

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku :

Keban, Yeremias. (2014). *Enam Dimensi Administrasi Publik Konsep, Teori, dan Isu*. Yogyakarta : Gava Media.

Moenir. (2002). *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Pasolong Harbani, (2017). *Teori Administrasi Publik*. Makassar : Alfabeta.

Sunu Retno Astuti, Hardi Warsono, dan Abd. Rachim. (2020). *Collaborative Governance Dalam Perspektif Administrasi publik*. Semarang : Program Studi Doktor Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Press.

Wempy Banga, (2018). *Kajian Administrasi Publik Kontemporer Konsep, Teori dan Program*. Yogyakarta : Gava Media

Sumber Jurnal :

Adelia Ayu Sabrina. (2020). Analisis Perbedaan Alur Dan Efektivitas Antara Pendaftaran Online (PUSTAKA) Dengan Pendaftaran Offline Pada Puskesmas Bulu Lor Kota Semarang. *Jurnal Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat* UDINUS.

<http://lppm.dinus.ac.id/index.php/home/TAView/26378/ANALISIS-PERBEDAAN-ALUR-DAN-EFEKTIFITAS-ANTARA-PENDAFTARAN-ONLINE-PUSTAKA-DENGAN-PENDAFTARAN-OFFLINE-PADA-PUSKESMAS-BULU-LOR-KOTA-SEMARANG-2020>

Ardilla Arsyian. (2020). Efektivitas Program PUSTAKA Terhadap Pengurangan Antrian Pendaftaran di Puskesmas Bangetayu Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat UNNISULA*. <http://repository.unissula.ac.id/17968/6/Bab%201.pdf>

- Berger, J. B., & Rose, J. (2015). Nine challenges for e-Government action researchers. *International Journal of Electronic Government Research*, 11(3), 57–75. <https://doi.org/10.4018/IJEGR.2015070104>
- Di, P., & Manggarai, K. (2021). *Efektivitas pelayanan kesehatan masyarakat oleh puskesmas di kabupaten manggarai*. 17(2), 169–178.
- Dinas, D. I., Dan, K., Kota, U., & Mulyaningtyas, A. (2015). Implementasi Konsep New Public Management Di Dinas Koperasi Dan Umkm Kota Surabaya. *Jurnal Akuntansi Dan Auditing*, 12(1), 39–52. <https://doi.org/10.14710/jaa.v12i1.13857>
- Enny Rachmani, Emilia Dwijayanti, dkk. (2020). Perspektif Pasien Di Puskesmas Kota Semarang Terhadap Pendaftaran Online Sebagai Implikasi Smart City. *Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*, Vol 18 No (2). https://www.researchgate.net/publication/342734384_PERSEPSI_PASIEN_DI_PUSKESMAS_KOTA_SEMARANG_TERHADAP_PENDAFTARAN_ONLINE_SEBAGAI_IMPLIKASI_SMART_CITY
- Hadi, A., Dimuru, L., & Rumau, A. (2021). Efektivitas Pelayanan Kesehatan Masyarakat (Studi di Puskesmas Kecamatan Geser Kabupaten Seram Bagian Timur). *Journal Administration and Public Service*, 1, 15–23. <http://ejournal.ung.ac.id/index.php/jjaps/index> %0A%0A
- Juliansyah, E. (2019). Efektivitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas. *JIANA (Jurnal Ilmu Administrasi Negara)*, 12(1), 40–50. <http://ejournal.unri.ac.id/index.php/JIANA/article/view/902>
- Permenkes RI No 43 Tahun 2019. (2019). *Permenkes No 43 Tahun 2019 tentang Puskesmas*. 1335. <https://doi.org/10.31219/osf.io/kw3z4>
- Prameswati, N. D., Suryoputro, A., & Fatmasari, E. Y. (2019). Analisis Kesiapan Puskesmas Dalam Pelaksanaan Program Puskesmas Tanpa Antrian Kota Semarang (Pustaka) Di Kota Semarang. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 18(4), 153–158. <https://doi.org/10.14710/mkmi.18.4>

- Prasetyo, A. A., Nurcahyanto, H., & ... (2014). Analisis Pengembangan E-Government di Kota Semarang (Studi Website Resmi Kota Semarang). *Journal of Public Policy* <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jppmr/article/view/6500>
- Salsabila, L., & Purnomo, E. K. O. P. (2018). Establishing and Implementing Good Practices E-Government (A Case Study: Indonesia and South Korea E-Government Implementation 2012 - 2016). *Journal of Asian Review of Public Affairs and Policy*, 3(3), 36–54. <https://home.kku.ac.th/arpap/index.php/arpap/article/view/136>
- Sri Irmawati¹, H. Sultan M., dan N. (2019). Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Sanguara Kecamatan tatanga Kota Palu. *Jurnal Katalogis*, 5, 188–197.
- Suryani, S. (2019). Publik A, Jurnal S-1 Ilmu Administrasi Publik <http://jurmafis.untan.ac.id> ;<http://jurnal.fisipuntan.org>. *S-1 Ilmu Administrasi Publk*, 14(1), 1–14.
- Utama, A. . G. S. (2020). The implementation of e-government in indonesia. *International Journal of Research in Business and Social Science* (2147- 4478), 9(7), 190–196. <https://doi.org/10.20525/ijrbs.v9i7.929>
- Yuliani Kasih, Septo Pawelas Arso, dan N. N. (2020). Gambaran Program Puskesmas Tanpa Antrian Kota Semarang (Pustaka) Sebagai Layanan Pendaftaran Online. *Ilmiah Mahasiswa*, 10(3), 21–25.

Website :

Badan Pusat Statistik Kota Semarang. Luas Wilayah Kota Semarang. Akses link : <https://semarangkota.bps.go.id/statictable/2015/04/23/4/luas-wilayah-kota-semarang.html> (diakses pada 10 Januari 2022)

Badan Pusat Statistik Kota Semarang. *Kepadatan Penduduk (Jiwa / km²) Kota Semarang 2018-2020*. Akses link :

<https://semarangkota.bps.go.id/indicator/12/48/1/kepadatan-penduduk.html>
(diakses pada 12 Januari 2022)

Bappeda Kota Semarang. Peta Administrasi Kota Semarang. Akses link :
<https://pamboedifiles.blogspot.com/2012/08/peta-administrasi-kota-semarang.html> (diakses pada 10 Januari 2022)

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah Dinas Perumahan Rakyat Dan Kawasan Permukiman. *Profil Kondisi Geografis Kota Semarang*. Diakses pada 10 Januari 2022.

Website Semarang Kota. Pustaka, Sekarang Periksa Ke Puskesmas Nggak Perlu Antri!. Akses link http://semarangkota.go.id/p/860/pustaka_sekarang_periksa_ke_puskemas_nggak_perlu_antri! (diakses pada 22 Januari 2022).