

**FUNGSI *STAFFING* KEPALA RUANG  
DI RUANG ISOLASI COVID-19**  
**Studi Kasus**  
***HEAD OF THE NURSES STAFFING FUNCTION IN THE  
COVID-19 ROOM***  
***Case Study***



**TESIS**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan**

**Mencapai Magister Keperawatan**

**Herlina**

**22020121410041**

**FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2023**

**TESIS**

**FUNGSI STAFFING KEPALA RUANG DI RUANG ISOLASI COVID-19  
Studi Kasus**

Disusun oleh :

Herlina  
22020121410041

Telah memenuhi syarat untuk dipertahankan di depan Tim Penguji  
pada tanggal 10 Mei 2023

Menyetujui,

Pembimbing

Pembimbing I



Dr. Luky Dwianto, S.Kp., M.Kep.  
NIP.196701201988031006

Pembimbing II



Megah Andriany, M.Kep., Sp.Kom., Ph.D.  
NIP. 197905072002122001

Mengetahui,  
Plt. Ketua Departemen Ilmu Keperawatan  
Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro



Dr. Anggorowati, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat  
NIP. 19770830 200112 2 001

**TESIS**

**FUNGSI STAFFING KEPALA RUANG DI RUANG ISOLASI COVID-19**  
**Studi Kasus**

Disusun oleh :

Herlina  
22020121410041

telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 10 Mei 2023  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Luky Dwiantoro, S.Kp., M.Kep.  
NIP.19670120 198803 1 006

Pembimbing II



Megah Andriany, M.Kep., Sp.Kom., Ph.D.  
NIP. 19790507 200212 2 001

Penguji I



Dr. Dra. Chriswardani Suryawati, M.Kes  
NIP. 19630124 198902 2 001

Penguji II



Nur Setiawati Dewi, M.Kep., Sp.Kom., Ph.D.  
NIP. 19761230 200112 2 002

Mengetahui,

Plt. Ketua Departemen Ilmu Keperawatan  
Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro

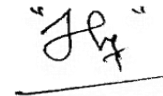
  

Dr. Anggorowati, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat  
NIP. 19770830 200112 2 001

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri, Herlina NIM 22020121410041. Di dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya, serta tidak terdapat unsur-unsur yang tergolong *plagiarism* sebagaimana dimaksud dalam Permendiknas No.17 Tahun 2010. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum atau tidak diterbitkan, sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Semarang, Mei 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Herlina', written above a horizontal line.

Herlina

## RIWAYAT HIDUP

### A. Identitas

Nama : Herlina  
Tempat/tanggal lahir : Mentok-Bangka, 30 Juli 1984  
Agama : Islam  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Alamat Rumah : Jl. Usada Kel. Keramat Kec. Rangkui  
Pangkalpinang Kep. Bangka Belitung  
No. Telp. : 081367655267  
Alamat e-mail : lenapkp@gmail.com

### B. Riwayat Pendidikan

No	Riwayat Pendidikan	Tahun Lulus
1	SD Negeri 98 Mentok-BABEL	1996
2	SMP Negeri 2 Mentok-BABEL	1999
3	SMU Negeri 1 Pangkalpinang-BABEL	2002
4	S1 Keperawatan Universitas Sriwijaya	2006
5	Profesi Ners Universitas Sriwijaya	2007

### C. Riwayat Pekerjaan

No	Riwayat Pekerjaan	Tahun
1	RSUD Dr. (H.C) Ir. Soekarno Prop. Kep. Babel	2013-sekarang

### D. Riwayat Publikasi Terkait

No	Judul	Nama Jurnal	Volume/issue/tahun
1	Pelaksanaan Fungsi Staffing Kepala Ruang di Ruang Isolasi COVID-19	<i>Journal of Telenursing</i> (Shinta 3)	Vol. 5(1), Tahun 2023

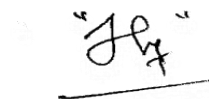
## PRAKATA

Manajemen keperawatan berperan penting dalam mengatur pelaksanaan pelayanan keperawatan di rumah sakit terutama di masa pandemi COVID-19. Salah satu fungsi manajemen adalah pengaturan ketenagaan (*staffing*). Fungsi *staffing* ini sangat diperlukan untuk mengatur staf keperawatan di ruang isolasi COVID-19.

Pelaksanaan fungsi *staffing* oleh kepala ruang di ruang isolasi COVID-19 belum berjalan secara optimal. Berdasarkan hal tersebut, mendorong peneliti untuk melakukan penelitian tentang dalam pelaksanaan fungsi *staffing* kepala ruang di ruang isolasi COVID-19.

Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat dan dapat dijadikan sebagai rekomendasi untuk pengembangan pengetahuan tentang manajemen *staffing* terutama di ruang isolasi COVID-19. Untuk instansi rumah sakit sebagai rekomendasi dalam mengelola sumber daya perawat di ruang COVID-19 agar kualitas pelayanan rumah sakit tetap terjaga.

Semarang, Mei 2023



Peneliti

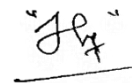
## PERSANTUNAN

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT yang selalu melindungi dan melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyusun tesis ini. Penyusunan tesis ini berhasil dan peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Anggorowati, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat, selaku Plt. Ketua Departemen Ilmu Keperawatan dan Ketua Program Studi Magister Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro.
2. Dr. Luky Dwiantoro, S.Kp., M.Kep., selaku Pembimbing I yang bersedia memberikan bimbingan, masukan dan motivasi untuk menyelesaikan tesis ini.
3. Megah Andriany, S.Kp., M.Kep., Sp.Kom., Ph.D., selaku pembimbing II yang bersedia memberikan bimbingan, masukan dan motivasi untuk menyelesaikan tesis ini.
4. Dr. Dra. Chriswardani Suryawati, M.Kes sebagai penguji I yang telah memberikan masukan dan saran untuk menyempurnakan tesis ini.
5. Nur Setiawati Dewi, S.Kp., M.Kep., Sp.Kom., Ph.D sebagai penguji II yang telah memberikan saran dan masukan untuk melengkapi tesis ini.
6. Instansi rumah sakit tempat studi pendahuluan dan tempat penelitian serta partisipan dalam penelitian ini.
7. Orangtua, suami, anak-anak dan keluarga yang selalu memberikan do'a dan dukungan.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih kurang sempurna dan mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar tesis ini menjadi lebih baik.

Semarang, Mei 2023



Peneliti

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN TESIS .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS .....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....	iv
RIWAYAT HIDUP .....	v
PRAKATA .....	vi
PERSANTUNAN .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
DAFTAR SINGKATAN .....	xiv
ABSTRAK .....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.4.1 Tujuan Umum .....	6
1.4.2 Tujuan Khusus .....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
1.5.1 Teoritis .....	7
1.5.2 Instansi Rumah Sakit .....	7
1.5.3 Peneliti Selanjutnya .....	7
1.6 Keaslian Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	12
2.1 Manajemen Keperawatan .....	12
2.1.1 Fungsi Perencanaan .....	14
2.1.2 Fungsi Pengorganisasian .....	14
2.1.3 Fungsi Ketenagaan ( <i>Staffing</i> ) .....	15
1) Perekrutan Tenaga Perawat .....	16
2) Penjadwalan Tenaga Perawat .....	17
3) Pembagian Tugas Perawat .....	18
2.1.4 Fungsi Pengarahan .....	19
2.1.5 Fungsi Pengendalian .....	19



2.2	Manajer Keperawatan di Rumah Sakit.....	20
2.2.1	Tugas Pokok dan Fungsi Kepala Ruang.....	21
2.3	Pandemi COVID-19 di Rumah Sakit.....	23
2.4	Kendala Pelaksanaan Fungsi <i>Staffing</i> di Ruang Isolasi COVID-19 ..	26
2.5	Faktor yang Mempengaruhi Fungsi <i>Staffing</i> di Ruang Isolasi .....	26
2.6	Kerangka Teori .....	27
2.7	Kerangka Konsep.....	28
BAB III METODE PENELITIAN .....		29
3.1	Jenis dan Rancangan Penelitian .....	29
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian .....	30
3.2.1	Populasi Penelitian.....	30
3.2.2	Sampel Penelitian.....	30
3.2.3	Teknik <i>Sampling</i> .....	30
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian.....	31
3.3.1	Tempat Penelitian.....	31
3.3.2	Waktu Penelitian.....	31
3.4	Definisi Istilah.....	31
3.5	Instrumen dan Cara Pengumpulan Data .....	32
3.5.1	Instumen Penelitian .....	32
3.5.2	Proses Pengumpulan Data .....	33
3.6	Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	35
3.6.1	<i>Category Construction</i> (Penyusunan Kategori).....	35
3.6.2	<i>Sorting Categories and Data</i> (Penyortiran Kategori dan Data) .....	36
3.6.3	<i>Naming the Categories</i> (Penamaan Kategori) .....	36
3.7	Keabsahan Data ( <i>Thrustworthiness</i> ) .....	36
3.7.1	Derajat Kepercayaan ( <i>Credibility</i> ) .....	36
3.7.2	Keteralihan ( <i>Transferability</i> ) .....	37
3.7.3	Kebergantungan ( <i>Dependability</i> ).....	37
3.7.4	Kepastian ( <i>Confirmability</i> ) .....	38
3.8	Etika Penelitian .....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		42
4.1	Konteks Penelitian .....	42
4.2	Karakteristik Demografi Partisipan.....	46
4.3	Analisis Tema Hasil Penelitian.....	48
4.3.1	Tema 1: Proses Pengusulan Rekrutmen Tenaga Perawat Lebih Singkat .....	50
4.3.2	Tema 2: Hambatan dan Upaya dalam Perekrutan Tenaga Perawat ...	54
4.3.3	Tema 3: Pembagian Setelan <i>Shift</i> dan Waktu Kerja Lebih Pendek ...	55

4.3.4 Tema 4: Hambatan dan Upaya dalam Membagi Setelan <i>Shift</i> .....	57
4.3.5 Tema 5: Pembagian Tugas Perawat .....	58
4.4 Skema Hasil Penelitian.....	61
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>65</b>
5.1 Proses Pengusulan Rekrutmen Tenaga Perawat Lebih Singkat .....	65
5.2 Hambatan dan Upaya dalam Perekrutan Tenaga Perawat .....	68
5.3 Pembagian Setelan <i>Shift</i> dan Waktu Kerja Lebih Pendek .....	69
5.4 Hambatan dan Upaya dalam Membagi Setelan <i>Shift</i> .....	71
5.5 Pembagian Tugas Perawat .....	72
5.6 Implikasi Penelitian .....	73
5.7 Keterbatasan Penelitian .....	74
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>75</b>
6.1 Kesimpulan .....	75
6.2 Saran.....	75
6.2.1 Bagi Institusi Pendidikan.....	75
6.2.2 Bagi Instansi Rumah Sakit .....	76
6.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

No	Judul Tabel	Halaman
1	<i>Bed Occupation Rate</i> (BOR) Ruang Isolasi COVID-19 Tahun 2021	2
2	Keaslian Penelitian	8
3	Definisi Istilah	31
4	Kunjungan Rawat Inap Ruang Isolasi COVID-19 Tahun 2021	43
5	Data Frekuensi Karakteristik Demografi Partisipan	46
6	Tema Hasil Penelitian	49

## DAFTAR GAMBAR

No	Judul Gambar	Halaman
1	Proses Manajemen	12
2	Kerangka Teori	27
3	Kerangka Konsep	28
4	Skema Hasil Penelitian	61

## DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan
1	Panduan Wawancara
2	Data Demografi Partisipan
3	Catatan Lapangan
4	Lembar <i>Informed Consent</i>
5	Lembar Persetujuan Menjadi Partisipan
6	Lembar Konsultasi Tesis
7	<i>Ethical Clearence</i>
8	Surat Permohonan Uji Ekspert Panduan Wawancara
9	Validitas Uji Ekspert Panduan Wawancara
10	Surat Permohonan Izin Penelitian
11	Surat Izin Penelitian
12	Surat Selesai Penelitian
13	Dokumentasi Penelitian
14	Surat Permohonan Izin Pengambilan Data Awal
15	Surat Izin Pengambilan Data Awal
16	Analisa Data
17	Hasil Cek Plagiarisme

## DAFTAR SINGKATAN

No	Singkatan	Kepanjangan
1	COVID-19	<i>Coronavirus Disease-19</i>
2	WHO	<i>World Health Organization</i>
3	RSUD	Rumah Sakit Umum Daerah
4	BOR	<i>Bed Occupation Rate</i>
5	SDM	Sumber Daya Manusia
6	HCU	<i>High Care Unit</i>
7	ICU	<i>Intensive Care Unit</i>
8	IGD	Instalasi Gawat Darurat
9	SPO	Standar Prosedur Operasional
10	PPNI	Persatuan Perawat Nasional Indonesia
11	BAPENA	Badan Penanggulangan Bencana
12	APD	Alat Pelindung Diri
13	KEPK	Komisi Etik dan Penelitian Kesehatan
14	CIOMS	<i>Council for International Organization of Medical Sciences</i>
15	PIE	Penyakit Infeksi <i>Emerging</i>
16	UPT	Unit Pelaksana Teknis
17	m <sup>2</sup>	Meter Persegi
18	PAN-RB	Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi
19	SKB	Sanggar Kegiatan Bersama
20	BHD	Bantuan Hidup Dasar
21	PCR	<i>Polymerase Chain Reaction</i>
22	ECDC	<i>European Centre for Disease Prevention and Control</i>
23	NGT	<i>Nasogastric Tube</i>

Departemen Ilmu Keperawatan

Fakultas Kedokteran

Universitas Diponegoro

Mei, 2023

## ABSTRAK

Herlina

### **Fungsi *Staffing* Kepala Ruang di Ruang Isolasi COVID-19**

**xvi + 77 Halaman + 6 Tabel + 4 Gambar + 17 Lampiran**

Fungsi *staffing* belum dilaksanakan secara optimal oleh kepala ruang isolasi COVID-19. Penelitian sebelumnya belum menggambarkan cara kepala ruang melaksanakan fungsi *staffing* di ruang isolasi COVID-19. Tujuan penelitian untuk mendeskripsikan fungsi *staffing* kepala ruang isolasi COVID-19. Metode yang digunakan adalah studi kasus kualitatif, teknik pengambilan sampel secara *purposive sampling* dan menggunakan kriteria inklusi dan eksklusi. Kriteria inklusi yaitu: kepala ruang yang sedang atau pernah bekerja di ruang isolasi COVID-19 sedangkan kriteria eksklusi, yaitu kepala ruang sedang menjalani cuti melahirkan, cuti alasan penting atau sedang melaksanakan tugas belajar. Jumlah sampel sebanyak lima orang kepala ruang isolasi COVID-19 dari salah satu rumah sakit pemerintah. Instrumen yang digunakan adalah peneliti sendiri yang berlatih dan melakukan uji coba wawancara dalam *preliminary study*. Pengumpulan data dengan cara wawancara semistruktur, secara tatap muka dan menggunakan panduan wawancara. Analisis data menggunakan analisa induktif menurut Merriam. Hasil penelitian didapatkan lima tema utama, yaitu: proses pengusulan rekrutmen tenaga perawat lebih singkat; hambatan dan upaya dalam perekrutan tenaga perawat; pembagian setelan *shift* dan waktu kerja lebih pendek; hambatan dan upaya dalam membagi setelan *shift*; dan pembagian tugas perawat. Simpulan, kepala ruang melaksanakan fungsi *staffing* di ruangan isolasi COVID-19 meliputi perekrutan tenaga, pengaturan penjadwalan dan pembagian tugas perawat.

Kata Kunci: Kepala Ruang; Ruang Isolasi COVID-19; *Staffing*

Daftar Pustaka: 64 (2009-2023)

**ABSTRACT**

Herlina

***Head of the Nurses Staffing Function in the COVID-19 Isolation Room***  
***xvi + 77 Pages + 6 Tables + 4 Pictures + 17 Attachment***

*The staffing function has not been implemented optimally by the head of the COVID-19 isolation room. Previous research has not described how the head of the nurses carries out the staffing function in the COVID-19 isolation room. The aim of the study was to describe the function of the staffing head of the COVID-19 isolation room. The method used is a qualitative case study, the sampling technique is purposive sampling and uses inclusion and exclusion criteria. The inclusion criteria are: the head of the nurses who is or has worked in the COVID-19 isolation room while the exclusion criteria, namely the head of the nurses is on maternity leave, leave for important reasons or is carrying out a study assignment. The number of samples was five heads of the COVID-19 isolation room from one of the government hospitals. The instrument used was the researchers themselves who practiced and conducted interview trials in the preliminary study. Collecting data by way of semi-structured interviews, face to face and using an interview guide. Data analysis uses inductive analysis according to Merriam. The results of the study obtained five main themes, namely: the proposing process for recruiting nurses is shorter; obstacles and efforts in recruiting nurses; division of shift settings and shorter working hours; obstacles and efforts in dividing shift settings; and division of nursing duties. In conclusion, the head of the nurses carries out the staffing function in the COVID-19 isolation room including recruiting staff, managing scheduling and assigning nurses tasks.*

***Keywords: Head of Nurses; COVID-19 Isolation Room; Staffing***

***Bibliography: 64 (2009-2023)***