



Analisis Implementasi Masterplan Smart City Kota Semarang dalam Mewujudkan Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik

(Studi Kasus Pelaksanaan Adminduk berbasis Andriod di Kecamatan Pedurungan)

Skripsi

Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

Mochammad Ridwan Pangestu Aji

140201151300167

DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2022

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Prof. Sudarto, S.H.
Tembalang Semarang KodePos 50275
Tel./Faks. (024) 74605407
www.fsiip.undip.ac.id | email: fsiip[at]undip.ac.id

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. NamaLengkap : Mochammad Ridwan Pangestu Aji
2. NomorIndukMahasiswa : 14020115130067
3. Tempat / Tanggal Lahir : Semarang, 12 September 1997
4. Jurusan / Program Studi : Ilmu Administrasi Publik
5. Alamat : Jln. Parang Kembang X no 29 Tlogosari, Pedurungan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :
Analisis Implementasi Masterplan Smart City Kota Semarang Dalam Mewujudkan Sistem
Pemerintah Berbasis Elektronik.

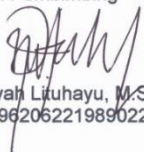
Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain
dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil
uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah
saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa
pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang
saya lakukan.


Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh
kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 25 Januari 2022


Mengetahui,
Dosen Pembimbing


Dr. Dyah Lihayu, M.Si
NIP.196206221989022001

Pembuat Pernyataan,


Mochammad Ridwan Pangestu Aji

Ketua PS S1 Administrasi Publik


Dra. Maesaroh, M.Si
NIP.196612221993032001

*) Lampirkan dokumen hasil uji Turnitin yang menunjukkan uji kemiripan <20%

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Implementasi Masterplan Smart City Kota Semarang dalam Mewujudkan Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (Studi Kasus Pelaksanaan Adminduk berbasis Andriod di Kecamatan Pedurungan)

Penyusun : Mochammad Ridwan Pangestu Aji

NIM : 14020115130067

Program Studi : S1 Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1

Semarang, 28 Maret 2022




Dr. Hardi Warsono, MTP
NIP. 196408271990011001

Wakil Dekan I

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing :

1. Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si

(.....)

Dosen Penguji Skripsi :


1. Dr. Hardi Warsono, MTP

(.....)

2. Dra. Maesaroh, M.Si

(.....)

3. Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si

(.....)

MOTTO

“IT DOESN’T MATTER IF I FAILED. AT LEAST I PASSED THE CONCEPT ON TO OTHERS. EVEN IF I DON’T SUCCEED, SOMEONE WILL SUCCEED.”

(JACK MA)

“LIFE IS SHORT YET SO BEAUTIFUL, ENJOY LIFE WHILE YOU CAN”

(Anonim)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada seluruh pihak yang berperan dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini khususnya untuk :

1. Orang tua saya Bapak Paiman dan Ibu Kasmirah yang selalu sabar merawat saya dari lahir hingga mampu mengerjakan skripsi ini.
2. Adik saya Achmad Kurniawan Rahmada Aji agar semangat selalu pantang menyerah dan terus berbakti kepada orang tua.
3. Seluruh teman dan kawan penulis yang selalu membantu dan memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
4. Almamater.

ABSTRAK

Kota Semarang sendiri telah memiliki Master Plan untuk menerapkan Smart City yang bertajuk “Semarang Hebat”. Master Plan tersebut tertuang dalam Perwal no 26 tahun 2018. Penelitian ini bertujuan untuk 1) mengetahui implementasi masterplan Smart City di Kota Semarang dalam studi kasus pelaksanaan Adminduk berbasis Android di Kecamatan Pedurungan. 2) mengetahui perkembangan Adminduk berbasis *mobile* di Kota Semarang dinilai belum optimal

Penelitian ini menggunakan metode desk research dengan analisis deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan memanfaatkan data sekunder. Sumber data sekunder berasal dari berbagai kajian literatur antara lain hasil- hasil riset sebelumnya yang berkaitan dengan tema penelitian, artikel jurnal, buku, publikasi data sensus dan survei nasional serta publikasi data dari Dinas Perdagangan Kota Surakarta

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa 1) Implementasi smartcity kota semarang pelaksanaan adminduk berbasis android, aplikasi ini sudah berjalan baik akan tetapi masih dirasa kurang efektif terutama penggunaannya yang masih sering eror, serta kualitas pelayanan yang masih perlu ditingkatkan. 2) Perkembangan Adminduk Berbasis *Mobile* Di Kota Semarang Dinilai Belum Optimal. Secara umum penggunaan aplikasi ini sudah memiliki landasan program dan sistem yang baik, namun masih perlu menemukan strategi komunikasi yang cerdas serta partisipasi dari masyarakat

Kata kunci : Implementasi, Masterplan Smart City, Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik

ABSTRACT

The city of Semarang itself already has a Master Plan to implement a Smart City entitled "Semarang Great". The Master Plan is stated in Perwal No. 26 of 2018. This study aims to 1) determine the implementation of the Smart City master plan in Semarang City in a case study of Android-based Adminduk implementation in Pedurungan District. 2) knowing the development of mobile-based Adminduk in Semarang City is considered not optimal

This research uses desk research method with descriptive analysis. Data collection is done by utilizing secondary data. Secondary data sources come from various literature studies, including the results of previous research related to the research theme, journal articles, books, publication of census data and national surveys as well as publication of data from the Surakarta City Trade Office.

Based on the results of the study, it is known that 1) Implementation of the smart city of Semarang City is the implementation of an Android-based adminduk, this application has been running well but is still considered ineffective, especially its use which still often makes errors, and the quality of service that still needs to be improved. 2) The Development of Mobile-Based Adminduk In Semarang City Is Not considered Optimal. In general, the use of this application already has a good program and system foundation, but it is still necessary to find smart communication strategies and participation from the community.

Keywords: Implementation, Smart City Masterplan, Electronic-Based Government System

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas limpahan berkat, rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik sebagai salah satu syarat untuk memenuhi pendidikan Strata 1 Administrasi Bisnis Universitas Diponegoro.

Penulis sadar bahwa penulisan skripsi dengan judul : Analisis Implementasi Masterplan Smart City Kota Semarang dalam Mewujudkan Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (Studi Kasus Pelaksanaan Adminduk berbasis Andriod Kecamatan Pedurungan) ini tidak mungkin dapat selesai tanpa doa, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT karena atas izin dan serta bantuan-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan sebaik – baiknya.
2. Bapak Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Unversitas Diponegoro sekaligus dosen wali yang telah memberikan nasihat dan arahnya selama penulis menjadi mahasiswa Administrasi Publik.
3. Ibu Dr. Dra.Dyah Lituhayu, M. Si selaku dosen pembimbing atas masukan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Seluruh dosen di Departemen Administrasi Publik Uniersitas Diponegoro.
5. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan semnagat dan arahan kepada penulis.

6. Angkatan Administrasi Publik 2015 “PUBLEGACY”.
7. Kawan – kawan penjuangan dari semkon, MPA hingga skripsi yaitu Aal, Rizky AW, Laikha, Gaby, Arofah, dan Nirroh.
8. Kawan “Bokir Liar” terus menjalih hubungan dari semester satu hingga akhir kuliah untuk berbagai hal.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membatu penulis menyusun skripsi ini.

Demikian segala bentuk ucapan terimakasih penulis sampaikan, atas tersusunnya skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaa dan pihak yang membutuhkan. Apabila terdapat kesalahan dalam kata – kata ataupun bentuk lainnya, penulis mohon maaf.

Semarang, 2 Februari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI).....	II
HALAMAN PENGESAHAN	III
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	IV
ABSTRAK	V
ABSTRACT.....	VI
KATA PENGANTAR.....	VII
DAFTAR ISI	VIII
DAFTAR TABEL.....	X
DAFTAR GAMBAR.....	XI
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Manfaat Penelitian	17
1.5 Penelitian Terdahulu.....	18
1.6 Tinjauan Pustaka.....	24
1.6.1 Kebijakan Publik	24
1.6.2 Implementasi Kebijakan Publik.....	26
1.6.3 Good Governance.....	29
1.6.4 e-Government.....	31
1.6.5 Smart City.....	34
1.7 Alur Pikir	36
1.8 Fenomena Penelitian	37
1.9 Metode Penelitian.....	38
1.9.1 Desain Penelitian	38

1.9.2	Situs Penelitian.....	39
1.9.3	Subyek Penelitian.....	39
1.9.4	Jenis Data	39
1.9.5	Sumber Data	39
1.9.6	Teknik Pengumpulan Data	40
1.9.7	Analisis dan Inpretasi Data	41
1.9.8	Kualitas Data	43

BAB II GAMBARAN UMUM

2.1	Gambaran Umum Kota Semarang	45
2.2	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang	50

BAB III PENYAJIAN DATA HASIL PENELITIAN

3.1	Identitas Informan	66
3.2	Implementasi SmartCity Kota Semarang Berbasis Android Melalui Aplikasi Si D'nOk	66
3.3	Perkembangan Adminduk Berbasis Mobile Di Kota Semarang Dinilai Belum Optimal	74

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1	Implementasi SmartCity Kota Semarang Berbasis Android Melalui Aplikasi Si D'nOk	75
4.2	Perkembangan Adminduk Berbasis Mobile Di Kota Semarang Dinilai Belum Optimal	79

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan.....	82
5.2	Saran.....	82
	DAFTAR PUSTAKA	83

DAFTAR TABEL

1. Penelitian Terdahulu	18
2. Kecamatan Kota Semarang	47
3. Identitas Informan	67
4. Hasil Temuan Implementasi SmartCity Kota Semarang Pelaksanaan Adminduk Berbasis Android	78
5. Hasil Temuan Perkembangan Adminduk Berbasis Mobile di Kota Semarang	81

DAFTAR GAMBAR

1. Kerangka Holistik ZEN Framework © Prof. Richardus Eko Indrajit	8
2. Layanan Aplikasi Si D'nOk Kota Semarang.....	14
3. Salah Satu Ulasan Masyarakat di Google Playstore	16
4. Model Garuda Smart City	35
5. Peta Kota Semarang	46
6. Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang	54
7. Peta Kecamatan Pedurungan	64
8. Kelompok Ulasan Masyarakat Di Google Playstore.....	70