



**IMPLEMENTASI PROGRAM PENGELOLAAN PERSAMPAHAN DI
KELURAHAN GEDAWANG KECAMATAN BANYUMANIK
KOTA SEMARANG**

Skripsi

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan S1

Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Penyusun

Robby Firly Yassindra

14030117130054

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2022

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama Lengkap : Robby FirlyYassindra
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14030117130054
3. Tempat/Tanggal Lahir : Magelang, 1 Mei 1999
4. Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
5. Alamat : Jl. Payung Mas II/D No.24, RT 04 RW 14
Perum Payung Mas, Puduk Payung Semarang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang saya tulis berjudul :

Implementasi Program Pengelolaan Persampahan Di Kelurahan Gedawang

Kecamatan Banyumanik Kota Semarang

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20%. Apabila di kemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 30 Maret 2022

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Drs. Ari Subowo, M.A.
NIP 196101011990011001

Dosen Pembimbing



Dr. Ida Hayu Dwimawanti, MM.
NIP 196708191994032003

Pembuat Pernyataan



Robby FirlyYassindra
NIM 14030117130054

Ketua Program Studi



Dra. Maesaroh, M.Si.
NIP.196612221993032001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Implementasi Program Pengelolaan Persampahan Di Kelurahan
Gedawang Kecamatan Banyumanik Kota Semarang

Nama Penyusun : Robby FirlyYassindra

Departemen : S1-Administrasi Publik

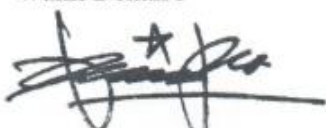
Semarang, 30 Maret 2022



Dekan

Dr. Hardi Warsono, MT.
NIP. 196408271990011001

Wakil Dekan I



Dr. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing

1. Drs. Ari Subowo, M.A.
2. Dr. Ida Hayu Dwimawanti, MM.

Dosen Penguji

1. Dra. Dyah Hariani, MM
2. Drs. Ari Subowo, M.A.
3. Dr. Ida Hayu Dwimawanti, MM.

Pembuat Pernyataan



Robby FirlyYassindra
NIM 14030117130054

Dosen Pembimbing



Drs. Ari Subowo, M.A.
NIP196101011990011001

Dosen Pembimbing



Dr. Ida Hayu D, MM.
NIP196708191994032003

Dosen Penguji



Dra. Dyah Hariani, MM
NIP195801271985032002

Ketua Program Studi



Dra. Maesaroh, M.Si.
NIP.196612221993032001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Sesungguhnya Sesudah Kesulitan Itu Ada Kemudahan

Persembahan :

Karya ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT yang selalu membantu dan mempermudah setiap jalan segala urusan hambaNYA.
2. Kedua orang tua saya, Bapak Santoso Dodi Yuwanto dan Ibu Retno Chuzaemah, yang selalu mendoakan untuk anak-anaknya supaya dipermudah selalu memberikan motivasi, dorongan, dan semangat.
3. Eyang saya Susinah yang selalu mengarahkan dan mendoakan saya selama perkuliahan.
4. Seluruh teman-teman yang selalu mendukung dan memotivasi.
5. Almameter tercinta Universitas Diponegoro.
6. Dekan dan Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
7. Staff Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yangtelah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Implementasi Program Pengelolaan Persampahan Di Kelurahan Gedawang Kecamatan Banyumanik Kota Semarang”, Peneliti menyadari penelitian ini dapat terselesaikan atas bantuan berbagai pihak, oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H,M.Hum, Rektor Universitas Diponegoro.
2. Dr. Hardi Warsono, MTP. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
3. Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol Wakil Dekan Akademik Kemahasiswaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
4. Dra. Maesaroh, M.Si selakuKetuaDepartemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
5. Dra. Tri Yuniningsih, M.Si selaku mantan dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dalam membimbing, motivasi, bantuan kritik, dan saran yang dengan sabar, ikhlas, dan sepenuh hati sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Drs. Ari Subowo, MA dan Dr. Ida Hayu D, MMselaku dosen pembimbing 1 dan 2 yang telah meluangkan waktu dalam membimbing, motivasi, bantuan kritik, dan saran yang dengan sabar, ikhlas, dan sepenuh hati sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Dra. Dyah Hariani, MM selaku Dosen Wali selama proses perkuliahan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

8. Seluruh Dosen dan Staf Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
9. Kedua orang tua saya, Bapak Santoso Dodi Yuwanto dan Ibu Retno Chuzaemah, yang selalu mendoakan untuk anak-anaknya supaya dipermudah, selalu memberikan motivasi, dorongan, dan semangat.
10. Eyang saya Susinah Wari yang selalu mengarahkan dan mendoakan saya selama perkuliahan.
11. Teman-teman saya selalu mendukung saya Ervin Dwi Ariyanto, Faiq Hammam Nur Aufa.
12. Teman-teman Jalur SBMPTN Kelas 2 Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Angkatan 2017.
13. Semua pihak yang telah membantu, yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

ABSTRAK

Sampah adalah pembahasan titik terpenting yang dijalani oleh Kota Semarang. Dalam mengatasi hal ini, Pemerintah Kota Semarang menggalakkan program pengelolaan persampahan yang mana didalamnya mengenai pendirian bank sampah di setiap kelurahan, salah satunya adalah di Kelurahan Gedawang. Dalam pelaksanaannya, setiap bank sampah pasti dipengaruhi oleh beberapa faktor yang mendukung maupun menghambat kinerja bank sampah. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor pendukung dan faktor penghambat yang mempengaruhi pelaksanaan Program Pengelolaan Persampahan di Kelurahan Gedawang dengan mengacu pada tiga aspek menurut RENSTRA DLH Tahun 2016-2021 Indikator Program Pada Bab VI . Penelitian menggunakan metode kualitatif dengan desain penelitian deskriptif-naratif. Data diperoleh dari hasil observasi dan wawancara dengan pengelola dan anggota Bank Sampah di Kelurahan Gedawang, Kecamatan Banyumanik, Kota Semarang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat satu faktor pendukung yaitu regulasi dan tiga faktor penghambat yaitu Tingkat Pelayanan Penanganan Sampah Sarana Prasarana, dan Persentase Volume Sampah dari TPS . Lebih banyaknya faktor penghambat selanjutnya berakibat pada belum optimalnya pengelolaan sampah. Rekomendasi yang dapat diberikan adalah dengan memperbaiki kebiasaan dalam menggunakan sampah agar mereka dapat mengolah kembali atau menggantinya dengan barang yang lebih ramah lingkungan antara Dinas Lingkungan Hidup, Bank Sampah, dan Masyarakat.

ABSTRAK

Garbage is a discussion of the most important point that is lived by the City of Semarang. In overcoming this, the Semarang City Government is promoting a solid waste management program which includes the establishment of a waste bank in every kelurahan, one of which is in Gedawang Village. In practice, every waste bank must be influenced by several factors that support or hinder the performance of the waste bank. This study aims to analyze the supporting factors and inhibiting factors that affect the implementation of the Solid Waste Management Program in Gedawang Village with reference to three aspects according to the 2016-2021 DLH RENSTRA Program Indicators in Chapter VI. The research uses qualitative methods with descriptive-narrative research design. Data obtained from observations and interviews with managers and members of the Waste Bank in Gedawang Village, Banyumanik District, Semarang City. The results of the study indicate that there is one supporting factor, namely regulation and three inhibiting factors, namely the level of waste handling services for facilities and infrastructure, and the percentage of waste volume from TPS. More inhibiting factors then result in not optimal waste management. The recommendation that can be given is to improve the habit of using waste so that they can recycle or replace it with goods that are more environmentally friendly between the Environment Service, Waste Bank, and the Community.

Keywords: Garbage, Waste Management, Waste Bank

DAFTAR ISI

IMPLEMENTASI PROGRAM	i
PENGELOLAAN PERSAMPAHAN	i
KELURAHAN GEDAWANG KECAMATAN BANYUMANIK KOTA SEMARANG	i
SURAT PERNYATAAN	ii
KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	8
1.3. Perumusan Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	9
1.6. Kerangka Teori	9
1.6.1 Penelitian Terdahulu.....	9
1.6.2 Administrasi Publik.....	14
1.6.3 Perkembangan Paradigma.....	15
1.6.4 Konsep Kebijakan Publik.....	18
1.6.5 Konsep Implementasi.....	19
1.6.6 Pengelolaan Sampah.....	29
1.6.7 Bank Sampah.....	29
1.7 Kerangka Pikir.....	31
1.8 Definisi Operasional.....	34
1.9. Metode Penelitian.....	36
1.9.1 Jenis Penelitian.....	36
1.9.2 Situs Penelitian.....	37
1.9.3 Subyek penelitian.....	37
1.9.4 Sumber Data.....	38
1.9.5 Jenis Data.....	39
1.9.6 Teknik Pengumpulan Data.....	39
1.9.7 Analisis dan Interpretasi Data.....	40
1.9.8 Kualitas Data.....	41
BAB II	42
GAMBARAN UMUM.....	42
2.1. Sejarah Bank Sampah.....	42
2.2. Konsep Pengelolaan Sampah.....	42
2.3 Gambaran Umum Kota Semarang.....	43
2.3.1 Batas Administratif dan Wilayah Luas.....	43

2.3.2 Kondisi Geografis.....	43
2.3.3 Visi dan Misi Kota Semarang.....	44
2.4 Gambaran Umum Dinas Lingkungan Hidup.....	44
2.4.1 Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup.....	44
2.5 Gambaran Umum Kecamatan Banyumanik.....	46
2.5.1 Kondisi Geografis Kecamatan Banyumanik.....	46
2.5.2 Kependudukan.....	47
2.6 Gambaran Umum Bank Sampah.....	48
2.6.1 Bank Sampah Gedawang Asri.....	48
 BAB III	 50
PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	50
3.1 Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	50
3.2 Profil Informan.....	50
3.3 Implementasi Program Pengelolaan Sampah di Kelurahan Gedawang.....	51
3.3.1 Tingkat Pelayanan Penanganan Sampah.....	52
3.3.2 Persentase volume sampah dari TPS.....	56
3.3.3 Jumlah Sarana Prasarana.....	60
3.4 Faktor Pendorong dan Faktor Penghambat Pengelolaan Sampah.....	62
3.4.1 Sulit tidaknya masalah yang dikelola.....	63
3.4.2 Pemahaman program dalam mengorganisasikan implementasi.....	64
3.4.3 Lingkungan Penunjang.....	65
 BAB IV	 70
 PENUTUP	 70
4.1. Simpulan.....	70
4.1.1 Implementasi program pengelolaan sampah di Kelurahan Gedawang.....	70
4.1.2 Faktor pendorong dan penghambat pengelolaan sampah di Kelurahan Gedawang.	70
4.2. Saran.....	71
 DAFTAR PUSTAKA	 72
LAMPIRAN.....	73
MATRIKS PEDOMAN WAWANCARA.....	78