



**Analisis Implementasi Kebijakan Penanggulangan Kemiskinan
Melalui Kegiatan Rehabilitasi Rumah Tidak Layak Huni (RTLH)
di Kelurahan Trimulyo Kota Semarang**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan

Pendidikan Strata I

Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Penyusun :

Nama : Desy Kumala Dewi

NIM : 14030117120019

DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2022

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Desy Kumala Dewi
Nomor Induk Mahasiswa : 14030117120019
Fakultas/Jurusan : FISIP/Administrasi Publik
Judul Skripsi : Analisis Implementasi Kebijakan Penanggulangan Kemiskinan Melalui Kegiatan Rehabilitasi Rumah Tidak Layak Huni (RTLH) di Kelurahan Trimulyo Kota Semarang
Dosen Pembimbing 1 : Drs. Ari Subowo, M.A.
Dosen Pembimbing 2 : Teuku Afrizal, S.E., M.ENV.MGT., Ph.D.

Semarang, 22 Februari 2022

Mengetahui

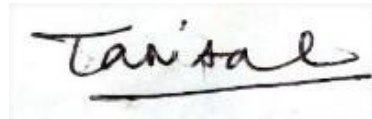
Dosen Pembimbing



(Drs. Ari Subowo, M.A.)

NIP.196101011990011001

Dosen Pembimbing 2,



(Teuku Afrizal, S.E., M.ENV.MGT., Ph.D.)

NIP.196508222020021001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Implementasi Kebijakan Penanggulangan Kemiskinan Melalui Kegiatan Rehabilitasi Rumah Tidak Layak Huni (RTLH) di Kelurahan Trimulyo Kota Semarang

Nama Penyusun : Desy Kumala Dewi

Jurusan : S1-Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata 1

Semarang, 22 Februari 2022



Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP.

NIP. 196408271990011001

Dosen Pembimbing:

1. Drs. Ari Subowo, M.A.

2. Teuku Afrizal, S.E., M.ENV.MGT., Ph.D.

Dosen Penguji:

1. Prof. Dr. Endang Larasati Setianingsih, M.S.

2. Drs. Ari Subowo, M.A.

3. Teuku Afrizal, S.E., M.ENV.MGT., Ph.D.

Wakil Dekan I

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M. Pol. Admin

NIP. 19608221994031003

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Desy Kumala Dewi
NIM : 14030117120019
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan : S1-Administrasi Publik

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

**Analisis Implementasi Kebijakan Penanggulangan Kemiskinan Melalui
Kegiatan Rehabilitasi Rumah Tidak Layak Huni (RTLH) di Kelurahan
Trimulyo Kota Semarang**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri serta bukan merupakan plagiat dari skripsi atau karya ilmiah orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan serta gelar kesarjanaannya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Semarang, 22 Februari 2022

Pemuntuk Pernyataan,



Desy Kumala Dewi

NIM. 14030117120019

MOTTO SERTA PERSEMBAHAN

Janganlah kamu bersikap lemah dan janganlah pula kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi derajatnya jika kamu beriman.

(Surat Ali Imran ayat 139)

Amalan yang lebih dicintai Allah adalah amalan yang terus menerus dilakukan walaupun sedikit.

(Nabi Muhammad SAW)

Jangan pergi mengikuti kemana jalan akan berujung. Buat jalanmu sendiri dan tinggalkanlah jejak.

(Ralph Waldo Emerson)

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- Bapak serta Ibu tercinta, Pak Noorto serta Ibu Nur Widiyanti serta kakakku Hanna Nessa Rosalia yang selalu memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini
- Mas Viery Bramantio Widihutomo Putra yang selalu mensupport, mendukung, menyemangati, memotivasi, dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini tanpa henti
- Sahabatku Nindya Khasna, Mahida Bashiroh, dan Silvia Calista, yang selalu membantu serta memberi nasehat, motivasi, semangat dalam penyelesaian skripsi ini

ABSTRAKSI

JUDUL : ANALISIS IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENANGGULANGAN KEMISKINAN MELALUI KEGIATAN REHABILITASI RUMAH TIDAK LAYAK HUNI (RTLH) DI KELURAHAN TRIMULYO KOTA SEMARANG

NAMA : DESY KUMALA DEWI

NIM 14030117120019

Di Indonesia permasalahan kemiskinan tidak pernah habis untuk dibahas, terutama pada permasalahan akan perumahan karena pada dasarnya rumah sebagai kebutuhan papan. Sejalan dengan Permensos Nomor 20 Tahun 2017 tentang Permensos Rutilahu dan Sarling demi mengatasi permasalahan kemiskinan, dalam pelaksanaannya terutama pemberian bantuan kegiatan R-RTLH di Kelurahan Trimulyo Kota Semarang masih ditemui permasalahan mengenai tidak tercapainya target jumlah rumah yang akan direhabilitasi. Tujuan penelitian ini : (1) menganalisis prosedur atau mekanisme implementasi bantuan kegiatan R-RTLH di Kelurahan Trimulyo serta (2) menganalisis faktor pendorong dan penghambat implementasi bantuan kegiatan R-RTLH di Kelurahan Trimulyo. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif dengan fokus dari penelitian Implementasi Kegiatan R-RTLH, dan lokus Kelurahan Trimulyo Kota Semarang serta menggunakan teori implementasi kebijakan menurut George C. Edwards III berupa Komunikasi, Sumberdaya, Disposisi/Sikap Perilaku, serta Struktur Birokrasi. Teknik pengumpulan data dengan pengumpulan data primer berupa wawancara, observasi dilapangan, dan dokumentasi. Penentuan informan dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive* dengan informan 1 orang Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Semarang bidang RURS, Lurah Trimulyo, Camat Genuk, Koordinator BKM, Ketua Gapensi Kota Semarang, 3 orang Ketua RT di Kelurahan Trimulyo, serta 3 orang masyarakat penerima bantuan kegiatan R-RTLH. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi bantuan kegiatan R-RTLH di Kelurahan Trimulyo belum optimal. Adapun faktor penyebabnya adalah komunikasi dan sosialisasi kegiatan belum maksimal, anggaran dana terbatas, kurangnya SDM, keterampilan SDM terbatas, pencairan dana lambat, rendahnya kemampuan masyarakat terhadap bantuan, kurangnya respon yang baik terhadap masyarakat, konsistensi pelaksana yang kurang, serta penerimaan pengajuan bantuan yang lama. Diperlukan beberapa upaya seperti komitmen yang sungguh-sungguh untuk melaksanakan kegiatan, serta meningkatkan koordinasi dan komunikasi pihak terlibat untuk saling bersinergi agar kegiatan berjalan dengan baik dan berdampak positif bagi penanggulangan kemiskinan di Kelurahan Trimulyo Kota Semarang.

Kata Kunci : Kemiskinan, Implementasi Kebijakan, Rehabilitasi Rumah Tidak Layak Huni

ABSTRACT

JUDUL : ANALYSIS OF IMPLEMENTATION OF POVERTY REDUCTION POLICY THROUGH THE REHABILITATION OF UNLIMITED HOUSING ACTIVITIES (RTLH) IN TRIMULYO WARD SEMARANG CITY

NAMA : DESY KUMALA DEWI

NIM 14030117120019

In Indonesia, the problem of poverty never ends to be discussed, especially on the issue of housing because basically the house is a housing need. In line with the Minister of Social Affairs Regulation Number 20 of 2017 concerning the Minister of Social Affairs Rutilahu and Sarling in order to overcome the problem of poverty, in its implementation, especially the provision of assistance for R-RTLH activities in Trimulyo Village, Semarang City, there are still problems regarding not achieving the target number of houses to be rehabilitated. The aims of this research are: (1) to analyze the procedure or mechanism for the implementation of R-RTLH activity assistance in Trimulyo Village and (2) to analyze the driving and inhibiting factors for the implementation of R-RTLH activity assistance in Trimulyo Village. The method used in this study is a descriptive method with a qualitative approach with a focus on Research Implementation of R-RTLH Activities, and the locus of the Trimulyo Village, Semarang City and using the theory of policy implementation according to George C. Edwards III in the form of Communication, Resources, Disposition/Attitude Behavior, and Bureaucratic Structure. Data collection techniques with primary data collection in the form of interviews, field observations, and documentation. Determination of informants in this study using a purposive technique with 1 person from the Semarang City Housing and Settlement Service Office, Trimulyo Village Head, Genuk Sub-district Head, BKM Coordinator, Semarang City Gapensi Chair, 3 RT Chairs in Trimulyo Village, and 3 beneficiaries R-RTLH activities. The results of this study indicate that the implementation of assistance for R-RTLH activities in Trimulyo Village has not been optimal. The contributing factors are communication and socialization of activities that have not been maximized, limited budget funds, lack of human resources, limited human resources skills, slow disbursement of funds, low community capacity for assistance, lack of good response to the community, lack of consistency of implementers, and long acceptance of requests for assistance. Several efforts are needed, such as a serious commitment to carry out activities, as well as improving coordination and communication of the parties involved to synergize with each other so that activities run well and have a positive impact on poverty alleviation in Trimulyo Village, Semarang City.

Keywords : *Poverty, Policy Implementation, Rehabilitation of Unhabitable Houses*

KATA PENGANTAR

Segala puji serta syukur kami panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan curahan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya. Tak luput shalawat serta salam kami curahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta para sahabatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Analisis Implementasi Kebijakan Penanggulangan Kemiskinan Melalui Kegiatan Rehabilitasi Rumah Tidak Layak Huni (RTLH) di Kelurahan Trimulyo Kota Semarang**” ini dengan baik. Skripsi ini disusun melalui rangkaian tahapan penelitian untuk menyelesaikan Pendidikan Strata 1 di Departemen Administrasi Publik Fakultas Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Dalam penyusunan skripsi ini, banyak hambatan yang dilalui terlebih dikondisi pandemi. Untuk itu, penulis menyadari dalam penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari semangat, arahan, bimbingan maupun bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Ucapan terima kasih tersebut ditujukan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Bapak Dr. Drs. Hardi Warsono, M.TP. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial serta Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
3. Bapak Drs. Ari Subowo, M.A. serta Bapak Teuku Afrizal, S.E., M.ENV.MGT., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia

meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan serta pengarahan kepada penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.

4. Ibu Prof. Dr. Endang Larasati Setianingsih, M.S. selaku Dosen Wali serta Dosen Penguji yang telah memberikan bimbingan, banyak masukan, serta semangat kepada penulis selama masa perkuliahan sampai pada masa mengerjakan skripsi ini.
5. Bapak serta Ibu Dosen program S1 Departemen Administrasi Publik Universitas Diponegoro yang telah mendidik serta membekali ilmu pengetahuan.
6. Bapak serta Ibu di Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Semarang serta Kelurahan Trimulyo yang telah memberikan penulis ijin dalam melaksanakan penelitian serta bimbingan serta motivasi selama mengerjakan skripsi.
7. Kepada kedua orang tua dan kakak saya yang selalu mendukung dan mendo'akan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada Mas Viery Bramantio W.P. yang selalu membantu selama penelitian, menemani, menyemangati dan memberikan motivasi tanpa henti buat saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman Administrasi Publik angkatan 2017, senang dapat mengenal kalian.
10. Teman-teman organisasi FKMM FISIP UNDIP 2017 , TATRA FISIP UNDIP 2019, dan teman-teman TARI SAMAN FISIP UNDIP terimakasih telah memberikan banyak pelajaran berharga selama di kampus.

11. Seluruh narasumber yang telah bersedia meluangkan waktunya dalam memberikan segala informasi mengenai penelitian penulis.
12. Teman-teman seperbimbingan Firman, Theo, serta Albert yang selalu memotivasi.
13. Teman-teman dekatku Nindya, Mahida, dan Silvi yang selalu membantu serta memberikan motivasi untuk segera menyelesaikan skripsi.
14. Semua orang yang selalu menanyakan skripsi sampai mana. Terimakasih atas pacuan motivasinya.
15. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dan memberikan dukungan atas terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, untuk itu penulis menerima kritik serta saran yang bersifat membangun sehingga dapat dilakukan perbaikan pada skripsi ini agar kedepannya dapat bermanfaat bagi dunia ilmu administrasi publik serta mendorong berbagai penelitian selanjutnya. Akhir kata semoga Allah Yang Maha Esa melimpahkan Rahmat-Nya kepada kita semua.

Semarang, 22 Februari 2022

Penulis



Desy Kumala Dewi

NIM.14030117120019

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO SERTA PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GRAFIK	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR DIAGRAM	xix
DAFTAR BAGAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	21
1.3 Tujuan Penelitian.....	24
1.4 Kegunaan Penelitian.....	24
1.4.1 Kegunaan Teoritis/Akademis	24
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	25
1.4.3 Kegunaan Sosial.....	27
1.5 Kerangka Teoritis	27
1.5.1 Penelitian Terdahulu.....	28
1.5.2 Teori Administrasi Publik	41

1.5.3	Teori Paradigma Administrasi Publik	43
1.5.4	Teori Kebijakan Publik	47
1.5.5	Teori Implementasi Kebijakan Publik.....	50
1.5.6	Kinerja (<i>Peformance</i>) Implementasi Kebijakan dan Faktor-faktor Yang Mempengaruhinya.....	53
1.5.7	Regulasi Terkait Peraturan Daerah Tentang Implementasi Kegiatan Rehabilitasi Rumah Tidak Layak Huni.....	66
1.6	Kerangka Pikir Penelitian.....	74
1.7	Fenomena Penelitian.....	76
1.8	Argumen Penelitian	78
1.9	Metode Penelitian.....	79
1.9.1	Desain Penelitian.....	81
1.9.2	Situs Penelitian.....	82
1.9.3	Subjek Penelitian.....	82
1.9.4	Jenis Data	84
1.9.5	Sumber Data	85
1.9.6	Teknik Pengumpulan Data.....	86
1.9.7	Analisis dan Interpretasi Data	88
1.9.8	Kualitas Data (<i>goodness criteria</i>).....	92
1.9.9	Keterbatasan Penelitian.....	94
BAB II GAMBARAN UMUM PENELITIAN		95
2.1	Ruang Lingkup dan Wilayah Kota Semarang	95
2.1.1	Letak Geografis Kota Semarang	96
2.1.2	Kondisi Demografis Kota Semarang.....	97
2.1.3	Kependudukan.....	98
2.2	Deskripsi Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Semarang	99

2.2.1	Gambaran Umum Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Semarang	99
2.2.2	Stuktur Organisasi dan Kepegawaian Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Semarang.....	100
2.2.3	Kedudukan dan Susunan Organisasi.....	101
2.2.4	Visi dan Misi Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Semarang	103
2.2.5	Tugas dan Fungsi Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Semarang	104
2.2.6	Bidang-bidang Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Semarang	106
2.3	Deskripsi Kelurahan Trimulyo Kecamatan Genuk Kota Semarang .	110
2.3.1	Letak Geografis Kelurahan Trimulyo.....	110
2.3.2	Struktur Organisasi Kelurahan Trimulyo.....	111
2.3.3	Visi dan Misi Kelurahan Trimulyo.....	113
2.3.4	Bidang-Bidang Kerja di Kelurahan Trimulyo	114
2.3.5	Sarana dan Prasarana Kelurahan Trimulyo.....	114
2.3.6	Kelembagaan Kelurahan Trimulyo.....	115
2.4	Kegiatan R-RTLH (Rehabilitasi-Rumah Tidak Layak Huni).....	115
BAB III HASIL PENELITIAN		119
3.1	Deskripsi Informan.....	119
3.2	Proses/Mekanisme Prosedur Pelaksanaan Implementasi Kegiatan Rehabilitasi Rumah Tidak Layak Huni (RTLH) Di Kelurahan Trimulyo Kota Semarang.....	119
3.3	Faktor Yang Terkait Dengan Implementasi Kegiatan Rehabilitasi Rumah Tidak Layak Huni (RTLH) Di Kelurahan Trimulyo Kota Semarang	155
3.3.1	Faktor Pendorong Implementasi Bantuan Kegiatan R-RTLH Di Kelurahan Trimulyo.....	156

3.3.1.1	Komunikasi (<i>communication</i>)	157
3.3.1.2	Ketersediaan sumberdaya (<i>resources</i>).....	164
3.3.1.3	Sikap dan perilaku (<i>dispositions or attitudes</i>).....	175
3.3.1.4	Struktur birokrasi (<i>bureaucratic structure</i>).....	180
3.3.2	Faktor Penghambat Implementasi Bantuan Kegiatan R-RTLH Di Kelurahan Trimulyo.....	184
3.3.2.1	Komunikasi (<i>communication</i>)	185
3.3.2.2	Ketersediaan Sumber Daya (<i>resources</i>).....	194
3.3.2.3	Sikap dan perilaku (<i>disposition or attitudes</i>).....	205
3.3.2.4	Struktur birokrasi (<i>bureaucratic structure</i>).....	206
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN		211
4.1	Proses/Mekanisme Prosedur Pelaksanaan Implementasi Kegiatan Rehabilitasi Rumah Tidak Layak Huni (RTLH) Di Kelurahan Trimulyo Kota Semarang.....	212
4.2	Faktor-Faktor Yang Terkait Dengan Implementasi Kegiatan Rehabilitasi Rumah Tidak Layak Huni (RTLH) Di Kelurahan Trimulyo Kota Semarang.....	222
4.2.1	Faktor Pendorong Implementasi Bantuan Kegiatan R-RTLH Di Kelurahan Trimulyo.....	223
4.2.1.1	Komunikasi (<i>communication</i>)	223
4.2.1.2	Ketersediaan sumberdaya (<i>resources</i>).....	225
4.2.1.3	Sikap dan perilaku (<i>dispositions or attitudes</i>).....	230
4.2.1.4	Struktur birokrasi (<i>bureaucratic structure</i>).....	232
4.2.2	Faktor Penghambat Implementasi Bantuan Kegiatan R-RTLH Di Kelurahan Trimulyo.....	235
4.2.2.1	Komunikasi (<i>communication</i>)	235
4.2.2.2	Ketersediaan Sumber Daya (<i>resources</i>).....	241
4.2.2.3	Sikap dan perilaku (<i>disposition or attitudes</i>).....	252
4.2.2.4	Struktur birokrasi (<i>bureaucratic structure</i>).....	254

BAB V KESIMPULAN	259
5.1 Kesimpulan	259
5.1.1 Proses/Mekanisme Prosedur Pelaksanaan Implementasi Kegiatan Rehabilitasi Rumah Tidak Layak Huni (RTLH) Di Kelurahan Trimulyo Kota Semarang.....	259
5.1.2 Faktor-Faktor Yang Terkait Dengan Implementasi Kegiatan Rehabilitasi Rumah Tidak Layak Huni (RTLH) Di Kelurahan Trimulyo Kota Semarang.....	259
5.2 Saran	261
DAFTAR PUSTAKA.....	263
LAMPIRAN.....	267

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Anggaran Dana Pengentasan Wilayah Kumuh Kota Semarang Tahun 2020	9
Tabel 1.2 Anggaran Dana Kegiatan Rehabilitasi RTLH Kota Semarang Tahun 2021	11
Tabel 1.3 Statistik RTLH Berdasarkan Kecamatan Tahun 2018	13
Tabel 1.4 Data Pembiayaan RTLH Di Jawa Tengah Dengan Sumber Dana APBN (DAK) dan APBD Tahun 2017	16
Tabel 1.5 Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel 1.6 Fenomena Penelitian.....	76
Tabel 2.1 Jumlah Penduduk Kota Semarang Periode Juni 2020	98
Tabel 2.2 Jumlah Penduduk Kelurahan Trimulyo	110
Tabel 3.1 Jumlah Alokasi Bantuan Kegiatan R-RTLH di Kelurahan Trimulyo Tahun 2021	130
Tabel 4.1 Faktor Penghambat Implementasi Bantuan Kegiatan R-RTLH Di Kelurahan Trimulyo Kota Semarang.....	234

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1	3
Jumlah dan Persentase Penduduk Miskin Indonesia, Periode 2006-Maret 2020	3

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peta Wilayah Kota Semarang	95
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Semarang	100
Gambar 2.3 Tugas dan Fungsi Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Semarang	106
Gambar 2.4 Peta Wilayah Kelurahan Trimulyo.....	110
Gambar 3.1 Kondisi Rumah Penerima Bantuan R-RTLH Rumah Tampak Depan Milik Ibu Sadiyah Warga Kelurahan Trimulyo RT001-RW004.....	131
Gambar 3.2 Kondisi Rumah Penerima Bantuan R-RTLH Rumah Tampak Belakang Milik Ibu Sadiyah Warga Kelurahan Trimulyo RT001-RW004	132
Gambar 3.3 Kondisi Pengelola Kegiatan Saat Melakukan Koodinasi Dengan Pihak Terlibat dan Masyarakat Calon Penerima Bantuan R-RTLH.....	161
Gambar 3.4 Kondisi Para Implementator Dalam Kegiatan Survei Rumah Masyarakat Berpenghasilan Rendah Kegiatan R-RTLH.....	171
Gambar 3.5 Sikap Komunikasi yang dilakukan kepada masyarakat penerima bantuan kegiatan R-RTLH	177
Gambar 3.6 Dokumentasi Laporan Keluhan Warga Terkait Bantuan Kegiatan R-RTLH.....	189
Gambar 3.7 Dokumentasi Laporan Keluhan Warga Terkait Bantuan Kegiatan R-RTLH.....	190

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1.1 Statistik RTLH Berdasarkan Kecamatan Tahun 2018
..... 14

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Bagan Kerangka Pemikiran (<i>Frame work</i>) Penelitian Implementasi Kebijakan-Kegiatan Rehabilitasi RTLH di Kelurahan Trimulyo.....	65
Bagan 1.2 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	75
Bagan 2.1 Struktur Organisasi Kelurahan Trimulyo.....	112
Bagan 2.2 Skema Prosedur Pelaksanaan Kegiatan R-RTLH.....	116
Bagan 4.1 Skema Kuantitas Target Penyelesaian Bantuan Kegiatan R-RTLH Yang Tidak Tercapai.....	222