



**ANALISIS PENERAPAN *WEBSITE* KECAMATAN GAJAHMUNGKUR
DIUKUR DARI 3 ELEMEN SUKSES (*SUPPORT, CAPACITY, VALUE*)**

DI KECAMATAN GAJAHMUNGKUR KOTA SEMARANG

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro

Penyusun

Nerissa Arviana Putri

NIM : 14020118120020

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2022



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Jalan Prof. Sudarto, S.H.
Tembalang Semarang
KodePos 50275
Tel./Faks. (024)
74605407
www.fisip.undip.ac.id
| email: [fisip\[at\]undip.ac.id](mailto:fisip[at]undip.ac.id)

**SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Nerissa Arviana Putri
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020118120020
3. Tempat / Tanggal Lahir : Semarang, 7 Juli 2000
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik
5. Alamat : Jalan Karangrejo Timur III No. 10A Semarang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul : Analisis Penerapan *website* Kecamatan Gajahmungkur diukur dari 3 Elemen Sukses (*Support, Capacity, Value*) di Kecamatan Gajahmungkur Kota Semarang.

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Dra. Nina Widowati, M.Si
NIP. 190561198603001

Semarang, 23 Febuari 2022
Pembuat Pernyataan

Nerissa Arviana Putri
NIM. 14020118120020

Ketua PS S1 Administrasi Publik

Dra. Maesaroh, M.Si
NIP. 196612221993032001

HALAMAN PENGESAHAN


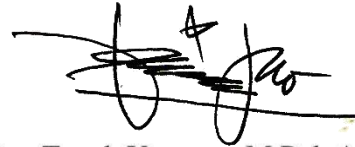
Judul Skripsi : Analisis Penerapan *Website* Kecamatan Gajahmungkur
diukur dari 3 Elemen Sukses (*Support, Capacity, Value*)
di Kecamatan Gajahmungkur Kota Semarang

Nama Penyusun : Nerissa Arviana Putri

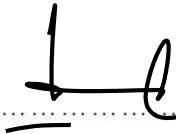
NIM : 14020118120020

Program Studi : S1-Administrasi Publik

Dekan

Semarang, 29 Maret 2022
Wakil Dekan IDr. Drs. Hardi Warsono, M.TP.
NIP. 196408271990011001Drs. Teguh Yuwono, M.Pol. Admin.
NIP.196908221994031003**Dosen Pembimbing**

1. Dra. Nina Widowati, M.Si.


(.....)

2. Dra. Maesaroh, M.Si.


(.....)**Dosen Penguji**

1. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si.


(.....)

2. Dra. Nina Widowati, M.Si.


(.....)

3. Dra. Maesaroh, M.Si.


(.....)

MOTTO

***“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum,
sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri.”***

QS Ar Rad : 11

PERSEMBAHAN

Ucapan terima kasih peneliti sampaikan kepada :

1. Allah SWT yang tiada henti memberikan segala rahmat, anugerah, dan kemudahan bagi peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan
2. Kedua orang tua peneliti, Papa Adi dan Mama Retno, Adek Naufal Arka, Nenek dan Kakek saya yang tiada henti untuk selalu memberikan dukungan berupa motivasi, materiil, dan dukungan berupa doa yang selalu dipanjatkan setiap harinya sehingga peneliti menjadi semakin semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Kak Alif dan satu-satunya adik peneliti, Naufal Arka Alfarizqi yang paling istimewa dan sangat disayangi oleh peneliti.
4. Mas Naufal, Mas Rano, Meliana dan sahabat-sahabat peneliti termasuk Vrindavan Klep yang saling memberikan pencerahan, motivasi, dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Mas Gifari yang pernah menjadi alasan bagi peneliti untuk semangat dan malas mengerjakan skripsi namun akhirnya peneliti bisa menjadi semakin semangat untuk menyelesaikan skripsi ini agar cepat lulus.
6. Ibu Dra. Nina Widowati, M.Si. dan Ibu Dra. Maesaroh, M.Si. sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada peneliti dengan sabar dan telah banyak meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran.
7. Seluruh Dosen dan Karyawan di lingkungan Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu serta pengalaman yang bermanfaat bagi peneliti.
8. Seluruh Narasumber yang membantu peneliti dalam melaksanakan wawancara selama masa pandemi ini.

ANALISIS PENERAPAN *WEBSITE* KECAMATAN GAJAHMUNGKUR DIUKUR DARI 3 ELEMEN SUKSES (*SUPPORT, CAPACITY, VALUE*) DI KECAMATAN GAJAHMUNGKUR KOTA SEMARANG

Nerissa Arviana Putri, Nina Widowati, Maesaroh.

ABSTRAKSI

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana penerapan *website* Kecamatan Gajahmungkur diukur dari 3 Elemen Sukses (*Support, Capacity, Value*) di Kecamatan Gajahmungkur Kota Semarang. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif-deskriptif. Informan yang terlibat didalam penelitian ini yaitu Kepala Seksi Pelayanan Manajemen Data Diskominfo Kota Semarang, Camat Kecamatan Gajahmungkur, beberapa masyarakat yang berdomisili di Kecamatan Gajahmungkur, Kasi Pelayanan Publik, dan Tenaga IT Kecamatan Gajahmungkur.

Hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa keberhasilan penerapan *website* Kecamatan Gajahmungkur yang dibuat oleh Diskominfo Kota Semarang ini bila dilihat dari elemen *support, capacity, dan value* ini yaitu didukung dengan sudah ada beberapa regulasi yang dibuat untuk mengatur penerapan *website* Kecamatan di Kota Semarang. Penerapan *website* Kecamatan Gajahmungkur juga sudah berjalan cukup baik karena sudah ada Tenaga IT yang menangani *website* Kecamatan Gajahmungkur secara langsung.

Dengan adanya *website* Kecamatan Gajahmungkur, informasi dapat diakses dimana saja 24 jam sehari, 7 hari dalam seminggu namun bila dilihat dari informasi mengenai persyaratan pelayanan publik, segala macam kegiatan dan hal-hal mengenai Kecamatan Gajahmungkur dan kegiatan-kegiatan yang telah dilakukan oleh Pemerintah Kota Semarang melalui *website* Kecamatan Gajahmungkur ini kedepannya pihak Kecamatan Gajahmungkur akan memperbaiki dan melengkapi informasi yang disediakan pada *website* Kecamatan Gajahmungkur ini. Sebaiknya Diskominfo Kota Semarang bisa lebih melaksanakan peninjauan dari penerapan *website* kecamatan tidak hanya itu saja pelaksanaan sosialisasi juga penting untuk agar masyarakat semakin mengenal *website* Kecamatan Gajahmungkur.

Kata kunci : penerapan *website*, tiga elemen sukses, informasi pelayanan public

**ANALYSIS OF IMPLEMENTATION WEBSITE KECAMATAN
GAJAHMUNGKUR MEASURED FROM 3 ELEMENTS OF SUCCESS
(SUPPORT, CAPACITY, VALUE) IN KECAMATAN GAJAHMUNGKUR
SEMARANG CITY**

Nerissa Arviana Putri, Nina Widowati, Maesaroh.

ABSTRACT

The purpose of this research is to find out how the application of the website Kecamatan Gajahmungkur is measured from the 3 Elements of Success (Support, Capacity, Value) in Kecamatan Gajahmungkur, Semarang City. This study uses a qualitative-descriptive research method. The informants involved in this study were the Kepala Seksi Pelayanan Manajemen Data Diskominfo Kota Semarang, Camat Kecamatan Gajahmungkur, several people who live in the Kecamatan Gajahmungkur, Kasi Pelayanan Publik, and IT personnel in the Kecamatan Gajahmungkur.

The results of this study indicate that the success implementation of the website Kecamatan Gajahmungkur made by the Diskominfo in Semarang City when viewed from the support, capacity, and value elements, is supported by several regulations that have been made to regulate the application of the website Kecamatan in Semarang City. The implementation of the website Kecamatan Gajahmungkur has also gone quite well because there are already IT personnel who handle the website Kecamatan Gajahmungkur directly.

With the website Kecamatan Gajahmungkur, information can be accessed anywhere 24 hours a day, 7 days a week but when viewed from information regarding public service requirements, all kinds of activities and matters regarding Kecamatan Gajahmungkur and activities that have been carried out by the Pemerintah Kota Semarang through the website Kecamatan Gajahmungkur, in the future the Kecamatan Gajahmungkur will improve and complete the information provided on this website Kecamatan Gajahmungkur. It is recommended that the Diskominfo in Semarang City can carry out a review of the implementation of the website kecamatan not only that the implementation of socialization is also important so that people are more familiar with the website Kecamatan Gajahmungkur.

Keywords: website implementation, three elements of success, public service information

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah Subhanahu wa ta'ala yang telah memberikan ridho dan kasih sayangnya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "*Analisis Penerapan E-Government di Kecamatan Gajahmungkur Kota Semarang.*" Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) pada Program Studi Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.

Skripsi yang disusun ini sebagai sebuah hasil pemikiran peneliti sehingga Insya Allah akan membekas didalam kenangan peneliti secara pribadi dan sebagai sebuah proses yang tidak mudah yang ditempuh penulis untuk menuliskan kata demi kata, halaman demi halaman hingga pada akhirnya menjadi sebuah karya yaitu skripsi. Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bimbingan dan bantuan dari dosen pembimbing skripsi dan pihak-pihak lain maka skripsi ini tidak mungkin dapat diselesaikan seperti sekarang ini, oleh karena itu peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang tiada henti memberikan segala rahmat, anugerah, dan kemudahan bagi peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan
2. Kedua orang tua peneliti, Papa Adi dan Mama Retno, Adek Naufal Arka, Nenek dan Kakek saya yang tiada henti untuk selalu memberikan dukungan berupa motivasi, materiil, dan dukungan berupa doa yang selalu dipanjatkan setiap harinya sehingga peneliti menjadi semakin semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Kak Alif yang paling istimewa dan sangat disayangi oleh peneliti.
4. Mas Naufal, Mas Rano, Meliana dan sahabat-sahabat peneliti termasuk Vrindavan Klep yang saling memberikan pencerahan, motivasi, dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini.

5. Mas Gifari yang pernah menjadi alasan bagi peneliti untuk semangat dan malas mengerjakan skripsi namun akhirnya peneliti bisa menjadi semakin semangat untuk menyelesaikan skripsi ini agar cepat lulus.
6. Ibu Dra. Nina Widowati, M.Si. dan Ibu Dra. Maesaroh, M.Si. sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada peneliti dengan sabar dan telah banyak meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran.
7. Seluruh Dosen dan Karyawan di lingkungan Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu serta pengalaman yang bermanfaat bagi peneliti.
8. Seluruh Narasumber yang membantu peneliti dalam melaksanakan wawancara selama masa pandemi ini.

Demikian pengantar yang bisa disampaikan oleh peneliti. Kesempurnaan hanya milik Allah SWT dan setiap manusia itu selalu memiliki kekurangan termasuk peneliti, oleh karena itu peneliti mengucapkan mohon maaf dan terimakasih semoga bermanfaat.

Semarang, 15 Febuari 2022



Nerissa Arviana Putri

NIM. 14020118120020

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN ILMIAH (SKRIPSI/TA*)	i
PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAKSI	v
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Kegunaan Penelitian	16
1.5 Kerangka Pemikiran Teoritis	18
1.6 Operasionalisasi Konsep	38
1.7 Metode Penelitian	42
BAB II GAMBARAN UMUM	49
2.1 Gambaran Umum Kota Semarang	49
2.2 Gambaran Umum Kecamatan Gajahmungkur	53
BAB III TEMUAN DAN ANALISIS PENELITIAN	65
BAB IV PENUTUP	130
DAFTAR PUSTAKA	138
LAMPIRAN	144
1. Panduan Wawancara	144
2. Transkrip Wawancara	151
3. Dokumentasi	182

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 2.1 Luas Wilayah Kecamatan Gajahmungkur Kota Semarang.....	51
Tabel 2.2 Pembagian wilayah administratif Kota Semarang	52
Tabel 2.3 Data Luas dan Jumlah RW/RT Kelurahan.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Portal <i>website</i> Kecamatan Gajahmungkur	7
Gambar 1.2 Fitur Layanan di <i>website</i> Kecamatan Gajahmungkur	8
Gambar 2.1 Peta Kota Semarang	49
Gambar 2.2 Peta Kecamatan Gajahmungkur	55
Gambar 3.1 Ruang Pelayanan Kecamatan Gajahmungkur Kota Semarang	66
Gambar 3.2 Tempat bermain dan Toilet di Kec. Gajahmungkur	67
Gambar 3.3 Ruang Menyusui di Kec. Gajahmungkur	68
Gambar 3.4 Tempat cuci tangan di Kec. Gajahmungkur	70
Gambar 3.5 Prokes yang diterapkan di Kec. Gajahmungkur	70
Gambar 3.6 Petugas yang memeriksa suhu tubuh di Kec. Gajahmungkur	71
Gambar 3.7 Portal <i>website</i> Kec. Gajahmungkur	80
Gambar 3.8 Tampilan Fitur “Kontak” di <i>website</i> Kec. Gajahmungkur	83
Gambar 3.9 Portal <i>website</i> Kecamatan Gajahmungkur	90
Gambar 3.10 Fitur Layanan di <i>website</i> Kecamatan Gajahmungkur	91
Gambar 3.11 Portal <i>website</i> Kecamatan Kota Semarang	99
Gambar 3.12 Fitur Layanan di <i>website</i> Kecamatan Gajahmungkur	112
Gambar 3.13 Tampilan fitur berita kelurahan di <i>website</i> Kec. Gajahmungkur .	115
Gambar 3.14 Tampilan fitur berita kelurahan di <i>website</i> Kec. Gajahmungkur	116
Gambar 3.15 Tampilan fitur berita kelurahan di <i>website</i> Kec. Gajahmungkur .	117
Gambar 3.16 Tampilan profil kecamatan di <i>website</i> Kec. Gajahmungkur	118
Gambar 3.17 Tampilan profil kelurahan di <i>website</i> Kec. Gajahmungkur	119

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	142
1. Panduan Wawancara	142
2. Transkrip Wawancara	151
3. Dokumentasi	179