



**Partisipasi Yayasan Emas Indonesia dalam Program Pembentukan  
Karakter Anak Jalanan di Kota Semarang, Jawa Tengah**

**Skripsi**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata I  
Departemen Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Diponegoro**

**Penyusun:**

**Nama : Mia Jessica Lorena Tarigan**

**NIM : 14030117120018**

**DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2022**

## **SURAT PERNYATAAN**

### **KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA\*)**

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama Lengkap : Mia Jessica Lorena Tarigan  
Nomor Induk Mahasiswa : 14030117120018  
Tempat / Tanggal Lahir : Tanjung Langkat, 07 Januari 1999  
Departemen / Program Studi : Administrasi Publik  
Alamat : Jl. Mangkubumi Gang kelinci no 10, Medan, Sumut

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :

### **PARTISIPASI YAYASAN EMAS INDONESIA DALAM PROGRAM PEMBENTUKAN KARAKTER ANAK JALANAN DI KOTA SEMARANG, JAWA TENGAH**

Adalah benar – benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar sarjana).

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Semarang, 17 Maret 2022

Pembuat Pernyataan



Mia Jessica Lorena Tarigan

NIM: 14030117120018

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : PARTISIPASI YAYASAN EMAS INDONESIA DALAM PROGRAM PEMBENTUKAN KARAKTER ANAK JALANAN DI KOTA SEMARANG, JAWA TENGAH

Nama Penyusun : Mia Jessica Lorena Tarigan

NIM : 14030117120018

Program Studi : Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata I Semarang, 31 Maret 2022

Dekan



Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP  
NIP. 19640827 199001 1 001

Wakil Dekan I

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol Admin  
NIP. 19690822 199403 1 033

### Dosen Pembimbing :

1. Titik Djumiarti, S.Sos, M.Si

(.....)

2. Teuku Afrizal, S.E.,M.ENV.MGT.,Ph.D

(.....)

### Dosen Penguji :

1. Titik Djumiarti, S.Sos, M.Si

(.....)

2. Teuku Afrizal, S.E.,M.ENV.MGT.,Ph.D

(.....)

3. Prof. Dr. Endang Larasati Setianingsih, M.S. (.....)

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

“Roma 12:12”

“Do Your Best and God Will Do The Rest,”

Puji Syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Tuhan Yesus Kristus, untuk berkat dan penyertaanNya sampai skripsi ini akhirnya bisa selesai.
2. Diri saya sendiri karena tetap teguh dan bertekad menyelesaikan perkuliahan dengan selalu berusaha sebaik mungkin. Terima kasih karena selalu berjuang dan tidak menyerah.
3. Bapak dan mamak saya yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan
4. Keluargaku yang tiap kali ketemu, yang pertama kali ditanyain skripsian
5. Dj Yellow, my partner in crime yang always 24 jam sama aku makasih karena sudah menemani hari-hariku. Semoga tercapai cita-cita untuk lanjut S2 diluar negriii aminnnn!
6. Sahabat-sahabatku di Tembalang raya, Elisa, Jeri, Sasa, makasih banyak karena kalian selalu mendengarkan keluh kesahku, selalu mendukungku dan selalu ada untukku. Thank you sooo much
7. Sahabat-sahabatku dari SD dan SMP Victory School, SMA Immanuel Medan, The Hitz makasih karena kalian selalu menghibur dan siap mendengarkan cerita-ceritaku, yukk abis aku pulang agendakan main
8. Sahabat-sahabatku di Adm Publik, KSA, yang selalu sama-sama pas kuliah sukses selalu yaa buat kalian
9. Bastii awak Liliana dan Gaby, makasih yah wak udah jadi pengisi hari-hari ku di Tembalang yang susah bareng, seneng, nangis karna ridu rumah hahaha pokoknya buat kalian berdua sayang bgt lahh!!
10. Seluruh teman-teman Administrasi Publik 2017

**PARTISIPASI YAYASAN EMAS INDONESIA DALAM PROGRAM  
PEMBENTUKAN KARAKTER ANAK JALANAN DI KOTA SEMARANG, JAWA  
TENGAH**

**Mia Jessica Lorena Tarigan, Titik Djumiarti, Teuku Afrizal**

Departemen Administrasi Publik

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro

Jl. Prof H Soedarto, S.H Tembalang Semarang Kotak Pos 1269

Telepon (024) 7465407 Faksimile (024) 7465405

Laman: <http://fisip.undip.ac.id> email [fisip@undip.ac.id](mailto:fisip@undip.ac.id)

**ABSTRAK**

Partisipasi merupakan keikutsertaan seseorang kedalam sebuah organisasi dan dikelola dengan baik. Penelitian ini meneliti tentang partisipasi Yayasan Emas Indonesia dalam program pembentukan karakter anak jalanan di Kota Semarang. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis partisipasi Yayasan Emas Indonesia dalam program pembentukan karakter anak jalanan di Kota Semarang. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Sumber data dalam penelitian ini diperoleh dari hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik pemilihan informan dilakukan dengan menggunakan *purposive sampling dan accidental sampling*. Penelitian ini menggunakan teori dimensi keberhasilan partisipasi. Hasil yang diperoleh, yaitu indikator kepercayaan, tanggung jawab dan kepedulian sudah terpenuhi dan mendukung terlaksananya partisipasi. Indikator yang tidak mendukung partisipasi yang dilakukan, yaitu kontribusi, kualitas dan kuantitas, serta gagasan atau aspirasi. Kontribusi masih kurang karena belum terpenuhi aspek-aspek yang ada didalam kontribusi. Kualitas dan kuantitas masih belum dilaksanakan. Pada indikator gagasan atau aspirasi belum berjalan dengan baik dikarenakan dana yang terbatas. Faktor pendorong partisipasi Yayasan Emas Indonesia adalah adanya kesempatan, adanya kemauan dan adanya kemampuan. Faktor penghambat partisipasi, yaitu sumber daya manusia yang terbatas dan material atau fasilitas yang kurang memadai dalam berlangsungnya partisipasi. Saran yang dapat diberikan adalah Yayasan Emas Indonesia dapat memperbaiki pengelolaan sumber daya yang ada dan mengikuti banyak *event-event* dengan berbagai macam pihak untuk mengenalkan Yayasan Emas Indonesia kepada masyarakat.

**Kata Kunci:** Partisipasi; Manajemen Publik; Anak Jalanan

**PARTICIPATION OF YAYASAN EMAS INDONESIA FOUNDATION IN THE STREET CHILDREN'S CHARACTER FORMING PROGRAM IN SEMARANG CITY, CENTRAL JAVA**

**Mia Jessica Lorena Tarigan, Titik Djumiarti, Teuku Afrizal**

Departemen Administrasi Publik

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro

Jl. Prof H Soedarto, S.H Tembalang Semarang Kotak Pos 1269

Telepon (024) 7465407 Faksimile (024) 7465405

Laman: <http://fisip.undip.ac.id> email [fisip@undip.ac.id](mailto:fisip@undip.ac.id)

**ABSTRACT**

*Participation is the participation of a person into an organization and is managed properly. This study examines the participation of the Yayasan Emas Indonesia Foundation in the character forming program for street children in the city of Semarang. This study aims to analyze the participation of the Indonesian Gold Foundation in the character building program for street children in the city of Semarang. This study used descriptive qualitative method. Sources of data in this study obtained from interviews, observations, and documentation. The informant selection technique was carried out using purposive sampling and accidental sampling. This study uses the theory of participation success dimensions. The results obtained, namely indicators of trust, responsibility and concern have been fulfilled and support the implementation of participation. Indicators that do not support the participation carried out are contributions, quality and quantity, as well as ideas or aspirations. The contribution is still lacking because the aspects in the contribution have not been fulfilled. Quality and quantity have not yet been implemented. The indicators for ideas or aspirations have not gone well due to limited funds. The driving factor for the participation of the Indonesian Gold Foundation is the opportunity, the willingness and the ability. The inhibiting factors for participation are limited human resources and inadequate materials or facilities in the ongoing participation. The advice that can be given is that the Indonesian Gold Foundation can improve the management of existing resources and participate in many events with various parties to introduce the Indonesian Gold Foundation to the public.*

**Keywords:** *Street Children; Participation; Public Management*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan berkat dan kasihNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik sebagai salah satu syarat untuk memenuhi pendidikan Strata 1 Administrasi Publik.

Saya sadar bahwa penulisan skripsi dengan judul: “PARTISIPASI YAYASAN EMAS INDONESIA DALAM PROGRAM PEMBENTUKAN KARAKTER ANAK JALANAN DI KOTA SEMARANG, JAWA TENGAH,” ini tidak lepas dari adanya kerjasama dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segenap kerendahan hati, pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung saya dalam proses penyelesaian penelitian ini, khususnya kepada:

1. Dr. Hardi Warsono, M.T.P. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
2. Dra. Maesaroh, M.Si selaku Ketua Departemen S1 Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
3. Titik Djumiarti, S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing 1 yang telah membimbing dan memberikan arahan dengan sabar, detail, dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
4. Teuku Afrizal, S.E.,M.ENV.MGT.,Ph.D selaku dosen pembimbing 2 sekaligus dosen penguji saya yang telah membimbing dan memberikan saran serta arahan dengan baik, sabar dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
5. Prof. Dr. Endang Larasati, MS selaku dosen wali saya serta penguji saya yang telah membantu selama masa perkuliahan.
6. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, khususnya dosen departemen Administrasi Publik yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama proses perkuliahan.
7. Yayasan Emas Indonesia, Para Volunteer Yayasan Emas Indonesia , Dinas Sosial Kota Semarang, serta masyarakat Gunung Brintik yang telah bersedia menjadi narasumber saya
8. Serta berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Apabila dalam penulisan karya ilmiah ini terdapat kekurangan, penulis mengharapkan kritik dan saran. Semoga skripsi ini memberikan manfaat nyata bagi kemajuan bersama.

Semarang, 17 Maret 2022

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Mia Jessica Lorena Tarigan'.

Mia Jessica Lorena Tarigan

NIM. 14030117120018



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan masalah .....	15
1.3 Tujuan Penelitian .....	15
1.4 Kegunaan Penelitian .....	16
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	16
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	16
1.5 Kerangka Teori .....	16
1.5.1 Penelitian terdahulu .....	16
1.5.2 Administrasi Publik .....	19
1.5.3 Manajemen Publik .....	23
1.5.4 Partisipasi.....	27
1.5.5 Pemberdayaan .....	29
1.5.6 Faktor Pendorong dan Penghambat .....	32
1.6 Definisi Konsep .....	34
1.6.1 Partisipasi.....	34
1.6.1.1 Indikator Keberhasilan Partisipasi.....	34
1.6.2 Pemberdayaan .....	34
1.6.3 Faktor Pendorong dan Penghambat .....	35
1.7 Fenomena Penelitian.....	35
1.8 Kerangka Pikir .....	38
1.9 Metodologi Penelitian.....	39

1.9.1	Desain Penelitian .....	39	
1.9.2	Situs Penelitian .....	40	
1.9.3	Subjek Penelitian .....	40	
1.9.4	Jenis Data .....	41	
1.9.5	Sumber Data .....	41	
1.9.6	Teknik Pengumpulan Data.....	42	
1.9.7	Analisis dan Interpretasi Data.....	44	
1.9.8	Kualitas Data.....	46	
<b>BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN .....</b>		<b>48</b>	
2.1	Gambaran Umum Kota Semarang.....	48	
2.1.1	Kondisi Geografis Kota Semarang .....	49	
2.1.2	Kondisi Demografi Kota Semarang.....	50	
2.2	Gambaran Umum Dinas Sosial Kota Semarang.....	51	
2.2.1	Visi dan Misi.....	51	
2.2.2	Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Sosial Kota Semarang .....	52	
2.2.3	Struktur Organisasi .....	54	
2.3	Gambaran Umum Kelurahan Randusari Kecamatan Semarang Selatan		55
2.3.1	Kondisi Geografis Kelurahan Randusari .....	55	
2.3.2	Kondisi Demografi Kelurahan Randusari.....	56	
2.4	Yayasan Emas Indonesia .....	59	
2.4.1	Visi dan Misi.....	59	
2.4.2	Sasaran .....	60	
2.4.3	Struktur Organisasi .....	61	
<b>BAB III PENYAJIAN DATA HASIL PENELITIAN .....</b>		<b>62</b>	
3.1	Identitas Informan Penelitian.....	62	
3.2	Partisipasi Yayasan Emas Indonesia dalam Program Pembentukan karakter anak jalanan di Kota Semarang .....	63	
3.2.1	Indikator Keberhasilan Partisipasi .....	64	
3.2.1.1	Kontribusi .....	64	
3.2.1.2	Kepercayaan .....	68	
3.2.1.3	Tanggung Jawab .....	70	
3.2.1.4	Kualitas dan Kuantitas (Kritik dan Saran).....	71	
3.2.1.5	Kepedulian.....	73	
3.2.1.6	Gagasan.....	74	

3.3	Faktor Pendorong Partisipasi Yayasan Emas Indonesia.....	75
3.4	Faktor Penghambat Partisipasi Yayasan Emas Indonesia .....	76
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....		78
4.1	Kontribusi Yayasan Emas Indonesia Dalam Program Pembentukan Karakter Anak Jalanan.....	78
4.1.1	Sumber Daya Manusia Yang Terpenuhi.....	79
4.1.2	Finansial dan Material Yang Mendukung .....	80
4.1.3	Peran Teknologi.....	81
4.2	Kepercayaan Terhadap Yayasan Emas Indonesia .....	82
4.3	Tanggung Jawab Yang Dilakukan Yayasan Emas Indonesia.....	84
4.4	Kualitas dan Kuantitas Masukan (Kritik dan Saran) .....	85
4.5	Kepeduliaan Yayasan Emas Indonesia dan Masyarakat .....	86
4.6	Yayasan Emas Indonesia Menerima Gagasan atau Aspirasi dari Sumber Daya Manusia .....	87
4.7	Faktor Pendorong Dalam Partispasi Lembaga Yayasan Emas Indonesia	89
4.8	Faktor Penghambat Dalam Partispasi Lembaga Yayasan Emas Indonesia	91
BAB V PENUTUP .....		94
5.1	Kesimpulan.....	94
5.2	Saran .....	96
DAFTAR PUSTAKA .....		98
LAMPIRAN.....		101

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Anak Jalanan Kota Semarang Tahun 2016-2018.....	5
Tabel 1.2 Faktor – Faktor Penyebab Keberadaan Anak Jalanan di Kota Semarang .....	7
Tabel 1.3 Data Binaan Yayasan Emas Indonesia Tahun 2020 .....	10
Tabel 1.4 Data <i>Volunteer</i> Yayasan Emas Indonesia 2016-2020.....	10
Tabel 2.1 Kondisi Umum Kelurahan Randusari.....	56
Tabel 2.2 Data Kependudukan Kelurahan Randusari.....	57
Tabel 2.3 Klasifikasi Penduduk Berdasarkan Agama.....	57
Tabel 2.4 Klasifikasi Penduduk Berdasarkan Pendidikan .....	58
Tabel 2.5 Klasifikasi Penduduk Menurut Mata Pencaharian.....	58
Tabel 3.1 Profil Infroman .....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Website Yayasan Emas Indonesia .....	11
Gambar 1.2 Instagram Yayasan Emas Indonesia .....	11
Gambar 1.3 Youtube Yayasan Emas Indonesai.....	12
Gambar 1.4 Siklus Pemberdayaan .....	30
Gambar 2.1 Peta Kota Semarang .....	49
Gambar 2.2 Perkembangan Demografi Kota Semarang 2010-2015 .....	51
Gambar 2.3 Peta Wilayah Kelurahan Randusari .....	55
Gambar 2.4 Striktur Organisasi .....	61