



**MANAJEMEN KONFLIK PENOLAKAN MASYARAKAT
TERHADAP PENGESAHAN UNDANG-UNDANG NOMOR 11
TAHUN 2020 TENTANG CIPTA KERJA DI KOTA
SEMARANG**

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Sarjana
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun

AZIFA UNAISI SYAHARANI AZZAHRA

NIM. 14020118130092

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2022

**HALAMAN PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)**

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

1. Nama Lengkap : Azifa Unaisi Syaharani Azzahra
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020118130092
3. Tempat / Tanggal Lahir : Madiun / 15 April 2001
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik
5. Alamat : Jl. Panglima Sudirman 49/09 Kincang
Wetan, Kab. Madiun

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :

**Manajemen Konflik Penolakan Masyarakat Terhadap Pengesahan
Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 Tentang Cipta Kerja di Kota
Semarang**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 3 Juni 2022

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Dr.AP. Tri Yuniningsih, M.Si.
NIP. 196706021992032001

Pembuat Pernyataan,



Azifa Unaisi Syaharani Azzahra
NIM. 14020118130092

Ketua PS S1 Administrasi Publik



Dra. Maesaroh, M.Si.
NIP. 196612221993032001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Manajemen Konflik Penolakan Masyarakat Terhadap
Pengesahan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020
Tentang Cipta Kerja di Kota Semarang

Nama Penyusun : Azifa Unaisi Syaharani Azzahra

Departemen : Administrasi Publik

Semarang, 23 Juni 2022

Dekan



Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP

NIP. 19640827199001001

Wakil Dekan I



Dr. Drs. Teguh Yurwono, M.Pol.Admin

NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing

Dr. AP. Tri Yuniningsih, M.Si.

()

Dr. Ida Hayu Dwimawanti, M.M.

()

Dosen Penguji :

Dr. Retno Sunu Astuti, M.Si.

()

Dr. AP. Tri Yuniningsih, M.Si.

()

Dr. Ida Hayu Dwimawanti, M.M.

()

HALAMAN MOTTO

*Memulai dengan imajinasi,
berupaya melalui realisasi,
hingga menjadi sebuah prestasi.*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati, skripsi ini saya persembahkan untuk berbagai pihak yang telah berperan dalam mendukung kesuksesan skripsi ini, yaitu terkhusus untuk:

1. Kedua Orang Tua saya, Bapak Nanang Priyo Utomo dan Ibu Enny Shofiyati yang telah memberikan dukungan dan mendoakan saya dalam perjalanan hidup saya dan dalam pengerjaan skripsi ini.
2. Fasa dan Fisa, kedua adik saya yang turut memberikan dukungan kepada penulis.
3. Teman-Teman administrasi publik 2018 yang telah kebersamai selama proses perkuliahan.
4. BPH HIMPS 2019 dan 2020 yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk belajar dalam keorganisasian.
5. Divisi Komunikasi dan Divisi Lingkungan dan Alam HIMPS yang telah menjadi keluarga baru untuk saya.
6. Grup Yolo Smith (Arafiona, Dian, Adel, Naila, Lina, Sugiharto, Panji, Yudi, dan Tegar), Ony, dan Mbak Ifa yang selalu memberikan dukungan dan hiburannya selama penulis menyelesaikan skripsi.
7. Faza dan Sherin yang telah kebersamai penulis selama proses studi di jurusan.
8. Taqiya dan Alvina yang telah kebersamai penulis sejak masa SMP hingga saat ini, selalu meberikan dukungan meskipun tidak jarang memberikan hujatan.
9. Seluruh narasumber yang telah bersedia menjadi informan dalam penelitian penulis.
10. Laptop Asus Merah saya yang sudah bertahan selama mengerjakan skripsi.
11. Diri saya sendiri yang telah berhasil menyelesaikan skripsi.
12. Almamater, Universitas Diponegoro.

ABSTRAK

Pengesahan UU Cipta Kerja mendapatkan penolakan dari serikat pekerja dan mahasiswa di Kota Semarang. Tujuan penelitian ini yakni untuk menganalisis langkah, gaya, dan strategi manajemen konflik yang diterapkan dalam konflik penolakan tersebut. Teori yang digunakan dalam penelitian yakni teori Langkah Manajemen Konflik Stevenin yang terdiri atas pengenalan, diagnosis, menyepakati suatu solusi, pelaksanaan solusi, dan evaluasi solusi. Selain itu, juga menggunakan teori Gaya Manajemen Konflik Peg Pickering yang terdiri dari *collaborating*, *placating*, *dominating*, *avoiding*, dan *compromissing*. Terakhir, menggunakan teori Strategi Manajemen Konflik Wiyono yang terdiri dari kalah-kalah, menang-kalah, dan menang-menang. Penelitian menggunakan metode kualitatif dengan teknik wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa langkah manajemen konflik sudah diterapkan secara keseluruhan namun belum terdapat solusi yang disepakati bersama. Gaya manajemen konflik yang paling dominan diterapkan yakni gaya *dominating*, dimana seluruh pihak yang terlibat masih berpegang teguh pada keinginan masing-masing. Strategi manajemen konflik yang digunakan yakni menang-kalah, pihak yang menang yakni legislatif, pemerintah, dan pengusaha, sedangkan pihak yang kalah yakni pihak penolak yang terdiri atas pekerja dan mahasiswa.

Kata Kunci : Manajemen Konflik, UU Cipta Kerja, Penolakan Masyarakat

ABSTRACT

The ratification of UU Cipta Kerja was rejected by the unions and students in Semarang. The purpose of this research is to analyze the steps, styles, and conflict management strategies applied in the conflict of refusal. This research used Stevenin's Steps of Conflict Management theory which consists of introduction, diagnosis, agreeing on a solution, implementing the solution, and evaluating the solution. In addition, it also uses Peg Pickering's theory of Conflict Management Style which consists of collaborating, placating, dominating, avoiding, and compromising. Last, using the theory of Wiyono's Conflict Management Strategy which consists of lose-lose, win-lose, and win-win. The study used qualitative methods with interview and documentation techniques. The results of the study indicate that the conflict management steps have been implemented as a whole but there is no mutually agreed solution. The most dominant conflict management style applied is the dominating style, where all parties involved are still clinging to their respective desires. The conflict management strategy used is win-lose, the winning party is the legislature, the government, and the employer, while the losing party is the rejecting party consisting of workers and students.

Keywords: *Conflict Management, UU Cipta Kerja, Community Rejection*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga atas izinnya penulisan skripsi dengan judul “Manajemen Konflik Penolakan Masyarakat Terhadap Pengesahan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 Tentang Cipta Kerja di Kota Semarang” dapat terselesaikan dengan baik. Adapun penulisan skripsi ini untuk memenuhi tugas dan syarat guna memperoleh gelar S-1 pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak dalam proses penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
2. Ibu Dr. AP. Tri Yuningsih, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik sekaligus dosen pembimbing pertama penulis.
3. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si selaku Ketua Program Studi S-1 Administrasi Publik.
4. Ibu Dr. Ida Hayu Dwimawanti, M.M. selaku Dosen Pembimbing Kedua.
5. Ibu Dr. Dra. Retno Sunu Astuti, M.Si selaku Dosen Penguji.
6. Seluruh Dosen Departemen Administrasi Publik.
7. Seluruh instansi yang terlibat dalam penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa kemungkinan ada kekurangan dalam penulisan skripsi, sehingga dengan kerendahan hati, peneliti bersedia menerima saran untuk menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan baru bagi semua pihak

Semarang, 30 Mei 2022



Azifa Unaisi Syaharani Azzahra

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	16
1.3. Perumusan Masalah.....	17
1.4. Tujuan Penelitian.....	17
1.5. Kegunaan Penelitian.....	18
1.5.1. Kegunaan Teoretis.....	18
1.5.2. Kegunaan Praktis.....	18
1.6. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	19
1.6.1. Penelitian Terdahulu.....	19
1.6.2. Administrasi Publik.....	20
1.6.3. Paradigma Administrasi Publik.....	22
1.6.4. Manajemen Publik.....	26
1.6.5. Manajemen Konflik.....	27
1.6.6. Gaya Manajemen Konflik.....	32
1.6.7. Strategi Manajemen Konflik.....	35
1.6.8. Penolakan Masyarakat.....	36
1.7. Operasionalisasi Konsep.....	39
1.8. Metode Penelitian.....	42

1.8.1. Tipe Penelitian.....	43
1.8.2. Situs Penelitian.....	43
1.8.3. Subjek Penelitian.....	44
1.8.4. Jenis Data.....	44
1.8.5. Sumber Data.....	44
1.8.6. Teknik Pengumpulan Data.....	46
1.8.7. Analisis dan Interpretasi Data.....	48
1.8.8. Kualitas Data.....	49
1.8.9. Fenomena Penelitian.....	50
BAB II GAMBARAN UMUM.....	54
2.1. Kota Semarang.....	54
2.2. Organisasi yang Terlibat dalam Manajemen Konflik Penolakan Undang- Undang Cipta Kerja di Kota Semarang.....	61
2.2.1. Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Tengah.....	62
2.2.2. Dinas Tenaga Kerja Kota Semarang.....	63
2.2.3. Federasi Kesatuan Serikat Pekerja Nasional Jawa Tengah.....	65
2.2.4. Federasi Serikat Pekerja Independen Jawa Tengah.....	68
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	69
3.1. Langkah Manajemen Konflik dalam Penolakan Masyarakat Terhadap Pengesahan UU Cipta Kerja di Kota Semarang.....	70
3.1.1. Pengenalan.....	71
3.1.2. Diagnosis.....	73
3.1.3. Menyepakati Suatu Solusi.....	82
3.1.4. Pelaksanaan Solusi.....	86
3.1.5. Evaluasi Solusi.....	92
3.2. Gaya Manajemen Konflik dalam Konflik Penolakan Masyarakat terhadap Pengesahan UU Cipta Kerja di Kota Semarang.....	96
3.2.1. Gaya Kolaborasi (<i>Collaborating</i>).....	97
3.2.2. Gaya Mengikuti Kemauan (<i>Placating</i>).....	107
3.2.3. Gaya Mendominasi (<i>Dominating</i>).....	113
3.2.4. Gaya Menghindar (<i>Avoiding</i>).....	124

3.2.5. Gaya Kompromi (<i>Compromising</i>).....	128
3.3. Strategi Manajemen Konflik dalam Konflik Penolakan Masyarakat Terhadap Pengesahan UU Cipta Kerja di Kota Semarang.....	135
3.3.1. Strategi Kalah-Kalah (<i>Lose-Lose</i>).....	137
3.3.2. Strategi Menang-Kalah (<i>Win-Lose</i>).....	139
3.3.3. Strategi Menang-Menang (<i>Win-Win</i>).....	142
BAB IV PENUTUP.....	144
4.1. Kesimpulan.....	144
4.2. Saran.....	148
DAFTAR PUSTAKA.....	150
LAMPIRAN.....	157
Lampiran 1. Artikel Jurnal Nasional dan Internasional.....	157
Lampiran 2. Organisasi yang Terlibat dalam Manajemen Konflik.....	175
Lampiran 3. Matriks Hasil Penelitian.....	178
Lampiran 4. Dokumentasi Wawancara.....	284

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Daftar Pesangon yang Dihapuskan oleh UU Cipta Kerja.....	7
Tabel 1.2. Operasionalisasi Konsep.....	39
Tabel 1.3. Fenomena Penelitian.....	49
Tabel 2.1. Luas Kecamatan di Kota Semarang.....	55
Tabel 2.2. Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin per Kecamatan di Kota Semarang.....	57
Tabel 2.3. Rincian Pekerjaan Pekerja di Kota Semarang.....	60
Tabel 3.1. Daftar Informan Penelitian.....	69
Tabel 3.2. Perbandingan Ketentuan Pesangon.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Demo Penolakan UU Cipta Kerja di Kota Semarang pada Tanggal 7 Oktober 2021.....	10
Gambar 1.2. Demo Penolakan UU Cipta Kerja di Kota Semarang pada Tanggal 7 Oktober 2021.....	11
Gambar 1.3. Demo Penolakan UU Cipta Kerja di Kota Semarang pada Tanggal 7 Oktober 2021.....	11
Gambar 1.4. Demo Penolakan UU Cipta Kerja di Kota Semarang pada Tanggal 12 Oktober 2021.....	13
Gambar 1.5. Demo Penolakan UU Cipta Kerja di Kota Semarang pada Tanggal 12 Oktober 2021.....	13
Gambar 1.6. Matriks Proses Analisis Data Kualitatif.....	48
Gambar 2.1. Persentase Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin di Kota Semarang	56
Gambar 2.2. Jumlah Penduduk Per Kecamatan di Kota Semarang.....	58
Gambar 2.3. Persentase Persebaran Penduduk di Kota Semarang.....	58
Gambar 2.4. Gambaran Kondisi Ketenagakerjaan di Kota Semarang.....	59
Gambar 2.5. Kondisi Angkatan Kerja di Kota Semarang.....	60
Gambar 2.6. Persentase Jenis Pekerjaan Pekerja di Kota Semarang.....	61
Gambar 2.7. Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Tengah.....	62
Gambar 2.8. Dinas Tenaga Kerja Kota Semarang.....	63
Gambar 2.9. Sekretariat KSPN Jawa Tengah.....	65
Gambar 2.10. Struktur Organisasi FKSPN Jawa Tengah.....	67
Gambar 2.11. Federasi Serikat Pekerja Independen Jawa Tengah.....	68
Gambar 3.1. Audiensi Penolakan UU Cipta Kerja.....	104
Gambar 3.2. Audiensi Penolakan UU Cipta Kerja Tanggal 9 November 2020..	105
Gambar 3.3. Seminar Raperda Ketenagakerjaan oleh DPRD Provinsi Jawa Tengah.....	116
Gambar 3.4. Buruh Membubarkan Acara Konsolidasi Upah yang Digelar oleh Disnaker Kota Semarang.....	117
Gambar 3.5. Ganjar Berdiskusi dengan Disnakertrans Jateng dan Pekerja.....	132

