

BAB II

GAMBARAN UMUM LOKASI DAN PROFIL RSUD PROF. DR.

MARGONO SOEKARJO PURWOKERTO

1.1 Gambaran Umum RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto

Dalam sub bab ini peneliti akan menggambarkan secara umum keadaan atau kondisi RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto yang meliputi letak dan luas wilayah, kependudukan, pelayanan kesehatan, struktur organisasi dan difusi inovasi, sebagai dasar penelitian untuk mendapatkan data dan informasi yang dibutuhkan dalam melaksanakan penelitian serta dapat memberikan gambaran kepada peneliti dan pembaca untuk mengetahui kondisi umum lokasi penelitian.

RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto merupakan salah satu RSUD rujukan pelayanan kesehatan di Provinsi Jawa Tengah. Selain itu, RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto menjadi RSUD kelas B yang dimiliki Pemerintah Provinsi Jawa Tengah yang berbasis di kota Purwokerto dengan cakupan pelayanan masyarakat di bagian barat dan selatan wilayah Jawa Tengah. Kota Purwokerto berada di pertemuan tiga jalur transportasi mengarah ke pusat rujukan pelayanan kesehatan yang lebih tinggi, dengan jarak sekitar 200 km, dari kota Semarang, Yogyakarta dan Bandung.

RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto memiliki beragam fasilitas pelayanan kesehatan. Pelayanan ini diberikan setiap hari kerja, dan berlaku 24 jam untuk pelayanan kesehatan tertentu seperti IGD. Penyelenggaraan pelayanan kesehatan ini diperuntukkan bagi pasien dengan klasifikasi umum,

BPJS PBI dan Non PBI, Jamkesda, maupun kerjasama. Dalam pelaksanaan pelayanan kesehatan dilaksanakan oleh tenaga medis yang sesuai dengan bidang mereka masing masing dan handal serta professional, ditunjang dengan fasilitas – fasilitas yang memadai.

1.1.1 Lokasi RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto

Jawa Tengah adalah sebuah provinsi di Indonesia yang terletak di bagian tengah Pulau Jawa. Secara administratif Provinsi Jawa Tengah terbagi menjadi 29 Kabupaten dan 6 Kota. Luas wilayah Jawa Tengah adalah 3,25 juta hektar atau sekitar 25,04 persen dari luas Pulau Jawa (1,70 persen luas Indonesia). Batas wilayah Provinsi Jawa Tengah sebagai berikut :

- a. Sebelah timur bersebelahan dengan Provinsi Jawa Timur
- b. Sebelah barat bersebelahan dengan Provinsi Jawa Barat
- c. Sebelah utara bersebelahan dengan Laut Jawa
- d. Sebelah selatan bersebelahan dengan Samudera Hindia dan Provinsi D.I.

Yogyakarta

Gambar 2.1 Peta Wilayah Administrasi Provinsi Jawa Tengah



Sumber : Pusdataru Open Data Provinsi Jawa Tengah, 2021

RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto berada di Jl. Dr. Gumbreg No.1, Kebon Tebu, Berkoh, Purwokerto Selatan, Kabupaten Banyumas Provinsi Jawa Tengah, Kode Pos 53146. RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto memiliki cakupan wilayah di Provinsi Jawa Tengah bagian Barat – Selatan. Luas Kabupaten Banyumas sebesar 1.327,59 Km² yang terbagi kedalam 27 kecamatan dan 301 desa. Dengan cakupan wilayah yang luas membuat RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Margono banyak dikunjungi oleh masyarakat untuk berobat dan mendapatkan pelayanan.

1.1.2 Kondisi Demografis Provinsi Jawa Tengah

Berdasarkan data hasil Sensus Penduduk, pada tahun 2020 jumlah penduduk Provinsi Jawa Tengah yaitu 36,52 juta jiwa. Dari jumlah tersebut sebanyak 18,56 juta jiwa berjenis kelamin laki – laki dan 18,13

juta jiwa berjenis kelamin perempuan. Kabupaten yang memiliki jumlah penduduk yang paling tinggi yaitu Kabupaten Brebes dengan jumlah penduduk mencapai 1,98 juta jiwa yang terdiri dari 1 juta laki – laki dan 975 ribu perempuan, sedangkan peringkat kedua dengan jumlah penduduk terbanyak ditempati Kabupaten Cilacap, yaitu sebesar 1,94 juta jiwa yang terdiri dari 981 ribu laki – laki dan 964 ribu perempuan. Untuk posisi ke 3 ditempati oleh Kabupaten Banyumas sebesar 1,78 juta jiwa terdiri dari 895 ribu laki – laki dan 882 jiwa perempuan. Kemudian untuk kabupaten yang mempunyai jumlah penduduk terkecil yaitu Kota Magelang dengan jumlah 122 ribu jiwa yang terdiri dari 60 ribu jiwa laki – laki dan 61 ribu jiwa perempuan (BPS, 2021).

1.1.3 Kondisi Geografis

Jawa Tengah merupakan salah satu Provinsi di Jawa, yang terletak di antara dua Provinsi Besar yaitu Jawa Barat dan Jawa Timur. Letaknya antara 5°40' dan 8°30' Lintang Selatan dan 108°30' dan 111°30' Bujur Timur (termasuk Pulau Karimunjawa). Jarak terjauh adalah 263 Km dari Barat ke Timur dan 226 Km dari Utara ke Selatan (tidak termasuk pulau Karimunjawa). Wilayah Provinsi Jawa Tengah mempunyai kondisi topografi yang beragam seperti dataran rendah yang tersebar di seluruh wilayah Jawa Tengah, dataran tinggi yang memanjang di bagian tengah, dan wilayah pesisir yang tersebar di utara dan selatan pulau jawa.

1.2 Profil RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto

1.2.1 Sejarah Singkat

Pada tahun 1917 Pemerintahan Belanda mendirikan Rumah sakit yang dikenal dengan RS Zending yang memberikan pelayanan kesehatan untuk orang Belanda dan Misionaris di Purwokerto, namun setelah kemerdekaan rumah sakit tersebut menjadi hak pemerintah Indonesia dan berganti nama menjadi RSU Purwokerto. Namun seiring berkembangnya pelayanan kesehatan maka pada tahun 1990 atas Prakarsa Gubernur Jawa Tengah RSU Purwokerto berganti menjadi RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo.

Saat ini RSUD tersebut menjadi RSUD kelas B Pendidikan dan berdasarkan Keputusan DIRJEN BUK No. HK 02.03/I/0363/2015 tentang Penetapan Rumah Sakit Rujukan Provinsi dan Rumah Sakit Rujukan Regional, RSUD Margono menjadi Rumah Sakit Rujukan Regional yang memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat Jawa Tengah bagian Barat Selatan yang mencakup kawasan Kabupaten Banyumas, Purbalingga, Banjarnegara, Cilacap, Pemalang, Kabupaten Tegal, Kabupaten Kebumen, Kabupaten Pemalang, perbatasan Ciamis dan Banjar Patroman.

RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto menjadi salah satu rumah sakit yang terakreditasi Internasional Versi SNARS Edisi 1 dan Sebagai Rumah Sakit Pendidikan Utama. RSUD menjadi salah satu pendorong tugas Gubernur di bidang pelayanan kesehatan yang

dipimpin oleh Direktur dan bertanggung jawab langsung kepada Gubernur melalui Sekretaris Daerah. RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo memiliki tugas utama sebagai penyelenggara layanan kesehatan yang bertujuan untuk perawatan, rehabilitasi, pengembangan, penangkalan, pelayanan rujukan serta memberikan pendidikan, pengembangan, penelitian, pelatihan serta pengabdian masyarakat.

Dalam memberikan pelayanan tentunya RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto terus membenahi kualitas dan kuantitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat. Salah satu upaya yang dilakukan untuk membenahi pelayanan tersebut yaitu melalui inovasi pelayanan. RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto selalu membuat inovasi dan berhasil di implementasikan serta memberikan dampak yang luar biasa pada pelayanan publik dan menjadi percontohan pengembangan inovasi.

1.2.2 Visi Misi dan Motto

RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto memiliki visi sebagai rumah sakit yang “Prima dalam memberikan pelayanan bagian spesialisik dan pendidikan profesi ”yang akan diberikan kepada masyarakat umum, adanya visi tersebut mendorong RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto untuk mengembangkan pelayanan dan meningkatkan pendidikan profesi. Hal ini dilihat dari komitmen RSUD untuk memberikan suatu hal yang lebih baik yang dilakukan melalui

suatu inovasi pelayanan. Didukung dengan misi yang dimiliki rumah sakit ini yaitu :

- e. Menyediakan pelayanan kesehatan rujukan bagian spesialisik
- f. Menyediakan pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat di bidang kesehatan
- g. Mengembangkan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) melalui peningkatan profesionalisme dan kesejahteraan
- h. Mengembangkan sarana dan prasarana yang unggul, tepat dan aman
- i. Mengembangkan sistem manajemen yang handal, transparan, akuntabel, efektif dan efisien.

Rumah sakit ini memiliki motto yaitu “ Melayani Dengan Sepenuh Hati ” motto tersebut memberikan semangat kepada para pegawai dalam memberikan pelayanan yang terbaik dan memberikan peningkatan kualitas perbaikan pelayanan maupun sistem yang ada.

1.2.3 Fungsi RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto

Berdasarkan Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah No. 8 Tahun 2008 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah dan Rumah Sakit Jiwa Daerah Provinsi Jawa Tengah, RSUD Prof. Dr. Margono mempunyai beberapa fungsi yang berkaitan dengan inovasi antara lain :

- a. Perumusan kebijakan teknis di bidang pelayanan kesehatan

- b. Pelayanan penunjang dalam penyelenggaraan pemerintah daerah di bidang pelayanan kesehatan
- c. Penyusunan rencana dan program, monitoring, evaluasi dan pelaporan di bidang pelayanan kesehatan
- d. Pelaksanaan penelitian dan pengembangan serta pengabdian masyarakat
- e. Pengelolaan urusan kepegawaian, hukum, hubungan masyarakat, organisasi dan tatalaksana, serta rumah tangga, perlengkapan dan umum.

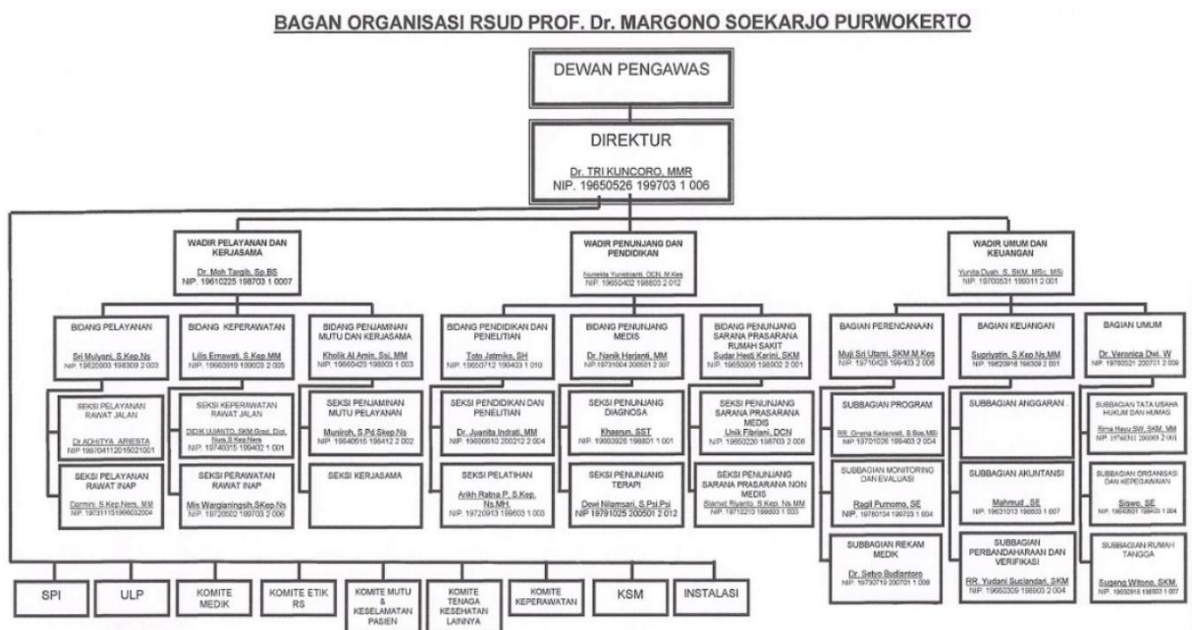
1.2.4 Struktur Organisasi

Setiap lembaga atau instansi selalu memiliki struktur organisasi yang menjadi elemen penting dalam keberlangsungan kegiatan. Berdasarkan Peraturan Daerah No. 8 Tahun 2008 Tentang SOTK RSUD & RSJ Provinsi Jawa Tengah, maka susunan struktur organisasi RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto sebagai berikut :

1. Direktur
2. Wakil Direktur Pelayanan & Kerjasama
3. Wakil Direktur Penunjang & Pendidikan
4. Wakil Direktur Umum & Keuangan
5. Kepala Bidang Pelayanan
6. Kepala Bidang Perawatan
7. Kepala Bidang Mutu & Kerjasama
8. Kepala Bidang Penunjang Medis

9. Kepala Bidang Penunjang Sarpras
10. Kepala Bidang Pendidikan & Penelitian
11. Kepala Bagian Umum
12. Kepala Bagian Perencanaan
13. Kepala Bagian Keuangan

Gambar 2.2 Bagan Organisasi RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto



Sumber : RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto, 2021

1.2.5 Sumber Daya Manusia

RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo memiliki sumber daya manusia per Oktober 2021 dengan total SDM 1701 yang terdiri dari 1698 pegawai dan 52 relawan covid 19, berikut rincian jumlah sumber daya manusia di rumah sakit Margono.

**Tabel 2. 1 Jumlah Sumber Daya Manusia di RSUD Prof. Dr.
Margono Soekarjo Purwokerto**

No	Jenis Tenaga	Jumlah
1.	Dokter	120
2.	Perawat	717
3.	Farmasi	90
4.	Gizi	17
5.	Fisioterapi	10
6.	Radiografer	34
7.	Ortotik Prostetik	2
8.	Penyuluh Kesehatan	1
9.	Tenaga Medis Lainnya	137
10.	Administrasi / Non Kesehatan	570
11.	Relawan Covid :	
	- Dokter Umum	4
	- Administrasi	2
	- Apoteker	3
	- Bidan	4
	- Perawat	24
	- Perekam Medis	2
	- Radiografer	3
	- Sanitaria	1
	- Penyuluh Kesehatan	2
	- Pengemudi	5
	- Pengelola	1
	- Pramusaji	3
- Petugas Pemulasaran Jenazah	1	
Total		1.701

Sumber : RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto, 2021

1.2.6 Pelayanan Di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo

RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto memiliki beragam jenis pelayanan yang memenuhi kebutuhan masyarakat, jenis – jenis pelayanan tersebut, antara lain : rawat darurat, rawat jalan, rawat inap, rawat intensif, bedah sentral, radioterapi, kebidanan, farmasi, rehabilitasi medis, gizi, radiologi, hemodialisa, patologi klinik dan anatomi, pendidikan dan pelatihan sumber daya manusia, transfusi

darah, pemeliharaan sarana dan prasarana, pengolahan limbah RS, pemulasaraan jenazah, dan pelayanan administrasi. Pada tahun 2020 RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto mempunyai 3 layanan yang unggulan antara lain: bedah saraf, jantung dan maternal perinatal. Dengan beragamnya jenis pelayanan yang ada RSUD Margono menjadi rumah sakit yang mempunyai fasilitas cukup lengkap di Provinsi Jawa Tengah.

2.3 Difusi Inovasi Di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto

2.3.1 Peraturan

Beberapa peraturan yang berkaitan dengan difusi inovasi di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto antara lain :

- a. Permen PAN dan RB Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik
- b. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 161 Tahun 2021 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik Di Lingkungan Kementerian / Lembaga, Pemerintah Daerah, Badan Usaha Milik Negara, Dan Badan Usaha Milik Daerah Tahun 2021
- c. Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 3 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Inovasi Daerah

1.3.2 Program Inovasi

RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto membuat beragam inovasi yang berbasis elektronik atau teknologi informasi. Beberapa inovasi yang sampai sekarang terus berkembang antara lain : RSMS Online, Sibina Cantik, Tele Apik, Open Data, Penetrasi Online, e-Va Centil, Kabut Cepat Sirna, dan Mangan Mendoane. Sejak tahun 2012 RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto sudah aktif mengembangkan layanan berbasis teknologi informasi. RSUD Margono juga membuat suatu tim khusus yang mengatur informasi teknologi (IT), tim ini terdiri dari 28 pegawai yang dikelompokkan kedalam beberapa bagian seperti hardware (komputer, jaringan dan database) dan pengembangan aplikasi (website).

Beragamam kompetisi inovasi yang diikuti oleh RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto baik di tingkat Nasional maupun Internasional membuat RSUD Margono semakin sukses. Kesuksesan RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto dalam melakukan pengembangan inovasi ini diakui oleh berbagai belah pihak dan menjadi percontohan model inovasi di rumah sakit lain. Kesuksesan inovasi ini mendorong untuk melakukan difusi inovasi bagi rumah sakit milik Pemerintah Provinsi Jawa Tengah atau ke rumah sakit yang ada di Indonesia.

1.3.3 Pelayanan Kesehatan

Berdasarkan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahsakit, di dalam

peraturan tersebut salah satunya menjelaskan tentang jenis jenis pelayanan yang diberikan oleh rumah sakit kepada pasien. Jenis rumah sakit berdasarkan pelayanan yang diberikan dibedakan menjadi 2 (dua) yaitu Rumah Sakit Umum dan Rumah Sakit Khusus. Pemerintah selanjutnya mengklasifikasikan Rumah Sakit Umum dan Rumah Sakit Khusus sesuai dengan keabilitas pelayanan, sarana penunjang, sumber daya manusia dan fasilitas kesehatan. Rumah Sakit umum diklasifikasikan kedalam 4 (empat) kelas yaitu kelas A, B, C, dan D, sedangkan Rumah Sakit Khusus diklasifikasikan kedalam 3 (tiga) kelas yaitu A, B, dan C.

Menurut dinas kesehatan Provinsi Jawa Tengah pada tahun 2021 terdapat 320 rumah sakit yang terdiri dari rumah sakit umum dan khusus, selain itu terdapat 36 rumah sakit khusus lain milik swasta yang berada di wilayah Provinsi Jawa Tengah. Salah satunya RSUD Prof. Dr. Margono yang masuk kedalam kategori rumah sakit umum milik Provinsi Jawa Tengah. Rumah sakit umum sendiri memberikan beragam jenis pelayanan seperti pelayanan penunjang, pelayanan medik dan penunjang medik, pelayanan kefarmasian, dan pelayanan keperawatan serta kebidanan.

Beragam jenis pelayanan ini tentunya mempunyai keunggulan masing – masing yang diberikan kepada pasien. Pelayanan kesehatan saat ini terus dilakukan suatu perubahan dan keberlanjutan, manajemen rumah sakit di Provinsi Jawa Tengah didorong untuk melakukan

perubahan tersebut melalui suatu inovasi pelayanan kesehatan. Inovasi pelayanan kesehatan ini sudah menjadi suatu hal yang wajar dan menjadi kewajiban rumah sakit guna meningkatkan pelayanan rumah sakit.