemudahan diamati, namun masih mengalami kerumitan. Terdapat faktor penghambat pada inovasi SIP MAS HAR yaitu bergantung lebih pada *high performer*, tidak ada penghargaan atau insentif, terbatasnya sarana prasarana, anggaran dan kurangnya SDM di bidang perizinan. Rekomendasi dari peneliti adalah melakukan sosialisasi langsung secara meluas kepada masyarakat agar memahami pendaftaran *online* dan dapat memanfaatkan teknologi, menjalin kerjasama dengan pihak ketiga selain PT Gamatechno, perekrutan pegawai *outsourcing* yang ahli di bidang TI, perlunya pengalokasian anggaran secara khusus untuk perbaikan dan pengembangan inovasi, memberikan penghargaan atau insentif kepada pegawai yang melaksanakan inovasi agar termotivasi dan bersemangat dalam bekerja.

**Kata kunci:** Inovasi; Pelayanan Publik; SIP MAS HAR

**PUBLIC SERVICE INNOVATION ANALYSIS THE TEN-MINUTE  
ENTRY INFORMATION SYSTEM OF THE CITY IS COMPLETED (SIP  
MAS HAR) AT THE DEPARTMENT OF INVESTMENT AND  
INTEGRATED ONE DOOR SERVICE OF PATI REGENCY**

**Abstract**

Innovation in public services is essential to tackling the problems available to boost quality public service. SIP MAS HAR is one of the innovation in public services at city admission in DPMPSTP of Pati Regency to obtain faster, easier, and transparent licensing services. The study was done to analyze the innovation SIP MAS HAR whether it had gone well or not using the attribute theory of innovation in accordance with Rogers and the factors that impedes innovation. Qualitative descriptive methods are used by collecting data from observation, interview and documentation. Research shows that SIP MAS HAR innovation was doing well, considering the attribute theory of innovation had a relative advantage, compatibility, triability, and observability, but it was still complexity. In addition, there are inhibitors to SIP MAS HAR innovation that depend more on high performers, no awards or incentives, limited infrastructure, budgets and lack of human resources in the permissive field. The recommendation of researchers is widespread direct socialization of communities in order to understand online registration and can tap into technology, In addition to pt gamatechno, there is an expert outsourcing of non-commissioned employees, the need for special budget allocation for innovation improvements and development, giving credit or incentives to those who implement innovation to be motivated and fired on the job.

**Keywords:** Innovation; Public Service; SIP MAS HAR



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas Berkah, Rahmat, dan HidayahNya, sehingga penyusunan Skripsi dengan judul “Analisis Inovasi Pelayanan Publik Sistem Informasi Perizinan Masuk Kota Sepuluh Menit Aja Rampung (SIP MAS HAR) pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pati” dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat guna menyelesaikan Program Studi S1 Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Diponegoro. Tak luput juga saya ucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, membimbing, dan memberikan dukungan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi, antara lain:

1. Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum selaku Rektor Universitas Diponegoro;
2. Dr. Drs. Hardi Warsono, M.TP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Diponegoro dan Dosen Wali;
3. Dra. Maesaroh, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Publik Universitas Diponegoro;
4. Dra. Susi Sulandari, M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah mengarahkan dan memberikan bimbingan, masukan, serta semangat kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi;
5. Drs. Ari Subowo, MA selaku pengganti Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan-masukan, serta semangat dalam penyusunan skripsi;
6. Dra. Dyah Hariani, MM selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penyusunan skripsi;
7. Riyoso, S.Sos., MM selaku Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pati yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pati;

8. Pak Mimpi Arde Aria, Bu Diah Purwani Susanti, Pak Endy Yulianto, Mas Kiky Arista Kamasanov dan Mas Dhany Rosyid Aziz, serta seluruh Bapak dan Ibu Pejabat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pati yang telah memberikan arahan, bantuan, informasi dan data, masukan, serta semangat dalam melakukan penelitian guna menyusun skripsi;
9. Keluarga (Papa, Mama, Kak Melati, Kak Ali), bestieku (Adilla, Ayu Chanda, Ike) dan teman-teman selaku pihak yang selalu mendengarkan keluh kesah dan membantu memberi masukan, memberi dukungan, semangat dan doa dalam menyelesaikan penyusunan skripsi;
10. Diriku sendiri yang telah semangat berjuang sampai saat ini untuk menyelesaikan penyusunan skripsi meskipun ada masalah berat dan beban pikiran yang sedang melanda;
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi.

Penulis tentunya menyadari bahwa pembuatan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat saya harapkan dari semua pihak. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan seluruh pihak yang membutuhkan.

Semarang, 17 Maret 2022

Penulis



Inka Putri Nur Indras Wari

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Perumusan Masalah.....	14
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	14
1.2.2 Perumusan Masalah.....	17
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Kegunaan Penelitian.....	18
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	18
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	18
1.5 Landasan Teori.....	20
1.5.1 Penelitian Terdahulu .....	20
1.5.2 Kerangka Teori.....	35
1.5.3 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	52
1.6 Operasionalisasi Konsep .....	53
1.7 Argumen Penelitian.....	56
1.8 Metode Penelitian.....	58
1.8.1 Tipe Penelitian.....	58
	x

1.8.2 Situs Penelitian .....	59
1.8.3 Subjek Penelitian .....	59
1.8.4 Jenis Data .....	60
1.8.5 Sumber Data .....	60
1.8.6 Teknik Pengumpulan Data .....	61
1.8.7 Analisis Data .....	62
1.8.8 Kualitas Data ( <i>Goodness Criteria</i> ).....	63
<b>BAB II GAMBARAN UMUM .....</b>	<b>65</b>
2.1 Gambaran Umum Kabupaten Pati.....	65
2.1.1 Kondisi Geografis dan Administratif Kabupaten Pati.....	65
2.1.2 Kondisi Demografis Kabupaten Pati.....	68
2.2 Gambaran Umum Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pati.....	69
2.2.1 Visi dan Misi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pati .....	70
2.2.2 Kedudukan, Tugas, dan Fungsi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pati .....	70
2.2.3 Struktur Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pati .....	71
2.2.4 Sumber Daya Manusia Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pati .....	73
2.3 Inovasi Sistem Perizinan Masuk Kota Sepuluh Menit Aja Rampung (SIP MAS HAR) .....	76
<b>BAB III TEMUAN DAN ANALISIS PENELITIAN .....</b>	<b>82</b>
3.1 Inovasi Pelayanan Publik Sistem Informasi Perizinan Masuk Kota Sepuluh Menit Aja Rampung (SIP MAS HAR) pada DPMPSTP Kabupaten Pati .....	82
3.2 Faktor Penghambat Inovasi Sistem Informasi Perizinan Masuk Kota Sepuluh Menit Aja Rampung (SIP MAS HAR) pada DPMPSTP Kabupaten Pati .....	146

<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>169</b>
4.1 Kesimpulan.....	169
4.2 Saran.....	171
DAFTAR PUSTAKA .....	174
LAMPIRAN .....	178

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Laporan Masyarakat Berdasarkan Instansi Terlapor .....	2
Gambar 1.2. Laporan Masyarakat Berdasarkan Cara Penyampaian .....	3
Gambar 1.3. Tipologi Inovasi Sektor Publik .....	47
Gambar 1.4. Level Inovasi .....	49
Gambar 1.5. Kategori Inovasi Dari Segi Proses .....	50
Gambar 1.6. Kerangka Pikir Teoritis .....	53
Gambar 2.1. Peta Infrastruktur Kabupaten Pati .....	65
Gambar 2.2. Struktur Organisasi DPMPPTSP Kabupaten Pati .....	72
Gambar 3.1. Aplikasi Simyandu .....	86
Gambar 3.2. Persyaratan Izin Masuk Kota Di Aplikasi Simyandu.....	87
Gambar 3.3 Surat Keterangan IMK dengan Tanda Tangan Elektronik .....	89
Gambar 3.4. Mendeteksi Tanda Tangan Elektronik Izin Masuk Kota Melalui Aplikasi Qr&Barcodescan .....	90
Gambar 3.5. Komponen Penunjang Inovasi SIP MAS HAR.....	109
Gambar 3.6. SK Izin Masuk Kota dengan Tanda Tangan Elektronik Yang Tidak Terdeteksi Oleh Sistem.....	125
Gambar 3.7. Perbaikan Nomor Mesin Surat Kir Sesuai STNK .....	130
Gambar 3.8. Proses Pembuatan Izin Masuk Kota.....	137
Gambar 3.9. Proses Penandatanganan Elektronik Izin Masuk Kota.....	138
Gambar 3.10. Sarana Prasarana Untuk Memproses Izin Masuk Kota .....	153
Gambar 3.11. SK Izin Masuk Kota dengan Tanda Tangan Manual .....	162

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Peningkatan Jumlah Pemohon Izin Masuk Kota Di DPMPTSP Kabupaten Pati Tahun 2017-2018.....	10
Tabel 1.2. Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel 2.1. Pembagian Wilayah Administratif Menurut Kecamatan Di Kabupaten Pati .....	67
Tabel 2.2. Jumlah Penduduk dan Kepadatan Penduduk Per Km <sup>2</sup> Menurut Kecamatan Di Wilayah Kabupaten Pati Tahun 2019 dan 2020.....	68
Tabel 2.3. Jumlah Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin .....	73
Tabel 2.4. Jumlah Pegawai Berdasarkan Status Pendidikan .....	74
Tabel 2.5. Jenis Pelayanan Perizinan dan Waktu Penyelesaian Di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pati.....	74
Tabel 2.6. Standar Pelayanan Pada Izin Masuk Kota .....	79
Tabel 3.1. Jumlah Pemohon Izin Masuk Kota Setelah Adanya Inovasi SIP MAS HAR Tahun 2019 – 2021 .....	91
Tabel 3.2. Hasil SKM Tahun 2020 Berdasarkan Triwulan.....	106
Tabel 3.3. Inovasi Pelayanan Publik SIP MAS HAR Pada DPMPTSP Kabupaten Pati dengan Atribut Inovasi .....	140
Tabel 3.4. Faktor Penghambat Inovasi SIP MAS HAR.....	165