

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Dwiyanto, A. (2006). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gajahmada University.
- IAN & BPKP. (2000). *Pelayanan Publik*. Malang : CV Citra Malang.
- Keban, Y. T. (2008). *Enam Dimesi Strategis Administrasi Publik*. Yogyakarta: Gavamedia.
- Mangkunegara, A. P. (2006). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Moehersono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Moleong, L. J. (2009). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Pasolog, H. (2010). *Kepemimpinan Birokrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Pasolog, H. (2010). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Prastowo, A. (2012). *Metode Penelitian Kualitatif dalam Perspektif Rancangan*. Yogyakarta: Ar-Ruzzmedia.
- Rahman, M. (2017). *Ilmu Administrasi*. Makassar: Sah Media.
- Revida, E., Hidayatulloh, A., Soetjiono, I. K., & Hermawansyah, A. (2020). *Teori Administrasi Publik*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Sore, U. B., & Sobirin. (2017). *Kebijakan Publik*. Makassar: Sah Media.
- Sudarmanto. (2009). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sudjijiono. (2007). *Fungsi Kepolisian dalam Pelaksanaan Good Governance*. Yogyakarta: Laksbang Pressindo.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tangkilisan, H. N. (2005). *Manajemen publik*. Jakarta: Grasindo.
- Thahir, A. (2014). *Kebijakan Publik dan Transparansi Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah*. Bandung: Alfabeta.
- Thoha, M. (2008). *Ilmu Administrasi Publik Kontemporer*. Jakarta: Kencana.
- Wijaya, A. F., & Danar, O. R. (2014). *Manajemen Publik: Teori dan Praktik*. Malang: UB Press.

Jurnal

- Aditama, P. B., & Widowati, N. (2017). Analisis Kinerja Organisasi Pada Kantor Kecamatan Blora. *Journal Of Public Policy And Management Review*, Vol 6, No 2.
- Istiyani, & Yuningsih, T. (2019). Analisis Kinerja Organisasi Dinas Pariwisata Kabupaten Semarang (Studi Kasus di UPTD Obyek Wisata Candi Gedongsongo). *Journal Of Public Policy And Management Review*, Vol 8, No 1.
- Jaya, I. (2014). Perjalanan Panjang Ilmu Administrasi Publik (Dari Paradigma Klasik Menuju Kontemporer). *Jurnal Ilmu Sosial, Politik dan Pemerintahan (JISPAR)*, Vol 3, No 1.
- Kinasih, S. R. (2020). Analisis Kepuasan Pengunjung dan Strategi Pengembangan Agro Purwosari di Kecamatan Mijen Kota Semarang. *E-Journal Universitas Diponegoro*.
- Liansyah, D. E., & Maesaroh. (2018). Analisis Kinerja Organisasi Komisi Penyiaran Indonesia Provinsi Jawa Tengah. *Journal Of Public Policy And Management Review*, Vol 7, No 2.
- Macella, A. D. (2020). Kinerja Organisasi Publik dalam Mendukung Penyelenggaraan Pelayanan di Kantor Kecamatan Johan Pahlawan. *Jurnal Public Policy*, Vol 6, No 1.
- Maryam, N. S. (2016). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi*, Vol 6, No 1.
- Nugrahinni, S., & Nurcahyanto, H. (2016). Analisis Kinerja Organisasi Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Semarang. *Journal Of Public Policy And Management Review*, Vol 5, No 1.
- Rorong, M. (2020). Evaluasi Kinerja Pelayanan Publik pada Masa Pandemi Covid 19 di Kecamatan Ratahan Kabupaten Minahasa Tenggara. *Jurnal Politico*, Vol 9, No 1.
- Samuel, A., & Rostyaningsih, D. (2019). Analisis Kinerja Organisasi Dinas Pariwisata Kabupaten Semarang dalam Pengembangan dan Pengelolaan Pariwisata Kabupaten Semarang. *Journal Of Public Policy And Management Review*, Vol 8, No 4.
- Seran, C. G., Laloma, A., & Londa, V. (2021). Kinerja Guru Sekolah Dasar di Masa Pandemi Covid-19 (Studi di SD Inpres Tateli Kecamatan Mandolang Kabupaten Minahasa). *Jurnal Administrasi Publik*, Vol 7, No 99.
- Triyanto, D. (2017). Analisis Kinerja Organisasi Dalam Mewujudkan Pelayanan Prima Kepada Masyarakat (Studi Pada Kantor Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Semarang). *Mimbar : Jurnal Penelitian Sosial Dan Politik*, Vol 6, No 4, hal 6-13.

Zulfa, A. E., & Dwimawanti, I. H. (2018). Analisis Kinerja BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Semarang Pemuda untuk Meningkatkan Perluasan Kepesertaan Sektor Informal. *Journal Of Public Policy And Management Review, Vol 7, No 2*.

Skripsi

Hardiyanti, K. (2019). Analisis Kinerja Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Demak dalam Pengelolaan Sampah. *Skripsi*. Universitas Diponegoro.

Indriyani, R. (2016). Kinerja Pengelolaan Program Bantuan Biaya Pendidikan Peningkatan Prestasi Akademik (BBP-PPA) Tahun 2014 ddi Untirta. *Skripsi*. Universitas Sultan Agung Tirtayasa.

Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang No. 9 Tahun 1990 Tentang Kepariwisataaan.

Peraturan walikota Semarang Nomor 57 Tahun 2020 Tentang Pelaksanaan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Dalam rangka Pencegahan dan Pengendalian *Corona Virus Disease* 2019 (COVID-19) di Kota Semarang.

Peraturan Daerah Kota Semarang Nomor 7 Tahun 2018 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kota Semarang Nomor 3 Tahun 2021 Tentang Retribusi Jasa Usaha di Kota Semarang.

Internet

Aditya, N. R. (2020). *Semarang, Kota Wisata Terbersih di ASEAN*. Semarang: Kompas.com. Retrieved from <https://travel.kompas.com/read/2020/01/21/121500727/semarang-kota-wisata-terbersih-di-asean?page=all>, diakses pada tanggal 14 April 2021 pukul 22.30

Lembaga Ilmu Pengetahuan Indonesia (LIPI). (2013). Triangulasi pada Penelitian Kualitatif, [https://pddi.lipi.go.id/triangulasi-pada-penelitian-kualitatif/#:~:text=Dalam%20kaitannya%20dengan%20hal%20ini,triangulasi%20teoritis%20\(theoretical%20triangulation\).](https://pddi.lipi.go.id/triangulasi-pada-penelitian-kualitatif/#:~:text=Dalam%20kaitannya%20dengan%20hal%20ini,triangulasi%20teoritis%20(theoretical%20triangulation).), diakses pada tanggal 8 Juni 2021 pukul 01.30

World Health Organization. (2020). *Pertanyaan dan jawaban terkait Coronavirus*. <https://www.who.int/indonesia/news/novel-coronavirus/qa/qa-for-public>, diakses pada tanggal 19 April 2021 pukul 22.35

Lain-Lain

Badan Pusat Statistik Indonesia, 2019

Dokumen Kementerian Kesehatan, 2021.

Dokumen Kementerian Pariwisata, 2019.

Dokumen UPTD Taman Budaya Raden Saleh, 2021.

Neraca Satelit Pariwisata Daerah Kota Semarang, 2020.

Renstra Kementrian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan
Ekonomi Kreatif 2020-2024.