



SKRIPSI

**MANAJEMEN PARIWISATA HUTAN WISATA TINJOMOYO KOTA
SEMARANG**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Program Sarjana (S1)
Administrasi Publik**

Penyusun

Rian Guntoro Adi

NIM. 14020118140093

Dosen Pembimbing

Dra. Hesti Lestari, MS

NIP. 195902071983032003

Dra. Dewi Rostyaningsih, M.Si

NIP.196005051988032001

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2022

**HALAMAN PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama Lengkap : Rian Guntoro Adi
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020118140093
3. Tempat/Tanggal Lahir : Magetan, 22 Juli 1999
4. Program : S1 Reguler FISIP-Undip
5. Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
6. Alamat : Jl. Elangsari-Gendong No. 04, Kota Semarang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul:

“Manajemen Pariwisata Hutan Wisata Tinjomoyo Kota Semarang”

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain. Apabila di kemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggungjawab.

Semarang 9 Mei 2022

Pembuat Pernyataan



Rian Guntoro Adi

NIM.14020118140093

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Manajemen Pariwisata Hutan Wisata
Tinjomoyo Kota Semarang
Nama : Rian Guntoro Adi
Nomor Induk Mahasiswa : 14020118140093
Program Studi : Administrasi Publik

**Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan
Strata I**

Semarang, 9 Mei 2022

Dekan

Wakil Dekan I




Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP.
NIP. 196408271990011001


Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol. Admin
NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing

1. Dra. Hesti Lestari, MS.


(.....)

2. Dra. Dewi Rostyaningsih, M.Si.


(.....)
Dosen Penguji Skripsi

1. Dr. Retno Sunu Astuti, M.Si


(.....)

2. Dra. Hesti Lestari, MS.


(.....)

3. Dra. Dewi Rostyaningsih, M.Si.


(.....)

HALAMAN MOTTO

*“Sehari menunda skripsi berarti sehari lebih dekat dengan membayar
UKT lagi”*

-Rian Guntoro Adi-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada Allah SWT yang telah memberikan saya kesehatan, kekuatan, dan rezeki sehingga saya bisa menyelesaikan perkuliahan ini yang merupakan wujud ibadah saya dalam menuntut ilmu.

Skripsi ini juga saya persembahkan kepada kedua orang tua dan seluruh keluarga besar saya di Kabupaten Magetan yang telah mencurahkan doanya untuk saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.

Tidak lupa saya juga mempersembahkan skripsi ini untuk diri saya sendiri yang tidak menyerah untuk menyelesaikan skripsi di tengah hambatan dan rintangan yang menghadang.

**MANAJEMEN PARIWISATA HUTAN WISATA TINJOMOYO KOTA
SEMARANG**

Rian Guntoro Adi, Hesti Lestari, Dewi Rostyaningsih

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh permasalahan-permasalahan manajemen pariwisata Hutan Wisata Tinjomoyo. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis manajemen pariwisata di Hutan Wisata Tinjomoyo beserta faktor pendorong dan penghambatnya. Teori yang digunakan adalah teori fungsi manajemen publik oleh Garson dan Overman dan teori fungsi manajemen pariwisata oleh Damanik dan Teguh. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik *snowball sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen pariwisata di Hutan Wisata Tinjomoyo belum berjalan dengan baik. Terdapat fungsi manajemen yang penerapannya belum baik, yaitu fungsi perencanaan, fungsi keuangan, fungsi pengorganisasian, dan fungsi pelaksanaan. Fungsi yang dalam penerapannya sudah cukup baik adalah fungsi hubungan luar, fungsi Informasi, dan fungsi pengendalian. Faktor yang mendorong keberhasilan fungsi manajemen pariwisata adalah adanya kerjasama dengan instansi lain, kedisiplinan pegawai dalam mengumpulkan data, dan ketegasan pimpinan. Terdapat juga faktor penghambat yaitu minimnya keterlibatan UPTD Tinjomoyo dan masyarakat dalam perencanaan, refocusing anggaran akibat *covid-19*, minimnya minat investor, komunikasi yang kurang baik, minimnya sumber daya manusia, keterbatasan anggaran, dan kondisi tanah yang tidak stabil. Saran yang dapat diberikan oleh peneliti adalah pengelolaan Hutan Wisata Tinjomoyo harus memberdayakan masyarakat sekitar, mencari investor untuk pendanaan, memperbaiki komunikasi antara UPTD Tinjomoyo dengan Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Semarang, dan menghindari pembangunan di area lereng.

Kata Kunci: Manajemen, Pariwisata, Manajemen Pariwisata.

**ANALYSIS OF TOURISM DEVELOPMENT MANAGEMENT IN
TINJOMOYO FOREST TOURISM SEMARANG CITY**

Rian Guntoro Adi, Hesti Lestari, Dewi Rostyaningsih

ABSTRACT

The background of this research is the problems of tourism management of the Tinjomoyo Tourism Forest. The purpose of this study is to analyze tourism management in the Tinjomoyo Tourism Forest and its driving and inhibiting factors. The theory used is the theory of public management functions by Garson and Overman and the theory of tourism management functions by Damanik and Teguh. This study uses a qualitative descriptive method with snowball sampling technique. The results showed that tourism management in the Tinjomoyo Tourism Forest had not been running well. There are management functions that have not been implemented well, namely planning functions, finance functions, organizing functions, and implementation functions. The functions that have been implemented quite well are the relationship function, information function, and control function. Factors that drive the success of the management function are collaboration with other agencies, disciplined employees in collecting data, and firm leadership. There are also inhibiting factors, namely the lack of involvement of UPTD Tinjomoyo and the community in planning, refocusing the budget due to COVID-19, lack of investor interest, poor communication, lack of human resources, budget constraints, and unstable land conditions. Suggestions that can be given by researchers are that the management of the Tinjomoyo Tourism Forest must empower the surrounding community, find investors for resources, improve communication between UPTD Tinjomoyo and the Semarang City Culture and Tourism Office, and avoid development on slopes.

Keywords: *Management, Tourism, and Tourism Management.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena karunia-Nya skripsi dengan judul “Manajemen Pariwisata Hutan Wisata Tinjomoyo” ini dapat diselesaikan. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat kelulusan Pendidikan Strata 1 (S1) di Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak dapat dilakukan oleh peneliti sendiri tanpa bantuan dan dukungan dari pihak-pihak terkait. Oleh karena itu penulis mengungkapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu;
2. Bapak Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Semarang;
3. Ibu Dr. A.P. Tri Yuniningsih, M.Si., selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro;
4. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro;
5. Ibu Dra. Hesti Lestari, MS., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, saran, dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan benar;
6. Ibu Dra. Dewi Rostyaningsih, M.Si., selaku dosen pembimbing II yang turut membimbing dan memberikan arahan, saran dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan benar;

7. Ibu Dr. Retno Sunu Astuti, M.Si., selaku dosen penguj skripsi yang turut memberikan saran perbaikan sehingga skripsi saya dapat tersusun dengan lebih baik dan benar lagi;
8. Seluruh bapak/ibu dosen di Departemen Administrasi Publik Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu-ilmunya selama perkuliahan sehingga dapat menjadi bekal selama penulisan skripsi ini;
9. Bapak Samsul Bahri Siregar, SH., MM (Kepala Bidang Industri Pariwisata Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Semarang) dan Bapak Anugrah Witjaksono, ST., M.Si. (Kepala Seksi Sarana Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Semarang) yang bersedia memberikan informasi untuk keperluan penulisan skripsi saya;
10. Bapak Anto Toto Winanto, SH. (Kepala UPTD Tinjomoyo), Ibu Elvira Adhi Yullia Setyani, SS. (Kepala Sub Bagian Tata Usaha UPTD Tinjomoyo), dan Bapak Wakidi (Petugas Keamanan UPTD Tinjomoyo yang bersedia memberikan data dan informasi serta arahan untuk penulisan skripsi saya;
11. Ibu Mardiah selaku warga Desa Tinjomoyo Kelurahan Sukorejo yang bersedia memberikan informasi tambahan dalam penulisan skripsi ini;
12. Kedua orangtua dan keluarga besar penulis yang telah membantu dari segi finansial maupun doa sehingga penulis sanggup untuk menyelesaikan skripsi ini;
13. Sahabat yang mewarnai perkuliahan penulis dari semester 1 hingga sekarang, Muhammad Iqbaal Maulana, Ahmad Hanif, Aziz Pratama, Fajar Madjid, dan lain-lain yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu;

14. Sahabat penulis Tiara Khairina Bella yang turut direpotkan oleh penulis selama pengerjaan skripsi ini;
15. Keluarga Zheno (Afef, Bangkit Kuncen, Asul, Raplisal, dan Ipan Benyanyi) yang menghibur dikala penulis sedang *stuck* dalam pengerjaan skripsi dengan mengajak bermain playstation;
16. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semarang, 9 Mei 2022



Rian Guntoro Adi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PERNYATAAN.....	II
HALAMAN PENGESAHAN.....	III
HALAMAN MOTTO	III
HALAMAN PERSEMBAHAN	V
ABSTRAK	VI
<i>ABSTRACT</i>	VII
KATA PENGANTAR.....	VIII
DAFTAR ISI.....	XI
DAFTAR TABEL	XIV
DAFTAR GAMBAR.....	XV
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	13
1.3. Tujuan	14
1.4. Manfaat Penelitian	14
1.5. Kerangka Pemikiran Teoritis	15
1.5.1. Penelitian Terdahulu	15
1.5.2. Administrasi Publik	23
1.5.3. Paradigma Administrasi Publik	24
1.5.4. Manajemen.....	26
1.5.5. Fungsi-Fungsi Manajemen.....	28
1.5.6. Pariwisata.....	31
1.5.6. Manajemen Pariwisata	33
1.5.7. Fungsi-Fungsi Manajemen Pariwisata	34
1.6. Kerangka Teori.....	41
1.7. Operasionalisasi Konsep	41
1.7.1. Manajemen Pariwisata	41
1.7.2. Faktor-Faktor Pendorong dan Penghambat Manajemen Pariwisata	44
1.8. Metode Penelitian.....	45
1.8.1. Tipe Penelitian	45
1.8.2. Situs Penelitian.....	45

1.8.3. Subjek Penelitian	45
1.8.4. Jenis Data	46
1.8.5. Sumber Data.....	46
1.8.6. Teknik Pengumpulan Data.....	47
1.8.7. Analisis dan Interpretasi Data	49
1.8.8. Kualitas Data.....	51
BAB II GAMBARAN UMUM PENELITIAN	53
2.1. Kota Semarang	53
2.1.1. Visi Misi.....	53
2.1.2. Kondisi Geografis	53
2.1.3. Kondisi Administratif	55
2.2. Pariwisata Kota Semarang	57
2.3. Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Semarang	60
2.3.1. Profil	60
2.3.2. Visi Misi.....	61
2.3.3. Tugas dan Fungsi	62
2.3.4. Struktur Organisasi	63
2.4. Hutan Wisata Tinjomoyo Kota Semarang	66
BAB III TEMUAN DAN ANALISIS PENELITIAN.....	69
3.1. Manajemen Pariwisata di Hutan Wisata Tinjomoyo	69
3.1.1. Perencanaan	70
3.1.2. Keuangan	82
3.1.3. Pengorganisasian.....	89
3.1.4. Pelaksanaan.....	103
3.1.5. Hubungan Luar	121
3.1.6. Informasi	129
3.1.7. Pengendalian	135
3.2. Faktor-Faktor Pendorong dan Penghambat Manajemen Pariwisata Hutan Wisata Tinjomoyo.....	141
3.2.1. Faktor Pendorong.....	141
3.2.2. Faktor Penghambat	144
BAB IV PENUTUP	150
4.1. Kesimpulan	150
4.2. Saran.....	154

DAFTAR PUSTAKA.....	156
LAMPIRAN.....	160

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Jumlah Wisatawan Kota Semarang Tahun 2016-2020	2
Tabel 1.2. Jumlah Objek Pariwisata dan Lama Kunjungan Wisata Rata-Rata dalam Satu Tahun di Kota Semarang Tahun 2016-2020	4
Tabel 1.3. Jumlah Wisatawan Hutan Wisata Tinjomoyo Tahun 2016-2020	7
Tabel 1.4. Potensi Retribusi Obyek Wisata yang Dikelola Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Semarang.....	8
Tabel 1.5. Penelitian Terdahulu	20
Tabel 1.6. Kerangka Teori Manajemen Pariwisata Hutan Wisata Tinjomoyo	41
Tabel 2.1. Pembagian Wilayah Administrasi Kota Semarang.....	56
Tabel 2.2. Jumlah Obyek Wisata Kota Semarang Tahun 2018-2020	58
Tabel 2.3. Jumlah Kunjungan Wisatawan Per Obyek Wisata Kota Semarang Tahun 2018-2020	59
Tabel 2.4. Perkembangan Jumlah Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota Semarang Tahun 2017-2020.....	60
Tabel 3.1. Pekerjaan DED Peningkatan Hutan Wisata Tinjomoyo Tahun 2021 ..	77
Tabel 3.2. RAB Pengerjaan DED Hutan Wisata Tinjomoyo Tahun 2021.....	84
Tabel 3.3. Pendidikan Terakhir Pegawai di UPTD Tinjomoyo	92
Tabel 3.4. Gelar Pendidikan Pegawai di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Semarang Terkait Urusan Kepariwisata.....	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Kerusakan Fasilitas di Area Hutan Wisata Tinjomoyo.....	12
Gambar 2.1. Peta Kota Semarang	54
Gambar 2.2. SOTK Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Semarang.....	65
Gambar 2.3. Gapura Masuk Hutan Wisata Tinjomoyo	67
Gambar 3.1. <i>Jogging Track</i> di Hutan Wisata Tinjomoyo	104
Gambar 3.2. Pasar Semarang yang Terbengkalai.....	107
Gambar 3.3. Toilet Pengunjung Hutan Wisata Tinjomoyo	109
Gambar 3.4. Lahan Parkir Motor dan Mobil di Hutan Wisata Tinjomoyo.....	110
Gambar 3.5. Jembatan Utama Menuju Hutan Wisata Tinjomoyo	112
Gambar 3.6. <i>Instagram</i> Hutan Wisata Tinjomoyo.....	116