



**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN
PROGRAM BINA KELUARGA LANSIA (BKL)
DI KELURAHAN PETERONGAN KOTA SEMARANG**

SKRIPSI

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun

SOFIANNA HANUM TAMARA

NIM. 14020118140096

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

SEMARANG

2022

HALAMAN PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Sofianna Hanum Tamara
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020118140096
3. Tempat/ Tanggal Lahir : Magelang, 16 Juli 1999
4. Program : S1 Reguler Fisip-Undip
5. Jurusan/ Program Studi : Administrasi Publik
6. Alamat : Jl Tegalsari X no. 248, Candi,
Kecamatan Candisari, Kota Semarang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul:

**“Implementasi Kebijakan Program Bina Keluarga Lansia (BKL) di
Kelurahan Peterongan Kota Semarang”**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 15 Februari 2022

Pembuat Pernyataan;



Sofianna Hanum Tamara

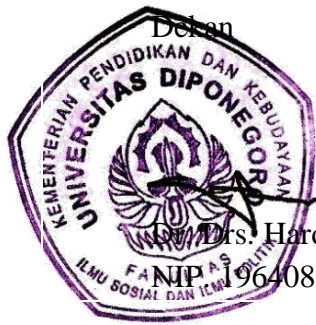
NIM. 14020118140096

HALAMAN PENGESAHAN

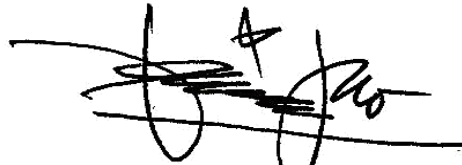
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Program Bina Keluarga Lansia (BKL) di Kelurahan Peterongan Kota Semarang
Nama : Sofianna Hanum Tamara
Nomor Induk Mahasiswa : 14020118140096
Program Studi : Administrasi Publik
Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I

Semarang, 15 Februari 2022

Wakil Dekan I




Dekan
Drs. Hardi Warsono, MTP.
NIP. 196408271990011001



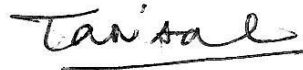
Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin.
NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing:

1. Drs. Ari Subowo, M.A

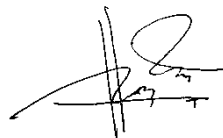

(.....)

2. Teuku Afrizal, S.E.,
M.ENV.MGT., Ph.D.

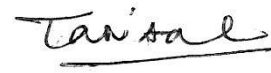

(.....)

Dosen Penguji Skripsi

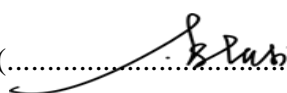
1. Drs. Ari Subowo, M.A


(.....)

2. Teuku Afrizal, S.E.,
M.ENV.MGT., Ph.D.


(.....)

3. Dr. Retno Sunu Astuti, M.Si


(.....)

HALAMAN MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا , إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

*“Karena sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan, Sesungguhnya
sesudah Kesulitan itu ada kemudahan.”*

-Q.S. Al-Insyirah:5-6-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada Allah SWT yang sudah memberikan kekuatan dan rahmat-Nya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya, Ibu dan Ayah yang selalu memberikan support doa dan kasih sayangnya untuk saya supaya selalu dalam keadaan baik di tanah perantauan

Kepada diri saya sendiri, terima kasih sudah menjadi kuat hingga sekarang, dan kepada sahabat serta teman-teman yang selalu membantu saya selama berproses dalam penyusunan

Almamater tercinta

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM BINA KELUARGA LANSIA (BKL) DI KELURAHAN PETERONGAN KOTA SEMARANG

ABSTRAK

Pembinaan terhadap lansia dilaksanakan dalam rangka merespon lansia yang semakin hari semakin bertambah. Keberadaan lansia bisa menjadi sinyal negatif jika tidak diiringi persiapan yang matang. Lansia harus dipandang berharga dan asset yang harus diberdayakan. Dalam rangka memberdayakan lansia maka BKKBN membentuk program Bina Keluarga Lansia (BKL) untuk meningkatkan kualitas hidup lansia. Kelurahan Peterongan merupakan salah satu letak dibentuknya kelompok kegiatan BKL. Dalam keberlangsungan program terdapat kendala pada rendahnya partisipasi dan ketidakikutsertaan anggota keluarga lansia dalam program BKL. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui implementasi program BKL di Kelurahan Peterongan dan faktor-faktor yang menjadi pendorong dan penghambat implementasi. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Program BKL telah memberikan manfaat pada dimensi fisik dan emosional kepada anggotanya. Namun walaupun begitu kader dan anggota BKL belum sepenuhnya paham akan tujuan dan sasaran program sehingga partisipasi keluarga lansia menjadi nihil. Dalam pelaksanaan program BKL menunjukkan bahwa secara keseluruhan sudah baik tetapi terdapat beberapa kegiatan yang belum diimplementasikan sesuai dengan seharusnya yakni kunjungan rumah. Faktor pendorong dalam implementasi Program BKL di Kelurahan Peterongan yaitu komunikasi dan sikap pelaksana. Faktor penghambat antara lain sumber daya manusia, sumber daya anggaran, sumber daya peralatan, sumber daya kewenangan, insentif, dan struktur birokrasi. Dapat disimpulkan bahwa Implementasi Program BKL di Kelurahan Peterongan secara keseluruhan sudah berjalan dengan baik namun banyaknya faktor penghambat dalam pelaksana menyebabkan pelaksanaan program kurang optimal. Saran dari peneliti perlu pengajuan dana baik dari pemerintah maupun swasta, perekrutan kader dan petugas lapangan KB, diadakan sosialisasi dan penyadaran pada keluarga lansia, perlu dibentuknya SOP, serta peningkatan peran petugas dalam meningkatkan motivasi kader BKL.

Kata Kunci : Implementasi, Kebijakan Publik, BKL, Lansia

**POLICY IMPLEMENTATION OF THE ELDERLY FAMILY
DEVELOPMENT PROGRAM (BKL) AT URBAN VILLAGE PETERONGAN
SEMARANG CITY**

ABSTRACT

Coaching for the elderly is carried out in order to respond to the increasing number of elderly people. The presence of the elderly can be a negative signal if it is not accompanied by careful preparation. The elderly must be seen as valuable and assets that must be empowered. In order to empower the elderly, the BKKBN established the Elderly Family Development (BKL) program to improve the quality of life of the elderly. Peterongan Village is one of the locations where the BKL activity group was formed. In the sustainability of the program, there are obstacles to the low participation and non-participation of elderly family members in the BKL program. The purpose of this study was to determine the implementation of the BKL program in Peterongan Village and the factors that were the drivers and barriers to implementation. This study uses a qualitative method with a descriptive approach. The results showed that the BKL Program has provided benefits on the physical and emotional dimensions to its members. However, the cadres and members of BKL do not fully understand the goals and objectives of the program so that the participation of elderly families is nil. In the implementation of the BKL program, it shows that overall it is good but there are some activities that have not been implemented as they should, namely home visits. The driving factors in the implementation of the BKL Program in Peterongan Village are communication and the attitude of the implementer. While the inhibiting factors include human resources, budget resources, equipment resources, authority resources, incentives, and bureaucratic structures. It can be concluded that the implementation of the BKL Program in Peterongan Village as a whole has been going well but the many inhibiting factors in implementing the program have caused the implementation of the program to be less than optimal. Suggestions from researchers need to apply for funds from both the government and the private sector, recruit cadres and family planning field officers, hold socialization and awareness of elderly families, it is necessary to establish SOPs, and increase the role of officers in increasing the motivation of BKL cadres.

Keywords: Keywords: Implementation, Public Policy, BKL, Elderly

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin, puji dan syukur kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Implementasi Kebijakan Program Bina Keluarga Lansia (BKL) Di Kelurahan Peterongan Kota Semarang". Penelitian skripsi ini merupakan syarat menyelesaikan Pendidikan Strata-1 (S1) di Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian dari awal hingga proses akhir penelitian ini banyak mendapatkan dukungan, bantuan, motivasi, dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengungkapkan rasa terimakasih kepada:

1. Allah SWT karena atas izin-Nya maka penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.
2. Bapak Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
3. Ibu Dr. A.P. Tri Yuniningsih, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro, tempat penulis menimba ilmu
4. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si selaku Ketua Prodi S1 Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
5. Bapak Drs. Ari Subowo, M.A, selaku Dosen Pembimbing I, terima kasih atas segala ilmu, bimbingan, arahan, motivasi, nasehat, dan segala masukan yang diberikan selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan benar.

6. Bapak Teuku Afrizal, S.E., M.ENV.MGT., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing II, terima kasih atas segala ilmu, bimbingan, arahan, motivasi, nasehat, dan segala masukan yang diberikan selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan benar.
7. Ibu Dr. Retno Sunu Astuti, M.Si., selaku Dosen Penguji, terima kasih atas segala ilmu, bimbingan, arahan, motivasi, nasehat, dan segala masukan yang diberikan selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan benar.
8. Seluruh dosen di Departemen Administrasi Publik Universitas Diponegoro Semarang. Terima kasih atas segala ilmu pengetahuan yang telah bapak ibu berikan selama saya menjadi bagian dari keluarga besar Administrasi Publik Angkatan 2018.
9. Ibu Maftukah SH,MH selaku Kasi Ketahanan Keluarga Balita dan Lansia Dinas Pengendalian Penduduk dan KB Kota Semarang, terimakasih atas segala informasi serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya dalam Menyusun skripsi ini.
10. Bapak Gani, selaku PLKB Semarang Selatan, terimakasih dalam membantu saya dalam pengumpulan data untuk menyusun skripsi ini.
11. Ibu Mulyani dan Paini, selaku Kader BKL RW 6 Kelurahan Peterongan, terima kasih atas bantuan serta bimbingannya dalam mengumpulkan data skripsi ini.
12. Ibu Sumarsih, Sarinah dan Bapak Suwito, selaku anggota BKL RW 6 Kelurahan Peterongan, terima kasih atas bantuan serta bimbingannya dalam mengumpulkan data skripsi ini.

13. Bapak Dirman, selaku Ketua RW 6 dan Kampung KB Kelurahan Peterongan, terima kasih atas bantuan serta bimbingannya dalam mengumpulkan data skripsi ini.
14. Keluarga saya yang tersayang Ibu dan Ayah atas segala doa, dukungan, pengorbanan, dan kasih sayang yang selalu diberikan kepada penulis.
15. Sahabat-sahabat saya Biskuit Ahoy: Naila, Sintia, Fariza, Rifa dan Egi. Kemudian untuk Raura, sahabat yang membantu saya dalam pengambilan data. Terimakasih kalian sudah memberikan *support*, membantu dikala susah maupun senang dalam penyusunan skripsi penulis.
16. Keluarga besar Administrasi Publik 2018 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah menemani selama masa perkuliahan.
17. Serta semua teman-teman dan kerabat saya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan pada penyelesaian skripsi ini.

Semarang, 15 Februari 2022

Penulis,



Sofianna Hanum Tamara

NIM. 14020118140096

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR GRAFIK	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	15
1.3. Tujuan Penelitian	15
1.4. Kegunaan Penelitian	16
1.5. Kerangka Pemikiran	17
1.5.1. Penelitian Terdahulu	17
1.5.2. Administrasi Publik	25
1.5.3. Kebijakan Publik.....	26
1.5.4. Implementasi Kebijakan Publik.....	29
1.5.5. Program	38

1.5.6. Bina Keluarga Lansia	39
1.5.7 Kerangka Pemikiran	42
1.6. Operasionalisasi Konsep	44
1.6.1 Implementasi Kebijakan Program Bina Keluarga Lansia di RW 6 Kelurahan Peterongan Kota Semarang	44
1.6.2 Faktor-Faktor Pendorong Dan Penghambat Implementasi Program Bina Keluarga Lansia di RW 6 Kelurahan Peterongan Kota Semarang	46
1.7. Argumen Penelitian	49
1.8. Metode Penelitian	51
1.8.1. Tipe Penelitian	51
1.8.2. Situs Penelitian	52
1.8.3. Subjek Penelitian	52
1.8.4. Jenis Data	54
1.8.5. Sumber Data	55
1.8.6. Teknik Pengumpulan Data	56
1.8.7. Analisis Data dan Interpretasi Data	58
1.8.8. Kualitas Data	60
BAB II GAMBARAN UMUM PENELITIAN	62
2.1. Kota Semarang	62
2.1.1. Kondisi Geografis	63
2.1.2 Bina Keluarga Lansia Semarang.....	64
2.1.3 Jumlah Kelompok BKL	64
2.2 Kelurahan Peterongan.....	65
2.2.1 Visi Dan Misi.....	65
2.3 RW 6 Kelurahan Peterongan Kota Semarang.....	66

2.3.1 Bina Keluarga Lansia RW 6 Kelurahan Peterongan Kota Semarang	69
BAB III TEMUAN DAN HASIL PENELITIAN	72
3.1. Implementasi Program Bina Keluarga Lansia (BKL) di RW 6 Kelurahan Peterongan Kota Semarang	72
3.1.1 Tujuan Dan Sasaran Program	74
3.1.2 Pelaksanaan Kegiatan Program Bina Keluarga Lansia Di RW 6 Kelurahan Peterongan.....	79
3.1.3 Manfaat Hasil Kegiatan Program Bina Keluarga Lansia.....	96
3.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi Program Bina Keluarga Lansia di RW 6 Kelurahan Peterongan.....	101
3.2.1 Faktor Pendorong.....	102
3.2.2 Faktor Penghambat	108
BAB IV PENUTUP	129
4.1. Kesimpulan	129
4.1.1 Implementasi Program Bina Keluarga Lansia di RW 6 Kelurahan Peterongan Kota Semarang.....	129
4.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi Program Bina Keluarga Lansia di RW 6 Kelurahan Peterongan.....	133
4.2.1 Faktor Pendorong.....	133
4.2.1 Faktor Penghambat	134
4.3 Saran	136
DAFTAR PUSTAKA	137
LAMPIRAN	142

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Keluarga Lansia Jawa Tengah Tahun 2018.....	9
Tabel 1.2 Perkembangan Jumlah Anggota BKL Kecamatan Semarang Selatan Tahun 2018-2020.....	11
Tabel 1.3 Frekuensi Kegiatan Yang Dilaksanakan BKL di RW 6 Kelurahan Peterongan Tahun 2020	14
Tabel 1.4 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 1.5 Informan Penelitian	53
Tabel 2.1 Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur Di RW 6 Kelurahan Peterongan Tahun 2020	67
Tabel 2.2 Jumlah Keluarga Yang Memiliki Lansia, Balita, dan Remaja Tahun 2020.....	68
Tabel 2.3 Ringkasan Hasil Penelitian	123

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Persentase Keikutsertaan Anggota BKL di Kecamatan-Kecamatan Kota Semarang Tahun 2020	10
Grafik 2.1 Jumlah Kelompok BKL Per Kecamatan	65
Tabel 2.2 Persentase Keikutsertaan Kelompok Kegiatan Di RW 6 Kelurahan Peterongan Tahun 2020	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Peningkatan dan Presentase Jumlah Penduduk Lanjut Usia Indonesia Tahun 1970-2020.....	3
Gambar 1.2 Tahapan Kebijakan Publik	28
Gambar 1.3 Faktor Penentu Implementasi menurut Edwards III.....	32
Gambar 1.4 Kerangka Pemikiran dalam Penelitian.....	43
Gambar 2.1 Peta Kota Semarang.....	62
Gambar 2.2 Kelompok BKL Di Kota Semarang.....	64
Gambar 3.1 Materi Penyuluhan Kelompok BKL.....	80
Gambar 3.2 Kegiatan Penyuluhan Kelompok BKL di RW 6 Kelurahan Peterongan.....	83
Gambar 3.3 Jadwal Materi Penyuluhan BKL RW 6	85
Gambar 3.3 Fasilitas Kelompok BKL RW 6 Kelurahan Peterongan	115

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Dokumentasi	142
Lampiran II Pedoman Wawancara	145
Lampiran III Surat Keterangan Selesai Penelitian.....	153
Lampiran IV Surat Keputusan Pembentukan Kelompok BKL	154