



**PERAN *STAKEHOLDERS* DALAM PENGEMBANGAN DESA
WISATA NONGKOSAWIT KOTA SEMARANG**

SKRIPSI

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan
Program Pendidikan Strata 1 Administrasi Publik**

Penyusun:

Nama : Annatasya Yunita Nugroho

NIM : 14020118120025

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2022

**SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)**

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Annatasya Yunita Nugroho
Nomor Induk Mahasiswa : 14020118120025
Tempat / Tanggal Lahir : Semarang. 13 Juni 2000
Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik
Alamat : Jalan Gaharu Raya Nomor 221, Banyumanik, Kota Semarang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul *Peran Stakeholders Dalam Pengembangan Desa Wisata Nongkosawit Kota Semarang*.

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 14 Maret 2022

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Amni Zarkasyi Rahman, S.A.P., M.Si

Pembuat Pernyataan,



Annatasya Yunita Nugroho

Ketua PS S1 Administrasi Publik



Dra. Maesaroh, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Peran *Stakeholders* Dalam Pengembangan Desa
Wisata Nongkosawit Kota Semarang
Nama : Annatasya Yunita Nugroho
NIM : 14020118120025
Program Studi : S1 - Administrasi Publik

Semarang, 24 Maret 2022

Dekan



Dr. Drs. Hardi Warsono, M.T

NIP. 196408271990011001

Dosen Pembimbing

1. Amni Zarkasyi Rahman, S.A.P., M.Si

2. Dra. Kismartini, M.Si

Dosen Penguji

1. Titik Djumiarti, S.Sos, M.Si

2. Amni Zarkasyi Rahman, S.A.P., M.Si

3. Dra. Kismartini, M.Si

Wakil Dekan



Drs. Teguh Yuwono, M. Pol. Admin.

NIP. 196908221994031003



(.....)



(... ..)



(.....)



(.....)

MOTTO

Have Courage, Be Kind, and Believe in Allah

PERSEMBAHAN

Skripsi ini adalah sebagai bentuk perjuangan dan pertanggung jawaban saya kepada mereka yang telah memberikan support dan kasih sayangnya kepada saya, khususnya untuk:

1. Kedua orang tua saya yang sangat saya sayangi dan selalu mendukung dan memotivasi saya selama ini.
2. Diri saya sendiri yang sampai sekarang masih ingin berjuang dan tidak menyerah.
3. Teman-teman dan sahabat saya yang selalu memberikan dukungan dan mendengarkan segala keluh-kesah saya.
4. Keluarga besar saya yang selalu setia mendoakan untuk kebaikan saya.
5. Orang-orang yang memberikan dampak besar terhadap hidup saya.
6. Almamater.

PERAN *STAKEHOLDERS* DALAM PENGEMBANGAN DESA WISATA NONGKOSAWIT KOTA SEMARANG

ABSTRAK

Kota Semarang menjadi salah satu tempat destinasi wisata oleh wisatawan mancanegara dan domestic. Desa wisata dibentuk guna memberdayakan masyarakat agar dapat berperan sebagai pelaku langsung dalam upaya meningkatkan kesiapan dan kepedulian terhadap potensi desa atau daya tarik wisata yang ada di desa masing-masing. Pengembangan Desa Wisata Nongkosawit dapat dikatakan masih belum berkembang dengan baik atau terkesan lambat seperti desa wisata yang lain diduga karena peran antara pemerintah, masyarakat, dan swasta belum optimal dalam pengembangan pariwisata. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif. Hasil dari penelitian ini adalah terdapat lima peran *stakeholders* dalam pengembangan Desa Wisata Nongkosawit yaitu *policy creator*, koordinator, fasilitator, implementor, dan akselator. *Stakeholders* yang terlibat dalam pengembangan Desa Wisata Nongkosawit adalah POKDARWIS Kandang Gunung, Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Semarang, Kelurahan Nongkosawit, Bappeda Kota Semarang, Dinas PU Kota Semarang, Disporapar Jawa Tengah, Universitas Negeri Semarang, Wisatawan dan masyarakat Nongkosawit. Kesimpulan dari penelitian ini adalah masih ditemukannya hubungan antar *stakeholders* yang belum optimal sehingga menghambat pengembangan Desa Wisata Nongkosawit. Saran dari penelitian ini adalah hubungan antar *stakeholders* internal seperti masyarakat dan POKDARWIS masih perlu diperbaiki dan permasalahan yang ada harus segera diselesaikan.

Kata Kunci : *Stakeholders*, Peran *Stakeholders*, Pengembangan Desa Wisata

THE ROLE OF STAKEHOLDERS IN THE DEVELOPMENT OF NONGKOSAWIT TOURISM VILLAGE, SEMARANG CITY

ABSTRACT

The city of Semarang is one of the tourist destinations for foreign and domestic tourists. Tourism villages were formed to empower the community so that they can act as direct actors in an effort to increase readiness and concern for village potential or tourist attractions in their respective villages. The development of the Nongkosawit Tourism Village can be said to be still not developing well or seems slow like other tourist villages, allegedly because the roles between the government, the community, and the private sector have not been optimal in tourism development. In this study, researchers used descriptive qualitative research methods. The results of this study are that there are five roles of stakeholders in the development of the Nongkosawit Tourism Village, namely policy creator, coordinator, facilitator, implementor, and accelerator. Stakeholders involved in the development of the Nongkosawit Tourism Village are POKDARWIS Kandang Gunung, Semarang City Culture and Tourism Office, Nongkosawit Village, Bappeda of Semarang City, Disporapar of Semarang City Public Works Service, Central Java, Universitas Negeri Semarang, Tourist, and the Nongkosawit community. The conclusion of this study is that the relationship between stakeholders is still found that is not optimal so that it hinders the development of the Nongkosawit Tourism Village. Suggestions from this research is the relationship between internal stakeholders such as the community and POKDARWIS still needs to be improved and the existing problems must be resolved immediately.

Keywords: Stakeholders, Role of Stakeholders, Tourism Village Development

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran *Stakeholders* Dalam Pengembangan Desa Wisata Nongkosawit Kota Semarang”. Adapun skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Strata 1 Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terwujud tanpa adanya bantuan maupun dorongan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Hardi Warsono, M.TP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
2. Ibu Dra. Tri Yuniningsih, M.Si selaku Kepala Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
3. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si selaku Kepala Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
4. Bapak Amni Zakarsyi Rahman S.AP, M.Si selaku Dosen Pembimbing Pertama yang sudah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan arahan serta dengan sabar dan suportif mendampingi dan membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini.

5. Ibu Dra. Kismartini, M.Si selaku Dosen Pemimbing Kedua yang sudah dengan sabar dan suportif mendampingi dan memberi masukan terkait penyelesaian skripsi.
6. Ibu Titik Djumiarti, S.Sos, M.Si selaku Dosen Wali dan Dosen Penguji yang selalu memberikan motivasi dan masukan terkait penyelesaian skripsi.
7. Seluruh Dosen Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
8. Ketua POKDARWIS Kandang Gunung yang selalu membatu saya terkait informasi penelitian skripsi,
9. Kepala Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Semarang terkhusus Kepala Seksi Destinasi Pariwisata beserta jajarannya.
10. Lurah Nongkosawit beserta jajarannya
11. Kepala Badan Perencanaan dan Pengembangan (Bappeda) Kota Semarang terkhusus Kepala Sub Koordinator Perencanaan Dunia Usaha dan jajarannya.
12. Kepala Disporapar Jawa Tengah terkhusus Staff Seksi Pengembangan Daya Tarik Wisata Disporapar Jawa Tengah beserta jajarannya.
13. Kepala LPPM Universitas Negeri Semarang terkhusus Staff LPPM Universitas Negeri Semarang beserta jajarannya.
14. Masyarakat di Nongkosawit.
15. Teman-teman seperjuangan saya.

16. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan pada penyelesaian skripsi ini.

Peneliti masih menyadari bahwa dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan sehingga dengan kerendahan hati, kritik, serta saran yang bersifat membangun akan sangat diperlukan oleh peneliti untuk dapat memperbaiki skripsi ini. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat yang berguna di masa yang akan datang.

Semarang, 24 Maret 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Amy' or 'Annatasya', written in a cursive style.

Annatasya Yunita Nugroho

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian	13
1.4.1 Secara Teoritis	13
1.4.2 Secara Praktis	13
1.5 Kerangka Pemikiran Teoritis	14
1.5.1 Penelitian Terdahulu	14
1.5.2 Administrasi Publik	27
1.5.3 Kebijakan Publik	28
1.5.4 Stakeholders	29
1.5.5 Peran	31

1.5.6	Pariwisata	32
1.5.7	Kemitraan	32
1.5.8	<i>Collaborative Governance</i>	33
1.6	Operasionalisasi Konsep	34
1.7	Argumen Penelitian	35
1.8	Metode Penelitian	36
1.8.1	Tipe Penelitian	36
1.8.2	Situs Penelitian	36
1.8.3	Subjek Penelitian	36
1.8.4	Jenis Data.....	37
1.8.5	Sumber Data	37
1.8.6	Teknik Pengumpulan Data	38
1.8.7	Analisis dan Interpretasi Data	38
1.8.8	Kualitas Data	39
BAB II	GAMBARAN UMUM.....	40
2.1	Gambaran Umum Kota Semarang	40
2.1.1.	Objek Wisata Kota Semarang	43
2.1.2.	Visi dan Misi Kota Semarang	44
2.2.	Gambaran Umum Desa Wisata Nongkosawit.....	46
BAB III	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	59
3.1	Identifikasi Informan	59
3.2	Peran <i>Stakeholders</i>	60
3.2.1	<i>Policy Creator</i>	60
3.2.2	Koordinator	63
3.2.3	Fasilitator.....	67
3.2.4	Implementor	76
3.2.5	Akselerator	78
3.3	Analisa Peran <i>Stakeholders</i>	83

3.3.1 <i>Policy Creator</i>	83
3.3.2 Koordinator	86
3.3.3 Fasilitator.....	88
3.3.4 Implementor	91
3.3.5 Akselator	93
3.4 Pembahasan.....	97
3.5 Faktor Pendorong dan Penghambat	108
3.5.1 Faktor Pendorong	108
a. Internal.....	108
b. Eksternal.....	109
3.4.2 Faktor Penghambat.....	109
a. Internal.....	109
b. Eksternal.....	112
BAB IV PENUTUP.....	114
4.1 Kesimpulan.....	114
4.2 Saran	118
DAFTAR PUSTAKA	120
Lampiran.....	125

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Wisatawan Kota Semarang Tahun 2016-2020	6
Tabel 2. 1 Jumlah Kecamatan dan Kelurahan Kota Semarang 2020	41
Tabel 2. 2 Jumlah Objek Wisata Kota Semarang 2020.....	43
Tabel 2. 3 Jumlah Penduduk Kelurahan Nongkosawit Berdasarkan Pekerjaan.....	48
Tabel 3. 1 Identifikasi Informan	59
Tabel 3. 2 Peran Stakeholders Dalam Pengembangan Desa Wisata Nongkosawit Kota Semarang	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Wisatawan Nusantara Tahun 2016-2020 (orang)	3
Gambar 1. 2 Jumlah Wisatawan Mancanegara Tahun 2016-2020 (orang)	3
Gambar 1. 3 Jumlah Desa Wisata Provinsi Jawa Tengah Tahun 2016-2020.....	5
Gambar 1. 4 Data Wisatawan Mancanegara Kota Semarang Tahun 2016-2020 (dalam ribu orang)	6
Gambar 1. 5 Data Wisatawan Domestik Kota Semarang Tahun 2016-2020 (dalam ribu orang).....	7
Gambar 2. 1 Gambaran Umum Kota Semarang.....	40
Gambar 2. 2 Peta Kelurahan Nongkosawit	47
Gambar 2. 3 Struktur Organisasi Kelurahan Nongkosawit	50
Gambar 2. 4 Pasar Kaget	51
Gambar 2. 5 Pembuatan Cemilan Osin	52
Gambar 2. 6 Macam-macam Cemilan Osin	52
Gambar 2. 7 Mempelajari Gamelan	53
Gambar 2. 8 Mempelajari Pertanian Tradisional.....	53
Gambar 2. 9 Memberi Pakan Lele dan Menangkap Lele	54
Gambar 2. 10 Omah Pang.....	54
Gambar 2. 11 Omah Pang.....	55
Gambar 2. 12 Tari Kuntulan.....	55
Gambar 2. 13 Wedang Rojo	56
Gambar 2. 14 Wayang Ringut	56
Gambar 2. 15 Batik Khas Nongkosawit	57
Gambar 2. 16 Membuat Gelang dan Kalung Jenetri	57
Gambar 2. 17 Gelang dan Kalung Jenetri.....	58
Gambar 2. 18 Paket Wisata Desa Wisata Nongkosawit.....	58
Gambar 3. 1 Omah Pang.....	68
Gambar 3. 2 Pelatihan Pemandu Wisata Budaya Tahun 2021	69
Gambar 3. 3 Kegiatan Musrenbang	71
Gambar 3. 4 Zoom Kegiatan Musrenbang di Kelurahan Nongkosawit	71
Gambar 3. 5 Akses Berupa Jalan Beraspal Menuju Desa Wisata Nongkosawit.....	73
Gambar 3. 6 Lampu Jalan.....	74
Gambar 3. 7Kegiatan KKN di Desa Wisata Nongkosawit.....	82

Gambar 3. 8 Diagram Policy Creator	83
Gambar 3. 9 Diagram Koordinator	86
Gambar 3. 10 Diagram Fasilitator	88

