



**STRATEGI PENGEMBANGAN PARIWISATA KOTA
SEMARANG: PERSPEKTIF *COLLABORATIVE*
GOVERNANCE SELAMA PANDEMI COVID-19 DI KAMPUNG
WISATA TAMAN LELE**

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan S1
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun

FAUZAN MAHFUZH

NIM. 14020118140102

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2022

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Fauzan Mahfuzh
2. Nomor Induk Mahasiswa :14020118140102
3. Tempat / Tanggal Lahir : Bekasi, 23 Mei 2000
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik
5. Alamat : Jl. Kesuma I Blok F15 No.7 Kel. Duren Jaya, Kec. Bekasi Timur, Kota Bekasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (skripsi) yang saya tulis berjudul :

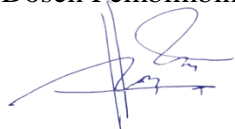
Strategi Pengembangan Pariwisata Kota Semarang: Perspektif *Collaborative Governance* Selama Pandemi Covid-19 Di Kampung Wisata Taman Lele

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan. Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 19 Maret 2022

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Drs. Ari Subowo, M.A

NIP.196101011990011001

Pembuat Pernyataan



Fauzan Mahfuzh

NIM.14020118140102

Ketua Program Studi



Dra Maesaron, M.Si

NIP.196612221993032001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Strategi Pengembangan Pariwisata Kota
Semarang: Perspektif *Collaborative
Governance* Selama Pandemi COVID-19 di
Kampung Wisata Taman Lele

Nama Penyusun : Fauzan Mahfuzh

Program Studi : Administrasi Publik

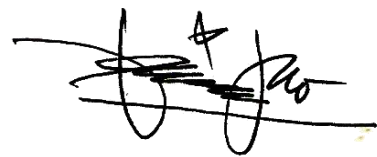
Semarang, 19 Maret 2022

Dekan

Wakil Dekan I




Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP
NIP. 196408271990011001



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing :


1. Drs. Ari Subowo M.A.
2. Teuku Afrizal S.E., M.ENV.MGT., Ph.D.



(.....)
(Tan.sawo)

Dosen Penguji Skripsi :

1. Amni Zarkasyi Rahman, S.A.P., M.Si.
2. Drs. Ari Subowo M.A.
3. Teuku Afrizal S.E., M.ENV.MGT., Ph.D.



(.....)
(.....)
(Tan.sawo)

HALAMAN MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri”

(Q.S. Ar-Rad : 11)

“Karena sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S. Al-Insyirah : 5)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Rasa syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini di waktu yang tepat. Dengan segala kerendahan hati, penulis juga mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Orang Tua Penulis, Bapak Engkus Kuswara dan Ibu Unah yang selalu mendoakan dan membantu baik secara moril maupun materil kepada penulis
2. Keluarga besar penulis yang selalu mendoakan terhadap proses pengerjaan skripsi ini
3. Kepada Pak Ari Subowo dan Pak Teuku Afrizal yang sudah membimbing penulis dalam mengerjakan skripsi ini
4. Kepada semua dosen Administrasi Publik yang sudah memberikan pengalaman berharga dalam proses perkuliahan
5. Kepada Pak Ade Bhakti selaku Kabid Kesenian Dinas Kebudayaan dan Pariwisata yang telah mengizinkan penulis untuk magang di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Semarang
6. Kepada Mba Nisa dan Mba Desy DISBUDPAR yang selalu mendoakan dan memberi semangat serta memberi jalan dan memberikan informasi terkait proses penelitian
7. Kepada Ismah Ifaf Agasinta yang selalu mendoakan, memberi semangat, dan kebersamai dalam proses pengerjaan skripsi

8. Kepada Mas Theodorus Agustinus yang selalu memberikan saran dan masukan serta memberikan pengetahuan lebih luas mengenai penulisan skripsi
9. Kepada Mas Albert Jehosua Rapha, Mas Raihan Triafandra, Raihan Ardi Muhana, Maria Fransiska Oktavia, dan Dayang Septasawitri yang selalu memberi dukungan dan semangat dalam proses pengerjaan skripsi ini
10. Teman – teman HMD Administrasi Publik 2020 yang sudah berproses bersama ketika penulis duduk di bangku perkuliahan
11. Teman – teman Administrasi Publik angkatan 2018 yang sudah berjuang bersama hingga saat ini
12. Pihak – pihak lain yang sudah membantu, menginspirasi, dan memberikan semangatnya kepada penulis

**STRATEGI PENGEMBANGAN PARIWISATA KOTA SEMARANG:
PERSPEKTIF *COLLABORATIVE GOVERNANCE* SELAMA PANDEMI
COVID-19 DI KAMPUNG WISATA TAMAN LELE**

ABSTRAK

Kota Semarang merupakan Kota yang memiliki potensi wisata yang besar. Berbagai macam jenis wisata ada di Semarang. Namun, selama pandemi COVID-19, menurunnya jumlah wisatawan dan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota Semarang membuat Kota Semarang harus menyiapkan strategi pengembangan pariwisata supaya tetap bertahan. Kampung Wisata Taman Lele sebagai salah satu unggulan pariwisata yang berada di bawah naungan Dinas Kebudayaan dan Pariwisata diharapkan dapat meningkatkan pendapatan Kota Semarang. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan tahapan *collaborative governance* dan faktor yang mempengaruhi dalam strategi pengembangan Kampung Wisata Taman Lele. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tahapan *collaborative governance* yang dilakukan Pemerintah Kota Semarang khususnya Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Semarang sudah cukup baik. Namun, kurangnya aktor kolaborasi membuat strategi pengembangan pariwisata hanya melibatkan Pemerintah dan masyarakat saja. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, teknik pengumpulan datanya dengan wawancara dan observasi, sumber datanya menggunakan data primer dan sekunder.

Kata kunci: Strategi pengembangan pariwisata, *collaborative governance*, pandemi COVID-19

**SEMARANG TOURISM DEVELOPMENT STRATEGY: A
COLLABORATIVE GOVERNANCE PERSPECTIVE DURING THE COVID-
19 PANDEMIC IN KAMPUNG WISATA TAMAN LELE**

ABSTRACT

Semarang City is a city that has great tourism potential. There are various types of tourism in Semarang. However, during the COVID-19 pandemic, the decline in the number of tourists and the Regional Original Income (PAD) of the City of Semarang made the City of Semarang have to prepare a development strategy in order to survive. Taman Lele Tourism Village as one of the leading tourism sectors under the auspices of the Department of Culture and Tourism is expected to increase the income of the city of Semarang. This study aims to describe the collaborative governance process and the influencing factors in the development strategy of the Taman Lele Tourism Village. The results of this study indicate that the governance collaboration process carried out by the Semarang City Government, especially the Semarang City Culture and Tourism Office is quite good. However, the lack of actors to collaborate in making development strategies only involves the government and the community. This study uses qualitative methods, data collection by interviews and observations, data sources using primary and secondary data.

Keywords: Tourism development strategy, collaborative governance, COVID-19 pandemic

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **Strategi Pengembangan Pariwisata Kota Semarang: Pengembangan Selama Pandemi COVID – 19 di Kampung Wisata Taman Lele** dengan lancar. Skripsi ini disusun guna memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak – pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh sebab itu, penulis ingi berterima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
2. Ibu Dr. AP. Tri Yuniningsih selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
3. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
4. Bapak Drs. Ari Subowo, M.A. selaku Dosen Pembimbing pertama skripsi yang telah memberikan saran, kritik, arahan, dan bimbingannya terhadap proses penulisan skripsi
5. Bapak Teuku Afrizal S.E., M.ENV.MGT., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing kedua skripsi yang telah memberikan saran, kritik, arahan, dan bimbingannya terhadap proses penulisan skripsi

6. Seluruh Dosen Departemen Administrasi Publik yang telah memberikan ilmu selama penulis berkuliah di Universitas Diponegoro
7. Seluruh pegawai Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Semarang

DAFTAR ISI

<i>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)</i>	
<i>HALAMAN PENGESAHAN</i>	<i>i</i>
<i>HALAMAN MOTTO</i>	<i>ii</i>
<i>HALAMAN PERSEMBAHAN</i>	<i>iii</i>
<i>ABSTRAK</i>	<i>v</i>
<i>ABSTRACT</i>	<i>vi</i>
<i>KATA PENGANTAR</i>	<i>vii</i>
<i>DAFTAR ISI</i>	<i>ix</i>
<i>DAFTAR TABEL</i>	<i>xi</i>
<i>DAFTAR GAMBAR</i>	<i>xii</i>
<i>DAFTAR LAMPIRAN</i>	<i>xiii</i>
<i>BAB I</i>	<i>1</i>
<i>PENDAHULUAN</i>	<i>1</i>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Kegunaan Penelitian	9
1.5. Kerangka Pemikiran Teoretis	10
1.5.1. Penelitian Terdahulu	10
1.5.2. Administrasi Publik	21
1.5.5. Collaborative Governance	23
1.6. Model Collaborative governance	26
1.5.6. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tahapan collaborative governance	
31	
1.6. Operasionalisasi Konsep	34
1.7. Argumen Penelitian.....	35
1.8. Metode Penelitian	35
1.8.1. Desain Penelitian	35
1.8.2. Situs Penelitian	36
1.8.3. Subjek Penelitian.....	36
1.8.4. Jenis Data.....	37

1.8.5.	Sumber Data	37
1.8.6.	Teknik Pengumpulan Data.....	37
1.8.7.	Analisis dan Interpretasi Data	38
1.8.8.	Kualitas Data	39
BAB II.....		40
GAMBARAN UMUM		40
2.1.	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Semarang	40
2.2.	UPTD Kampung Wisata Taman Lele.....	41
2.3.	Kampung Wisata Taman Lele.....	41
BAB III.....		44
ANALISIS STRATEGI PENGEMBANGAN PARIWISATA KOTA SEMARANG: PERSPEKTIF COLLABORATIVE GOVERNANCE SELAMA PANDEMI COVID-19 DI KAMPUNG WISATA TAMAN LELE.....		44
3.1.	Tahapan <i>collaborative governance</i> dalam Strategi Pengembangan Kampung Wisata Taman Lele Pada Masa Pandemi COVID-19.....	44
3.2.	Faktor yang Mempengaruhi Strategi Pengembangan Pariwisata Kampung Wisata Taman Lele	58
3.3.	Analisis Tahapan <i>Collaborative Governance</i> dalam Strategi Pengembangan Pariwisata Kampung Wisata Taman Lele Pada Masa Pandemi COVID-19.....	67
3.4.	Analisis Faktor yang Mempengaruhi Strategi Pengembangan Wisata Kampung Wisata Taman Lele	80
BAB IV		87
KESIMPULAN DAN SARAN		87
4.1.	Kesimpulan	87
4.1.1.	Tahapan <i>Collaborative Governance</i> dalam Strategi Pengembangan Pariwisata Kampung Wisata Taman Lele Pada Masa Pandemi COVID-19.....	87
4.1.2.	Faktor yang Mempengaruhi Strategi Pengembangan Pariwisata Kampung Wisata Taman Lele.....	89
4.2.	Saran	91
4.2.1.	Saran Strategi Pengembangan Pariwisata Kota Semarang Perspektif <i>Collaborative Governance</i> di Kampung Wisata Taman Lele	91
DAFTAR PUSTAKA.....		94

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Jumlah Objek Wisata di Kota Semarang	3
Tabel 1.2. Jumlah Kunjungan Wisatawan di Kota Semarang.....	5
Tabel 1.3. Penerimaan Daerah dari Pariwisata Kota Semarang.....	6
Tabel 1.4. Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3.1. Reduksi <i>Face To Face Dialogue</i>	47
Tabel 3.2. Reduksi Data <i>Trust Building</i>	49
Tabel 3.3. Reduksi Data <i>Commitment to the process</i>	52
Tabel 3.4. Reduksi Data <i>Shared Understanding</i>	55
Tabel 3.5. Reduksi Data <i>Intermediate Outcome</i>	57
Tabel 3.6. Jumlah Kunjungan Wisatawan Ke Kampung Wisata Taman Lele Berdasarkan Tiket Penjualan.....	75
Tabel 3.7. Analisis Tahapan <i>collaborative governance</i> dalam Strategi Pengembangan Pariwisata Kampung Wisata Taman Lele Selama Pandemi COVID-19.....	76
Tabel 3.8. Rekapitulasi Faktor yang Mempengaruhi Strategi Pengembangan Pariwisata Kampung Wisata Taman Lele	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Model <i>Collaborative governance</i> Ansell dan Gash	26
Gambar 2.1. Ikon Wisata Kampung Wisata Taman Lele	41
Gambar 2.2. Hotel Kampung Wisata Taman Lele.....	42
Gambar 2.3. Maps Kampung Wisata Taman Lele.....	43
Gambar 3.1. Pertemuan Bidang Industri Pariwisata dengan UPTD	69
Gambar 3.2. Pertemuan Bidang Industri Pariwisata dengan UPTD	69
Gambar 3.3. Sertifikat CHSE Kampung Wisata Taman Lele.....	71
Gambar 3.4. Kolam Renang Kampung Wisata Taman Lele.....	74
Gambar 3.5. Warung Masyarakat yang Berjualan di Kampung Wisata Taman Lele.....	74
Gambar 3.6. Kolam Lele.....	81
Gambar 3.7. Kolam Lele.....	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Telah Melakukan Penelitian di DISBUDPAR Kota Semarang.....	99
Lampiran 2 Foto Wawancara Dengan Masyarakat.....	100
Lampiran 3 Panduan Wawancara.....	100
Lampiran 4 Foto Observasi di Lapangan.....	101
Lampiran 5 Foto Observasi di Lapangan.....	101