



**EVALUASI KEBIJAKAN PERLINDUNGAN ANAK
KORBAN KEKERASAN DI KOTA SEMARANG**

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata-1
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun

ERNA PUJI LESTARI

14020118140080

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

SEMARANG

2022

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama Lengkap : Erna Puji Lestari
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020118140080
3. Tempat / Tanggal Lahir : Pati, 21 Januari 2001
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik
5. Alamat : Desa Kembang RT.08 RW.03 Kecamatan
Dukuhseti, Kabupaten Pati

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul:

Evaluasi Kebijakan Perlindungan Anak Korban Kekerasan Di Kota Semarang

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20%.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggungjawab.

Mengetahui,
Dosen Pembimbing,



Dr. Ida Hayu Dwimawanti, M.M
NIP. 196708191994032003

Semarang, 24 Maret 2022
Yang menyatakan,



Erna Puji Lestari
NIM. 14020118140080

Ketua PS S1 Administrasi Publik



Dra. Maesaroh, M.Si
NIP.196612221993032001

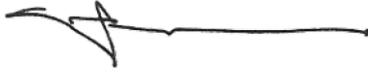
HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Evaluasi Kebijakan Perlindungan Anak Korban Kekerasan di Kota Semarang
Nama Penyusun : Erna Puji Lestari
NIM : 14020118140080
Program Studi : Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I

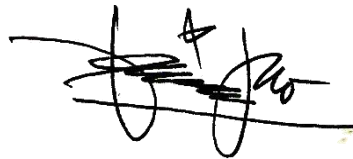
Semarang, 31 Mei 2022

Dekan
Kemahasiswaan



Dr. Hardi Warsono, M.T.
NIP. 196408271990011001

Wakil Dekan Akademik dan



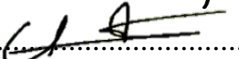


Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 1969082219940311003

Dosen Pembimbing :

1. Dr. Ida Hayu Dwimawanti, MM ()
2. Dr. A.P. Dra. Tri Yuniningsih, M.Si ()

Dosen Penguji Skripsi :

1. Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si ()
2. Dr. Ida Hayu Dwimawanti, MM ()
3. Dr. A.P. Dra. Tri Yuniningsih, M.Si ()

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Ia mendapat pahala (dari kebajikan) yang diusahakannya dan ia mendapat siksa (dari kejahatan) yang dikerjakannya”

(Al-Baqarah: 286)

“If you’re finished changing, you’re finished”

(Benjamin Franklin)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya yang paling saya banggakan dan saya sayangi Bapak Muji dan Ibu Rumisih. Terimakasih atas segala doa, kasih sayang, dan pengorbanan yang telah diberikan selama ini.

Judul : Evaluasi Kebijakan Perlindungan Anak Korban Kekerasan Di Kota
Semarang

Nama : Erna Puji Lestari

NIM :14020118140080

ABSTRAK

Kekerasan terhadap anak menjadi fenomena sosial yang angkanya cenderung meningkat setiap tahunnya. Kota Semarang selalu menduduki posisi tertinggi angka kekerasan terhadap anak di Provinsi Jawa Tengah. Kota Semarang dalam memberikan perlindungan terhadap anak dengan 4 program yaitu pencegahan, perlindungan hukum, pemulihan dan koordinasi yang tertuang dalam Peraturan Daerah Nomor 5 tahun 2016. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis keberhasilan Kebijakan Perlindungan Anak korban kekerasan di Kota Semarang dan menganalisis faktor-faktor penghambat keberhasilan kebijakan. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif. Dalam melakukan analisis yaitu menggunakan indikator evaluasi William N. Dunn yaitu efektivitas, efisiensi, kecukupan, pemerataan, responsivitas dan ketepatan. Teknik penentuan informan yang digunakan dalam penelitian ini adalah purposive sampling dengan metode pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa pencegahan kekerasan belum maksimal ditandai dengan masyarakat belum teredukasi terkait sosialisasi pencegahan kekerasan terhadap anak, layanan perlindungan hukum sudah ada pendampingan namun proses hukum yang lambat dan belum semua anak korban kekerasan mendapatkan keadilan hukum, pemulihan fisik di lembaga kesehatan sudah memiliki layanan khusus namun terkendala proses reintegrasi, kemudian untuk koordinasi terjalin dengan baik antar lembaga. Akan tetapi, masih terdapat kendala dalam pelaksanaannya seperti kurangnya sumber daya manusia, lemahnya kultur penegakan hukum, dan stigma buruk masyarakat terhadap korban kekerasan. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, Pemerintah meningkatkan kerjasama dengan LSM dan media, melakukan edukasi ke masyarakat luas terkait kekerasan anak.

Kata Kunci: Evaluasi, Kebijakan, Perlindungan, Anak, Korban Kekerasan.

Judul : Evaluation Of The Policy Protecting Child Victims Of Violence In
Semarang City

Nama : Erna Puji Lestari

NIM :14020118140080

ABSTRACT

Violence against children is a social phenomenon whose numbers tend to increase every year. The city of Semarang always occupies the highest position in the number of violence against children in Central Java Province. The city of Semarang provides protection to children with 4 programs, namely prevention, legal protection, recovery and coordination as stipulated in Regional Regulation Number 5 of 2016. The purpose of this study is to analyze the success of the Policy for the Protection of Children Victims Violence Semarang city and analyze the inhibiting factors policy success. This research uses a qualitative descriptive research type. In conducting the analysis, using William N. Dunn's evaluation indicators, effectiveness, efficiency, adequacy, equity, responsiveness and accuracy. The informant determination technique used in this study was purposive sampling with data collection methods through interviews, observation and documentation. The results of the study show that prevention of violence has not been maximized, namely the community has not been educated with prevention socialization, legal protection services already have assistance but the legal process is slow and not all children victims of violence have received legal justice, physical recovery in health institutions already has special services but the process is constrained. reintegration, then the coordination has been well established between institutions. However, there are still obstacles in its implementation such as the lack of human resources, weak law enforcement culture, and the bad stigma of society towards victims of violence. To overcome these problems, the Government has increased cooperation with NGOs and the media, providing education to the wider community regarding child abuse.

Keywords: Evaluation, Policy, Protection, Child, Victim Violence.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan lancar. Skripsi ini diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terwujud tanpa adanya bantuan maupun dorongan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Hardi Warsono, M.TP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
2. Ibu Dra. Maesaroh M.Si selaku Kepala Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
3. Ibu Dr. Ida Hayu Dwimawanti, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah sabar memberikan arahan, bimbingan serta dorongan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Ibu Dr. AP. Tri Yuniningsih, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah sabar memberikan bimbingan serta dorongan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Ibu Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si. selaku Dosen Wali sekaligus Dosen Penguji yang telah memberikan nasihat dan selalu memberikan bimbingan untuk penulis.
6. Seluruh Dosen Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro atas ilmu yang telah diberikan.

7. Seluruh pegawai pegawai Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, PPT SERUNI, PPT Kecamatan Tembalang, RDRM Kota Semarang, Pos JPPA Kelurahan Sendangmulyo.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan pada penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari akan kekurangan yang mungkin ditemukan dalam penyusunan skripsi ini, dengan kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Semarang, 24 Maret 2022



Erna Puji Lestari

NIM.14020118140080

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Kegunaan Penelitian.....	13
1.5 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	14
1.5.1 Penelitian Terdahulu	14
1.5.2 Administrasi Publik.....	20
1.5.3 Kebijakan Publik.....	25
1.5.4 Evaluasi Kebijakan	28
1.5.5 Faktor Penghambat Evaluasi Kebijakan	42
1.5.6 Perlindungan Anak Korban Kekerasan.....	45
1.6 Operasionalisasi Konsep	46
1.7 Argumen Penelitian	58
1.8 Metode Penelitian.....	60
1.8.1 Tipe Penelitian	60
1.8.2 Situs Penelitian.....	61
1.8.3 Subjek Penelitian.....	61

1.8.4	Jenis Data	63
1.8.5	Sumber Data.....	63
1.8.6	Teknik Pengumpulan Data.....	64
1.8.7	Analisis dan Interpretasi Data	67
1.8.8	Kualitas Data.....	71
BAB II	73
GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	73
2.1	Gambaran Umum Kota Semarang	73
2.1.1	Kondisi Demografis Kota Semarang	74
2.2	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Semarang	77
2.2.1	Visi dan Misi Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Semarang	77
2.2.2	Tugas Pokok Dan Fungsi	77
2.2.3	Struktur Organisasi	78
2.3	Pusat Pelayanan Terpadu SERUNI	79
2.4	Pusat Pelayanan Terpadu Kecamatan.....	80
2.5	Pos Jaringan Perlindungan Perempuan dan Anak.....	83
BAB III	85
HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS PEMBAHASAN	85
3.1	Evaluasi Kebijakan Perlindungan Anak Korban Kekerasan di Kota Semarang.....	87
3.1.1	Pencegahan Tindak Kekerasan	87
3.1.2	Perlindungan Hukum bagi Anak Korban Kekerasan.....	105
3.1.3	Pemulihan Anak Korban Kekerasan	121
3.1.4	Koordinasi Dalam Perlindungan Anak Korban Kekerasan	138
3.2	Faktor Penghambat Ketidakterhasilan Kebijakan Perlindungan Anak Korban Kekerasan di Kota Semarang.....	155
BAB IV	167
PENUTUP	167
4.1	Kesimpulan.....	167
4.2	Saran.....	169
DAFTAR PUSTAKA	194

LAMPIRAN.....	194
Lampiran 1. Interview Guide	194
Lampiran 2. Transkrip Wawancara	199
Lampiran 3. Dokumentasi	214
Lampiran 4. Surat Keterangan Melakukan Penelitian.....	217
Lampiran 5. Matriks Penelitian Terdahulu.....	218

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Indikator Evaluasi Kebijakan.....	36
Tabel 1.2 Kriteria Evaluasi Kebijakan	40
Tabel 2.1 Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin di Kota Semarang Tahun 2020.....	74
Tabel 2. 2 Jumlah Unit Sekolah dan Siswa di.....	76
Tabel 2. 3 Daftar PPT Kecamatan di Kota Semarang.....	82
Tabel 3.1 Kegiatan Pencegahan Tindak Kekerasan Terhadap Anak.....	88
Tabel 3.2 Anggaran Kegiatan Pencegahan Kekerasan Terhadap Anak Tahun 2022	92
Tabel 3.3 Biaya Operasional Rumah Perlindungan (Shelter Rumah Aman) Tahun 2022	109
Tabel 3. 4 SOP Layanan Hukum Pidana.....	110
Tabel 3. 5 SOP Layanan Hukum Pedata.....	112
Tabel 3.6 Biaya Medikolegal APBD Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Semarang Tahun 2022	125
Tabel 3. 7 SOP Layanan Pemulihan Korban Kekerasan.....	128
Tabel 3. 8 Hasil Evaluasi Kebijakan Perlindungan Anak Korban Kekerasan di Kota Semarang	155

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Peta Persebaran Kekerasan Anak di Dunia	2
Gambar 1.2 Data Anak Korban Kekerasan.....	3
Gambar 1.3 Angka Anak Korban Kekerasan (per 10.000 anak)	5
Gambar 1.4 Data Jenis Kekerasan Terhadap Anak yang terjadi.....	6
Gambar 1.5 Data Anak Korban Kekerasan di Provinsi Jawa Tengah	7
Gambar 1.6 Jumlah Anak Korban Kekerasan di Kota Semarang.....	8
Gambar 1.7 Komponen-Komponen Analisis Data Metode Kualitatif.....	70
Gambar 2. 1 Kondisi Geografis Kota Semarang.....	73
Gambar 2. 2 Perbandingan Jumlah Anak-Anak di Kota Semarang Tahun 2021..	75
Gambar 2. 3 Perbandingan Unit Sekolah di Kota Semarang Tahun 2021.....	76
Gambar 2. 4 Bagan Organisasi Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Semarang	78
Gambar 2.5 Susunan Organisasi Pusat Pelayanan Terpadu SERUNI Kota Semarang	80
Gambar 2. 6 Susunan Organisasi PPT Kecamatan (PPTK).....	83
Gambar 2. 7 Susunan Organisasi POS Jaringan Perlindungan Perempuan dan Anak (JPPA) Kota Semarang	84