



**TAHAPAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT MELALUI PROGRAM
BANK SAMPAH 'GEDAWANG ASRI' DI KELURAHAN GEDAWANG
KECAMATAN BANYUMANIK KOTA SEMARANG**

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

Tiara Khairina Bella
NIM. 14020118130051

Dosen Pembimbing:

Dra. Nina Widowati, M.Si
Dra. Maesaroh, M.Si

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
KOTA SEMARANG**

2022

**SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Tiara Khairina Bella
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020118130051
3. Tempat/ Tanggal Lahir : Semarang, 29 September 1999
4. Program : S1 - Reguler FISIP - UNDIP
5. Jurusan/Prodi : Administrasi Publik
6. Alamat : Jl. Bukit Cempaka XI/330 Kota Semarang

Menyatakan dengan sesungguhnya - sesungguhnya bahwa karya ilmiah (skripsi) yang saya tulis berjudul:

**TAHAPAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT MELALUI PROGRAM
BANK SAMPAH GEDAWANG ASRI KELURAHAN GEDAWANG
KECAMATAN BANYUMANIK KOTA SEMARANG**

Adalah benar - benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20%. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya. Sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar - benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Dra. Nina Widowati, M.Si.

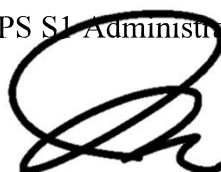
Semarang, 17 Maret 2022

Pembuat Pernyataan,



Tiara Khairina Bella

Ketua PS S1 Administrasi Publik



Dra. Maesaroh, M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Tahapan Pemberdayaan Masyarakat Melalui Program Bank Sampah 'Gedawang Asri' Kelurahan Gedawang Kecamatan Banyumanik Kota Semarang.

Nama Penyusun : Tiara Khairina Bella

NIM : 14020118130051

Program Studi : S1 - Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I

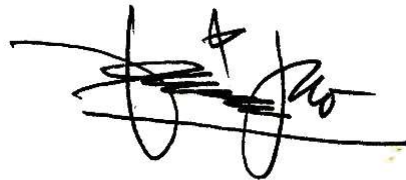
Semarang, 29 Maret 2022

Dekan,



Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP
NIP.19640827.119001.1.001

Wakil Dekan I



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M. Pol. Admin
NIP.1969082219940.3.003

Dosen Pembimbing:

1. Dra. Nina Widowati, M. Si

()

2. Dra. Maesaroh, M. Si

()

Dosen Penguji Skripsi

1. Dr. Drs. Hardi Warsono, M.T. P

()

2. Dra. Nina Widowati, M. Si

()

3. Dra. Maesaroh, M. Si

()

HALAMAN MOTTO

“Dan aku menyerahkan urusanku kepada Allah”

(Al - Mu'min: 44)

It Always Seems Impossible Until It's Done

(Nelson Mandela)

*Don't Compare Your Life to Others. There's No Comparison Between
the Sun and The Moon, They Shine When It's Their Time.*

Work Hard in Silent, Let Your Success Be Your Noise.

(Frank Ocean)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Puja dan Puji Syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas berkat, rahmat dan karunia - Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini di waktu yang tepat. Dengan segala syukur dan kerendahan hati, penulis juga mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Orang Tua Penulis, Eko Mochammad Chaeron dan Ibu Yuliani yang selalu mendoakan, memotivasi dan membantu baik secara materil maupun moril kepada penulis.
2. Keluarga besar penulis, yang selalu mendoakan penulis selama proses pengerjaan skripsi ini.
3. Kepada Bu Nina Widowati dan Bu Maesaroh yang sudah membimbing penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
4. Kepada semua dosen Administrasi Publik yang keren - keren sangat memotivasi dan sudah memberikan pengalaman dan ilmu yang berharga dalam proses perkuliahan penulis di Fisip Undip.
5. Kepada Ibu Sri Sumiyati Ketua Bank Sampah Gedawang Asri yang dengan sabar memberikan informasi kepada penulis dan selalu menyempatkan disela kesibukan beliau.
6. Kepada Bu Iin Margono, Bu Tien, Bu Cici, Pak Putut, Bu Endah, dan Bu Haryanti dan Bu Sumarti selaku pengelola dan nasabah Bank Sampah Gedawang Asri yang telah membantu penulis dan memberikan pengalaman yang berharga serta telah menerima penulis dengan tulus.

7. Kepada sahabatku, Wardah Meliana Sihab, Maulida Syifaurochmah, dan Rian Guntoro Adi yang selalu membantu kapanpun dimanapun, dengan senang hati, ikhlas dan tulus juga selalu mendoakan dan menyemangati penulis dalam proses pengerjaan skripsi.
8. Kepada teman - teman Paguyuban Beasiswa Karya Salemba Empat Universitas Diponegoro Tahun 2018 hingga 2021 yang selalu menyemangati dan memberikan pengalaman yang luar biasa selama kuliah.
9. Teman - teman Administrasi Publik 2018 yang sudah berproses bersama - sama ketika penulis duduk dibangku perkuliahan.
10. Pihak - pihak yang sudah membantu, menginspirasi dan memberikan semangatnya kepada penulis.

**TAHAPAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT MELALUI PROGRAM
BANK SAMPAH ‘GEDAWANG ASRI’ KELURAHAN GEDAWANG
KECAMATAN BANYUMANIK KOTA SEMARANG**

Tiara Khairina Bella, Nina Widowati, Maesaroh.

e-mail : Bellarathiara@gmail.com.

ABSTRAK

Pemberdayaan masyarakat melalui program Bank Sampah Gedawang Asri di Kelurahan Gedawang merupakan usaha menjadikan pengelolaan sampah dapat berjalan secara optimal. Tujuan penelitian untuk menganalisis tahapan pemberdayaan masyarakat melalui program Bank Sampah Gedawang Asri di Kelurahan Gedawang Kecamatan Banyumanik Kota Semarang serta menganalisis faktor - faktor yang mempengaruhinya. Metode penelitian yang digunakan metode deskriptif kualitatif dengan metode analisis reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Informan dalam penelitian ini adalah Ketua Bank Sampah, Wakil Ketua 1 dan 2, Pengelola, Koordinator RW menggunakan metode *purposive sampling* serta nasabah yang menggunakan *accidental sampling*. Teknik pengumpulan data dengan cara wawancara observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian, tahapan pemberdayaan masyarakat dilakukan melalui 3 tahapan yaitu Penyadaran, Pengkapasitasan dan Pendayaan. pemberdayaan belum berjalan dengan baik karena pada tahapan Penyadaran masih kurangnya peran masyarakat dalam musyawarah, sosialisasi yang belum maksimal, tidak adanya sistem, *reward and punishment*. Pada tahap Pengkapasitasan masih kurangnya koordinasi pengurus, belum adanya pelatihan terkait pemasaran produk daur ulang yang dihasilkan, dan terakhir tahapan Pendayaan masyarakat belum memaksimalkan peluang yang ada meskipun sudah terjadi perubahan karakter masyarakat dalam pengelolaan sampah. Adapun faktor yang mendorong pemberdayaan ini adalah sarana prasarana dan kerjasama dengan pihak lain. Faktor penghambat yakni salahnya *mindset* masyarakat, ketidak disiplin nasabah dan pandemi covid - 19. Kesimpulan yang ditarik oleh peneliti adalah bahwa ketiga tahapan pemberdayaan di Bank Sampah Gedawang Asri belum berjalan dengan baik dimana masih terdapat faktor pendorong dan penghambat yang mempengaruhi ketiga tahapan tersebut. Saran yang dapat diberikan adalah perlunya melakukan resosialisasi, pelatihan bagi pengurus, dan pelatihan pemasaran produk.

Kata Kunci: Pemberdayaan Masyarakat, Tahapan Pemberdayaan, Bank Sampah.

The Stage of Empowerment Through The 'Gedawang Asri' Waste Bank Program, Gedawang Village, Banyumanik District, Semarang City.

ABSTRACT

Tiara Khairina Bella. Nina Widowati. Maesaroh
e-mail : Bellarathiara@gmail.com.

Community empowerment through the Gedawang Asri Waste Bank program in Gedawang Village is an effort to make waste management run optimally. The purpose of the study was to analyze community empowerment through the Gedawang Asri Waste Bank program in Gedawang Village, Banyumanik District, Semarang City and analyze the factors that influence it. The research method used is descriptive qualitative method with data reduction analysis methods, data presentation and conclusion drawing. The informants in this study were the Chair of the Waste Bank, Deputy Chairs 1 and 2, Managers, RW Coordinators, purposive sampling method and customers who used accidental sampling. Data collection techniques by means of interviews, observation and documentation. The results of the research, the stages of community empowerment are carried out through 3 stages, namely Awareness, Capacity Building and Empowerment. empowerment has not gone well because at the Awareness stage there is still a lack of community role in deliberation, socialization that has not been maximized, there is no system, reward. At the capacity stage, there is still a lack of coordination between the management, there is no training related to the marketing of the recycled products produced, and finally the community empowerment stage has not maximized the opportunities that exist even though there has been a change in the character of the community in waste management. The factors that encourage this empowerment are infrastructure and collaboration with other parties. The inhibiting factors are the wrong public mindset, customer indiscipline and the covid - 19 pandemic. The conclusion is that the three stages of empowerment at the Gedawang Asri Waste Bank have not gone well where there are still driving and inhibiting factors that affect the three stages. Suggestions that can be given are the need for resocialization, training for administrators, and product marketing training.

Keywords: *Community empowerment, stages of empowerment, waste bank*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **Tahapan Pemberdayaan Masyarakat melalui Program ‘Bank Sampah Gedawang Asri’ Kelurahan Gedawang Kecamatan Banyumanik Kota Semarang** dengan lancar. Skripsi ini disusun guna menyelesaikan tugas akhir untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak - pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin berterima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. Ibu Dr. AP. Tri Yuniningsih selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
3. Ibu Dra. Maesaroh, M. Si selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
4. Ibu Dra. Nina Widowati, M. Si selaku Dosen Pembimbing pertama skripsi yang telah memberikan bimbingan, masukan, pemahaman saran, dan kritik terhadap proses penulisan skripsi.
5. Ibu Dra. Maesaroh, M. Si selaku Dosen Pembimbing kedua skripsi yang telah memberikan saram, kritik, arahan dan bimbingannya terhadap proses penulisan skripsi.

6. Seluruh Dosen Departemen Administrasi Publik yang telah memberikan ilmu selama penulis berkuliah di Universitas Diponegoro
7. Seluruh Pengelola dan nasabah Bank Sampah Gedawang Asri Kelurahan Gedawang Kecamatan Banyumanik.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)	II
HALAMAN PENGESAHAN	III
HALAMAN MOTTO	IV
HALAMAN PERSEMBAHAN	V
ABSTRAK	VII
ABSTRACT	VIII
DAFTAR ISI	XI
DAFTAR TABEL	XIV
DAFTAR GAMBAR	XV
DAFTAR BAGAN	XVI
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	22
1.3. Penelitian Terdahulu	23
1.4. Rumusan Masalah	35
1.5. Tujuan Penelitian	35
1.6. Manfaat Penelitian.....	35
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	35
1.6.2. Manfaat Praktis	36
1.7. Kerangka Teori	36
1.7.1. Administrasi Publik	36
1.7.2. Paradigma Administrasi Publik	39
1.7.3. Manajemen Publik.....	41
1.7.4. Pengembangan Berbasis Masyarakat	43
1.7.5. Pemberdayaan.....	44
1.7.6. Pemberdayaan Masyarakat	46
1.7.7. Tujuan Pemberdayaan Masyarakat	47
1.7.8. Lingkup Kegiatan Pemberdayaan Masyarakat	49
1.7.9. Tahapan Pemberdayaan Masyarakat	51
1.7.10 Faktor Penghambat dan Pendorong Pemberdayaan Masyarakat	55

1.8. Operasionalisasi Konsep.....	59
1.8.1. Tahapan Pemberdayaan.....	60
1.8.2. Faktor Pendorong dan Penghambat Pemberdayaan Masyarakat.	61
1.9. Metode Penelitian.....	62
1.9.1. Desain penelitian.....	62
1.9.2. Situs Penelitian	62
1.9.3. Subjek Penelitian.....	63
1.9.4. Jenis Data.....	64
1.9.5. Sumber Data.....	64
1.9.6. Teknik Pengumpulan Data.....	65
1.9.7. Analisis dan Interpretasi Data	67
1.9.8. Kualitas Data	69
BAB II GAMBARAN UMUM.....	71
2.1 Kota Semarang.....	71
2.1.1 Kondisi Geografi Kota Semarang	73
2.1.2 Kondisi Demografi Kota Semarang	73
2.2 Gambaran Umum Kelurahan Gedawang	74
2.2.1 Visi dan Misi Kelurahan Gedawang	75
2.2.2 Tugas dan Fungsi Kelurahan Gedawang.....	76
2.2.3 Struktur Organisasi.....	78
2.3 Gambaran Umum Bank Sampah Gedawang Asri	81
2.3.1 Visi dan Misi Bank Sampah Gedawang Asri	84
a. Visi.....	84
b. Misi	84
2.3.2 Struktur Organisasi Bank Sampah Gedawang Asri.....	85
2.3.3 Tugas Pokok dan Fungsi Bank Sampah Gedawang	86
BAB III PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS.....	88
3.1 Tahapan Pemberdayaan Masyarakat melalui Program Bank Sampah Gedawang Asri.....	88
3.1.1 Tahap Penyadaran	90
3.1.2 Tahapan Pengkapasitasan.....	107
3.1.3 Pendayaan.....	127

3.2. Faktor Pendorong dan Penghambat Pemberdayaan Masyarakat Melalui Bank Sampah Gedawang Asri	156
3.2.1. Faktor Pendorong	156
3.2.2. Faktor Penghambat	166
BAB IV PENUTUP.....	183
4.1 Kesimpulan	183
4.2 Saran	187
DAFTAR PUSTAKA	190
LAMPIRAN.....	195