



**MANAJEMEN PARKIR UNTUK PENINGKATAN
PENDAPATAN ASLIDAERAH (PAD) DI DINAS
PERHUBUNGAN KOTA SEMARANG**

Skripsi

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata - 1
Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro

Penyusun

Hilda Happy Ekaryn

14020118130120

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2022

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama Lengkap : Hilda Happy Ekaryn
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020118130120
3. Tempat / Tanggal Lahir : Semarang, 23 Januari 2001
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik
5. Alamat : Jl. Usman Janatin (Armada II) Kebonharjo IV RT 04 /
09

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul:

**Manajemen Parkir Untuk Peningkatan Pendapatan Asli Daerah (PAD) di
Dinas Perhubungan Kota Semarang**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah oranglain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 15 April 2022

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Dr., Dra Augustin Rina Herawati, M.Si.

Pembuat Pernyataan,



Hilda Happy Ekaryn

Ketua PS S1 Administrasi Publik



Dra. Maesaroh, M.Si.

*) Lampirkan dokumen hasil uji Turnitin yang menunjukkan uji kemiripan <20%

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Manajemen Parkir Untuk Peningkatan Pendapatan Asli Daerah (PAD) di Dinas Perhubungan Kota Semarang

Nama Penyusun : Hilda Happy Ekaryn

Departemen : S1- Administrasi Publik

Mengetahui

Semarang, 1 Juni 2022

Dekan


Wakil Dekan 1




Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP.
NIP. 196408271990011001

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin.
NIP. 196908221994031003


Dosen Pembimbing :

1. Dr., Dra. Augustin Rina Herawati, M.Si (..... )

2. Dra. Dyah Hariani, MM (..... )

Dosen Penguji

1. Drs. Ari Subowo, MA (..... )

2. Dr., Dra. Augustin Rina Herawati, M.Si (..... )

3. Dra. Dyah Hariani, MM (..... )

MOTTO

Jangan berharap lebih sebelum berusaha lebih

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam, dengan telah diselesaikannya skripsi ini penulis ingin mempersembahkannya kepada:

1. Kedua orang tua penulis Bapak Rasno dan Ibu Iin yang selalu mendoakan, membimbing, memotivasi untuk selalu semangat. Terima kasih banyak untuk segala hal yang kalian berikan yang tidak ternilai harganya.
2. Elsy Nayla adik penulis dan seluruh keluarga besar penulis yang selama ini selalu mendukung apa yang penulis lakukan dan memberikan semangat
3. Semua teman penulis, terima kasih sudah mau menjadi teman penulis. Terima kasih sudah menjadi teman yang suportif, baik, yang selalu ada untuk penulis. Semoga kita bisa berteman seterusnya.
4. Almamater Adm. Publik FISIP UNDIP seluruh Dosen dan karyawan. Terima kasih atas ilmu dan segala hal yang diberikan selama penulis berkuliah disini.
5. Anak – anak Adm. Publik angkatan 2018 yang dari awal bersama penulis. Semoga suatu saat nanti dapat bertemu lagi dengan keadaan kita semua yang sudah sukses, semangat semuanya.

MANAJEMEN PARKIR UNTUK PENINGKATAN PENDAPATAN ASLIDAERAH (PAD) DI DINAS PERHUBUNGAN KOTA SEMARANG

Abstrak

Manajemen parkir di Kota Semarang hingga saat ini belum dapat terlaksana dengan baik, dibuktikan dengan penerimaan retribusi parkir cukup rendah jika dibandingkan dengan potensi yang di miliki dan masih banyaknya permasalahan. Padahal dengan manajemen parkir yang baik akan menghasilkan penerimaan retribusi parkir yang banyak sehingga nantinya dapat meningkatkan PAD Kota Semarang. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa manajemen parkir di Kota Semarang yang dilaksanakan oleh Dinas Perhubungan Kota Semarang guna peningkatan Pendapatan Asli Daerah (PAD), selain itu untuk menganalisa apa hambatan yang dialami dalam pelaksanaan manajemen parkir di Kota Semarang. Upaya menjawab permasalahan dan tujuan penelitian dengan menggunakan George R. Terry (2006 : 342) fungsi manajemen terdiri dari perencanaan, pengorganisasian, pergerakan dan pengawasan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif sehingga informasi dapat lebih rinci lagi, selain itu data dalam penelitian ini diperoleh dari data primer dan sekunder melalui wawancara, observasi dan studi kepustakaan. Hasil yang diperoleh penelitian ini yaitu manajemen parkir telah melaksanakan semua tahapan. Tahap perencanaan dilaksanakan dengan baik dimana pihak Dinas merencanakan tujuan atau target yang ingin diperoleh dan merencanakan program. Selanjutnya tahap pengorganisasian dijalankan dengan baik dimana pihak dinas telah merencanakan struktur dengan membentuk bidang khusus yang menangani parkir dan membagikan tugas ke setiap pegawai. Lalu tahap pergerakan sudah berjalan namun belum maksimal. Pergerakan yang kurang seperti pergerakan pada kegiatan pembinaan mensosialisasikan aturan yang dipakai dan kegiatan penginformasian lahan parkir. Sedangkan yang berjalan dengan baik ada pergerakan dalam kegiatan intensifikasi retribusi parkir, pembuatan kesepakatan atau perjanjian tertulis, pemberian fasilitas pendukung, dan penyusunan serta penyajian laporan. Lalu yang terakhir tahap pengawasan, di tahap pengawasan ini juga belum berjalan maksimal. Terdapat 2 jenis pengawasan yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan yaitu pengawasan langsung dan tidak langsung. Pengawasan langsung dengan pengecekan langsung ke lapangan. Sedangkan tidak langsung hanya mengandalkan laporan pemasukan. Lalu untuk hambatan dalam manajemen parkir guna peningkatan PAD di Kota Semarang yaitu antara lain kurangnya personil di Dinas Perhubungan Kota Semarang, lemahnya kesadaran masyarakat, dan masih banyaknya pelanggaran yang ditemukan.

Kata Kunci: Manajemen Parkir, Retribusi Parkir, Pendapatan Asli Daerah

**PARKING MANAGEMENT TO INCREASE LOCAL OWN-SOURCE
REVENUE (PAD) IN SEMARANG CITY TRANSPORTATION
DEPARTMENT**

Abstract

The receipt of parking retributions, which are still not constant and rather low when compared to the Semarang city's potential, demonstrates that parking regulation in the city of Semarang has not yet been implemented successfully. In terms of parking management, there are still inherent challenges. Thus, effective parking management will create a large number of parking retribution receipts, which will subsequently be used to increase Semarang City's local own-source revenue (PAD). The purpose of this research is to analyze the Semarang City Transportation Department's parking management in order to increase local own-source revenue (PAD), as well as to identify the challenges that Semarang City has in implementing parking management. In order to solve the problems and research objectives, the researcher applied George R. Terry's (2006: 342) theory of managerial functions such as planning, organizing, moving, and supervising. This research used a qualitative technique with a descriptive approach in order to provide more thorough information; furthermore, the data in this research were acquired from primary and secondary sources via interviews, observations, and literature documents. According to the findings of this research, parking management has completed all stages. The planning step is performed properly, with the transportation department planning the goals or targets to be achieved as well as the programs. Moreover, the organizing step was well-executed, with the department arranging the structure by developing a special division that managed the parking sector and assigned roles to each employee. The moving stage is already operational, however, it is not optimal. Movements in instructional programs to socialize the regulations applied, and information activities on parking spaces that can be used as parking spots, are still not ideal. Meanwhile, there has been an increase in the number of parking retribution operations, the creation of contractual arrangements or agreements, the contribution to supporting facilities, and the compiling and presenting reports. The final stage is the supervising stage. At this stage, supervision is still not operating at optimum performance. The Department of Transportation conducts two forms of supervision: direct and indirect supervision. Direct supervision is provided through monitoring directly in the field. Yet, indirect supervision is based only on income reports. However, in order to increase local own-source revenue (PAD), there are challenges in parking management in Semarang City, such as a shortage of workers at the Semarang City Transportation Department, a lack of public awareness, and many violations identified.

Keywords: Parking Management, Parking Retribution, Local Own-source Revenue

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang melimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Manajemen Parkir Untuk Peningkatan Pendapatan Asli Daerah (PAD) di Dinas Perhubungan Kota Semarang” dengan baik dan lancar. Skripsi ini dimaksudkan sebagai syarat untuk menyelesaikan program Pendidikan Strata 1 Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Dalam penyusunan Skripsi ini, tentu tak lepas dari pengarahan, bimbingan, doa, serta dukungan dari berbagai pihak. Maka penulis ucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada semuapihak yang telah membantu yaitu kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan mudah dan lancar.
2. Bapak Rasno dan Ibu Iin Khusnul Khotimah selaku orang tua yang penulis sangat cintai untuk selalu membantu dan memberikan penulis dukungan, doa, fasilitas dan lainnya yang tidak terhingga.
3. Elsyia Nayla Niswa selaku saudara kandung penulis yang selalu menghibur, mendengarkan segala keluh kesah dan membantu penulis selama ini.
4. Ibu Dr., Dra. Augustin Rina Herawati, M.Si selaku dosen pembimbing 1 yang senantiasa memberikan pengarahan dan bimbingan dengan baik dan sabar selama penulisan skripsi.
5. Ibu Dra. Dyah Hariani, MM selaku dosen pembimbing 2 yang senantiasa memberikan pengarahan dan bimbingan dengan baik dan sabar selama penulisan skripsi.
6. Bapak Drs. Ari Subowo, MA selaku dosen wali penulis selama berkuliah di Departemen Administrasi Publik

7. Bapak Drs. Endro Pudyo Martantono, M.Si selaku Kepala Dinas Perhubungan Kota Semarang yang telah menerima dan mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
8. Bapak Drs. Joko Santosa, M.Si selaku Kepala Bidang Parkir di Dinas Perhubungan Kota Semarang yang telah menerima dan mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
9. Seluruh Kepala Seksi di Bidang Parkir dan Pegawai Bidang Parkir di Dinas Perhubungan yang telah menerima dan bersedia menjadi informan pada penelitian penulis serta membantu penulis untuk mendapatkan data
10. Seluruh Juru Parkir dan Masyarakat yang bersedia menjadi informan dalam penelitian serta membantu memberikan informasi yang penulis butuhkan.
11. Seluruh teman penulis saat perkuliahan terutama Pinkan Afelia Firdaust dan Yashinta Galuh yang selalu membantu penulis dalam segala hal selama perjalanan kuliah dan skripsi.
12. Sahabat dekat penulis yaitu Ajeng, Delicia, Jane, Hiper, Entis, dan Tatak yang selalu menemani dan memberikan penulis dukungan.
13. Grup Packing – Packing Tipis “Ener, Masya, Ratu, Fanda” yang selalu menemani, menghibur, serta memberikan semangat dan dukungan kepada penulis untuk segera menyelesaikan perkuliahan.
14. Seluruh anak bimbingan Bu Rina terutama Rifa dan Dierla yang selalu membantu dan menjawab pertanyaan yang ditanyakan oleh penulis selama penulisan skripsi.
15. Grup Kpop yang selama ini menjadi hiburan dalam sela – sela menyelesaikan skripsi.
16. Semua Pihak yang telah membantu dan terlibat selama penulisan skripsi yang tidak bisa penulis sebutkan satu – persatu.
17. Diri saya sendiri yang tidak menyerah sesulit apapun proses yang harus dilalui, serta berusaha dan percaya bahwa saya mampu menyelesaikan skripsi yang sedang dikerjakan.

Kebaikan semua pihak yang telah penulis sebutkan tadi membuat penulis bisa menyelesaikan Skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Skripsi ini memang masih jauh dari kesempurnaan, tapi penulis sudah berusaha sebaik mungkin. penulis meminta maaf jika pada penulisannya masih ada kesalahan. Semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua. Mohon sarandan kritik yang membangun dari pembaca.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Kegunaan Penelitian	11
1.4.1. Secara Akademis	11
1.4.2. Secara Praktis	12

1.5. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	12
1.5.1. Penelitian Terdahulu	13
1.5.2. Administrasi Publik	31
1.5.3. Paradigma Administrasi Publik.....	32
1.5.4. Otonomi Daerah	35
1.5.5. Pendapatan Asli Daerah.....	35
1.5.6. Retribusi Daerah.....	37
1.5.7. Manajemen.....	41
1.5.8. Fungsi Manajemen	42
1.5.9. Manajemen Parkir	44
1.5.10. Pengertian Parkir	44
1.5.11. Kerangka Berpikir	46
1.6. Operasionalisasi Konsep	47
1.7. Argumen Penelitian.....	48
1.8. Metode Penelitian	49
1.8.1. Tipe Penelitian.....	50
1.8.2. Situs Penelitian	50
1.8.3. Subyek Penelitian	51
1.8.4. Instrumen Penelitian	53
1.8.5. Jenis Data	54
1.8.6. Sumber Data.....	54
1.8.7. Teknik Pengumpulan Data.....	55
1.8.8. Analisis Informasi Atau Data.....	57
1.8.9. Kualitas Data.....	57

BAB II GAMBARAN UMUM PENELITIAN.....	60
2.1. Gambaran Umum Kota Semarang	60
2.1.1. Kondisi Geografis Kota Semarang	60
2.1.2. Kondisi Sosial Kota Semarang.....	63
2.1.3. Kondisi Ekonomi Kota Semarang	71
2.1.4. Kondisi Transportasi Kota Semarang	74
2.2. Visi dan Misi Kota Semarang	78
2.2.1. Visi Kota Semarang	78
2.2.2. Misi Kota Semarang	79
2.3. Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Semarang.....	79
2.3.1. Profil Dinas Perhubungan Kota Semarang	79
2.3.2. Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Semarang	79
2.3.3. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perhubungan Kota Semarang	82
2.3.4. Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Semarang	88
BAB III PEMBAHASAN	91
3.1. Retribusi Parkir di Kota Semarang	91
3.2. Program Manajemen Parkir di Dinas Perhubungan Kota Semarang.....	101
3.3. Fungsi Manajemen Pada Manajemen Parkir yang di Lakukan Dinas Perhubungan	109
3.4. Hambatan dalam Pelaksanaan Manajemen Parkir di Kota Semarang	134
BAB IV PENUTUP.....	139
4.1. Kesimpulan.....	139
4.2. Saran.....	141
DAFTAR PUSTAKA	143
LAMPIRAN.....	148

DAFTAR TABEL

Tabel. 1.1. Target dan Realisasi PAD dari Retribusi Parkir di Tepi Jalan Umum Kota Semarang	5
Tabel. 1.2. Pelanggaran Parkir di Titik Parkir Kota Semarang	6
Tabel. 1.3. Zonasi Titik Parkir Resmi Kota Semarang	8
Tabel. 1.4. Kajian Penelitian Terdahulu	23
Tabel. 2.1. Luas Wilayah di Kota Semarang Berdasarkan Kecamatan	61
Tabel. 2.2. Ketinggian Tempat di Kota Semarang	63
Tabel. 2.3. Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin dan Kepadatan Penduduk Serta Kecamatan di Kota Semarang	64
Tabel. 2.4. Jumlah TPAK dan TPT Kota Semarang	68
Tabel. 2.5. APK dan APM Kota Semarang.....	69
Tabel. 2.6. Banyaknya Sekolah, Murid dan Guru Menurut Jenjang Pendidikan Kota Semarang Tahun 2020	70
Tabel. 2.7. Panjang Jalan Menurut Tingkat Kewenangan Kota Semarang (km) Tahun 2018 – 2020	74
Tabel. 2.8. Panjang Jalan Menurut Jenis Permukaan Kota Semarang (km) Tahun 2020	75
Tabel. 2.9. Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Jenis Kendaraan Kota Semarang (unit) Tahun 2019 – 2021	79

Tabel. 3.1. Target dan Realisasi PAD dari Retribusi Parkir di Tepi Jalan Umum Kota Semarang	93
Tabel. 3.2. Kontribusi Retribusi Parkir Terhadap Total Retribusi Daerah Kota Semarang Tahun 2016 - 2020.....	97
Tabel. 3.3. Kontribusi Retribusi Parkir Terhadap Total Realisasi Pendapatan Asli Daerah Kota Semarang Tahun 2016 - 2020.....	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Bagan Kerangka Berpikir	46
Gambar 2.1. Peta Administrasi Kota Semarang	60
Gambar 2.2. Piramida Kota Semarang Tahun 2020.....	66
Gambar 2.3. Laju Inflansi Nasional dan Kota Semarang	71
Gambar 2.4. Pertumbuhan Ekonomi Kota Semarang	73
Gambar 2.5. Panjang Jalan Menurut Kondisi Jalan Kota Semarang Tahun 2018 - 2020	76
Gambar 2.6. Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Semarang.....	90
Gambar. 3.1. Formulir Permohonan Izin Penyelenggaraan Parkir	104
Gambar. 3.2. Kartu Tanda Anggota (KTA).....	106
Gambar. 3.3. Pengawasan Langsung ke Lapangan.....	107
Gambar. 3.4. Pengawasan Langsung ke Lapangan.....	107
Gambar. 3.5. Laporan di Website Resmi BPS Kota Semarang	124
Gambar. 3.6. Laporan di Dinas Perhubungan Kota Semarang	125

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara	148
Lampiran 2. Transkrip Wawancara	153
Lampiran 3. Ringkasan Hasil Penelitian	179
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian	181
Lampiran 5. Surat Telah Melaksanakan Penelitian	182
Lampiran 6. Dokumentasi	183