



## **Perbedaan Kantor Pos Jepang dan Kantor Pos Indonesia**

日本の郵便局とインドネシアの郵便局の違い

### **TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Derajat Ahli Madya Program Studi Diploma 3 Bahasa Jepang  
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang

Oleh:

Rifo Geri Sahputra

40020417060031

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 BAHASA JEPANG**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG**

**2022**

## **HALAMAN PERNYATAAN**

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir ini disusun ini tidak mengambil bahan hasil penelitian untuk suatu gelar sarjana atau diploma yang sudah ada di universitas maupun hasil penelitian lain. Selama pembuatan Tugas Akhir ini penulis juga tidak mengambil bahan, publikasi, atau tulisan orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam rujukan. Penulis bersedia menerima sanksi jika terbukti melakukan penjiplakan.

Penulis,

## HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : Perbedaan Kantor Pos Jepang dan Kantor Pos Indonesia  
Nama : Rifo Geri Sahputra  
NIM : 40020417060031  
Program Studi : DIII Bahasa Jepang  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Universitas : Universitas Diponegoro

MENYETUJUI



**Maharani Patria Ratna, S.S., M.Hum**

**NIP 198609092019032015**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Perbedaan Kantor Pos Jepang dan Kantor Pos Indonesia  
Nama : Rifo Geri Sahputra  
NIM : 40020417060031  
Program Studi : DIII Bahasa Jepang  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Universitas : Universitas Diponegoro

Tugas Akhir ini telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan dinyatakan lulus  
pada  
Ketua

Anggota I




**Maharani Patria Ratna, S.S., M.Hum**  
NIP 198609092019032015

Anggota II



**Reny Wiyatasari, S.S., M.Hum**  
NIP 197603042014042001

Anggota III



**Sriwahyu Istana Trahutami, S.S., M.Hum**  
NIP 197401032000122001

## **MOTTO**

“Mulailah dari tempatmu berada, gunakan yang kau punya, lakukan yang kau bisa”

– Arthur Ashe

“When something is important enough, you do it even if the odds are not in your favor.”

-Elon Musk

“Live as if you were to die tomorrow. Learn as if you were to live forever.”

– Mahatma Gandhi

“Life is just like riding a bicycle, to keep your balance you must keep moving”

– Albert Einstein

## **PERSEMBAHAN**

1. Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat-Nya yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan lancar.
2. Penulis persembahkan Tugas Akhir ini untuk sanak keluarga, yang selalu memberikan dukungan dalam bentuk apapun kepada penulis agar selalu semangat dalam menjalani kuliah dan mengerjakan Tugas Akhir ini.
3. Terima kasih kepada Utami Sensei selaku Ketua Program Studi D3 Bahasa Jepang. Juga kepada Maharani Sensei selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan nasihat terkait perkuliahan yang penulis tugas akhir ini.
4. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Reny Sensei, Rani Sensei, Misaki Sensei, Saras Sensei, Lina Sensei, Eliz Sensei, Zaky Sensei, Nur Sensei, Novi Sensei dan juga kepada seluruh dosen mata kuliah umum, yang telah memberikan ilmu dan kesabarannya selama mengajar.
5. Seluruh Staff TU, admin D3 Bahasa Jepang yaitu bu Dian dan semua karyawan FIB dan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro
6. Teman – teman seperjuangan D3 Bahasa Jepang 2017 dan 2018
7. Terima kasih kepada Salsabila yang selalu mendukung dan menemani penulis hingga Tugas Akhir ini dibuat.

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis terus diberikan kesehatan dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.

Penyusunan Tugas Akhir ini bisa terselesaikan dengan baik karena adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada beberapa pihak yang terlibat dalam penyusunan Tugas Akhir ini:

1. Allah SWT, atas segala rahmat, karunia dan hidayah-Nya.
2. Orang tua dan juga keluarga penulis, yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan dan bantuan di setiap waktu.
3. Ibu Dr. Ida Hayu Dwimawanti, M.M. selaku Wakil Dekan Akademik dan Kemahasiswaan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang
4. Ibu Sriwahyu Istana Trahutami, SS, M.Hum selaku Ketua Program Studi D3 Bahasa Jepang Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang dan Maharani Patria Ratna, S.S, M.Hum selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Seluruh dosen pengajar di Program Studi D3 Bahasa Jepang Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang yang telah memberikan banyak wawasan dan ilmu pengetahuan yang bermanfaat untuk penulis, yang kelak akan penulis amalkan dengan baik.

6. Bapak Budi Laksono selaku pembimbing selama penulis melaksanakan PKL di Kantor Pos Indoneisa, yang selalu membantu bahkan menawarkan bantuan kepada penulis mengenai informasi yang dibutuhkan untuk penyusunan Tugas Akhir ini dan selama penulis melaksanakan PKL.
7. Teman-teman seperjuangan di Program Studi D3 Bahasa Jepang Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.
8. Serta seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis berharap dengan penulisan Tugas Akhir ini bisa menjadi manfaat bagi penulis, pembaca serta seluruh pihak yang membutuhkan. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran akan sangat membantu bagi penulis kedepannya.

Semarang, 10 Juli 2021

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAK.....	xii
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Manfaat dan Tujuan .....	3
1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan .....	4
1.5 Metode Dan Langkah Kerja.....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	7
GAMBARAN UMUM KANTOR POS INDONESIA.....	8
2.1 Latar Belakang Terbentuknya Kantor Pos Indonesia .....	8
2.2 Bidang Usaha PT. Pos Indonesia.....	9
2.3 Visi dan Misi PT. Pos Indonesia.....	10
2.4 Bidang Organisasi PT. Pos Indonesia.....	10
2.5 Layanan Kantor Pos Indonesia .....	13
PEMBAHASAN.....	14
3.1 Japan Post Holdings Co., Ltd.....	15
3.1.1 Sarana Pengiriman .....	15
3.1.2 Layanan Perbankan.....	21
3.1.3 Layanan Asuransi Jiwa .....	23
3.2 Kantor Pos Indonesia.....	24
3.2.1 Layanan Pengiriman .....	24

3.2.2 Layanan Perbankan.....	27
3.2.3 Layanan Asuransi .....	29
KESIMPULAN DAN SARAN .....	30
要旨 .....	33
DAFTAR PUSTAKA .....	35
LAMPIRAN .....	36

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1.1 1 Kotak Pos Kantor Pos Jepang.....	15
Gambar 3.1.1 2 Kotak Pos Di am/pm.....	16
Gambar 3.1.1.3 Yu Pack Service.....	18
Gambar 3.1.1.4 Japan Post Bank.....	21
Gambar 3.2.1 Proses Bongkar Muat Barang.....	25
Gambar 3.2.2 Tabungan EBataraPos.....	27
Gambar 3.2.3 Kerja sama Kantor Pos dan Heksa Insurance.....	28

## **ABSTRAK**

Laporan Tugas Akhir ini merupakan hasil Praktik Kerja Lapangan di PT.Kantor Pos Indonesia yang dimulai pada tanggal 2 November 2020 sampai dengan 2 Januari 2021. Penulis mengambil tema perbedaan Kantor Pos Jepang dan Kantor Pos Indonesia dikarenakan penulis melihat perkembangan pesat yang telah dilakukan oleh Kantor Pos Jepang dibidang layanan dan pengiriman barang dan apa saja yang membuat Kantor Pos Jepang bisa menjadi sebesar sekarang, serta membahas kekurangan dan kelebihan layanan layanan yang disediakan oleh masing masing kantor pos baik itu Kantor Pos Jepang maupun Kantor Pos Indonesia.

**Kata Kunci:** Kantor Pos Jepang, Kantor Pos Indonesia, Perbedaan layanan, kelebihan dan kekurangan layana

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan manusia yang terjadi pada masa ini ini tidak terlepas dari perkembangan teknologi informasi. Dengan berkembangnya teknologi saling tukar informasi dari satu daerah ke daerah lain tidak membutuhkan waktu yang lama. Pertukaran informasi dapat muncul saat ada interaksi antara dua pihak atau lebih. Interaksi ini diwujudkan dengan bantuan penggunaan hal-hal komunikasi untuk mencoba ini dapat mengambil lokasi secara lisan dan tertulis. Dengan berkembangnya teknologi informasi, interaksi lisan dan tulis sekarang ini dapat dilakukan tidak memandang tempat dan waktu.

Walaupun surat sudah dianggap teknologi kuno tapi masih banyak perusahaan maupun perorangan yang masih menggunakan surat tulis untuk berkomunikasi, oleh karena itu surat di bagi menjadi dua jenis yaitu surat resmi dan surat pribadi. Surat resmi ialah surat yang ditujukan dari suatu instansi atau perusahaan kepada instansi lainnya dan bersifat resmi, di dalam pembuatan surat resmi biasanya menggunakan kop surat dan dicantumkan nomor surat, perihal dan biasanya digunakan stempel agar lebih resmi. Sedangkan surat pribadi adalah surat yang dikirim dari satu pribadi ke pribadi yang lain dan tidak bersifat resmi sehingga penulisan di dalam surat sangat bebas dan fleksibel.

Selain melakukan jasa pengiriman barang kantor pos juga harus beradaptasi dengan kemajuan teknologi dengan cara memberikan layanan layanan yang baru dan inovatif agar kantor pos bisa bertahan lama, dan dengan mulai banyaknya saingan perusahaan baru di bidang pengiriman barang kantor pos tidak bisa bertahan hanya dengan layanan pengiriman surat maupun paket saja, Kantor Pos Indonesia banyak melakukan program kerja sama dengan perusahaan lain untuk membuat layanan layanan baru yang dapat dilakukan di kantor pos, seperti kerja sama dengan perbankan , perusahaan asuransi ,sampai dengan perusahaan BUMN yang mempermudah akses pembayaran layanan BUMN di kantor pos.

Lantas apakah hanya Kantor Pos Indonesia saja yang mulai meninggalkan layanan tradisional yang hanya memfokuskan layanan ke jasa pengiriman barang saja dan mulai menambah layanan layanan lain dan apa saja layanan yang disediakan oleh kantor pos yang berada di luar negeri yang membuat kantor pos mereka tetap maju dan masih dapat bersaing dengan perusahaan kurir yang lain di masing masing negara.

Dengan adanya Kantor Pos di setiap negara dengan tata kerja, dan keunggulan yang berbeda beda penulis tertarik untuk membahas keunggulan dan kekurangan dari Kantor Pos Indonesia dan Kantor Pos Jepang yang merupakan salah satu layanan pos terbesar di dunia dan nomer 1 di Asia.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka permasalahannya adalah sebagai berikut :

1. Apa perbedaan Kantor Pos Jepang dan Kantor Pos Indonesia ?
2. Apa kelebihan dan kekurangan layanan dari masing masing negara tersebut ?

## **1.3 Manfaat dan Tujuan**

### **1.3.1 Manfaat Penulisan**

Adapun manfaat dari penulisan ini dibagi menjadi dua manfaat yaitu manfaat secara teoritis dan manfaat secara praktis yang dijabarkan sebagai berikut :

1. Manfaat Teoritis

Penulis melakukan penelitian ini dengan harapan bahwa secara teoritis penelitian ini dapat memberikan manfaat yang dapat menambah wawasan dan pengetahuan, Khususnya bagi penulis mengenai Kantor Pos Indonesia dan Kantor Pos Jepang

2. Manfaat Praktis

Penulis melakukan penelitian ini dengan harapan dapat bermanfaat secara praktis sebagai referensi bagi pembaca mengenai kelebihan dan kekurangan Japan Post Holdings Co., Ltd. (, *Nippon Yū-sei Kabushiki-gaisha*)

### **1.3.2 Tujuan Penulisan**

Adapun tujuan penulisan tugas akhir ini yaitu sebagai berikut :

1. Untuk menambah pengetahuan mengenai Kantor Pos baik itu di Indonesia maupun di Jepang
2. Memberi informasi mengenai kelebihan dan kekurangan masing masing layanan dari Kantor Pos Indonesia dan Jepang

### **1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan**

Waktu dan tempat pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah sebagai berikut :

1. Waktu pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) yaitu dimulai dari tanggal 02 November 2020 sampai 02 Januari 2021.
2. Tempat pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) yaitu bertempat di PT.Pos Indonesia Madiun.

### **1.5 Metode Dan Langkah Kerja**

#### **1.5.1 Persiapan**

Sebelum melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT.Kantor Pos Indonesia Madiun, penulis berkonsultasi mengenai lokasi dan tempat magang yang akan dipilih dengan disen pembimbing. Kemudian, setelah lokasi dan tempat magang disetujui, penulis membuat surat pengantar magang yang telah disetujui oleh Ketua Jurusan Program Studi Diploma III Bahasa Jepang serta, Wakil Dekan dan Kemahasiswaan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro. Setelah dokumen lengkap penulis kemudian mengirim dokumen tersebut ke PT. Kantor Pos Indonesia Madiun, dan setelah mendapat persetujuan dari pihak Kantor Pos



Indonesia penulis mulai melaksanakan praktik kerja lapangan sesuai prosedur yang telah disediakan oleh pihak Kantor Pos Indonesia

### **1.5.2 Pelaksanaan**

Selama penulis melaksanakan praktik kerja lapangan, penulis ditempatkan di berbagai tempat dan bagian yang ada di Kantor Pos Madiun. Minggu pertama praktik kerja lapangan penulis dikenalkan ke berbagai macam *Job Desk* yang berada di Kantor Pos mulai dari loket, logistik, dan juga pengiriman. Untuk minggu kedua penulis ditempatkan di bagian loket selama 3 hari, tugas penulis selama berada di loket adalah menerima surat maupun barang yang akan dikirim serta melayani pembayaran pembayaran yang dapat dilakukan di kantor pos.

Mulai dari minggu ketiga sampai hari terakhir magang penulis ditempatkan di bagian logistik dan juga penerimaan barang karena kurangnya tenaga di sektor tersebut dan banyaknya paket yang harus diterima maupun dikirim yang saat itu sangat banyak dikarenakan mendekati akhir tahun dan liburan natal. Dibagian logistik penulis ditugasi untuk mendata paket yang akan dikirim dan paket yang akan diterima dengan cara *Barcode Scan* yang ada disetiap paket yang penulis gunakan untuk mengetahui lokasi tujuan paket, isi paket, dan juga berat paket. Selain itu pada hari sabtu biasanya penulis diajak oleh salah satu pengemudi mobil pos untuk pergi keluar kota seperti Magetan maupun Caruban untuk mengambil dan mengantar paket ke masing masing Kantor Pos di kota tersebut, perjalanan ini biasanya ditempuh selama 1 jam setengah jika jalanan lancar dan 2 jam jika jalanan padat.

Selama kegiatan magang penulis tidak hanya bekerja sesuai dengan Job Desk yang sudah diterapkan tetapi juga membantu bagian lain yang membutuhkan bantuan seperti, menyortir surat sesuai daerah tujuan, membantu melayani jual beli barang pos, serta mengurus dokumen dokumen yang berada di bagian loket.

### **1.5.3 Metode**

Data dan informasi yang mendukung penulisan ini dikumpulkan dengan melakukan penelusuran pustaka, pencarian sumber-sumber yang relevan dan pencarian data melalui internet. Data dan informasi yang digunakan yaitu data dari media elektronik, dan beberapa pustaka yang relevan. Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan yaitu:

1. Observasi

Penulis melakukan observasi untuk pengumpulan data yang berkaitan dengan layanan pengunjung saat magang di PT.Pos Indonesia Madiun

2. Komparatif

Penulis membandingkan kedua data yang diperoleh untuk melihat persamaan dan perbedaan dari Kantor Pos Indonesia dan Japan Post Holdings Co., Ltd.

3. Studi Pustaka

Penulis mengumpulkan data yang berkaitan dengan Japan Post Holdings Co., Ltd. melalui jurnal, *website* dan internet lalu diolah ke

dalam bentuk Tugas Akhir. Setelah mengumpulkan data dan informasi yang didapat penulis akan mulai menganalisis dan membandingkan jenis jenis layanan yang akan dibandingkan mulai dari kantor pos Jepang dan kantor pos Indonesia. Hasil dari analisis ini kemudian akan dijadikan tumpuan oleh penulis dan akan diuraikan secara jelas mengenai masing masing layanan serta apa saja kelebihan dan kekurangannya

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan dari Tugas Akhir ini disusun menjadi empat bab dengan urutan sebagai berikut:

Bab I berisi pendahuluan, pada bab ini penulis membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, manfaat dan tujuan penulisan, waktu dan tempat pelaksanaan, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

Bab II berisi gambaran umum Kantor Pos Indonesia yang berisi latar belakang terbentuknya Kantor Pos Indonesia, bidang usaha, visi dan misi, bidang organisasi.

Bab III berisi pembahasan dari rumusan masalah apa saja perbedaan dan kekurangan dari masing masing Kantor Pos baik itu PT.Pos Indonesia maupun Japan Post Holdings Co., Ltd.

Bab IV berisi kesimpulan dan saran.

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM KANTOR POS INDONESIA**

#### **2.1 Latar Belakang Terbentuknya Kantor Pos Indonesia**

PT Pos Indonesia adalah badan usaha milik negara atau salah satu perusahaan sejenis BUMN milik pemerintah Indonesia yang bergerak di bidang industri jasa atau pengiriman pos. Perusahaan ini didirikan pada 20 Agustus 1746. Saat ini Badan usaha Pos Indonesia berbentuk perseroan terbatas atau PT. Indonesia Post. Bentuk usaha Pos Indonesia berdasarkan peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 1995. Peraturan Pemerintah Berisi informasi mengenai awal pengalihan Pos Indonesia sebagai perusahaan terbuka (Perum) menjadi perusahaan (Persero)

Pos Indonesia sudah berkali-kali berganti identitas sejak kantor PTT (pos, telegram dan telepon). Entitas komersial yang dipimpin oleh direktur biro ini bersifat non-komersial, dan fungsinya lebih untuk memberikan pelayanan publik. Perkembangan tersebut berlanjut hingga statusnya menjadi PN Postel. Mencermati era perkembangan industri pos dan telekomunikasi yang sangat pesat, berubah menjadi Perusahaan Pos dan Giro Nasional (PN Pos dan Giro) pada tahun 1965, dan menjadi Pos dan Giro Perum pada tahun 1978, dan kemudian dikenali sebagai Pos. dan Perusahaan Giro. Satu-satunya badan usaha yang menyelenggarakan jasa pos dan giropos untuk hubungan dalam dan luar