



**PERAN *STAKEHOLDERS* DALAM MEWUJUDKAN *ZERO WASTE CITY* DI KOTA DEPOK**

**Skripsi**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata-1  
pada Program Studi S1 Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu  
Politik**

**Universitas Diponegoro**

**Penyusun**

**Amanda Natasya Putri**

**NIM. 14020118140095**

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2022**

**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA\*)**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama Lengkap : Amanda Natasya Putri
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020118140095
3. Tempat / Tanggal Lahir : Depok, 09 Oktober 2000
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik
5. Alamat : Pondok Sukmajaya Permai Blok G5/12  
Sukmajaya, Depok

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi/TA) yang saya tulis berjudul:

**Peran Stakeholder dalam Mewujudkan Zero Waste City di Kota Depok**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20%. Apabila di kemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat dari kecurangan yang saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 21 April 2022

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



**Dr. Kismartini, M.Si**

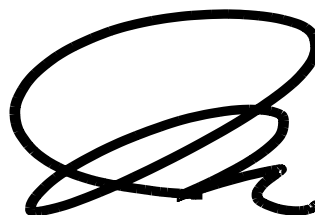
**NIP. 196103281986032001**

Pembuat Pernyataan,



**Amanda Natasya Putri**

Ketua Program Studi



**Dra. Maesaroh, M.Si**

**NIP. 196612221993032001**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Judul Skripsi : Peran *Stakeholders* dalam Mewujudkan *Zero Waste City*  
di Kota Depok

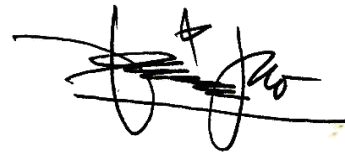
Nama Penyusun : Amanda Natasya Putri

Program Studi : S1- Administrasi Publik

Semarang, 06 Juni 2022

Dekan

Wakil Dekan 1

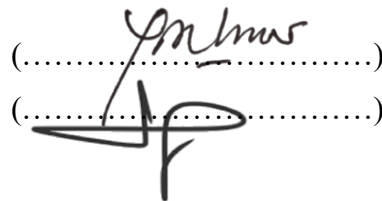


Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP  
NIP. 196408271990011001

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin  
NIP. 196908221994031003

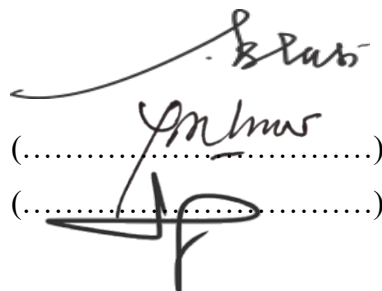
Dosen Pembimbing:

1. Dr. Kismartini, M.Si
2. Drs.R. Slamet Santoso, M.Si



Dosen Penguji:

1. Dr. Retno Sunu A, M.Si
2. Dr. Kismartini, M.Si
3. Drs. R. Slamet Santoso, M.Si



## **MOTTO**

*“It is not for the sun to catch up with the moon, nor does the night outrun the day. Each is travelling in an orbit of their own”. (QS. Ya-Sin:40)*

## **PERSEMBAHAN**

*Skripsi ini saya persembahkan kepada seluruh pihak yang berperan dalam penyusunannya, terkhusus untuk:*

*Keluarga saya yaitu Mama, Papa dan Kakak yang telah mendidik, menyayangi, mendoakan, dan memberi dukungan dan memberikan kepercayaan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.*

*Seluruh sahabat-sahabat saya yang selalu menemani, mendengarkan keluh kesah, dan mendukung agar skripsi ini cepat selesai.*

## **PERAN *STAKEHOLDERS* DALAM MEWUJUDKAN *ZERO WASTE CITY* DI KOTA DEPOK**

### **Abstrak**

Permasalahan yang dialami oleh Kota Depok adalah tingginya timbulan sampah setiap tahun sehingga harus ditangani bersama. Mewujudkan *zero waste city* dilakukan melalui penanganan dan pengurangan sampah. Tujuan penelitian ini yaitu mengidentifikasi *stakeholder* dan peran *stakeholder* dalam mewujudkan *Zero Waste City* di Kota Depok. Metode penelitian ini yaitu deskriptif kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan *stakeholder* yang tergolong sebagai *players* yaitu Wali Kota Depok memiliki peran sebagai *policy creator*, Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Depok memiliki peran sebagai *policy creator*, koordinator, fasilitator, implementor. *Stakeholder* yang tergolong sebagai *subject* adalah Bappeda Kota Depok memiliki peran sebagai koordinator, Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Depok memiliki peran sebagai fasilitator, Bank Sampah Induk dan Bank Sampah Unit memiliki peran sebagai implementor dan fasilitator, Koordinator Kecamatan dan Koordinator Kelurahan memiliki peran sebagai fasilitator. *Stakeholder* yang tergolong sebagai *crowd* adalah Kecamatan, Kelurahan dan RT/RW memiliki peran sebagai implementor dan fasilitator. Asosiasi Pengusaha Ritel Indonesia (Cabang Kota Depok), Institusi Pendidikan, dan Pelapak masing-masing memiliki peran sebagai implementor. Saran yang dapat diberikan adalah pemberian sanksi yang tegas, pemberian pelatihan kepada sosialitator, melakukan kerja sama resmi, penguatan oleh tiap *stakeholder*, melakukan dan meningkatkan pengawasan terhadap bank sampah, dan membentuk bank sampah unit sebanyak-banyaknya.

*Key word:* Sampah, *Stakeholder*, Peran, Depok, Mewujudkan

## **THE ROLE OF STAKEHOLDERS IN REALIZING ZERO WASTE CITY IN DEPOK CITY**

### **Abstract**

*The problem experienced by Depok City is the high generation of waste every year so it must be handled together. Realizing a zero waste city is carried out through handling and reducing waste. The purpose of this study is to identify stakeholders and the role of stakeholders in realizing Zero Waste City in Depok City. This research method is descriptive qualitative. The results of the study show that stakeholders classified as players, namely the Mayor of Depok has a role as a policy creator, Department of Environment and Cleanliness of Depok City has a role as a policy creator, coordinator, facilitator, implementor. Stakeholders classified as subjects are the Regional Development Planning Agency (Bappeda) of Depok City has a role as coordinator, Department of Public Works and Spatial Planning of Depok City has the role of a facilitator, the Main Waste Bank and Unit Waste Bank have the role of implementor and facilitator, the District Coordinator and Village Coordinator have the role of facilitator. Stakeholders classified as crowds are Districts, Village, and RT/RW each has a role as implementor and facilitators. The Indonesian Retail Entrepreneurs Association (Depok City Branch), Educational Institutions, and Pelapak each having a role as implementor. Suggestions that can be given are giving strict sanctions, providing training to socialitators, carrying out official cooperation, strengthening by each stakeholder, conducting and increasing supervision of waste banks, and forming unit waste as many as possible.*

**Key word:** *Zero Waste, Stakeholder, Role, Depok, Realizing*

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian tugas akhir perkuliahan dengan tepat waktu. Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro. Penulis menyadari bahwa selama menjalani masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan maupun dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan FISIP Undip beserta jajarannya.
2. Ibu Dr. A.P. Tri Yuniningsih, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik.
3. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si selaku Kepala Program Studi S1 Administrasi Publik.
4. Ibu Dr. Retno Sunu Astuti, M.Si selaku dosen wali penulis selama menjalani perkuliahan di kampus.
5. Ibu Dr. Kismartini, M.Si selaku pembimbing I yang senantiasa memberikan bimbingan, saran, bantuan, semangat, motivasi serta doa selama penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Bapak Drs. R. Slamet Santoso, M.Si selaku pembimbing II yang senantiasa memberikan bimbingan, saran, dan bantuan dalam membimbing penulis sampai terselesaikannya tugas akhir ini.



7. DLHK Kota Depok, Bappeda Kota Depok, DPUPR Kota Depok, Bank Sampah Induk, Koordinator Kecamatan serta masyarakat Kota Depok atas segala kebaikan dan sudah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian guna keperluan pengambilan data pada skripsi ini.
8. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Publik FISIP Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan serta staf yang telah memberikan waktu dan bantuannya selama masa perkuliahan dan penelitian.
9. Orangtua, kakak, dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan moral, doa, serta material sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan dukungannya selama penelitian dan penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah banyak membantu dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini. Penulis juga mengharapkan adanya kritik serta saran positif dari tugas akhir ini, semoga penulisan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Semarang, 06 Juni 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Kegunaan Penelitian.....	17
1.5 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	19
1.5.1 Penelitian Terdahulu.....	19
1.5.2 Administrasi Publik.....	29
1.5.2.1 Paradigma Administrasi Publik.....	30
1.5.2.2 Manajemen Publik.....	35
1.5.4 Peran <i>Stakeholder</i> .....	44
1.5.5 <i>Zero Waste City</i> .....	45
1.6 Kerangka Pikir Penelitian.....	49
1.7 Operasionalisasi Konsep.....	50
1.8 Argumen Penelitian.....	53
1.9 Metode Penelitian.....	54
1.9.1 Desain Penelitian.....	55
1.9.2 Situs Penelitian.....	55
1.9.3 Subjek Penelitian.....	56
1.9.4 Jenis Data.....	57
1.9.5 Sumber Data.....	58
1.9.6 Teknik Pengumpulan Data.....	60
1.9.7 Analisis dan Interpretasi Data.....	62
1.9.8 Kualitas Data.....	64

<b>BAB II GAMBARAN UMUM</b> .....	66
2.1    Kota Depok .....	66
2.2    Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Depok .....	68
2.3    Penerapan <i>Zero Waste City</i> di Kota Depok.....	73
2.3.1    Produksi Sampah Kota Depok.....	74
<b>BAB III HASIL PENELITIAN</b> .....	76
3.1    Identifikasi <i>Stakeholders</i> yang Terlibat dalam Mewujudkan <i>Zero Waste City</i> di Kota Depok .....	76
3.1.1    Pemerintah Kota (Wali Kota Depok).....	77
3.1.2    Badan Perencanaan Pembangunan dan Penelitian Pengembangan Daerah Kota Depok 79	
3.1.3    Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Depok .....	81
3.1.4    Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Depok .....	85
3.1.5    Asosiasi Pengusaha Ritel Indonesia (Cabang Kota Depok).....	87
3.1.6    Bank Sampah Induk.....	89
3.1.7    Bank Sampah Unit .....	91
3.1.8    Koordinator Kecamatan.....	92
3.1.9    Koordinator Kelurahan.....	94
3.1.10    Kecamatan.....	96
3.1.11    Kelurahan .....	98
3.1.12    Rukun Tetangga (RT)/ Rukun Warga (RW) .....	99
3.1.13    Institusi Pendidikan.....	100
3.1.14    Pelapak.....	101
3.2    Peran <i>Stakeholders</i> yang Terlibat dalam Mewujudkan <i>Zero Waste City</i> di Kota Depok 109	
3.2.1.    Pemerintah Kota (Wali Kota Depok).....	109
3.2.2.    Badan Perencanaan Pembangunan dan Penelitian Pengembangan Daerah Kota Depok 111	
3.2.3.    Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Depok .....	113
3.2.4.    Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Depok .....	119
3.2.5.    Asosiasi Pengusaha Ritel Indonesia (Cabang Kota Depok).....	122
3.2.6.    Bank Sampah Induk.....	124
3.2.7.    Bank Sampah Unit .....	132
3.2.8.    Koordinator Kecamatan.....	135
3.2.9.    Koordinator Kelurahan.....	137
3.2.10.    Kecamatan.....	139
3.2.11.    Kelurahan .....	140
3.2.12.    Rukun Tetangga (RT)/ Rukun Warga (RW) .....	142
3.2.13.    Institusi Pendidikan.....	144
3.2.14.    Pelapak.....	145
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b> .....	147
4.1    Identifikasi <i>Stakeholders</i> yang Terlibat dalam Mewujudkan <i>Zero Waste City</i> di Kota Depok .....	147

4.2	Peran <i>Stakeholder</i> yang Terlibat dalam Mewujudkan <i>Zero Waste City</i> di Kota Depok	159
4.2.1	Pemerintah Kota (Wali Kota Depok).....	160
4.2.2	Badan Perencanaan Pembangunan dan Penelitian Pengembangan Daerah Kota Depok	161
4.2.3	Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Depok .....	162
4.2.4	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Depok .....	168
4.2.5	Asosiasi Pengusaha Ritel Indonesia Cabang Kota Depok .....	169
4.2.6	Bank Sampah Induk.....	171
4.2.7	Bank Sampah Unit .....	175
4.2.8	Koordinator Kecamatan.....	177
4.2.9	Koordinator Kelurahan.....	181
4.2.10	Kecamatan.....	183
4.2.11	Kelurahan .....	184
4.2.12	Rukun Tetangga (RT)/ Rukun Warga (RW) .....	185
4.2.13	Institusi Pendidikan.....	186
4.2.14	Pelapak.....	187
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b> .....	<b>189</b>
5.1	Kesimpulan .....	189
5.1.1	<i>Stakeholders</i> yang Terlibat dalam Mewujudkan <i>Zero Waste City</i> di Kota Depok..	189
5.1.2	Peran <i>Stakeholders</i> yang Terlibat dalam Mewujudkan <i>Zero Waste City</i> di Kota Depok	191
5.2	Saran.....	196
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>198</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>203</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Timbulan Sampah di Kota Depok (Ton/Tahun) .....	8
Gambar 1.2 Capaian Pengelolaan Sampah Kota Depok .....	10
Gambar 1.3. Bagan Pemetaan Stakeholder menggunakan Power and Interest menurut Bryson .....	43
Gambar 2.1. Peta Wilayah Kota Depok .....	68
Gambar 2.2. Struktur Organisasi Dinas Lingkungan dan Kebersihan Kota Depok .....	71
Gambar 3.1. Keadaan Salah Satu UPS Milik DLHK Kota Depok .....	114
Gambar 3.2. Sortir Sampah di Bank Sampah Induk .....	127
Gambar 3.3. Sampah yang layak untuk dijual kembali oleh Bank Sampah Induk .....	128
Gambar 3.4. Armada Pengangkutan Sampah Bank Sampah Induk .....	129
Gambar 3.5. Kondisi Kumpulan Sampah Anorganik .....	129
Gambar 3.6. Kondisi Kumpulan Sampah Anorganik .....	130
Gambar 4.1. Model Power vs Interest Grid Stakeholder Zero Waste City di Kota Depok .....	150

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Timbulan Sampah di Indonesia.....	3
Tabel 1.2 Capaian Pengelolaan Sampah di Indonesia (Ton/Tahun).....	4
Tabel 1.3 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 1.4. Fenomena Penelitian .....	51
Tabel 2.1. Laporan Volume Sampah Berdasarkan Sumber Sampah Tahun 2018-2020 ...	74
Tabel 3.1. Capaian Pengurangan dan Penanganan Sampah Kota Depok Berdasarkan Jakstrada .....	84
Tabel 3.2. Capaian Pengurangan dan Penanganan Sampah Kota Depok Berdasarkan RPJMD Kota Depok .....	84
Tabel 3.3. Identifikasi Stakeholder .....	103
Tabel 4.1. Skala Power vs Interest Grid Stakeholder dalam mewujudkan Zero Waste City di Kota Depok .....	148
Tabel 4.2. Hasil Klasifikasi Power vs Interest Stakeholder dalam Mewujudkan Zero Waste City di Kota Depok berdasarkan Skala .....	150

## LAMPIRAN

Lampiran 1. Lampiran <i>Interview Guide</i> .....	203
Lampiran 2. Transkrip Wawancara.....	211
Lampiran 3. Lampiran Dokumentasi (Foto).....	275
Lampiran 4. Lampiran Bukti Riset .....	278