

DAFTAR PUSTAKA

BUKU :

Ahmad, J. (2018). *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Gava Media.

Djumara, N. (2009). *Standar Pelayanan Publik: Langkah-langkah Penyusunan*.

Pusat Kajian Manajemen Pelayanan Deputy II Bidang Kajian Manajemen Kebijakan dan Pelayanan Lembaga Administrasi Negara.

Dwiyanto, A. (2020). *Teori Administrasi Publik dan Penerapannya di Indonesia*.

Gadjah Mada University Press.

Effendi, Taufiq. (2008). *Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Dalam Rangka*

Mewujudkan Indonesia yang Maju dan Sejahtera. Universitas Diponegoro.

Hardiansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik Konsep Dimensi Indikator dan*

Implementasinya. Gava Media.

Ibrahim, Amin. (2009). *Pokok-Pokok Administrasi Publik & Implementasinya*. PT

Refika Aditama.

Indrajit, R. E. (2006). *Electronic Government Konsep Pelayanan Publik Berbasis*

Internet dan Teknologi Informasi. Penerbit ANDI.

Keban, Y. T. (2014). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik Konsep, Teori,*

dan Isu. Gava Media.

Kumorotomo, W., Wirapradja, N. R. D., & Imbaruddin, A. (2014). *Etika Publik Modul Pendidikan dan Pelatihan Prajabatan Golongan III*. Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia.

Rahayu, A. Y. S., Juwono, V., & Rahmayanti, K. P. (2020). *Pelayanan Publik dan E-Government Sebuah Teori dan Konsep*. PT RajaGrafindo Persada.

Rakhmat. (2019). *Administrasi dan Akuntabilitas Publik*. Penerbit ANDI (Anggota IKAPI).

Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Literasi Media Publishing.

Syafiie, I. K. (2010). *Ilmu Administrasi Publik (Edisi Revisi)*. PT Rineka Cipta.

Yuhefizar, Huda, A., Gunawan, I., & Hariyanto, E. (2017). Naskah Akademik dan Rancangan Peraturan Daerah tentang Pengelolaan E-Government di Provinsi Sumatera Barat. In *E- Government*. Pemerintah Provinsi Sumatera Barat.

JURNAL :

Aprilia, S. N., & Wijaya, A. F. (2019). *Efektivitas Website Sebagai Media E-Government dalam Meningkatkan Pelayanan Elektronik Pemerintah Daerah (Studi Pada Website Pemerintah Daerah Kabupaten Jombang)*. 17(2), 126–135.

- Ashaye, O. R., & Irani, Z. (2019). The role of stakeholders in the effective use of e-government resources in public services. *International Journal of Information Management*, 49(January), 253–270. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2019.05.016>
- Doramia Lumbanraja, A. (2020). Urgensi Transformasi Pelayanan Publik melalui E-Government Pada New Normal dan Reformasi Regulasi Birokrasi. *Administrative Law and Governance Journal*, 3(2), 220–231. <https://doi.org/10.14710/alj.v3i2.220-231>
- Fitrianto, T. R. (2019). Penerapan E-Government Kota Semarang Pada Tingkat Kelurahan (Studi Kasus Kelurahan Pleburan dan Kelurahan Cangkiran Kota Semarang. *Jurnal Manajemen Dan Kebijakan Publik*, 8(5), 1–13.
- Jalma, H., Putera, R. E., & Kusdarini, K. (2019). E-Government dengan Pemanfaatan Web OpenSID dalam Pelayanan Publik di Nagari Tanjung Haro Sikabu-kabu Padang Panjang. *Publik (Jurnal Ilmu Administrasi)*, 8(1), 24. <https://doi.org/10.31314/pjia.8.1.24-37.2019>
- Janita, M. S., & Miranda, F. J. (2018). Quality in e-Government services: A proposal of dimensions from the perspective of public sector employees. *Telematics and Informatics*, 35(2), 457–469. <https://doi.org/10.1016/j.tele.2018.01.004>
- Kalu, E., & Masri, R. (2019). Challenges of E Government Implementation In The Nigerian Public Service. *International Transaction Journal of*

Engineering, Management, & Applied Sciences & Technologies, 10(8), 1127–1141. <https://doi.org/10.14456/ITJEMAST.2019.2>

Kamolov, S., & Konstantinova, A. (2017). E-Government: Way of Modernization and Efficiency Enhancement of Public Governance. *Journal of Law and Administration*, 1(42), 13–21. <https://doi.org/10.24833/2073-8420-2017-1-42-13-21>

Maesaroh, & Setiani, Y. A. (2018). Analisis Pengembangan E-Government di Kabupaten Kendal. *Jurnal Manajemen Dan Kebijakan Publik*, 1–9.

Nugraha, J. T. (2018). E-Government Dan Pelayanan Publik (Studi Tentang Elemen Sukses Pengembangan E-Government Di Pemerintah Kabupaten Sleman). *Jurnal Komunikasi Dan Kajian Media*, 2(1), 32–42.

Oluwalogbun, L. A., & Adedeji, A. (2018). *Managing Change : Transition from the Traditional Bureaucratic Practices to E-Government*. 10(2), 26–41.

Putri, E. K., & Pambudi, A. (2018). Inovasi Pelayanan Akta Kelahiran Melalui E-government Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Yogyakarta. *Natapraja*, 6(1), 69. <https://doi.org/10.21831/jnp.v6i1.20740>

SUMBER LAIN :

Data Monografi Kecamatan Gajahmungkur Tahun 2020

Gajahmungkur Dalam Angka Tahun 2020, BPS Kota Semarang

Peraturan Walikota Semarang Nomor 90 Tahun 2016 tentang “Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Kecamatan dan Kelurahan Kota Semarang”

Peraturan Walikota Semarang Nomor 43 Tahun 2012 tentang “Standar Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kota Semarang”

Peraturan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang “Pelayanan Publik”

Peraturan Walikota Semarang Nomor 45 Tahun 2020 tentang “Pedoman Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi Publik di Lingkungan Pemerintah Kota Semarang”

<https://kecgajahmungkur.semarangkota.go.id/> diakses pada Rabu, 2 Juni 2021

<https://www.bappenas.go.id/id/data-dan-informasi-utama/produk-hukum-peraturan-perundangan/inpres/inpres-no-6-tahun-2001-tentang-pengembangan-dan-pendayagunaan-telematika-di-indonesia/> diakses pada Senin, 1 November 2021 pukul 17.30 WIB

<https://kecbanyumanik.semarangkota.go.id/> diakses pada Jumat, 5 November 2021 pukul 19.00 WIB

<https://keccandisari.semarangkota.go.id/> diakses pada Jumat, 5 November 2021 pukul 19.10 WIB

<https://kecgajahmungkur.semarangkota.go.id/> diakses pada Jumat, 5 November 2021 pukul 19.20 WIB

<https://kecsmsgselatan.semarangkota.go.id/> diakses pada Jumat, 5 November 2021 pukul 19.30 WIB

<http://dlhk.jogjaproprov.go.id/monev-untuk-perencanaan-yang-lebih-baik> diakses pada tanggal 7 Desember 2021 pada pukul 19.52

<https://inspektorat.sulbarprov.go.id/v2/portfolio/fungsi-pengawasan-dalam-manajemen-controlling-dan-jenisnya/> diakses pada tanggal 7 Desember 2021 pada pukul 20.02

<https://portalkecamatan.semarangkota.go.id/> diakses pada Jumat, 10 Desember 2021 pukul 19.00 WIB

<https://www.smartcityindo.com/2021/04/konsep-semarang-smart-city-terus.html> diakses pada Jumat, 10 Desember 2021 pukul 19.30 WIB

https://semarangkota.go.id/p/1465/pemkot_semarang_salah_satu_peraih_penghargaan_smart_e-government diakses pada Jumat, 10 Desember 2021 pukul 21.00 WIB

<http://sim.ciptakarya.pu.go.id/kotabaru/site/konsepkotabaru/21> diakses pada Jumat, 10 Desember 2021 pukul 22.00 WIB